

让凡人善举深度融入城市治理

——陕西铜川市汇聚“好人力量”有效激发社会治理内生动力

◎ 铜川文

“老人家，最近身体还好吧？我核实下家庭成员信息，有需要帮忙代办的您跟我说。”3月27日上午，陕西省铜川市新区咸丰路街道锦园社区志愿者曲桂兰开始了新一天的入户走访。

核实居民信息、宣传法律法规、解决群众困难……连日来，锦园社区的36名志愿者进网格、访民意、解民困，用“志愿红”绘就了一道亮丽风景线。

“和睦家庭的构建，需要发挥热心群众的作用，带动更多居民参与。‘和合共治’就是我们探索出的答案。”锦园社区党委书记王梦辰告诉记者，社区党委积极动员退休党员、热心群众等组成红色管家服务队，还成立了银发协会、志愿者协会、社会工作协会、六小门店协会、创业者协会等组织，有效激发了广大群众参与社会治理的积极性，走出了一条善治之路。

锦园社区的“求变”，正是铜川市探索市域社会治理现代化的一个缩影。

近年来，陕西省铜川市坚持以“好人之城”建设为引领，积极发挥好人群体示范引领作用，有效激发市域社会治理内生动力，让法治建设越发规范，好人之城品牌更加闪亮。

好人之城，如何用法治引领文明行为？以良法促善治。2020年8月，铜川市出台

《铜川市文明行为促进条例》，确定了以人为本、社会共治、奖惩结合、系统推进的文明行为促进工作原则，为实现法治、德治与自治相统一，打造共建共治共享的社会治理格局提供了抓手；不断完善道德模范、身边好人表彰奖励和关心关爱机制，出台了《铜川市道德模范奖励帮扶实施办法》《铜川市道德模范及身边好人礼遇实施办法》，设立铜川市公民道德建设基金。各级道德模范和身边好人可以享受免费游览景区、乘坐公交，看病免挂号费，获得金融机构VIP待遇等服务，在全社会营造了“好人好报、德行天下”的浓厚氛围。

“我们注重挖掘身边的凡人善举，建立健全好人推荐评选机制，广泛开展‘我推荐我评议’身边好人活动，号召群众自觉发现、推荐、学习好人，参与城市社会治理，不断提升市域社会治理现代化水平。”铜川市委政法委四级调研员李永顺告诉记者，借助“铜川好人”事迹展示一条街、好人长廊、网上“铜川好人馆”等，铜川市对各类道德模范、身边好人的先进事迹进行集中展示，组织开展“德润铜川榜样力量”道德模范和身边好人“六进”宣讲活动，让凡人善举深度融入城市治理。

截至目前，铜川市共有1人获评全国道德

模范、3人获全国道德模范提名奖、46人（群体）登上“中国好人榜”，47人获陕西省道德模范称号及提名奖、105人（群体）登上“陕西好人榜”。其中，“中国好人榜”万人上榜率居全国前列。

随着“好人效应”持续放大，铜川市域社会治理的内生动力也不断被激活。

2万余名“红袖章”志愿者穿梭在大街小巷，守护万家灯火；数千名网格员、专职人民调解员奔波在社区村落，让群众话有地方说、事有地方办、困难有人帮、问题有人管；由“铜川好人”牵头成立的“夕阳红”“老矿工”等义务治安巡逻队，带动全市11万名志愿者活跃在治安防范、普法宣传一线……

如今的铜川，涌现出了锦园社区“党建领航和合共治”、印台区“531”立体网格治理模式、红土镇周陵村“网格化治理+四个一”服务模式、宜君县宜园社区“五治融合”、宜君县人民法院棋盘区人民法院“1234”工作法等基层治理品牌，并荣获“全国文明城市”“陕西省正能量城市”等称号。

“下一步，我们将继续以全国市域社会治理现代化试点为契机，围绕党委领导、政府负责、社会协同、民主协商、公众参与、法治保障、科技支撑的社会治理体系建设，绘就平安幸福和谐新画卷。”铜川市委政法委副书记郭军龙说。

文明风景线

贵州黔东南州：用好农村“大喇叭”奏响安全“最强音”

◎ 唐光新

“乡亲们，大家好！提醒大家：杜绝酒驾、醉驾等严重交通违法行为”“喝酒不开车，开车不喝酒。”“骑摩托车、电动车时，记得把头盔戴起来。”……每天早上，贵州黔东南州雷山县方祥乡水寨村“大喇叭”都向村民进行交通安全宣传教育，一个个交通安全知识响彻全村，引起村民驻足停留，仔细聆听。

贵州黔东南州交警部门利用农村“大喇叭”收听便捷、传播迅速、覆盖面广、感染力强等优势，录制广播内容，以各村委会“大喇叭”为播放平台，每天进行语音播放，还运用苗侗汉语相结合向村民讲解农村常见的农用三轮车、电动车违法载人、摩托车无牌无证、骑摩托车不戴头盔、人货混装、超员超载、酒后驾车等违法行为带来的严重后果，并循环播报交通安全法律法规、文明出行等内容，让

广大农村群众在生活、劳动、闲暇之余学习交通安全法律法规和出行安全常识，确保交通安全宣传深入农村、扎根农村。

三穗县公安局交警大队大队长袁安刚介绍，目前，三穗县交通安全农村“大喇叭”宣传已覆盖全县9个乡镇行政村，实现了交通安全“大喇叭”宣传村村全覆盖目标。大队还将根据不同季节不同天气制作不同的宣传内容，进行农村交通安全“大喇叭”宣传，在全县所有村寨展开。

黔东南交警通过农村“大喇叭”宣传交通安全，弥补了微信、微博、抖音等互联网平台无法覆盖农村老年人的不足局面，使交通安全宣传在农村地区真正做到了全覆盖、无死角。不少群众表示：“对于我们来说，少数民族语言既通俗易懂，又很有亲切感，这样的宣传方式接地气了！”

甘肃民乐县：引导文明旅游新风尚

◎ 韩英 杨玉红

“您好，我是民乐文化旅游志愿者，请大家自觉排队，遵守景区文明公约。”近日，在甘肃民乐古城3A级旅游景区，民乐文化旅游志愿者积极开展文明旅游志愿服务活动，为游客介绍景区文明旅游事项。每逢游客进入，志愿者便会主动走上前去，引导游客文明旅游。这些志愿者正是民乐县文体广电和旅游局招募的文明旅游工作人员。

近年来，民乐县把深入开展全国文明城市创建工作作为文明旅游工作的有力抓手，持续创新宣传引导内容、方法手段、渠道载体、制度机制，加强对旅游不文明行为防范和惩戒，不断提高游客文明素质。

创新文明旅游宣传引导内容，因地制宜提炼创作文明旅游宣传语，创新性地将“出游讲礼仪 入乡要随俗”“魅力民乐人让您心动，文明城市靠您行动”“畅享好山好水好风光，弘扬城市好山好水好风光”“践行低碳循环理念，抓好城市生活垃圾分类”“建设文明餐桌，杜绝舌尖上的浪费”等相关文明引导内容贯穿融入各景区景点导游词讲解词中，通过细小的举动，让游客感受文明旅游风景。

抓好国家法定节假日、寒暑假等时间节点，组织涉旅企事业单位在各A级旅游景区精心开展主题宣传活动及文明旅游志愿者活动，强化文物和生态保护、制止餐饮浪费等宣传教育，让公共意识、规则意识、节约意识、文

明意识深入人心。发挥导游领队、讲解员、服务员等从业人员文明宣传、文明引导主力军作用，将文明旅游宣传引导与业务工作相结合，融入业务流程，每年开展文明旅游示范点单位创建培训会。定期组织A级旅游景区开展文明旅游示范点单位创建活动，充分发挥示范单位在文明旅游宣传和弘扬时代新风中的示范引领作用，不断提高从业人员文明旅游素质和文明旅游工作水平。

聚焦旅游过程中不文明行为多发易发环节和时段，及时建立健全服务引导规则和应急处置预案。强化旅游秩序管理，围绕“规范车辆停放管理、规范游客爱护环境、强化文明旅游和诚信经营”等方面，开展拉网式专项执法检查，及时妥善处置旅游不文明事件。与公安、执法等部门协作，建立文明旅游“黑名单”，并与相关媒体合作曝光不文明行为，让不文明游客“受限制”“长记性”；同时，强化景区内安保巡逻力量，制止翻越围栏、踩踏地貌、乱涂乱画、乱扔废弃物、随地吐痰等不文明行为，游客的不文明行为得到了有效约束。

如今，游客们主动遵守秩序、爱护景区环境，用实际行动维护民乐文旅环境的“高颜值”，文明旅游已成为一道亮丽的风景线。逐步形成适应新时代要求的文明、健康、绿色旅游新风尚，为促进文化和旅游业高质量发展与建设社会文明提升工程夯实基础。

第二届郴州市好人协会第一次会员代表大会召开

本报讯(唐哲宁)4月13日，第二届湖南省郴州市好人协会第一次会员代表大会召开。市委宣传部、市文明办、市民政局等有关负责人、会员单位和会员代表等80余人参加大会。

郴州市好人协会成立于2018年3月4日。六年来，协会先后荣获“郴州市疫情防控先进志愿服务组织”“郴州市标杆党组织”“郴州市优秀志愿服务组织”等称号。积极宣传好人文化、壮大好人队伍、发挥好人作用，关爱好人成长，引领全市好人协会组织和道德模范及各级好人、协会会员，为郴州创建“好人之城”“志愿之城”“文明之城”，助力郴州新时

代文明实践进程和两个文明建设作出了积极贡献。截至2023年年底，全市获评全国道德模范提名奖1名，中国好人29名，湖南省道德模范9人，湖南好人164名，郴州好人207名。

大会审议通过了《郴州市好人协会“章程”修改说明》《郴州市好人协会第二届会员代表大会选举办法(草案)》《第一届理事会工作报告》等事项。选举产生了第二届理事会(监事会)、第二届会长、副会长、秘书长、常务理事、名誉会长等人选及第二届支部委员会。

会上，协会为新班子成员进行了授牌。同时，还为第一届郴州市好人协会副会长、秘书长、监事长等成员颁发了证书、牌匾。

河南西平县：开展文明旅游主题宣传活动

本报讯(西平文)为营造文明和谐的旅游环境，提高广大群众文明素质，展示文明西平的良好形象，近日，河南省驻马店市西平县交通运输局到西平汽车站开展“文明旅游”主题宣传活动，传播文明旅游理念，倡树文明新风。

志愿者们来到西平汽车站，向游客讲解宣传《文明旅游手册》，倡导群众在假期旅行期间，做到观光文明、交通文明，自觉保护生态环境和文物古迹，遵守各景点参观要求，同时提醒大家在出行时注意出行安全，不携带危

险品，遵守交通规则，礼让老、弱、病、残、幼、孕妇及抱小孩者，用小爱传递大爱，展现良好素质。

此次活动，将文明理念送到了市民朋友身边，以身作则倡导群众说文明话、办文明事、做文明人，从小事做起，向不文明行为告别，大家纷纷表示，在以后的日常生活中将共同营造言谈举止文明有礼、公共场合文明有礼、旅游观光文明有礼的良好氛围，争做文明行为的践行者和文明礼仪的传播者。

安徽黄山市呈坎镇：文明旅游成新景

本报讯(薛剑锋)为营造文明旅游环境，共享春光，安徽省黄山市徽州区呈坎镇在清明节后每周三的“免减优·促消费”活动中加派人手维持秩序，文旅志愿者积极协助。文明出行、保护环境已成为大多数游客的自觉行为，文明旅游已然成为假期里的亮丽风景。

“你好，请问有什么可以帮您。”刚走进呈坎景区，门口志愿服务站里的两名志愿者面带微笑地询问。再往里面走，宽敞明亮的景区游客服务中心设有“游客投诉受理点”“志愿服务点”“游客咨询处”三个完全开放的窗口，工作人员正在热情地接待游客。“在人流较大的行道边，景区还增派工作人员维持旅游秩序。”呈坎志愿者说。

为确保旅游活动的有序进行，呈坎镇先后出动90余人次全力做好志愿服务、秩序管理等相关工作。发动村镇干部充分发挥示范带动作用，共发放文明旅游宣传材料1200余份。“提供旅游咨询，开展文明引导、文明旅游劝导等活动，引导文明新风。”呈坎镇志愿者水恒进表示，“每周三都有十余名志愿者到这里进行志愿服务。”引导游客爱护环境卫生，文明有序游览，共同营造秩序井然的文明旅游氛围，协助景区维护秩序。

下一步，呈坎镇将持续发力，推动文明旅游工作再上新台阶，为游客提供更加文明、安全、舒适的旅游环境，助力擦亮“文明呈坎”古镇名片。

近期，广西南明县公安局交警大队利用当地举办庆祝广西三月三系列活动人流车流较多的特点，采取各种宣传举措，进一步提升广大交通参与者文明交通和交通安全的意识，预防和减少道路交通事故发生。图为4月10日，南明县公安局交警大队民警向群众宣传交通安全知识。周刚刚 农志婷 摄



四川平昌县：重拳出击 让“鬼秤”无处遁形

◎ 彭莊

为规范集贸市场、商场超市、流动摊贩等的计量行为，维护人民群众的合法权益，营造放心的计量消费环境，近期，四川省巴中市平昌县市场监督管理局计量股同产品质量检定检验中心工作人员在同州市场、新华市场、政法街农贸市场、干燕塘等场所开展了“提高警惕，谨防‘鬼秤’”宣传服务活动。

平昌县市场监管局用好打好“承诺牌”，守紧诚信底线，动员辖区农贸市场开办者自愿签署《集贸市场诚信计量承诺书》，并组织场内经营者自愿签署《诚信经营计量承诺书》，承诺使

用合格电子秤，不偷斤减两进行消费欺诈。打好“监管牌”，提高违法成本。工作人员重点检查经营户是否存在使用超期未检电子秤、使用检定不合格电子秤、破坏电子秤准确度或者伪造数据、破坏电子秤铅(签)封等违法违规情况，一经发现，在及时依法予以处理后，还对场域内的所有电子秤统一登记造册、建立台账并到市场监管部门备案，进行集中检定，积极配合有关部门查处不法商家。加强对经营服务范围内商家的教育引导，督促他们强化法律意识、规范自身行为，坚守诚实守信经营。活动现场，执法人

员在集贸市场等地设置检定合格的“公平秤”宣传台、上门检定、发布消费提示、举行计量约谈会等方式，提升经营者诚信守法和消费者计量维权意识。

下一步，平昌县市场监督管理局将持续加大对市场经营主体计量法律法规及电子秤使用规范的宣传，强化电子秤专项整治力度，从严打击计量违法行为，同时积极发挥12315消费维权作用，打造事前、事中、事后全链条监管机制，着力营造部门监管、社会监督、主体自律的良好氛围，切实维护辖区广大消费者合法权益。

背着防疫箱 疾走村道上

——记“江苏最美青年”刘凯

◎ 徐路 王国柱

身边的美德善行



脚被刀刃刺破，简单包扎一下，一瘸一拐赶到养殖户家中；深夜刚刚睡下，接到乡亲求助电话，二话不说背起药箱就出了门；羊圈、猪圈味道难闻，一头钻进去……他是“80后”，泰兴市张桥镇畜牧兽医站副站长刘凯。凭借对乡亲、乡土的热爱，刘凯十五年如一日，背着防疫箱疾走在张桥镇800公里的村道上。近日，他被江苏省委宣传部表彰为“江苏最美青年”。

笔者面前的刘凯，皮肤黝黑，说话不紧不慢。谈及为何大学毕业选择在农村工作，刘凯坦言，他出生在农村，听惯了乡音，也深知乡亲养殖工作的艰辛，因此，2009年从扬州大学毕业后便投身乡镇畜牧兽医基层一线工作。入职以来，他每天坚持学习专业知识、记录工作日志、总结工作经验，平均每年写满4-5本笔记本，他快速成长为骨干能手，实验室诊断、疫苗

注射和采样技术更是全市首屈一指。

“养殖户的事，就是我的事。”平时只要乡亲有需求，他总是不顾一切地赶过去。一天早上，刘凯去张桥镇西村赵岱3组的刘某家打山羊防疫针。由于对方是小散户，家里杂物较多，他一进门踩到他家剩杂物的刀上，把左脚的一个指头刺穿了，他当时也没和别人说，只是赶紧回家简单包扎了一下。当他一瘸一拐再次来到养殖户刘某家时，额头上冒着豆大的汗珠，脸色发白，再三询问下，大家才知道他受伤的事，刘某一家人感动不已。刘凯没有片刻耽误，在他们的搀扶下，坚持给山羊做好了防疫，事后他才去医院打了破伤风防疫针，并重新包扎了伤口，整整一个星期无法下地走路。

羊圈、猪圈味道难闻，但刘凯全然不顾。每次回家，身上总有一股刺鼻的味道，而作为医院护士的妻子陈月红，又是个爱干净的人。“说实话，一开始我接受不了。”陈月红说，那时候刘凯一回家，她就要他把衣服脱在门外，去卫生间洗澡，头发要先用牙膏洗，然后再用洗发露。然而，慢慢地，通过几件事，陈月红开始理解丈夫

的工作。

“记得有一次大年初二，有个养殖户家里的羊生病了。我们当时在我娘家过年，刘凯接到电话后，饭都没吃就赶到对方家中。”陈月红清楚地记得，丈夫前后忙碌了几个小时后，才终于处理完。“我看到养殖户的眼泪在眼眶打转，非要留我们吃饭，那时候觉得丈夫是在做一件有意义的事。”还有一次，夫妻俩出门，正巧走到一个养殖户门前，对方看到后远远地打招呼，从屋里拿出一筐自己家种的菜，非要他带回去，感谢刘凯平时的帮助，“现在觉得他身上的味道不那么刺鼻了。”

在泰兴市农业农村局的推荐下，几年前刘凯参加了省农业行业职业技能大赛，并通过层层选拔，在全省13个设区市代表团中脱颖而出，成功入选全省技术比武精英团队，作为三名省代表之一参加第三届全国农业行业职业技能大赛。经过60多天的专业技能提升培训，他凭借精湛的业务能力和极强的动手能力，以近乎满分的成绩，荣获“全国农业技术能手”称号。