

## 深耕善治

打造“五美”社区 建设和谐家园  
——山东省威海市田和街道新田社区开拓基层治理新路径

◎ 威文

近年来，山东省威海市高区田和街道新田社区始终坚持以“尚美向善”社区文化品牌为引领，传承老田村“以民为本 敢为人先”的精神，以用为引、以聚为媒、以和为本，厚植红色文化根基，传承特色乡土文脉，接轨“e能量”，建设成为“艺术之美、活力之美、健康之美、和谐之美、团结之美”的五美社区。

## ■ 建好“主阵地”，做强“大本营”

新田社区为新老居民融合社区，居民全龄化、需求多元化。社区将分散在各处的公共资源阵地进行统一谋划、分类提升、矩阵推进，构建起全龄友好、全要素服务的社区文化服务综合体。

优化核心文化阵地。依托优越的区位优势，新田社区新时代文明实践站占地5000平方米，文明实践与公共文化服务深度融合，高标准打造了村史馆、舞蹈室、声乐室、图书室、健身室、书画室、多功能报告厅、乒乓球室、便民服务中心等30余个功能室，形成集文化服务、体育健身、理论宣讲、学习教育、休闲娱乐等于一体的综合性文明实践阵地。实践站周开放时长达52小时，周平均开展活动5场次，日均到访居民人数近百人，成为辖区重要的社区文化高地。

拓展文化阵地外延。依托优越的区位优势，将文化创意融入社区生活场景。链接华田文体公园、田和社会组织服务中心、如康家园、田村大食堂、恒宇星河城市书房等场景，开展星护成长、书香伴成长、读书分享会、亲子运动会等主题活动。以山东好人刘昌仁命名的“刘昌仁好人工作站”，培育组建了红领巾宣讲志愿服务队。扩大社区文化服务圈，丰富群众文化生活，增强文明实践阵地吸引力。

建设集成式文明实践矩阵。在华田文体公园及散落在小区各处的广场，分别建设了总体国家安全观主题公园、网络安全主题广场、美德诚信宣

传长廊、法治广场、好人长廊等数个特色文明实践阵地。在实践站内建有网络安全体验空间，开展沉浸式、互动式网络安全及反诈宣传教育。建成全市首个网络安全主题社区，入选全省网络安全教育示范基地。各个阵地彼此呼应，连点成线，构建起集成式文明实践矩阵。

## ■ 汇聚“主力军”，扩大“朋友圈”

实践站以“五美社区”建设为目标，立足社区资源、联合专业人才、联动社会力量，持续扩大文明实践“朋友圈”，不断增强文明实践动力。

聚焦挖掘能人骨干。实践站以草根达人、社区自治组织及骨干志愿者为基础，组建了“石榴红”志愿服务队、“针心真意”公益互助志愿服务队、“魅力新田”艺术团、“和美轻骑兵”文化志愿服务队、红领巾宣讲志愿服务队、微粒公益爱心帮帮团等10个社区自治组织，涌现出冯明芳、孙丽华、徐中华等十余位草根“领袖”，成为老百姓身边带不走的文明实践“主力军”。

聚焦引进专业人才。社区实践站与盟盟威海市委开展结对共建，以盟盟高层次艺术人才，推动“五美社区”建设，打造和美公益课堂文明实践品牌项目，常态化开展剪纸、声乐、手工等12门公益课程，定期开展送健康、送法律、送演出、送爱心进社区“四送”活动，融合盟盟高层次人才，让居民在家门口享受高质量辅导、欣赏高质量演出、体验高质量帮扶。自2018年以来，累计开展公益培训180余场次，累计授课3100余课时，开展“点亮微心愿”“健康义诊”等“四送”活动36场次。社区也被授予盟盟山东省社会服务实践基地称号。

聚焦融合社会力量。与4所驻威高校建立长期合作，将“青”力量引入文明实践，联合哈工大（威海）计算机学院成立全市首家网络安全校外实践基地，开展“青”心护网主题活动；与高区法院等7

家企事业单位建立共建关系，引进“政”力量；聘请田和街道社会组织服务中心担任顾问，与6家专业社会组织建立合作关系，落地“指尖上的传承”“西游记”“小小先生”“智汇+”等文明实践活动60余场次。

## ■ 激活“发力点”，唱响“协奏曲”

有温度、有人气、有质感的服务是提升社区文明指数和群众满意度的有效载体。新田社区以和为本，找准“五为”志愿服务“发力点”，多点齐发、多元呈现、全龄覆盖，推动文明实践声声入耳，步步入心，有形有质有力度。

特色化服务，增强黏合度。以孤独症孩子和高龄老人为主要对象，设立如康家园，开展“星护成长”“耆老护航”志愿服务活动21场次，传递温暖和关爱。将网络安全文明教育融入社区治理，开展数字素养提升培训，培育公益直播团队，以新媒体宣传凝聚力量，提升居民对社区的黏合度。

多元化供给，提升体验感。作为全龄覆盖社区，新田社区新时代文明实践站开展分层分众多元化文化服务，提升群众参与积极性。开展“和你一起”暑期夏令营、“e魅力”编程公益课、“青春助成长”“大学校园行”等活动，带领孩子体验多样生活；开展周末影咖、社区夜校等活动，为中青年提供社交和成长的平台；开展公益大集进社区、家庭教育培训等活动，为家庭成长赋能。居民在多元化的选择过程中，进一步提升了体验感，获得感。

互助式服务，拉近距离感。举办邻里节、百家宴、趣味运动会等系列文化活动，将书记工作室延伸到居民楼下，建设社区青年驿站，以共享式、互助式服务吸引居民走出家门，融入社区，为社区治理建言献策；开展“信用借”、旧书换绿植、积分换服务等互助志愿服务，营造“邻里帮”风尚，有效拉近了居民之间的距离。

四川巴中市南江县：  
“小社区”撬动基层治理“大能量”

◎ 翁凯

“市场外那条街乱成一锅粥，占道经营、车辆乱停、污水横流、垃圾遍地，行人和车辆无法正常通行。”针对社区居民反馈的问题，近日，四川省巴中市南江县沙河镇保安社区党支部在党群服务中心启动党建联席会议，邀请综合行政执法部门、属地乡镇交警办等参与专项整治，有效解决了困扰居民的“烦心事”。

据悉，该党建联席会议系南江县整合社区、驻区单位、小区、网格、业委会5类社区党建资源，集中研究解决问题的一种途径。

去年以来，南江县坚持党建引领，积极探索实践，聚焦近邻党建体系化、社会组织参与常态化、物业服务专业化，提升服务水准，拓宽服务半径，升级服务功能，探索以创建“善治相伴365”社区为抓手，以365全天候、全方位、全覆盖为群众提供服务为目标，推动全县城乡社区治理水平整体提升。

## 多元参与提升服务水准

“我想去社区咨询相关政策，看看能不能申请一些救助，只是出去一趟太不方便了！”吴晓是居住在南江县集州街道林家坝社区的一名退役军人，双腿残疾、行动不便。“考虑到他的特殊情况，我们社区发动‘家庭志愿团’力量，不仅上门为他办理了临时救助，还定期和志愿者一起去他家里打扫卫生。”林家坝社区居委副主任孟媛说。

“家庭志愿团”是近年来南江县在“善治相伴

365”创建中摸索的志愿服务模式，下设银发奶奶、慈爱爸爸、童伴妈妈、知心姐姐4支志愿服务队，将每月第一个周六作为固定志愿服务活动日，广泛征集社区居民个人需求和管理服务方面“微心愿”3000余个，分类制定“心愿卡”，通过“罚点球”方式向志愿服务队队伍派发“圆梦单”，确保居民“微心愿”不落空。

围绕构建多方协同共建、服务优质共享格局，南江县充分发挥“善治相伴365”社区的协调中枢作用，搭建社工站、老年大学、童伴之家、四点半课堂、爱心驿站、心理咨询室等平台，整合网格“1+3+N”力量，成立以党员志愿者为骨干、社会组织为补充的志愿服务小分队110支，实时“接单”送服务，打通了服务群众“最后一米”。截至目前，小分队已出动1.3万余人次，服务群众5万余人次。

## 优化布局拓宽服务半径

“在外面工作有个地方歇一歇，充个电、喝个水，真不错！”刚跑完几单生意在集州街道的“米仓驿站”内歇脚的外卖小哥曹雪平深有感触地说。

“我们根据他们的需求，充分利用党群服务中心、户外劳动者驿站等现有资源，建设了具有统一标识的爱心驿站，在商圈夜市也建立了4处‘米仓驿站’。”南江县委组织部组织三股股长彭阳介绍，驿站配备休息室、空调、饮水机等“8+N”硬件设施，提供热茶冷饮、纳凉取暖、餐食加热等8项暖心服务，切实增强了新业态从业人员的认同感和归属感。

同时，集州街道以“善治相伴365”社区为主阵地，按照贴近人流、便利便捷、可感可及的要求，串起商居融合、老年活动中心、社工站阵地，聚合式建立“一屏观全域、一网惠商居”数字化平台，将4个大型商圈纳入统筹管理，定向匹配需求5000多次，超1300多家商铺受益。

## 资源集成升级服务功能

“以前，新生儿上户、身份证办理等业务，需要到派出所去办，办车管业务更要去县城，来回奔波很不方便。”南江县长赤镇便民服务中心主任杨志平说。

“去年以来，我们以‘善治相伴365’社区创建为抓手，推动户籍、车管政务、水、电、气、电视、通信等113项高频办事事项进驻便民服务中心‘集成办’，建设‘云上办’一呼即应视频连线办件机制，将82项‘云上办’事项社区‘代办’变为‘社区办’，便民措施和利民事宜得到全面落实。”南江县行政审批局工作人员牟金雪介绍。

“以前办事都要跑好几个地方，不仅麻烦还耽搁时间，现在在家门口就可以一次性办理，方便得很！”长赤镇居民孙绍梅高兴地说。

服务功能多了，管理也同步升级。

在统筹社区服务供给方面，南江县归集建立矩阵内服务主体、服务设施、服务项目“一本账”，推行“一站式”服务、“一门式”办理，有效增强了社区综合响应党员群众多元需求的能力。

志愿同行 情暖银龄  
安徽安庆市系列志愿服务活动落幕

本报讯(马世云)日前，由安徽省安庆市老龄委工作处主办、安庆市志愿服务联合会承办的“志愿同行，情暖银龄”系列志愿服务活动历时3个月圆满落幕。此次活动旨在以细腻的人文关怀，温暖老人的心田。活动通过点亮“微心愿”、心理辅导、防诈骗宣传、“公益集市”等形式，将温暖与关怀送到每一位老人身边。

“志愿同行，情暖银龄”公益集市在安庆市大观区近圣社区、迎江区南水回族社区、宜秀区鲍冲湖村等地相继举办，为社会组织、企业和个人搭建起共同参与、相互信任的公益平台，实现政府、企业、居民的三大联动。安庆市老龄委工作处和安庆市志愿服务联合会通过组织系列志愿服务活动等形式鼓励社会力量参与为老服务，整合周边商圈资源，不断丰富公益集市项目内容，打通各方需求和资源，实现通力协作，为公益集市注入更多文化因子，进一步推动了社区公益与社区治理的有机融合。

为关爱社区困难老人，传递公益正能量，安庆市老龄委工作处开展了圆梦“微心愿”志愿服务活动，市志愿服务联合会与市相关社工组织的志愿者们采用上门慰问的形式来到近圣社区、同庆南苑、同庆北苑、叶祠东苑、朝阳小区、南水回族社区等7个社区，为21户老人送去了慰问品，圆梦他们的“微心愿”。圆梦“微心愿”志愿服务活动不仅为社区困难老人带来了实实在在的帮助，也为社区服务模式创新提供了有益的借鉴，以“微行动”实现“微心愿”，用“微服务”传递“微幸福”，让每一位社区困难老人都能感受到家的温暖和关爱。

此次“志愿同行，情暖银龄”系列志愿活动的成功举办，是安庆市老龄委工作处对多样化助老服务模式的一次积极探索。接下来，老龄委工作处将继续秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断创新服务模式，满足老年群体多层次多样化的服务需求。

内蒙古呼和浩特市：  
“巾帼红”特色服务暖心又贴心

◎ 呼文

近年来，内蒙古自治区呼和浩特市妇联充分发挥组织优势，广泛链接优质资源，创新开展“巾帼志愿+”工作模式，打造“围绕中心、面向家庭、见诸日常、细致入微”的“巾帼红”特色服务品牌，推动巾帼志愿服务提质增效。

巾帼志愿+思想引领，打造“青城巾帼大宣讲”聚民心服务品牌。呼和浩特市三级妇联联动，由千名宣讲员组建的巾帼志愿宣讲小分队，依托妇女之家、妇女微家、巾帼志愿阳光站等开展“青城巾帼大宣讲”千余场；深入机关、社区举办“十百千万北疆巾帼大宣讲”宣传分享系列活动百余次，让党的创新理论“声入人心”。

巾帼志愿+家庭文明，打造“家家幸福安康”育民风服务品牌。线上“青城家家讲堂”，线下“青城家家学堂”，家庭教育公益课程走进大街小巷，开

展各类线上线下指导服务宣讲百余场，覆盖上百个社区，受益群众近万人次。以“我们的节日”为契机，举办“巧剪窗花迎新春”“猜灯谜做元宵”“孝老爱亲暖重阳”“文化兴家忆清明”等家庭文明主题实践活动，增添节日文化乐趣，引领家庭文明建设新风尚。

巾帼志愿+维权关爱，打造“我为妇女群众办实事”解民忧服务品牌。组织开展“把爱带回家”“爱心阿姨”公益志愿服务等活动，开展寒暑假儿童关爱服务700余场，“爱心阿姨”结对认领特殊困境儿童47名；为“春蕾计划”筹集社会各界善款17万余元。开展“百名女律师法治公益巡讲”活动，巾帼普法讲师团深入基层开展普法宣讲50余场，线上推送法律知识100余条，面向妇女群众普及宣传涉及妇女儿童保护的相关法律法规，切实维护妇女儿童合法权益。

广西北海市：  
今年将改造城镇老旧小区55个

本报讯(陈一涵)近日，广西壮族自治区住房和城乡建设厅下发通知，明确2024年全区改造城镇老旧小区的数量。其中，北海市共改造55个老旧小区，惠及居民3509户。

据了解，城镇老旧小区改造由中央和自治区财政支持，协同企业和居民共同出资，主要对小区内水、电、路、气等配套基础设施、公共服务设施等进行改造。自2020年以来，

北海市全力推动城镇老旧小区改造工作。截至2023年底，共开工建设346个小区，惠及住户29478户；已完工264个小区，累计完成投资约5亿元。今年，海城区将改造53个小区，惠及居民3233户；银海区将改造2个小区，惠及居民276户。目前，项目业主正在组织召开居民议事会，了解群众诉求，编制改造方案，力争9月底前全面开工。

宁夏银川市：  
持续开展黄河保护宣传活动

本报讯(吴春霖)近日，在宁夏回族自治区银川市文明办、银川市文明委、团金凤区委指导下，银川市巾帼志愿者协会、银川市巾帼普法宣讲团、银川市巾帼观察团联合开展“法护黄河青春行‘河’我‘益’起保护母亲河”志愿服务活动。

在银川黄河法治文化主题公园，大家集体学习《中华人民共和国黄河保护法》相关内容，宣读倡议书《依法治水 保护母亲河》，号召大家从自身做起，从现在做起，从身边小事做起，带头树立节约用水意识，自觉养成节约用水的良好习惯，积极投身生态文明建设，积极参加植绿种草、清除白色垃圾、治理水土流失等环保公益活动，为治理母亲河污染、保护母亲河生态环境贡献一份力量。

随后，“巾帼中”志愿者宣讲黄河法治故事《严查非法排污 保护黄河安澜》，并为大家朗诵《黄河颂》以及关于黄河的古诗词。活动中，大家还参观黄河法治文化公园，向过往市民发放黄河保护倡议书，同时开展环境卫生清理志愿服务活动，以实际行动守护共有的家园。

此次活动的开展，增进了青少年志愿者对母亲河的了解，加深了对《中华人民共和国黄河保护法》的认识与理解，深刻感受到了黄河在历史变迁中的磅礴力量，增强了历史责任感、使命感、民族自豪感，坚定了文化自信。银川市巾帼志愿者协会会长王施羽表示，团队将持续开展黄河保护宣传活动，不断增强全社会依法治水、爱水护水意识，助力建设美丽新银川。

陕煤黄陵矿业二号煤矿：  
培训走“新” 育才走“心”

本报讯(杨新亚 石飞飞)今年以来，陕煤集团黄陵矿业有限公司二号煤矿不断加大人才培养力度，强化人才机制创新，建立完善人才梯队培养机制，有序推进素质提升培训，持续优化人才发展环境，壮大人才队伍，为企业发展提供强有力的人才保障。

为了提高生产效率效益，该矿引

进了许多更适用井下生产环境的新设备，而新设备的相继投用，也对岗位人员提出了更高要求。针对设备操作人员及维护人员，该矿采用理论与实操相结合的方式，开展“一月一课题”专项培训，进一步提高职工的技能水平，为设备稳定运行和企业安全高效生产提供保障。

纪检干部  
进农门问民生

春耕时节，贵州省黔西市纪委监委紧盯农业技术服务、补贴资金发放、农资产品监管等，组织纪检监察干部进农门问民生，开展监督检查，收集群众意见建议，为春耕提供纪律保障。图为4月15日，纪检干部在贵州省黔西市雨溪镇思源社区农家院子查找问题，了解基层情况。

周训超 摄

