

为百姓打造家门口的幸福养老

——宁夏银川市全面推进家庭养老床位建设

◎ 吴春霖 李梓宁

民生温度

近年来，宁夏回族自治区银川市坚持以人民为中心的发展思想，持续强化党建引领，在为民服务上下功夫，在民生实事上展现担当，通过民生“十心实事”着力补齐民生领域短板，用心用情解决人民群众急难愁盼问题。

今年以来，银川市多措并举、精准发力，加强养老床位建设，推进老年人居家适老化改造工作，将为全市经济困难老人建设家庭养老床位1500张，从简单实用的卫生间扶手到科技感满满的智慧养老服务设备，让养老变享老，进一步织密织牢居家老年人安全网，提升居家老年人的获得感、幸福感、安全感。

◆ 适老化改造让“养老”变“享老”

截至2022年底，银川市户籍总人口214.5万人，其中60周岁及以上户籍老年人口34万人，占总人口的15.8%，养老问题日益突出。当前，社区养老机构数量少且服务专业化程度参差不齐，居家养老便成为多数老年人的优先选择。而居家养老环境的安全性以及子女对慢病、高龄和失能老人照护的便利性，关系着老年人安享晚年的幸福指数。而设置家庭养老床位，可以给高龄失能老人提供更多照护，是打造老年友好型社会的重要手段。

银川市民政局养老服务科相关负责人介绍，建设家庭养老床位，就是通过智能设备和适老化改造，把专业的照护服务向家庭延伸，提高老年人适应居家生活环境的能力，同时满足老年人在家享受专业化养老服务的需求。去年以来，市民政局积极争取福彩公益金支持，持续推进困难老年人居家适老化改造项目，将其作为解

决群众身边急难愁盼问题的民生实事，纳入民政重点工作任务整体谋划推进。通过对符合条件的特殊困难老年人的需求开展一对一分析评估，按照“一户一策”的方式，累计对1489户有需求的老年人家庭环境进行适老化改造，帮助困难老年人由“养老”走向“享老”。

“我家安装了扶手、防滑垫、折叠沐浴椅，还改造了卧室插座，给我的生活提供了安全保障，也带来了极大便利。”西夏区文昌路街道高桥家园居民哈秀琴高兴地说。改造一小步，幸福养老一大步。马桶两边安装扶手，卫生间防滑处理，洗澡间配置沐浴椅，床边安装护栏或者抓杆……一处处小小的改变，可以让老年人有一个便利的生活环境，提高他们的生活质量。

“建设家庭养老床位，实施老年人居家适老化改造工程，旨在进一步落实失能、半失能老人的帮扶救助机制，给他们提供一个健康、舒适、安全的居家养老环境，让经济困难的失能、部分失能老年人实现‘老有所养、老有善养’。”市民政局养老服务科相关负责人说。

◆ 居家改造一小步幸福养老一大步

“有了这个小按钮，只需轻轻按一下，物业就会收到信息，就有人来帮助我，心里感到特别踏实。”家住兴庆区唐徕小区的64岁独居老人吴亚利说。吴亚利口中所说的小按钮，是政府出资为他安装的一键报警呼叫器。

不仅如此，通过政府购买服务，物业公司还在吴亚利家中安装了睡眠雷达、烟感报警器、漏水报警器等智能化设施，一个个“安全管家”为老人的晚年生活增添了一份安心，也让他的子女能安心工作。“这个睡眠雷达非常实用，可以实时监测我的睡眠过程，包括呼吸、心跳频率都能检测到，如果体征数据出现异常，后台就

能收到警报，让我可以在家放心养老。”吴亚利说。

地面太滑，淋浴有危险，起身不方便，走不了远路……这些看起来只是生活中的小事，却给老年人的生活带来了不小的麻烦。为进一步提升特殊困难老年人居家养老的安全性、便利性 & 舒适性，提高养老生活品质，创建老年友好社会，近年来，市民政局积极推进家庭养老床位建设，满足老年人多样化养老需求。2024年，该局印发家庭养老床位建设方案及工作通知，召集各县（市）区民政局召开项目启动会议，并依托第三方专业评估机构，对摸排的老年人集中入户调查，开展精准评估，综合考虑老年人家居基础状况、实际需求等因素，按照“一户一策”的原则，为老年人“量身定制”改造方案，形成“一户一档”资料。

银川市居家适老化改造对象主要包括被纳入分散供养特困人员，城乡低保范围中的高龄、失能、留守、空巢、残疾老年人家庭等。适老化改造工程主要聚焦困难老年人安全、健康等需求，围绕卫生间、厨房、客厅、卧室等日常生活场景，主要对老年人的居家环境进行无障碍、安全性、适老性、辅具适配等方面的改造，比如对卫生间、厨房、卧室等区域进行防滑处理，在卧室安装床边护栏（抓杆），对如厕、洗浴设备改造安装扶手，以及配置手杖等用品，安装紧急呼叫设备，开展助老智能服务等。通过实施改造，让经济困难老年人的居住环境得到有效改善，让他们的居家生活更加便利，生活质量得到显著提升。

◆ 全力打造特色居家和社区养老服务模式

市民政局养老服务科相关负责人介绍，建设家庭养老床位，就是把养老机构的护理型床位“搬”到老人家里，一方面进行适老化改造，让家庭环境更适合老年人

居住和生活；另一方面，通过安装系统智能硬件，包括烟感探测器、床头一键呼叫设备、红外人体感应探测器、语音视频通话设备、体征监测等，实现老年人24小时居家安全监护，让养老服务更透明、更专业。同时为失能、半失能特殊困难老年人提供助洁、助浴、助行、助餐等居家上门服务，把养老服务机构专业照护服务向家庭延伸，从而缓解老年人特别是失能老人家庭的养老难题。

面对养老服务的新形势、新要求，依托互联网等信息技术开展智慧养老服务，已成为推动养老服务转型升级、提升养老服务质量的必然要求。去年以来，市民政局全力打造“银居安享”居家和社区养老服务模式，构建“1658+N”智慧养老链式服务矩阵，不断织密智慧养老服务供给网。依托已建设的社区养老服务中心，打造智慧养老及30个适老化改造体验中心，通过在老年人家中安装烟感气感、防走失及一键呼叫等装置，为居家老人提供一个安全、舒适、便利的现代化、智慧化养老生活环境，不断夯实养老服务能力，助力老年人宜居颐养。以“中心站点+一键呼叫”服务积极推进智慧平台进入居民家庭，为居家老年人、社会大众提供更加周到便捷的生活照料、医疗保健、康复护理、文体娱乐、精神慰藉、紧急救援、安宁疗护等多样化服务。

市民政局相关负责人表示，接下来，银川市将探索建立居家、社区、机构相衔接的专业化照护服务体系，发挥项目示范带动作用，引导更多专业优质资源投入居家和社区基本养老服务，在设施建设、机构培育、人才培养、服务创新、促进消费等方面积极探索，全力打造具有本地特色的、可复制可推广的居家和社区养老服务模式，建立健全居家和社区养老服务高质量发展机制，基本形成成本可负担、方便可及的普惠型养老服务供给模式和长效机制，扎实推进银川市养老服务高质量发展。

广西融水县：易地搬迁租赁住房改建项目见成效

◎ 林莉

“我们一家8口人，两个老人患病，上下楼梯不方便，4个孩子慢慢长大了，男孩女孩不好再混住，听说社区有保障性租赁住房，我马上申请，很幸运抽到了一间位于一楼、面积50平方米的公租房。感谢党的好政策！”近日，广西壮族自治区柳州市融水苗族自治县易地搬迁安置点苗家小镇社区居民吴俊杰在讲述住房改善时，喜悦之情溢于言表。

“当兵的小儿子回家探亲都住在宾馆，现在有了保障性租赁住房，他以后回家有房子住啦！”何明珍在家门口拍了纪念照。他们一家在易地搬迁时，只有5口人，按政策规定获得了一套面积85平方米、3室1厅的安置房，后来随着孙辈的出生、长大，三代同堂挤在一套房内，十分窘迫。出于拥军优属和为群众纾困解难考虑，在符合条件的情况下，社区工作人员优先为他们配租了易地搬迁保障性租赁住房。

苗家小镇社区居住了从该县20个乡镇186个行政村（社区）搬迁来的1601户6583人。随着社区人口的增加和生活需求的多样化，原有的住房已经不能满足居民的居住需求，苗家小镇社区驻村工作队队员将问题向上级相关部门反映。2023年9月，融水通过多渠道筹集实施县城易地搬迁保障性租赁住房改建项目。改造后的保障性租赁住房，有基本的生活设施和配套服务，可以满足居民的日常生活。

目前，有76户脱贫户报名申请了保障性租赁住房，驻村工作队队员、社区干部分组对申请人的家庭开展了入户调查、查档取证、邻里访问。经核查，有37户家庭因为人口自然增长造成住房紧张、家庭人均住房建筑面积低于13平方米，符合申请条件。但由于当前改造好的保障性租赁住房数量有限，最终，20户家庭通过公开抽签、分类选房、就近配租的方式，成功入住。

下一步，融水将积极探索多种方法缓解苗家小镇社区居民住房紧张问题，以实施县城易地搬迁保障性租赁住房改建项目为起点，全力以赴做好易地搬迁“后半篇文章”，为居民提供更加舒适、便利的居住环境，实现搬迁群众真正“搬得出、留得住、能致富”的目标。

连续四年到照料中心陪伴老人 这个学生团队不简单

本报讯（李双早）“雷婆婆，我们又来看你了。”4月14日上午，在四川省南充市顺庆区西城街道小西街社区日间照料中心，看到大学生志愿者邓思涵走进屋里，雷素兰老人的嘴角露出了笑容。

社区日间照料中心，顾名思义，就是为当地高龄、空巢、独居且生活有自理能力的老年人提供白天入托照顾服务的居家养老场所。在老年人口相对稠密的小西街社区，这样的照料中心已建成多年，可同时容纳50余名老人休闲养老，雷素兰就是该照料中心的常客之一。

“吃饭、休息都很好，老年人也多，但人年纪大了，就喜欢热闹，怕寂寞，没人跟你交流谈心，心里就空落落的。”雷素兰的话，道出了不少人托老人的心声。

为解决入托老人孤独的现实问题，从2021年开始，顺庆区西城街道办与南充市金彩虹公益协会联手启动“社区敬老服务项目”，除每年寒暑假外，每个周末都有金彩虹川北医学院青志协、西华师范大学青志协的大学生志愿者分批次前来该照料中心陪伴老人。

“我本来就是学护理专业的，能在大学期间参与这么有意义的公益活动，既积累了实践经验，也传递了爱心。”就读于川北医学院的邓思涵说，这已经是她今年第4次到小西街社区日间照料中心从事敬老服务。

当天，邓思涵和一起前来的15名小伙伴为老人们修剪指甲、整理内务、聊天谈心。学医的学生志愿者们为常态化入托该照料中心的老人们建立长期健康档案，定期为老人们测量血糖血压。

“一开始，觉得这些年轻人是图新鲜，可能来一两次也就不来了，结果没想到，这一坚持就是4年时间，有的学生已经毕业了，毕业时不仅来看望我们，还给我们引荐了新的同学，有了一批批年轻人的陪伴，给我们的晚年生活带来了许多乐趣。”朱天珍老人说道。

笔者从南充市金彩虹公益协会获悉，截至目前，该协会已在小西街社区日间照料中心开展敬老服务110余次，服务总时长超过400个小时，参与的大学生志愿者达2600余人次，已成为顺庆区敬老服务的明星品牌之一。

“传递孝老理念是我们的初衷，我们将把这项敬老服务进行到底，在力所能及的范围内，开展更多类似公益活动，为更多老年人带来快乐。”南充市金彩虹公益协会名誉会长金高峰说。

四川乐山市高新区：“健康敲门行动”关爱失能老人

本报讯（唐诗敏）“杜嬢嬢，我们来看你啦！”近日，四川省乐山市高新区车子卫生院的医生在区内开展“健康敲门行动”。卫生院医护人员介绍，像杜嬢嬢这样的失能老年人，是乐山高新区开展“健康敲门行动”的重点服务对象。“这段时间睡眠怎么样？有没有什么不舒服的地方？”医护人员一边为杜嬢嬢测量血压、血糖、心率等，一边向其家属仔细询问她的日常饮食、服药情况，做好详细记录的同时，还向家属示范和讲解糖尿病护理事项、血糖监测方法、预防压疮等知识。

据了解，“健康敲门行动”是基层医疗卫生机构面向辖区失能老年人开展的一项上门健康服务活动，主要内容涵盖“三个一”（开展一次上门健康管理；免费开展一次生活方式评估、健康状况评估、健康体检检查、中医体质辨识、预防保健引导；提供一套个性健康指导），同时还为失能老年人免费提供三次康复护理服务、健康风险指导、心理健康支持、就诊转诊建议。

在“健康敲门行动”中，我们与失能老人家属交流，对老年人的基本信息、生活状态、进餐、穿衣、如厕等情况进行核查，综合评价老年人生活自理情况，并现场做好登记、记录工作。”车子卫生院相关负责人介绍，“在入户核查的同时，我们还会宣传国家基本公共卫生服务项目和家庭医生签约服务的内容，并对老年人宣讲健康知识。”截至目前，乐山高新区车子卫生院已为20余位失能老年人提供健康上门服务。



内蒙古武川县新西街社区：打造治理样板 涵育文明新风

◎ 呼文

深耕善治

近年来，内蒙古自治区呼和浩特市武川县可以力更镇新西街社区充分发挥党建引领作用，以基层党组织为依托，坚持把党建引领作为推动社区文明创建工作的红色引擎，把群众的急难愁盼作为工作的出发点和落脚点，以为民服务带动文明提升，切实发挥社区服务滋润人心、德化人心、凝聚人心的重要作用，不断提升居民群众的幸福感、获得感和安全感。

新西街社区积极探索践行新时代“枫桥经验”，及时回应群众诉求，维护人民群众的合法权益，建立了“社区网格员—网格员—居民”的基层自治服务线，在辖区划定11个网格，形成了格中有人、人负其责的工作模式，将群众的小矛盾直接化解

在网格内部。日前，龙鑫苑小区一期居民向网格员反映小区邻居宠物噪声扰民，自己与邻居沟通不畅，投诉无门。网格员通过微信群了解此事，同代办员沟通后主动介入纠纷，通过协调，宠物主人承诺严格管束宠物，做到文明养犬，邻里达成和解，当事各方通过社区自治成功化解了矛盾。

社区党支部秉承“五治融合、八方联动”理念，打造“社区党委—包联单位—党员”党建引领服务线，由党支部牵头联合物业公司、业主委员会和包联单位等各方力量，以“小事”互相打招呼，“大事”坐下一起谈的工作方法，形成共驻共建的长效工作机制。用党建引领的服务线，力保民生大事能够真真正正得以解决，真正做到“民有所呼，我有所应”。辖区的残联家属楼部分围墙坍塌，存在安全隐患，严重影响居民出行，社区党支部运用党建引领服务线，第一时间联系县住建局对坍塌的围

墙进行了修缮。

此外，新西街社区创新“社区志愿服务站—志愿队—志愿者”社会志愿服务线，组织党员志愿者长期开展学雷锋志愿服务活动，组建服务辖区居民的8+1志愿队伍，打造了一支“好大姐”品牌志愿服务队，服务“一老、一小、一残”三类困难群体，关爱留守儿童、空巢老人，帮助边缘性困难群众解决生活中的实际困难，保证社会服务不缺位。社区网格员得知苑中园小区独居老人因病生活困难，亲属远在外地短期无法赶回，老人心态较为失落。网格员第一时间将这一情况上报给社区，社区进行研判后认为老人需要社会志愿服务帮助，随即协调一名志愿者照顾老人起居直到亲属赶回，事后，老人和亲属对社区的志愿服务给予了高度评价。

同时，社区开设“禾黍之家”农特产品体验店，与8个农区党支部结对共建，坚

持“互动互促、共建共赢、惠民便民”的原则，将农区独具特色的绿色农产品集中起来进行展示，立足社区居民需求，以订单式农产品出售为切入点，打造“党建引领惠民先锋”党建品牌，一端连接田间地头，一端连接社区居民，搭建起绿色农产品“产—订—销”一体化对接服务平台，打造绿色农产品从田间到餐桌的“最后一公里”，助力乡村振兴发展的同时，稳住了农民的“菜篮子”，丰富了市民的“餐桌子”，最大程度确保“舌尖上的安全”。

新西街社区党支部书记谢志英表示：“民生无小事，枝叶总关情。下一步，新西街社区将继续充分发挥党组织‘轴心’作用，以党建引领基层治理为主线，以服务居民群众为出发点和落脚点，持续提升为民服务水平，聚力打造有力度、有温度、有深度的城乡社区治理样板，擦亮社区文明底色，让社区文明之花处处绽放。”