

# 涓涓细流汇聚文明力量

## ——云南昌宁县持续深化群众性精神文明创建活动

◎段云蛟

每天傍晚,伴随着茶韵公园里阵阵悠扬的葫芦丝声,夜幕下的云南省保山市昌宁县城愈发生动起来。茶余饭后,群众聚在一起,散步、打歌、跳舞,尽享幸福生活。市民王丽仙说:“每天在这儿跳舞,既能调节心情,还能强身健体,大家都很高兴。”

近年来,昌宁县着力深化群众性精神文明创建活动,坚持用社会主义核心价值观凝聚创建共识、汇聚创建力量,弘扬真善美、传播正能量,为全县经济社会全面发展提供强大的精神力量、丰润的道德滋养和良好的文化条件。

### 典型示范“引”出新风尚

“星星说,我能把黑夜点亮;月亮说,我能把太阳哄睡;我说,只要我闭上眼睛,宇宙万物都会在我的梦里……”这是7名来自昌宁县澂水镇的小诗人在“2023年张桂梅思政大讲堂——保山分课堂暨‘开学第一课’榜样力量”上献唱的歌曲《手可摘星辰》。小诗人于硕说:“在节目中我成了别人的榜样,这得益于生活中不间断的榜样力量,让我不断成长。”

昌宁县不断加大对先进典型的宣传力度,培育选树道德模范、身边好人、“最美昌宁人”等先进典型,学习榜样并成为榜样的观念已深入人心。该县积极探索“宣传先行+教育引导+典型带动”模式,深入实施公民道德建设工程,全面推进社会主义核心价值观“六进”工程,培育“文明家庭”154户、“十星级文明户”15307户、“最美昌宁人”20人,促进主流价值观念内化于心、外化于行。同时,持续开展“五大”创建活动,用身边人身边事教育引导群众向上向善,孝老爱亲,重义守信,勤俭持家;以开展“自强·诚信·感恩”主题实践活动为契机,大力培育文明乡风、良好家风、淳朴民风。

如今,漫步昌宁城乡,敬业奉献、孝老爱亲、助人为乐的好人好事每天都在发生,一个个人事迹刷新着“千年茶乡”的文明高度。在先进典型的感召下,好人好事层出不穷,善行义举蔚然成风,李志娟入选2023年第二批“云南好人”,马曾于获评2023年“新时代云南好少年”,段炎君、李怡睿获评2023年“新时代保山好少年”,商智、陶美元入选2023年“保山好人”……一个个闪耀的

名字汇聚了大爱的强音,擦亮了昌宁的文明底色。

### 志愿服务“帮”出新气象

清晨,志愿者李壮站在右甸东路与北路交叉路口一遍遍挥舞着小红旗,引导过往车辆遵守交通规则,确保安全通行。此时正是上班高峰期,志愿者的引导极大地缓解了交通压力。

在昌宁,有许多像李壮这样的志愿者活跃在各个角落。住在阳光小区的老奶奶接过志愿者送来的汤圆时激动地说:“现在的生活真是太幸福了!”在医院看病的张大爷开心地向志愿者学习智能手机的使用方法并感叹:“现在看病不仅治病,还能学到新技能……”一群人带动一座城,志愿服务早已融入昌宁人的日常生活。

近年来,昌宁县始终以群众需求为导向,以“五单”制深化志愿服务。“五单”即新时代文明实践中心统筹“制单”,制成涵盖8大类100个主题需求的《昌宁县文明实践菜单》;百姓按需“点单”,群众根据“菜单”,通过新时代文明实践中心(所、站)及智慧云平台等,按需选择服务项目;新时代文明实践中心精准“派单”,按照单位相邻、行业相近、人岗相宜原则,按照职能,专业择优挑选服务单位、志愿团队;志愿团队“接单”,志愿者根据中心指派与群众对接,开展精准化志愿服务;群众综合“评单”,由服务对象对志愿服务进行评价,评测结果作为考评依据。

截至目前,昌宁县通过志愿服务累计帮助群众解决问题2000多个,参与志愿者2万余人,惠及群众6万余人。全县持续推动志愿

服务项目规范化、制度化、精准化,建立志愿服务项目库,入库项目56个,“是光诗歌”关爱青少年志愿服务项目获评云南省最美志愿服务项目,“晓窗分灯”志愿服务队志愿者谢孟凌获评中国第十四届青年志愿者优秀个人。

### 文明创建“享”出新生活

文昌社区农贸市场外,居民杨绍枝在把没有规范停放的共享单车移至停车位后说:“文明是一种自觉,动力来自大家对美好生活的向往。在开展精神文明创建的过程中,我们真切地感受到了身边环境的变化,每个人都是文明创建的受益者、参与者、实践者和传播者,我只是刚好做了我能做的。”

在昌宁,有许多多个“杨绍枝”,通过积极参与文明城市创建,他们深刻感受到了自己所住社区的变化、市场的变化,用自己的实际行动创造环境之美、秩序之美、文明之美。

近年来,昌宁县立足精神文明建设和文明县城创建工作,持续推动群众性精神文明创建活动常态化,按照“月初有安排、月末有总结,件件有落实、事事有反馈”和“奖励先进、鞭策后进、推动工作”的要求,围绕省级文明城市创建成果提升巩固,建立“周通报月督查半年总结全年考评”工作机制,推动文明创建常态化。充分发挥文明单位示范带动作用,由各级文明单位轮流牵头组织“文明大讲堂”25期,营造浓厚的文明氛围。邀请广大市民参与制定《昌宁市民公约》,实施市民素质提升“十个一”专项行动,不断提升群众参与度、满意度,实现文明城市共建、共治、共享。

如今,一幅展现新时代文明新风的美丽画卷正在昌宁这片热土上徐徐展开……

## 民生温度

### 河南信阳市 邻里中心 让居家养老变“享老”

◎卢松 杨晶晶 孔祥堂

小葱拌豆腐白嫩松软,红烧狮子头鲜美美味,紫菜蛋花汤营养丰富……4月3日中午,在河南省信阳市羊山新区政和花园D区美好邻里中心的餐厅里,几位老太太围坐在一起,津津有味地享用着美味的餐食。

“这里的饭菜营养搭配合理均衡,很对我们的胃口。”一位老人高兴地说。

作为信阳第一所美好邻里中心,这里从去年12月试营业以来,短短4个月的时间里不仅抓住了老人们的胃,也抓住了街坊们的心。

政和花园社区党支部书记陈松介绍,来这里就餐,不同年龄段的老人都有优惠,60至70岁老人8折,70至80岁老人7折,80岁以上老人5折。目前在该中心登记的60岁以上老人有296位。

为老人提供助餐服务,是建设美好邻里中心的初衷。对于行动不便的老人,中心还会提供送餐上门服务。

住在政和花园A区的王晓军夫妻俩都是上班族,如何让行动不便的老父亲按时吃上可口的饭菜,一直困扰着他们。

“自从在邻里中心办了老年卡,每天中午送餐上门,老人可高兴了,一个劲儿地说饭菜可口又干净卫生!”王晓军说。

针对群众普遍关心的食品安全问题,美好邻里中心每天清晨采购食材后都有专人验收,厨房制作全程接受监督,所有食材留样备查。

美好邻里中心还以老年助餐为切入点,精心打造家门口一站式便民服务,从“油盐酱醋茶”到“衣食住行闲”统筹资源,推动实现由养老变“享老”。

笔者在这家美好邻里中心看到,不仅有餐厅、超市、快递取件点,还有中医理疗室、棋牌室、理发室、儿童玩耍区、幼儿托育室,甚至还提供共享缝纫机、干洗和配钥匙服务,最近又升级嵌入了微型执法站、警务站、消防站、调解站、服务站等“五微工作站”。

“去年冬天,消防员发现燃气线路受冻后出现漏水,及时通知了燃气公司,10分钟内就修好了。”陈松说,“五微工作站”各司其职、握指成拳,有效整合了基层力量,提高了小区应对突发事件的能力。

为推进基本养老服务体系建设,信阳市把建设美好邻里中心确定为2024年政府承诺办好的十件民生实事之一,市县中心城区39个街道每个街道至少建设1所邻里中心,统筹解决公共服务设施“零、散、小”等问题,让群众享受到家门口的一站式服务,充分感受身边的幸福。

### 安徽怀宁县 做好“一老一小”民生大文章

本报讯(钱续坤 杨倩)2023年以来,安徽省安庆市怀宁县以贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略和促进人口长期均衡发展为主线,以养老托育一体推进为重点发力方向,推动“一老一小”工作高质量发展,更好满足人民群众美好生活需要。

加强制度体系建设。该县坚持把安徽省优质医养结合示范县创建工作作为县政府一把手工程,纳入《怀宁县“十四五”规划》;积极稳妥落实三孩生育政策,兑现计划生育家庭奖励优惠政策,持续加大帮扶力度,全面落实“三个全覆盖”。“十四五”以来,设立90万元创建专项经费,落实创建优质医养结合示范县工作保障;发放奖励资金6591万元,切实减轻家庭生育养育负担。

优化养老服务水平。该县城区社区养老服务用房配建率达100%,20家乡镇敬老院全部完成改造提升,完成主城区50户、石牌镇和平

山镇100户特殊困难老年人家庭适老化改造。“老年助餐服务”行动全面落实,建成社区老年食堂及助餐点41个。创建国家级、省级“老年友好社区”3个,省级医养结合示范中心1个,市级医养结合示范机构2家。

提升托育服务能力。该县推进3岁以下婴幼儿照护服务发展,积极开展普惠托幼服务专项行动,建成安徽省首个医疗机构托幼点,安庆市首家公办独立托育机构,建立和完善人口和计划生育利益导向政策体系,对计划生育奖励扶助政策实行提标扩面。规范实施婚前保健、孕前优生、产前筛查等工作,不断扩大新生儿疾病筛查范围,为优生优育提供有力保障。大力发展3岁以下婴幼儿照护服务,不断强化妇幼健康服务能力建设。截至目前,全县建成托幼机构42家,可提供托位1705个,超额完成“十四五”规划目标任务。

## 绘就定分止争“枫”景线

### ——四川泸州市纳溪区着力打造“一站式”矛盾纠纷化解平台

◎蒋伟 王超明

## 深耕善治

社会治理阵地分散、职能分散、力量分散,导致群众解决诉求多地跑、反复跑,怎么办?能不能将相关部门进行整合,让群众解决矛盾纠纷省心又省力?

近年来,四川省泸州市纳溪区坚持和发展新时代“枫桥经验”,探索实施“多中心合一,一站式解纷”新路径,实现矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决,走出了一条“符合时代特征、满足群众期盼、体现纳溪特色”的社会治理新路子,群众获得感、幸福感、安全感显著提升。

### 资源整合 构建“多元”解纷新格局

“劳动纠纷调处中心入驻后,在入驻中心的法院、司法行政等部门配合支持下,劳动纠纷化解成功率提升15%,劳动争议案件数量下降10%……”4月8日,纳溪区委政法委书记杨建敏说,纳溪区社会治理中心投用以来,中心牵引驱动、部门并轨发力成效显著。

纳溪区依托综治中心,整合政法及其他社会治理资源力量,搭建一站式矛盾纠纷化解平台——“纳溪区社会治理中心”,制定《纳溪区社会治理中心运行管理办法》等制度32个,工作流程18个,参照政务中心模式,对入驻中心的单位和个人提供服务保障,统一管理、统一考核。16个中心(部门)、33名工作人员入驻窗口,成为集信访接待、纠纷调处、风险防控、法律服务、仲裁诉讼等功能为一体的基层社会治理共同体,群众反映问题、解决矛盾“只跑一地,只进一门”。

“物理整合”只是手段,“化学融合”才是目的。杨建敏介绍:“纳溪区社会治理中心投用以来,变多地为一地,群众来反映诉求问题、寻求法律服务等,都可以得到解决,既方便了群众,又有利于最大限度调动各方力量。”

纳溪区创新“4311”多元化解机制,建立诉非衔接、裁审衔接、访调协同等机制,利用

法治大讲堂开展常态化普法,加强“以案说法”“法官释法”。13个镇(街道)全面启动社会治理中心标准化建设,156个村(社区)建设社会治理工作站,搭建区、镇、村纵向贯通的社会治理综合体,构建起“村级前哨所、镇级主阵地、区级指挥部”。

### 数智赋能 群众办事说理更省心

纳溪区社会治理中心建起来了,如何发挥作用?怎样利用多方合力,实现1+1>2的功效,把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态?

纳溪给出的答案是:“数智赋能”,构建“一站式”矛盾解纷新格局,让群众办事说理更便捷、更省心。

4月7日,笔者在“科技范儿”十足的纳溪区社会治理中心指挥大厅内看到,墙上的电子屏幕滚动显示着车站、交通要道等地的监控画面,各类数据持续汇聚,各种指令适时发出,平安态势动态更新。在线上赋能工作区,专家团队随时为13个镇(街道)提供专业的线上纠纷调处和政策法规咨询。

“我们搭建区、镇、村、网格、微网格五级互通平台,开设网络调解室、线上心理咨询室、‘共享法庭’等,让群众足不出户、身不出村,就能享受到‘事事有回应、件件有着落’的暖心服务。”纳溪区委政法委书记刘晶表示。

纳溪区汇聚政法专网等网络及平台系统,形成“百网合一”格局,自建“纳溪政法数据库”“案事件人员信息关联系统”,动态更新公安接处警、民商事案件判决、重点人群等风险隐患数据300余万条,数据查询时间由周、天缩短至分秒。

“这个平台真好,扫码就能反映问题,不用跑社区、办事处了。”近日,市民陈某珍老人被杨某的摩托车砸伤住院,双方产生纠纷,伤者住小区的保安胡某通过“纳溪解纷码”将该事件信息上传至纳溪区社会治理中心。当天,信息清洗员就将该矛盾纠纷分流交办到属地街道处置。从纠纷上传到成功化解,仅用了3天。

纳溪区自主开发“纳溪解纷码”,积极推

广四川“e治采”等解纷平台,引导市民群众上报纠纷、申请调解,通过“数据多跑路”,努力实现群众“一地都不跑”。

### 多元共治 绘就社会治理“同心圆”

“我们33人被拖欠了工资,亲戚朋友都给我说,去纳溪区社会治理中心求助,准行!”不久前,某企业拖欠33名劳动者的劳动报酬,并欠缴社会保险,在多次协商无果后,劳动者便来到纳溪区社会治理中心,中心指定由“梁利霞劳动争议调解工作室”牵头处置。梁利霞带领工作团队,借助中心法治力量,申请法律援助,提交劳动争议仲裁申请,协调入驻中心的区法院、区检察院、区司法局等开展会商研判,对适用法律、解决方案进行深入探讨,入驻检察官在综合评估后决定支持劳动者进行起诉,现法院已出具生效法律文书,该案进入执行阶段。

纳溪区劳动人事争议“仲裁庭”入驻纳溪区社会治理中心7个月里,劳动监察处理投诉举报600余起,劳动仲裁立案59件,涉及金额近3000万元,其中追讨农民工工资1800余万元。

做好矛盾纠纷调解工作,人才队伍是根本。纳溪区着力培育“调解专家团”品牌,选聘6名“法律首席专家”、30名“金牌调解员”、16名心理咨询师、71名社会工作者组建专家团队,建立“消费纠纷调解室”“家事邻里纠纷调解室”等专门调解机构,借助专业优势、经验优势和社会威望,设置“李嬢嬢调解工作室”“肖建兰调解工作室”等,全方位参与“一站式”解纷服务。

纳溪区坚持“专兼结合、管建并重、科技赋能”要求,与西南医科大学法学院合作,选派优秀教师、优秀学生分别担任13个镇(街道)和156个村(社区)的法治副镇长、法治副主任,选派15名“云溪枫警”到城市社区担任“警长”,选派205名政法干警进驻全区202个网格、服务3286个微网格,选聘388名网格员、专职人民调解员、辅警入驻村(社区),最大限度把矛盾纠纷解决在初始、化解在源头,实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。



### 四川仪陇县 代表委员走进婚姻登记中心

4月15日,四川省南充市仪陇县民政局在婚姻登记中心开展以“与爱成长 放飞新风”为主题的政府开放日活动,邀请部分人大代表、政协委员、热心群众代表等通过“零距离”参观切身体验规范化、便民化、智慧化的婚姻服务新模式,充分感受“以人为本,为民服务”的民政工作理念和惠民服务举措,提高民政工作的公开度、透明度。图为活动现场。

何泓青 杨爽 唐明平 摄