



做优为老服务 擦亮幸福底色

——宁夏银川市西夏区持续提升社区为老综合服务水平

◎ 吴春霖 李桂宁

社区是城市治理的“最后一公里”，也是服务群众的“神经末梢”。近年来，宁夏回族自治区银川市西夏区怀远路街道赛马社区党委坚持党建引领，以社区党组织为核心，以党建引领基层治理为目标，从为老服务上下功夫，不断提升社区为老综合服务水平，用心服务社区老年群体。

赛马社区管辖3个居民小区，现有常住人口5246人，其中60岁以上老人721人，占总人口的21.6%，独居、空巢、高龄老年人400余人。为服务好老年群体，赛马社区通过开展老年课堂、举办老年特色活动、深入走访关怀等多项举措，为辖区老年人提供多层次、多样化养老服务，进一步提升辖区老年人的幸福感和获得感。

“对不起，又忘带钥匙了，多亏了社区帮我保管了一把……”近日，社区居民李阿姨来到社区，取回了在“爱心寄存钥匙柜”中的自家备用钥匙后说道。这样的场景，在赛马社区并不稀奇。

赛马社区党委书记乔瑛介绍，赛马社区党委坚持党建引领，着力解决民生难题，设置了“钥匙管家”服务，一方面方便忘带钥匙的老人，另一方面防止老人发生意外情况。目前共收到8把钥匙，每一把都挂着编号。程大妈年过八旬，和二级智力残疾儿子共同生活，由于记性不好，常常忘带钥匙。老人说：“我信任社区，由社区帮我保管钥匙，我放心。”截至目前，钥匙管家已为23户居民进行钥匙托管，为居民提供服务40余次。除了帮助老人保管钥匙，社

区工作人员还定期到辖区独居老人、空巢老人家中走访，关心老人的生活，力所能及为老人提供帮助。

近年来，为构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，解决辖区老年人的养老服务需求，赛马社区申请开办了幸福食堂，致力于解决老年人就餐难题，提供“低盐、低油、低脂”爱心餐和送餐服务。2023年2月开始，每月中下旬，赛马社区依托幸福食堂，将该月过生日的65岁以上老人组织起来，以“集体庆生”的方式为老人祝寿，为行动不便的老人提供上门送餐服务，联合辖区定点医院为居家老人提供家庭医生服务、巡诊、咨询等上门医疗服务，定期组织免费体检，多渠道为老年人

提供优质便捷服务。

除了幸福食堂，社区还设置了棋牌室、活动室、阅览室、排练室等功能区域，定期组织老年人开展健康知识讲座、趣味小游戏、象棋比赛、文艺演出、美味长桌宴等形式多样、内容丰富的娱乐活动，丰富老年人精神文化生活，推动老年人加强交流、增进感情，增强老年人的认同感和归属感，提升老年人的幸福指数。

赛马社区党委将继续聚焦居民“微心愿”，精准办好“微实事”，不断完善为老服务机制，积极探索社区为老服务新路径，提升辖区为老服务精细化水平，擦亮幸福养老底色，有效满足老年人多样化、多层次的养老需求，增强老年群体的获得感、幸福感、安全感。



广西贺州市：文明旅游 绘就亮丽新风景

本报讯(贝佳杭)春回大地、满目苍翠，不少市民选择走出家门，享受春光。笔者走访广西壮族自治区贺州市一些景区发现，文明旅游理念深入人心，成为市民的自觉行动。

在钟山县锦绣·钟山生态园，公园内主要路段都设有醒目的文明标语和标牌，干净整洁的步道两旁，黄花风铃木迎来了盛花期，花开正好，景色如画。看到掉落地上的纸巾，游客黄妙妙带着孩子一起，把废纸捡起装到自己随身携带的垃圾袋里，“每次带孩子出来玩，我都会随身带着垃圾袋，装孩子吃过的零食袋、用过的废纸，以身作则教孩子养成文明习惯。”

在昭平县黄姚古镇景区，市民游客自觉践行有序排队，耐心等待，不插队，井然有序地参观着古镇内的景点，有的驻足拍照、有的走进店里品尝美味。

在富川瑶族自治县古城景区，“三月三·唱富川”——活动启动仪式暨非遗文化展演活动吸引了众多游客前来游玩，尽情感受富川各民族丰富的文化和民俗资源。景区内随处可见文明旅游提示语，提醒市民游客遵守景区规定，注意言行文明。“虽然人来人往，但是大家都自觉文明游玩，文明观赏演出，没有追逐打闹。”市民何小德说。

据了解，为营造良好的文明旅游氛围，贺州市文广旅局联合多个景区景点开展文明旅游宣传活动，增设文明旅游宣传标语，让文明旅游理念深入人心，用文明绘就亮丽新风景。

“片仔癀杯”全国精神文明建设经验交流好新闻征文启事

按照中央文明委的统一部署，第七届全国文明城市、全国文明单位创建工作正顺利开展。为了及时宣传、报道和反映全国各地在文明城市、文明单位、文明社区、文明校园、文明村镇等创建过程中的最新动态、好的做法、成功经验，以及在创建活动中涌现出的感人故事、先进典型等，引导各地互相学习、相互借鉴、共同提高创建水平的目的，本报继续与福建省漳州片仔癀药业股份有限公司合作，在B1版头条位置以新闻报道为载体，联合举办“片仔癀杯”全国精神文明建设经验交流好新闻征文活动，大力宣传和推广各地精神文明建设的典型和经验。

一、征文时间：2024年3月1日起至2025年2月28日。

二、征文体裁不限，通过消息、通讯、特写、言论、图片(组照)等形式，全面反映全国各地以及各行各业文明创建的人和事。

三、征文不受地区、行业、部队、学校、机关等限制。要求文章内容必须真实，力求生动，短小精悍，1800字以内为宜。

四、来稿请注明B1版头条“全国精神文明建设经验交流征文竞赛”字样，写明作者姓名、地址、邮编、电话，发精神文明报社电子邮箱jswmw2016@163.com或邮箱yangchu1@126.com 杨初收，电话：13980027877。

五、征文结束后，本报将组织新闻界资深人士评选好新闻一、二、三等奖和优秀作品奖若干名，除登报公布获奖作品外，并为获奖者颁发证书和奖金。

欢迎全国各地广大读者踊跃投稿。

漳州片仔癀药业股份有限公司
精神文明报社



4月18日，重庆市巫山县举行美团外卖骑手集中加入工会活动。据了解，截至目前，该县已有4000余名快递员、送餐员、货车司机等灵活就业人员加入各级工会组织，成为工会会员，享受工会提供的各项服务。图为巫山县总工会工作人员为美团外卖骑手赠送安全头盔。

王忠虎 摄

在创新发展中不断奔跑前行

——记“成都工匠”扈映茹

◎ 本报记者 周洁

个子不高，一头短发显得十分干练，爽朗的笑声中充满了活力与热情……这是记者4月15日见到扈映茹的第一印象。

扈映茹，出生于1982年1月，是成都天马微电子有限公司的一名工程师，主要从事液晶显示技术开发工作。人行15年来，她深耕电子器件生产一线，坚持创新创造、精益求精，带领团队助力企业获得167项专利，其中国际专利38项；个人拥有专利80余项，其中国际专利20项，用行动诠释了“工匠精神”。

“不懂生产怎么可能做好研发设计”

2009年，27岁的扈映茹从陕西科技大学控制理论与控制工程专业光电检测方向硕士研究生毕业后，签约成都天马微电子有限公司，开启一段新的人生旅程。

“当时公司刚建厂不久，属于生产制造基地，我是当时公司唯一的一个研究生。对于我的选择，当时身边很多人都感到惋惜，觉得我应该去搞研发而不是去做生产技术。”聊起过往，扈映茹十分感慨。在她看来，想做好一名工程师，首先必须做一名合格的技术工人，“你都不懂生产，不懂技术操作，怎么可能做好技术与产品的研发设计。”

正是抱着这样的工作理念，扈映茹走上了工作岗位。工作的前两年，她在公司干法刻蚀部担任工艺工程师，主要负责干法刻蚀工序新产品调试、日常产品过程数据分析、不良改善等工作。这项工作枯燥的，需要对成百上千个数据进行全面分析、调试，一个数据的正确与否，也往往关系到一个产品是否能顺利投产。

扈映茹刚工作那会儿，有一次遇到产品数据出现问题，公司团队试了很多方法，都没能

解决。大家都准备放弃了，但扈映茹却怎么也不愿意放弃，顶着压力找到分管领导，坚定地说：“我还想再试一试。”

为了找出问题所在，扈映茹围绕这一产品生产设计看了上下游产业链条相关产品数据，详细了解了产品生产的每个环节、技术等，最终成功找到了问题原因，获得了正确的产品数据。这一次经历，也让扈映茹更加坚定了自己的想法：想要做好研发设计，必须了解一线生产。

而类似这样的“再试一试”，在扈映茹15年的工作中一直存在着。“我不喜欢半途放弃，一个难题换个思路也许就解开了，而一旦放弃，就再也没有解开的机会了。”扈映茹的话语铿锵有力。

“有利于企业发展、适合生产线的创新创造才是最好的”

2011年3月，扈映茹转岗至公司新技术开发部担任工程师、资深工程师、工艺技术专家，主要负责新技术工艺开发工作和公司专利推进工作。

为了做好新技术工艺开发工作，扈映茹除了必要的工作会议外，几乎天天都泡在生产线上。车间里每一台设备特点，设备原理，检出能力、工艺能力，她都了如指掌，被工程师称为“天马车间活字典”。在新技术开发过程中，遇到瓶颈是常有的事，当工程师没有方向时，扈映茹也总能提供切实有效的方案；为了确保新技术项目顺利落地，她找资料，研读论文，解读专利。哪里是新技术开发的瓶颈站点，哪里就能看到她的身影。

“一年里，大概有三分之二的工作时间是在车间里的。生产线每一个角落都是我的工作阵地。”扈映茹说，“要想做好新技术开发工作，我们必须是生产线的万能替补，要比当段

工程师更了解其特点才行。”

对于新技术工艺的开发，扈映茹坦言：“创新创造是根本，但并不是越‘高大上’的创新创造越好，而是有利于企业发展、适合生产线的创新创造，才是最好的！”

“我们之前遇到过一个‘卡脖子’的技术攻坚。”扈映茹介绍，在液晶天线项目中，公司曾遭遇日本对关键检测设备的技术封锁，由于技术瓶颈，项目面临搁浅风险。面对这种情况，扈映茹带领团队攻坚克难，经过连续三个月的奋战，终于找到了解决方案——通过自主改造现有检测设备，并最终实现了项目顺利推进。这一成果不仅突破了日本的技术封锁，减少公司测试开发周期，还节约了数百万的测试成本，为公司赢得了宝贵的时间和资源。“你能想象吗？这没设备改造，我们只在硬件材料上花费了50元。而日本当初给我们的相关设备雏形机的报价是200万元。”说起这次创新创造，扈映茹颇为自豪。

多年来，扈映茹一方面大胆尝试，打破工厂固化思维模式，促进公司降本增效，一方面不断更新和建立健全工艺技术管理，不断更新工艺规则，确保新产品顺利开展和新技术成果顺利商业化。她带领团队共完成80个工艺能力提升和技术突破，其中65个项目成功应用量产，并9次更新成都天马的工艺设计规格；带领团队助力企业获得167项专利，其中国际专利38项。

“培养更多的优秀人才”

扈映茹以踏实进取、勇于创新的态度和作风为同事们树立了榜样。2019年，扈映茹获评“成都工匠”。同时，她还主动承担起提升团队整体素养能力的重任。2020年，扈映茹在公司支持下成立了“扈映茹个人工作室”，无论工