

用文明赋能 为幸福加码

——甘肃庆阳市全力以赴推进全国文明城市创建

◎ 安志鹏

组织移动公司人员对空中“蜘蛛网”进行集中整治，城市管理综合执法局对马路市场等进行了集中整治，社区建立巡查小组深入辖区街巷院落现场解决问题……今年以来，甘肃庆阳市全市上下齐心协力，狠抓城乡环境治理、城市精细化管理和市民文明素养提升，掀起全国文明城市创建热潮。

专班推进“吹号子”

自2012年庆阳市第一次获得全国文明城市提名城市资格以来，经过十多年的持续努力，城市建设工作取得显著成效。

庆阳市把推进创建工作作为“三抓三促”行动的重要内容，健全完善“指挥部统一领导、创建办统筹协调、党政群齐抓共管、全社会积极参与”和“任务清单+责任清单+进度表”工作机制，成立了4个专班及8个专项工作推进组统筹做好各项工作，做到重点工作项目式推进、全周期管理。

庆阳市实行创建工作周检查、半月督查、月调度、定期评估制度，坚持综合督查、专项督查两条线并行，高频次开展明察暗访和督导检查，对发现的问题建立台账，然后下发通报、跟踪督

办，对督察反馈问题落实不力的单位要进行问责。

靶向攻坚“拔钉子”

庆阳市坚持问题导向，持续精准发力，稳步推进全国文明城市创建工作提质增效。

日前，庆阳市创建全国文明城市工作指挥部办公室组织力量深入市区重点部位，对基础设施维护、环境秩序整治、文明要素布设、公益广告宣传等情况进行全方位督查。在认真查找问题和听取各方意见后，庆阳市出台了12个专项整治工作实施方案，集中力量啃硬骨头，全面提升创建成效。

为提升市容市貌，庆阳市花大力气解决西峰城区空中线缆问题、城乡户外公益广告品质提升问题、城区道路交通环境问题、乱搭乱建等“六乱”问题，确定了12345政务服务便民热线办结满意度提升和西峰城区出租汽车行业专项整治等重点内容，创建全国文明城市新时代文明实践市区联动规范提升行动、全市未成年人思想道德建设特色培育行动、城乡公共文化服务升级行动和全民健康素养提升行动等行动陆续展开，进一步让创建工作更实、人民群众的获得感更足。

与此同时，庆阳市积极开展市民公约、村规民约、行业规范的宣传，深入推进“做文明有礼庆阳人”行动，文明有礼逐渐成为庆阳的新风尚。

常态发力“一揽子”

“在建立长效机制上再用力，既治标又治本。尤其要把主要精力放在平常，坚决防止创建工作一阵风。”在部署创建工作时，庆阳市领导明确要求，要靶向发力、久久为功，常态化推进创建工作，确保取得实效。

庆阳市坚持补短板与增优势同时发力，在背街小巷治理、老旧小区改造、公共服务提升、市民文明行为等方面主动查缺补漏，将文明风尚培育、文化事业和文化产业发展等一体打造，做到创建工作件件有突破、月月有进步、年年有提升。

同时，坚持城乡共建、全域联动、共创共建，推动城乡精神文明建设融合发展。以全国文明城市创建为牵引，积极开展文明村镇、文明单位（社区）、文明校园、文明家庭等创建。在各级文明单位推行新时代文明实践点建设，着力推进文明实践、文明培育与文明创建有机融合。

天津市河北区保护利用好历史文化街区 打造意风区现象级城市名片

本报讯(雷风雨)天津市河北区政府日前发布消息，今年以来，该区实施多项措施，保护和利用好历史文化街区，打造具有鲜明特色和深刻内涵的文化品牌，推动中华优秀传统文化的国际传播，打造好意风区现象级城市名片。

据意风区管委会主任刘宗锦介绍，作为河北区与东疆综保区联合打造的首个示范项目，原意大利兵营现在被打造成东疆之星·意风新经济产业园。双方以中心城区这座百年历史风貌建筑为载体，重点瞄准新消费领域，将意风新经济产业园打造为集商业消费、商务办公、策展型活动为一体的复合综合体，实现老街区+新地标、老建筑+新消费、老字号+新品牌，成为区域高质量协同发展新引擎。今年清明假期，该园区启动“醒春活动季”系列活动，推出园区原创品牌市集“异想集”，打造与众不同的逛集体验，形成出圈爆点，为来往游客提供消费新选择。

接下来，围绕五一假期、毕业季等重要节点，该园区还将继续推出多项活动，让市民拥有更好看、更好听、更好玩的旅行打卡体验。作为河北区政府、中国移动天津公司与中国国家图书馆国图书店公司三方联合打造的平行现实数字化沉浸项目，“意风秘境

项目”今年1月2日签约。三方依托意风区独有历史文化资源，聚焦新场景、新技术、新玩法，打造集意风区文化特质和数字技术于一体的解谜互动体验文旅项目，将虚拟世界与现实景区相结合。游客在游览意风区的同时，参与线上情节，沉浸式感受街区历史文化，提升游览体验。今年春节假期，“意风秘境”测试版试运营，以线上打卡解谜与线下秀演游览相结合的方式带领游客完成意风区城市漫步，试运营期间成为意风区新春沉浸式消费亮点。

此外，河北区还将开展多项志愿服务活动。意风区管委会将联合京津十余所高校推出嵌入式大学生志愿服务体系融入国际化街区发展项目，成立“意风益行”大学生志愿服务队，建立起政校企商合作发展联盟，努力实现街区共建共治共享。“意风益行”志愿服务队自去年10月成立以来，共有在校大学生超1000人次参与意风区志愿服务，累计服务时长超10000小时，举办了“中意非遗文创工坊”“意风区百年文化寻访”“沉浸式主题秀演”等活动，助力意风区服务品质提升、商圈经贸发展，为该区历史文化遗产保护与发展注入新活力，引领精神文明和物质文明在街区同步建设。

青海乌兰县柯柯镇：深化民族团结进步创建

本报讯(乌兰宣)青海省海西州乌兰县柯柯镇全面贯彻党的民族理论和民族政策，通过压实主体责任、传统文化引领、为民办实事服务等举措，持续促进各民族交往交流交融，推动民族团结进步创建工作向纵深发展。

该镇坚持将民族团结进步创建工作与全镇各项重点工作同频共振，从学习、宣传、落实等方面全方位谋篇布局，明确目标任务、压实工作责任。同时，挖掘乡土文化资

源，举办柯柯镇首届“千峰骆驼”文化艺术节、首届“农民丰收节”，赛纳村第五届民俗文化“花儿”艺术节等活动，促进各族群众广泛交往全面交流深度交融；将提升各族人民群众的获得感、幸福感、安全感和满意度作为工作的出发点和落脚点，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，做好关系调处、矛盾纠纷排查化解等工作，立足发现在早、处置在小，将风险隐患化解在未发和萌芽状态，让各族群众手足相亲、守望相助。

山西太原市金玉社区：“红色家园”助力基层治理

本报讯(芦蕊)山西省太原市万柏林区千峰街道金玉社区依托新时代文明实践站、睦邻亭、多功能活动厅等资源，精心打造“红色家园”，开展形式多样的教育活动，激发社区基层治理活力。

近日，该社区结合世界读书日开展了红色家书诵读、“最美人间四‘阅’天春风

漫卷书香”红色读物伴读活动。在社区多媒体活动室开展红色电影展播，组织社区党员干部参观红色教育基地。邀请区委党校宣讲团、退休老党员等为社区党员讲党课，提升党员干部的政治觉悟和工作能力，真正转化成指导实践、推动基层工作的强大动力。

广西贺州市八步区：不断健全养老服务供给体系

本报讯(李新颖)近年来，广西壮族自治区贺州市八步区持续强化养老服务机构建设，不断健全养老服务供给体系，全面提升养老服务质量。

八步区积极推进桂岭镇农村养老服务中心项目完成主体建设，全力打造乡镇养老服务综合体。截至目前，城东街道爱莲社区居家养老服务中心、老年活动中心、党群服务中心项目已完成主体建设。以“政府配备设施、财政给予补贴、社会力量参与”的方式

投入90余万元，在城东街道、江南街道、八步街道打造了4个社区居家养老服务中心，实现街道综合养老服务中心全覆盖。

同时，八步区强化措施提升公办养老服务机构入住率。组织、督促养老机构完成政策法规学习和护理技能、安全知识培训，积极引导动员农村分散供养特困老人到养老机构入住体验。推动贺州光一养老有限公司与贺州广济医院签订医养合作协议，全方位提升养老服务水平。

陕煤黄陵矿业一号煤矿：让书香溢满矿区

本报讯(倪小红)近年来，陕煤集团黄陵矿业有限公司一号煤矿大力推进全民阅读，以加快实施“文化强矿”战略”为重要抓手，打造“绿色书香”矿井。

一号煤矿将智慧书屋的建设同企业人才培养工程相结合，建成占地210平方米、藏书9000余册的职工书屋，并应用自助借还书机、馆员工作站一体机、电子图书借阅机等实现职工自助借阅。

为适应智能化示范矿井安全经营和丰富职工业余文化生活的需要，一号煤矿积极推动“互联网+”模式，增加数字阅读功能，让职工“充电”变得更加简洁方便。

为了鼓励职工放下手机、捧起书本，一号煤矿工会开展了“你学习、我服务”“你成长、我买单”暖心活动，为职工购买业务书籍报账，职工读书积分可兑换奖励。

四川南部县中医医院 提升基层中医药服务能力

本报讯(敬原野)为弘扬推广中医药适宜技术，全面提升基层医疗卫生机构中医药服务能力，近日，中医指导中心、脾胃病科、心内科、肺病科、肛肠科、肿瘤科等科室的医护人员组成专家组前往南部县大桥中心卫生院开展中医药工作业务指导和交流。

专家组通过查房、查看资料、访谈交流等形式，充分了解大桥中心卫生院中医药服

务的现状和需求，并对中医处方和中医病历书写、疑难患者的诊断和中医药治疗、院感管理等工作提出指导建议，进一步规范了基层中医药服务行为，提高了医务人员技术水平和业务能力。

据介绍，南部县中医医院将持续发挥龙头作用，积极推广基层常见病和多发病中医药适宜技术运用，让全县人民都能享受到中医药“简、便、廉、验”的特色优质服务。

在24小时智慧城市书房享书香

近日，位于重庆高新区虎溪街道大学城中央公园的24小时智慧书房正式投用。该书房建筑采用几何形体穿插与重组，科技感、时尚感十足，以“图书+科技”的模式，提供24小时免费开放服务，市民可通过刷身份证、医保卡、借阅卡或微信扫码等形式进入。

据介绍，目前重庆高新区共有8个24小时智慧城市书房，将阅读服务与群众的距离进一步拉近，也让城市散发出更加浓郁的书香。图为市民在24小时智慧书房看书。

孙凯芳 摄

以“四化”为抓手 提升文明创建质效

——福建泉州市鲤城区聚焦重点难点推进城市建设

◎ 施远圻 林春红

近年来，福建省泉州市鲤城区立足辖区实际，聚焦重点难点，采取常态化督查考评、长效化住宅小区治理、人性化交通秩序管理以及便利化市场购物体验等举措，提升文明城市创建质效。

督查考评常态化 区街联动为创建提质

2022年5月以来，鲤城区进一步适应文明城市(区)常态长效工作要求，以日常考评、督查考评、每月通报等方式常态化开展督查考评工作，持续发现问题，注重整改提升，巩固创建成果。

2023年，借助“互联网+”优势，鲤城区改变原有“实地开展督查、人工下发数据、线下整改核对”的工作模式，优化“鲤城区城市管理数字化智能考评督查系统”，实现“督查问题网上派单、整改情况手机反馈、落实情况网上核对”，考评督查线上线下优势互补、智能化、数字化的考评模式推动城市管理质量和水平不断提升。

同年第三季度起，鲤城区新增每季度专项模拟测评，为加快点位达标提升，强化基层自查自纠能力，打下更坚实的基础。今年以来，鲤城区在市城市综合考评中心中心城区综合考评中，第一季度总成绩位居5个城区第一。

住宅管理长效化 基层善治为创建提效

鲤城区针对辖区老旧小区数量多、基础设施不完善、普遍存在失管漏管等群众反映强烈的问题，大力推进老旧小区改造。自2021年底，正式启动住宅小区长效管理工作，成立住宅小区长效

管理工作领导小组，创新推进“3456”工作机制，做实做细老旧小区长效管理“后半篇文章”。

通过围绕“长效管理”这一主线，强化“党建+”示范、“党员+”担当、“代表+”带头等“三个引领”，切实抓“四个必改”、抓多元服务、抓失管漏管，推动专家挂钩物业、“抱团式”发展管理、市场化管管、纠纷调处等模式落地，实现住宅小区管理变“突击”为“常态”、变“被动”为“主动”、变“失管”为“全管”、变“单一”为“多元”等“四大转变”。

至此，鲤城区现有231个无物业管理住宅小区已有227个成立业委会或自行管理小组，229个已解决失管漏管问题，形成典型经验，成为具有鲤城特点的基层善治新模式。

交通管理人性化 文明秩序为创建提档

针对交通秩序管理难等问题，鲤城区创新举措，拓宽途径提升效果，以“温柔喊话”和“以罚代罚”的方式加强对电动车骑乘人员的交通安全管理，通过开展“人力三轮车”交通违法行为专项整治进一步加强道路交通安全管理和公共安全管理，增强驾乘人员文明骑行意识，筑牢交通安全“防火墙”。

创新推出小喇叭温柔喊话温馨提醒的方式，针对电动车显见性交通违法行为进行现场即时提醒，让广大骑乘人员意识到自己的违法行为，自觉文明骑行。同时，对不佩戴安全头盔的人员，采取“以罚代罚”的方式，要求其自行发朋友圈提醒亲朋好友以己为鉴，并集齐10个赞后方可离开，以广而告之的方式，进一步强化辖区群众的交通安全意识，辖区公共交通秩序显著

提升。

通过群发《关于严厉整治“人力三轮车”交通违法行为的告知书》，督促“人力三轮车”驾驶人遵守道路交通安全法律法规，对违规安装动力装置的车辆限期自行拆除。近年来共整治交通违法行为102起，切实消除交通安全隐患，改善城市道路交通环境。

市场购物便利化 规范经营为创建提速

针对市场这一展现城市文明、凸显古城烟火气息的重要窗口，自2019年起，鲤城区先后对辖区内的西菜市场、南菜市场、石崎市场、北菜市场、金山市场、东菜市场等进行标准化改造。通过对门面、摊位、通道、给排水、消防、卫生设施、配套停车场等进行全面改造，优化硬件设施条件。同时，建立“鲤城数智综合服务平台”，提供摊位(店面)管理、商户管理、员工管理等一系列数字化服务，达到实时传输数据、进行数据分析、提供质量预警、实现商家追溯等众多功能，更好地满足百姓生活的消费需求。

去年11月，历时200天改造升级的泉州东菜市场以焕然一新的面貌开门迎客。干净整洁的市场内外，统一设计、整齐有序的摊位台面，赢得了辖区居民的好评和点赞。改造提升后的东菜市场虽然摊位数减少，但拓宽了通道，增加了休闲活动区域，提高了消费者的购物体验。新投入使用的183台商户屏则向消费者滚动展示摊主的经营资质、商品价格、商家追溯等信息，让消费者更安心。市场内的可触屏导览机，方便消费者自行查询商户信息、产品价格、检测结果公示等，让消费者更舒心。