

深耕三晋二十载 凝心聚力“浦”新篇

——写在浦发银行太原分行成立20周年之际

◎ 侯凯越



4月1日，上海浦东发展银行与山西省人民政府签署关于金融支持山西省经济高质量发展战略合作协议。

开篇的话

二十载奋楫争先，服务发展守正创新，赓续辉煌征程再拓。

2004年，浦发银行由黄浦江畔伸出臂膀，落子三晋大地。从诞生第一个金融贸易区、奋力打造国际金融中心的上海浦东出发，浦发银行太原分行从此与三晋大地携手共命运、同心促发展，一起向未来。

浦发银行太原分行从零起步、生根山西，步履铿锵、稳健前行，秉承并发扬着开拓者的担当与勇气，不断结出业务创新、服务创新、实践创新的累累硕果，树立“浦惠山西”的金宇招牌。

二十载勇毅前行，“浦”写华章。如今的浦发银行太原分行，员工达1000名，在晋中、忻州、长治、运城、朔州、晋城设有六家二级分支行、一家村镇银行，共计57个经营网点，累计服务企业客户超3.8万户、个人客户超380万户，与100余家一级法人金融机构、18家银行建立金融合作，与百余单位签署战略合作暨党工团共建协议，累计为山西提供融资支持超8000亿元，为山西经济高质量发展注入了源源不断的金融活水。

二十年砥砺奋进，铸就辉煌。该行成立以来，积极打造“浦惠·飞鹰”党建品牌，坚持以客户为中心，以科技为引领，实施“两双战略”增动能，强化风险合规提质量，以企业文化立行，以高效管理治行，先后荣获全国“安康杯”优胜班组奖、全国金融系统文化建设先进单位、全国五四红旗团委、山西省直文明单位标兵称号等荣誉近400项，在山西同业排名位次、社会认可度和客户满意度逐年提升。

大潮涌动，金融行业高质量发展逐浪前行；破立之间，新旧动能加速转换时不我待。

如今，浦发银行太原分行已经站在新的历史起点。

浦发银行太原分行坚决贯彻落实党中央、省市政府和总行各项决策部署，牢记金融国企的使命与担当，秉承“新思维、心服务”的服务理念，坚持客户至上、服务至上，与山西发展同频共振，在区域市场“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章”，走出了一条差异化、特色化经营之路，在高质量发展的征程上阔步前进。

A 党建领航二十载 浓墨重彩，绘出一道责任企业的亮丽风景

二十年来，浦发银行太原分行历届班子成员始终强化党的建设，高举中国特色社会主义伟大旗帜，坚持“一张蓝图”干到底，经历了夯基创业、优化调整、转型发展三个重要阶段。

近年来，浦发银行太原分行始终坚持以党建为引领，认真贯彻落实党的二十大精神、中央经济工作会议及全国两会精神，依托上海国际金融中心的战略优势，融合晋商文化的雄厚底蕴，发扬艰苦奋斗、不畏艰难的太行精神、吕梁精神、右玉精神，秉承“新思维、心服务”的服务理念，全面融入山西发展新格局，发挥“党建纵向联动引领工程”“党建积分制管理工作方法”“两级首席客户经理制”“党建客户经理制”“浦惠·飞鹰任务型团队”“党员突击队”“企业文化建设”“精神文明创建”“合规管理提升年”九大党建优势，持续擦亮“浦惠·飞鹰”党建品牌，三项党建研究成

果被《中国金融业党的建设与思想文化建设的调研成果库》收录。

胜寸心者胜苍穹。浦发银行太原分行不断增强党的凝聚力和战斗力，组织引导党员干部和青年员工等各方力量在服务实体经济中同心同德、同力共举。始终坚持以“两双战略”为统领，浇灌服务实体的金融活水。切实落实一系列金融服务实体经济的具体要求，全省金融系统支持稳经济工作推进会精神，出台“稳经济、促发展”22条措施，投身于服务实体经济的一片蓝海当中。

今年4月1日，上海浦东发展银行与山西省人民政府签署关于金融支持山西省经济高质量发展战略合作协议，双方将建立政银企常态化对接机制，切实以金融高质量发展助力新质生产力培育，推动全省经济发展稳中向好，综合实力迈上新台阶。



职工运动会。

B 匠心深耕二十载 奋楫笃行，打造一个创新发展的品牌形象

大风泱泱，大潮滂滂。二十年来，从支持区域经济发展到助力产业转型升级，从纾困解难小微企业到普惠服务三晋百姓，浦发银行太原分行开拓进取、勇于创新，在服务发展中树立了品牌形象。如今，浦发银行太原分行正以中央金融工作会议要求“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章”的发展方向自我要求，坚定践行，在市场浪潮中淬炼企业价值，在创新实践中打造竞争优势，不断结出业务突破、制度创新的累累硕果。

“科技金融”的担当者

浦发银行太原分行深入贯彻国家支持科技创新政策，组织开展“走万企 提信心 优服务”活动，把服务实体经济、重点支持六大类型客户群体作为工作重点，精准对接小微企业金融服务需求，提供有针对性的金融服务，扩大金融服务的覆盖面。

金融靠前发力，拓展科创朋友圈。从2023年9月开始，浦发银行太原分行通过结合国家高新技术企业、省级专精特新中小企业、国家专精特新“小巨人”企业名单，以“提升金融服务 为科创金融注入持续活力”的营销理念，纵深推进科创小微企业贷款项目。某技术有限公司是一家国家级专精特新“小巨人”企业，浦发银行太原分行辖属太原市真武路支行积极对接名单企业，实地参观企业，收集企业2022年到目前的销量数据后，两个工作周取得综合授信批复，三个工作周完成贷款投放，为企业提供了良好的金融服务。

深化产品创新，促进科创服务升级。山西某特殊金属科技有限公司是国家高新技术企业。今年以来，随着市场好转，企业订单剧增，造成流动资金出现缺口。浦发银行太原分行了解实际情况后，主动为该企业在雪中送炭，发放贷款200万元。该笔业务是浦发银行太原分行聚焦“普惠+科创”领域，充分发挥“在线融资”产品优势，服务好客户的生动实践，解决了小微企业融资难、融资贵、融资慢等问题，有力支持了本地科创企业健康发展。

浦发银行太原分行在“构建科创金融高质量发展新格局”的战略指引下，用心打造科技金融服务体系，进一步提升科技金融服务能力，为山西省科技创新高质量发展保驾护航。

“绿色金融”的先行者

“绿色金融是连接金融产品和环境产业的重要桥梁，是实现‘双碳’目标的有效途径。”浦发银行太原分行积极聚焦山西资源型经济转型综合配套改革试验区、能源革命综合改革试点等重大使命、重大战略，不断完善金融体系，优化金融服务，防范化解风险，为山西高质量发展贡献浦发力量。

助力传统企业，走上绿色发展“新征程”。山西某新能源科技股份有限公司成立于2020年，浦发银行晋中分行与兄弟分行协同跟进该公司各项业务，根据企业发展需求，在2023年11月下达企业6亿元授信批复，于近期先行为企业液化天然气项目提供近5000万元资金支持，为企业制定特色化金融服务方案，助力传统企业走上绿色发展“新征程”。

助力绿色金融，为绿水青山“亮底色”。山西某新能源产业有限公司是一家致力于发展并网式太

C 栉风沐雨二十载 勇担使命，书写一份美好生活的民生报告

拳拳之心谋发展，殷殷之情为民生。站稳人民立场，文明护航发展。二十年来，浦发银行太原分行坚定不移地守护人民美好生活作为改革发展的价值所在，聚焦重点难点问题，多措并举全力做好消费者权益保护工作，擦亮优质文明服务品牌。

服务民生也是促进发展，是实现高质量发展的题中应有之义。新冠疫情期间，浦发银行太原分行确保客户“应延尽延”，缓解企业资金压力，推广“随借随还”模式，加大续贷政策落实力度，主动跟进小微企业融资需求，对符合续贷条件的正常类小微企业贷款积极给予支持。关注确有还款意愿和吸纳就业能力、存在临时性经营困难的小微企业，通过统筹考虑展期、重组等手段，按市场化原则自主协商贷款还本付息方式。

民生连着民心，民生凝聚人心。2022年，浦发银行太原分行实现省内首笔建设项目农民工工资保证金转存业务。该行积极对省内建设工程农民工工资保证金转存业务进行宣传和培训，开展“金融知识进万家”活动。目前，已开立农民工工资代发专户近200户，每年确保近10万名农民工工资按时发放。

阳能光伏发电项目的企业。了解到客户需求后，浦发银行太原分行于该公司100MW光伏发电项目提供近1亿元项目融资。该项目的开发建设可有效减少常规能源，尤其是煤炭资源的消耗，保护生态环境，助力“碳达峰、碳中和”的目标实现。

浦发银行太原分行以专业、创新、高效的服务能力，为山西实体企业“节能降碳增绿”提供了源源不断的金融活水。

“普惠金融”的探路者

浦发银行太原分行有效实施普惠金融政策，强化普惠金融服务，深化数字普惠金融发展。

畅通“开户路”，优化“融资网”，提供金融“智慧”。浦发银行太原分行紧贴市场需求，以“融智+融资”为经营理念，以“专人、专职、专心、专项、专注”为理念，全面、系统化构建支持小微企业发展体系。山西翰宇电力科技有限公司开创了“互联网+电力”等新型服务模式。新冠疫情期间，为解决该客户的资金周转问题，浦发银行太原分行在充分研究企业创新能力、经营状况以及纳税信息后，将最适合的产品匹配到最适合的客户身上，成功为该客户发放线上“科创快贷”180万元，解决了其燃眉之急，受到企业好评。

转变思路，创新模式，在新赛道开启新征程。为响应国家支持制造业转型升级的号召，浦发银行太原分行积极转变思路，从认可土地抵押的传统模式向认可核心技术、生产专利转变，为专精特新企业提供知识产权质押金融服务，在与传统抵押模式不同的赛道上开启新征程。山西迈杰模具制造有限公司是一家汽车模具制造厂商，是宝马、奔驰等车企的长期战略合作伙伴，订单逐年增长。为满足该企业的发展需求，浦发银行太原分行积极对接，了解到企业的实际困难，为企业提供了500万元短期流动资金，盘活资产融资能力，有效解决了企业的资金困难。

务实笃行，行稳致远。浦发银行太原分行坚持金融工作的政治性与人民性，扎根实体经济、让利实体经济、服务实体经济，为全省民营企业的发展做出更大贡献。

“养老金融”的实践者

为进一步履行浦发银行服务社会的责任，近年来，浦发银行太原分行通过多方协调和努力，成功发行加载了“交通一卡通”功能的第三代社保卡，实现三代社保卡的完整功能上线。这一举措不仅体现了该分行以实际行动践行服务社会的使命担当，也标志着该分行“养老金融”服务体系的初步形成。

坚持主责主业，夯实养老金融业务基础。浦发银行太原分行长期致力于服务政府业务，开展基本养老金代发及社保卡发放；为企业提供年金、福利计划托管及资管服务，助力企业引才、留才；持续提升个人养老金服务能力，为客户提供服务便利、投资产品种类齐全的便携式个人养老平台。

坚持活水活源，助推“银发经济”发展。2022年11月25日，个人养老金制度在全国正式启动，山西省晋城市是第一批试点城市。为切实做好个人养老金试点地区的运行准备工作，浦发银行太原分行提前完成人员培训，制定营销方案，明

确任务目标，并开展个人养老金政策宣传和各项业务推动工作。截至2024年4月19日，太原分行累计开户数3431户，累计预约数2.07万户，账户总和2.41万户。网均开户数、预约数均位列全行前三。

坚持利民惠民，提升老年服务温度。该分行打造了服务银发客户群体的“线上”手机银行“浦发银行”APP和“线下”远程智能银行（VTM）专属版本，在视听无障碍化、服务专业化、操作精简化上持续发力，提供更人性化的金融产品和服务，不断升级银发客户的全渠道暖心体验，基于易感知、易理解、易操作的三大服务理念，进行渠道功能设计，更契合老年人的使用需求。此外，该分行还着眼于老年客户群体的身体与心理需求，积极打造网点适老化特色服务，尤其是针对行动不便的高龄客户，将服务拓展至社区，打造“客户自助操作+远程辅助审核”的高效智能服务模式，为老年客户完成社保卡开户、激活、业务签约等金融服务。

养老金融，关乎国民福祉与社会稳定。浦发银行太原分行积极响应国家号召，向全面推进养老金融发展的要求，提交了一份有责任、有担当的浦发答卷！

“数字金融”的推进者

在打造“数字金融”的道路上，浦发银行太原分行坚持金融科技创新发展理念，加速场景化应用平台建设，全面推进金融发展科技化、数字化、集约化、创新化，坚持“三个聚焦、三个创新”。

聚焦高质量发展，提升数字化应用水平。浦发银行太原分行坚持主动求变，推动科技人员客户经理化，朝着“生态+赛道”营销体系迈进。广泛征集数字生态银行创新思维研究课题，寻求科技与中心工作相结合的发力点和突破点，不断推动全行转变发展方式、优化发展结构、转换增长动能，建立健全长效发展策略。同时，坚持融合发展，聚焦民生领域，对接政府类合作项目，建立了良好的信息化合作关系。

聚焦数字金融特点，提升驱动引领能力。浦发银行太原分行以数字金融创新、科技金融应用以及经营管理数字化能力提升为主要工作方向，持续深化全景银行建设，努力提升服务客户的能力。该分行组建了20余个创新工作任务型团队，从数字普惠金融、区块链金融、数字金融监管及金融科技生态系统等方面，提出新时代数字金融创新的解决方案，实现数字引领、创新驱动业务发展。

聚焦经营管理实际，创新多领域技术应用。浦发银行太原分行围绕经营管理与创新工作相融合，提出“党建纵向横向联动引领工程”“党建积分制管理工作方法”，搭建“公金作战指挥系统”，通过创新抓手，提升经营管理质效，围绕山西转型发展重点，出台服务实体经济22条工作措施。对接太行经济区项目96个，用信24.95亿元。升级“公金作战指挥系统”2.0版，动态呈现客户授信额度使用情况。积极推进政府消费券、“浦惠到家”APP等应用推广工作，加大与山西省大型综合商场和超市的合作力度。在努力盘活、培育市场主体方面，加强信息共享，与太原企业征信大数据合作；利用银联大数据模型和山西餐饮行业商户建立金融合作关系，强化创新产品推广，积极推进产业金融、供应链在线融资，为企业量身定制供应链融资解决方案。

浦发银行太原分行将紧紧围绕数字金融这一主线，充分发挥科技的引领和驱动作用，推动金融服务升级和风险管理优化，提升服务效率和客户体验，为数字经济的健康发展贡献力量。



指导客户办理业务。

结束语 >>>>

曾越东风起劲旅，再鼓长帆续征程。实干是新时代的底色，奋斗为新征程注脚。浦发银行太原分行将始终牢记金融国企的使命担当，紧扣山西省委、省政府战略部署，积极融入和服务山西发展大局，以“再出发、再创业”的勇气和担当，主动扛起时代使命，努力在区域市场“做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章”，在奋力谱写山西高质量发展新篇章的征程上继续贡献浦发力量。