

# 北京市石景山区将创建重点难点和解决群众急难愁盼作为着力点 以深情托起社区居民的幸福生活

◎ 王兴超

## 民生温度

近年来,在推进全国文明城区创建工作中,北京市石景山区始终把创建中的重点难点和解决群众的急难愁盼作为着力点,集中发力。

### 移动坡道解难题 助人自助传温暖

“我现在终于不怕出门了,坐轮椅从加宽的坡道上通过,安全平稳一点都不费劲!”严女士激动地说。

严女士是肢体二级残疾人士,与80多岁的母亲共同居住在石景山区模式口北里社区。由于日常依靠轮椅出行,而她所住的地方是老旧小区,利用现有楼梯改造具有一定困难,她的生活有诸多不便。

金顶街街道困难群众救助服务站(下称“困服所”)了解到具体情况后,联合社区专干和志愿者来到严女士家中,共同商讨改造方案。最终决定安装一个合适高度的坡道。随即,工作人员开展了勘测环境工作,并选用长2米、承重较好、重量较轻的铝合金定制了便携式可折叠坡道,既不占用公共空间,又能满足日常使用。此外,困服所还为严女士提供了助浴服务。严女士说,自己得到了帮助,也希望有机会回馈社会。

“我们将继续借助社会工作的专业优势,加强公益资源整合和信息统筹,利用精准救助平台为困难群众提供个性化、多元化的救助服务,在精准救助工作中传递党和政府的关怀和温情,做好困难群众的贴心人。”金顶街街道相关负责人介绍说。

### 老旧小区改造 旧貌展新颜

“只用改一次,屋里暖和了,电梯加上了,地

下的排水热力管道也通通换新,挺好!”提起改造,已近古稀的居民王先生连连称赞。作为全市首个综合整治、老楼加梯、管线统筹同步实施的老旧小区,石景山区金四区教工楼小区力争各类改造一次到位,居民们眼见了小区旧貌换新颜。

走进金四区教工楼小区,可以看见,原来破败的灰砖墙被红黄相间的新墙面代替,楼北侧整齐划一的新电梯也十分吸睛,看不出这是上世纪70-80年代建成的楼。王先生说,过去这里楼门破旧、外墙脏乱、飞线杂乱、冬冷夏暖,小区288户居民中,老年人占到了40%。2020年,金四区社区启动老旧小区综合整治,在问需于民环节中,除了楼本体的改造,不少老人也提出能否加装电梯。“统筹实施的第一难就是居民意见协调难,只有政策解释得到位,才能换得居民的理解。”石景山区金四区社区书记说。为了促成统一意见,金四区社区组成了居民代表、社区、街道、施工方等多方在内的联合党支部,熟悉居民情况的街道、社区工作人员与施工团队负责人一起入户宣传的同时,率先同意改造的居民代表也现身说法,从情和理上争取大家的理解与支持。最终,除了综合整治内容外,小区内4栋楼、17个单元全部加装了加梯。

2022年,项目施工方进场。也是在这一年,《北京市老旧小区改造工作改革方案》发布,其中提到推动各类市政专业管线只改一次、各类改造一次到位。考虑到居民受教育水平普遍较高,对改造需求迫切,金四区教工楼小区再次走在前面,决定试点将综合整治、老楼加梯、管线统筹同步实施。“要是分开来干,可能就像‘马路拉链’工程一样,你盖上了他挖开,他干完了盖后再换另一家来。同步实施,可以尽量缩短改造时间,对居民影响最小。”社区书记说,老旧小区改造,改造的是楼本体与小区的公共空间,管线统筹是对小区楼以外的地下管线进行更新,管线统筹的同时可以做老楼加梯。

同步听着简单,实施却是不易。石景山区住

建委老旧办科长介绍,各类改造任务涉及的主管部门和专业公司不同,协调起来难度很大。“例如,同样是管线,管线统筹的实施主体是街道办事处,具体由各专业公司负责,加梯管线转移的实施主体是区域管委,可加梯工作本身则是区住建委来管。”为此,石景山区高位统筹,由主管区长召开联席会议。会上,区住建委、区域管委、街道、各类专业公司代表齐坐一堂,将改造的各项细节拿到桌面上讨论。得益于联席会议制度,三项工作的同步实施有了精细的时间表。“一单元的手架架下,一单元的加梯就立即启动,几乎是无缝衔接。”区住建委老旧办科长举例,老楼在做外保温时,会提前给电梯留下与楼体的连接口,施工方在下挖基坑进行管线转移时也会完成相应的管线更换。一项工序紧挨着一项开展,改造推进也快。

金四区教工楼小区还计划未来将原有社区用房改造升级成社区服务中心,居民能在家门口享受一站式服务。“这房子我住到90岁也没问题。”王先生笑着说。

### 贴心服务暖人心 便民服务进社区

近日,石景山区杨社区乐淘淘帮扶队开展便民服务进社区活动,为社区居民免费理发、量血压、测血糖等。

在为居民服务过程中,工作人员热情地与居民交谈,“给您剪得稍微短点,这样有精气神,可以吗?”“您的血压有点高,建议少喝酒,少吃油腻的食物。”热情、专业的服务得到居民的交口称赞。

“咱们社区就是好!我们人老了,出去一趟不方便,定期开展的便民服务为我们省了不少事,解决了大麻烦!”一位78岁的居民说。

为满足社区居民多样化需求,乐淘淘帮扶队把每个月的最后一个周一设为社区便民服务日,为辖区60周岁以上的老年人提供相关免费服务,用细心周到的服务营造有温度的和谐社区。

## 郑州市改进创新文明城市创建工作推进会召开

本报讯(张建新)近日,河南省郑州市召开改进创新文明城市创建工作推进会。

会议强调,要深入贯彻习近平总书记关于精神文明建设重要论述精神,全面落实中央、省委决策部署,提高站位、深化认识,坚持目标导向、问题导向、过程导向、结果导向,全面对标要求,改进创新方法,着力打造信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市。要强化政治引领,坚持用党的创新理论凝心铸魂,大力倡树社会主义核心价值观;突出为民导向,着力解决群众急难愁盼问题,激发市民群众主人翁意

识,形成全市上下合力共建的良好局面;聚焦短板弱项,对标对表、查漏补缺,强化重点区域、重点问题攻坚,推进各项创建工作互促互进;用好网格化载体,发挥组织优势和数字优势,推动文明城市创建和党建引领网格化有机融合,加快形成“一格管全面、一屏观全域、一网统全局、一线通上下、一键全处理”数字化治理格局;坚持常态长效,注重过程管理、群众感受,健全工作机制,强化法治思维,全面推动创建工作走深走实,不断为国家中心城市高质量发展、高品质生活、高效能治理夯实基础、强化支撑。

## 贵阳市去年创建“无废细胞”352个

本报讯(章婧)3月29日,贵州省贵阳市在观山湖区碧海南路丽阳天下小区开展“无废城市”主题活动。

活动以“筑城无废全民共建,生态贵阳你我共享”为主题,组织垃圾分类志愿者以悬挂横幅、摆放展板、发放倡议书、发放垃圾分类宣传手册等形式,向群众宣传讲解开展“无废城市”建设工作的理念、内容、举措和重大意义。向居民普及无废城市相关知识及相关法律法规,就日常资源节约利用、垃圾分类投放、塑料制品使用等进行详细讲解,鼓励和发动群众积极参与到“无废城市”创建活动中,进一步增强了居民的垃圾分类意识。

活动现场,贵州天之之源环保科技有限公司与贵阳市妇幼保健院签订了战略合作意向书。这标志着贵阳市首次在“无废细胞”之间

进行联通互动,实现医疗废弃物与回收利用的“和谐搭配”。

当天还举行了贵阳市“无废城市”建设宣传接力棒交接仪式。贵阳市无废办代表将“接力棒”交给贵州双龙航空港经济区生态环境局代表,标志着将由市区两地联手打造“无废文化”宣传模式。

据悉,2022年,贵阳市启动“无废城市”建设工作。贵阳秉持创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念,坚持以人民为中心,以生态文明建设为引领,统筹推进高水平保护与高质量发展。

截至2023年,贵阳市已创建352个“无废细胞”,其中“无废学校”10个、“无废乡村”10个、“无废酒店”10个、“无废景区”5个、“无废社区”16个、“无废商场”12个。

## 海南东方市：“支教扫盲 数字赋能”志愿服务项目启动

本报讯(李绍远 赵海影)近日,海南省东方市新时代“支教扫盲 数字赋能”志愿服务项目启动。目前,东方已有44名志愿者投身“支教扫盲 数字赋能”志愿服务,在扫除文化文盲的基础上进一步扫除数字文盲。

据介绍,东方市新时代“支教扫盲 数字赋能”志愿服务项目将陆续走进东方市10个乡镇及华侨经济区,因地制宜、因人制宜开展22场活动。志愿者深入乡镇、社区,结合教授对象的知识基础,从简单的文化常识到手机的基本应用、从信息化时代基本技能的教

使用手机关注时政了解惠民政策,感受党的关怀等多个方面着手,实现提升群众文化素养与群众数字素养“两手抓”,促进“点亮心灯”到“数字赋能”的转变。

“在志愿者的耐心教导下,村里不少妇女、老人学会使用手机购物、购票,还懂得用手机关注、查看农作物种植知识。”华侨经济区柴头队党支部书记陈少花说。据介绍,近年来,东方市志愿服务事业与志愿服务组织不断成长,志愿服务领域不断拓展,志愿服务项目常态化开展。

## 青海西宁市南川西路街道：“普政宣法小推车”来了！

本报讯(城中宣)为了让服务距离最小化、便民服务最大化,近期以来,青海省西宁市城中区南川西路街道党工委以安宁路社区党委为示范点,开设“普政宣法小推车”,通过政策宣讲、移动办公、征集民意等接地气、零距离的方式服务小区居民,拓展“周三有约”服务的广度、深度。

“每次遇有人大老远来窗口办理业务却因缺少必要资料受阻或是在家手机操作就可以办理时,我都感觉很遗憾,现在好了,除了

‘周三有约’以外,通过小推车上楼院,我们实现了‘办公前移’,来到居民身边服务。”安宁路社区一名工作人员感叹,小推车上楼院,让居民能够在家门口咨询户口迁移、社会保障等事宜,工作人员现场解答并指导居民完成相关手续,方便了居民,也提高了办事效率。

截至目前,安宁路社区党委利用小推车向居民宣传政策法规2次,解答居民咨询5件,收集到居民的“意见清单”3件。

## “锋”华正茂春光里 弦歌不辍代代传 ——陕西铜川市深入开展学雷锋志愿服务活动

◎ 韩娜 范懿轩

## 追锋进行时

3月以来,陕西省铜川市开展了形式多样、内容丰富的学雷锋志愿服务活动,持续掀起学雷锋活动热潮。

### 社区志愿服务遍地开花

为美化社区卫生环境,王益区民政局开展志愿服务活动,党员干部到小区周边暴露垃圾进行了集中清理。

王益区建乐社区开展文明交通劝导志愿服务,志愿者对行人不文明交通行为及时劝阻,宣传文明礼仪,共同参与文明交通。

宜君县彭镇新时代文明实践所联合铜川市暖阳志愿服务队开展“情系夕阳·留下美好时光”文明实践志愿服务,通过镜头展现老人们老有所乐的精神风貌,活动现场热闹非凡,前来参与拍照的老人络绎不绝。

新区审判庭党员干警到沮河社区“双报到”,他们兵分三路,开展美化环境、文明交通劝导、慰问社区残疾人活动。

“有时间做志愿者,有困难找志愿者。”在铜川的街头巷尾,总能看到志愿者的身影,他们也吸引带动了更多人参与到志愿活动中来。

宜君县聚焦农村青少年及家长需求,组织优秀教师等志愿者开展“送知识”文明实践志愿服务活动。同时,紧扣“学习实践科学理论、宣传宣讲党的政策、培育践行主流价值、

丰富活跃文化生活、持续深入移风易俗”五项任务开展“十送”文明实践志愿服务活动,助力宜居宜业和美乡村建设。

耀州区消防救援大队开展消防宣传活动,让辖区群众了解消防措施与初期火灾扑救。

市生态环境局王益分局的环保志愿者进乡入企,做好相关法律法规宣传和环境安全隐患排查。

黄堡镇新乐社区志愿服务队免费为老人理发并根据他们的喜好和要求设计发型。群众点单,社区派单,志愿服务队接单,铜川市坚持以居民需求为导向,切实为群众排忧解难,不断提高志愿服务精准化程度和专业化水平。

### 青少年志愿服务拔节生长

铜川市各校学雷锋志愿服务活动热潮迭起,传承雷锋精神,参与志愿服务的理念在春风里生根发芽。

铜川阳光志愿服务队组织学生、教师、家长志愿者来到坡头敬老院开展“弘扬雷锋精神,传承中华美德”志愿服务活动。小志愿者们为老人捶背、洗脚、剪指甲,陪老人们聊天,老人们很开心。

塔坡小学组织学雷锋志愿服务队到消防队、社区开展学雷锋实践教育活动。

董家河镇中心小学将学雷锋志愿服务活动同建设绿色校园相结合,深入开展“学雷锋·我是护绿小使者”实践活动,孩子们认领树木,志愿成为校内植绿护绿“小使者”。

## 孤山航电枢纽生态鱼道启用

4月1日16时,随着鱼道上游闸门开启,清澈江水奔涌而出,位于湖北省十堰市的孤山航电枢纽千米生态鱼道,正式启动运行。当天,汉江下游丹江口水库的鱼儿,顺着这条专门设计的别致鱼道轻盈地游向上游,进行一场自然的迁徙。

据悉,每年4月至7月是汉江流域鱼类的繁殖高峰期。其间开启生态鱼道,对保护汉江流域鱼类繁衍生态及维护流域生态环境多样性具有重要意义。因为孤山航电枢纽的工作人员查看生态鱼道运行情况。 朱江 李东升 全正摄



## 盘活城市空间 赋能城市更新 ——走进天津市河北区天美艺术街区

◎ 宋德松

“城市是一幅铺开的画卷,你经行的每一条街道、每一座公园,都勾勒出引人入胜的轮廓。我们精心收集每一面墙的历史,以此见证每一件艺术作品的未来……”天美艺术街区“街角美术馆”,在一个街心公园里,在一条徒步动线上,画作、雕塑、艺术品,甚至建筑、园林,与生活完美融合,艺术家在这里创作、展示、观察,市民在这里认识、了解创作者和作品,从而达成一种互通的艺术日常。

海河之北,天美艺术街区,这条与建校超过100年的天津美术学院共生的艺术街区,正在以美院为核心平台,以艺术为核心驱动力,倡导着“艺术力(艺术与文化的力量)赋能城市更新”的新模式。

天美艺术街区项目位于“一带九轴九商圈”中的“天津之眼·大悲院商圈”,用地面积约22.6公顷,总建筑面积约25万平方米。2023年12月22日,天美艺术街区项目展示区正式开放,展示区建筑面积约2400平方米。

“展示区部分,3个载体分别按照维修、改造和新建3种方式进行建设,体现了从原来大拆大改的‘拆改留’到小规模渐进式的‘留改拆’的城市更新变革。通过重点突出‘留’的作用,深度挖掘河北区百年历史文化资源,增补产业空间5.55万平方米,打造文化艺术IP,塑造艺术策源地。”河北区住建委相关负责人介绍说。

天美艺术街区项目区别于传统城市更新项目,其摒弃了单纯靠房地产开发实现片区“面子”靓起来的老路,紧紧围绕“城市空间盘活、产

业生态构建、人文记忆再生、社交活力重塑”城市更新核心驱动要素,探索出一条让“里子”更有内涵、有生产力的片区综合开发“新路”。

“我们尽可能维护老街区最初的样貌与温度,并用现代手法赋予传统以崭新的创造力。你能看见它们正在慢慢交融,新与旧,沧桑与鲜活,新的成为旧的,过去的又重新焕发出生命力。”天美艺术街区设计师介绍说。

“天美艺术街区项目坚持艺术融入生活,以天津美术学院为核心IP,打造全市第一个街区式开放型大学,让人们在陶醉于殿堂级传世经典的同时,感受烟火气的生活美学,为全市奉献一个‘雅致、松弛、烟火’的城市更新作品。”陆明介绍,项目将艺术力作为核心驱动力,不仅提供艺术化的设计及审美体验,还从内容层面将艺术策展、大型公共艺术活动、艺术类论坛、潮流艺术集会等集中呈现。

今年春节期间,一场名为《艺术赋能城市更新》的展览在天美艺术街区开幕。该展览以“跨领域、跨学科、跨媒介”的策划理念与全域共振的方式呈现,让往来游客以及周边居民近距离感受到公共艺术的当代魅力。此次展览的策展人景育民认为:“艺术作为文化软实力赋能城市文化发展,但是在天美街区艺术有可能转换为生产力,获得更大的社会成果。”

打造以天津美术学院为特质的艺术赋能城市更新项目,河北区用足用好美院IP,引入市场化、专业运营团队,以文化艺术为核心和基因,以旅游为吸引和驱动,以商业为抓手和手段,进

行“资产、文化、IP、空间、内容”全要素运营。

“艺术家、主理人、行业先锋齐聚一堂,说不定转角就能遇到你喜欢的大师。我们每3个月会有一次专门的艺术展,还有剧场、文创、美食,清新潮流文艺的氛围感随处可以体验。”天美艺术街区运营公司负责人林长志说,“天美艺术街区项目寻求与购物中心类集中式商业的差异化定位,紧盯非标商业、围绕生活方式、生活美学、社交娱乐、多样餐饮四大经营型业态,对接30余个业种、200余家意向品牌商户,搭建起天美艺术空间运营体系,同时打造出‘海河公共艺术季’‘天津城市主理人论坛’‘街角美术馆’三大主题。”

据介绍,天美艺术街区项目核心区现已部分开工,并将于年底前完成主体施工,预计于2025年试运营,整体项目2027年正式运营。“整个片区开业后,街区商业部分将达到3.7万平方米,并将有近2万平方米的艺术赋能创新产业园区,商业部分计划引进130个商家,营业额4亿元左右,每年迎来300万到400万客流。”林长志对项目未来充满信心。

“天美艺术街区是河北区深入践行习近平总书记‘以文化人、以文惠民、以文润城、以文兴业’重要要求,贯彻落实市委、市政府‘三新’‘三量’工作部署的重要项目。我们和天津美术学院深度合作,通过城市更新,复兴城市老旧空间,将文化、艺术、商旅有机融合,让校区、街区、社区无缝联动,打造天津充满文艺力的街区,有力推动区域高质量发展。”河北区区长戴雷说。