

诚信建设 进行时

# 共铸城市诚信新风尚

## 云南保山市实施“碧水蓝天诚信工程” 释放发展活力 改善民生福祉

◎ 胡炳雄 曾森

近年来，云南省保山市积极推进全国社会信用体系建设示范区创建工作，“共建共享”“创新示范”“重点监管”“惠民便企”等一系列“碧水蓝天诚信工程”不断释放活力惠及民生。

该市围绕“一网三库一平台N应用”架构模式，建成法人、自然人、社会组织三大信用基础数据库，搭建市公共信用信息共享平台、“信用保山”网站集群等，在云南省率先实现县（市、区）信用平台及网站全覆盖。同时，配套建设了信用评级评价、联合奖惩、信用信息自主申报、信用报告查询打印、合同履约预警等子系统。开拓县级信用示范先河，将腾冲打造成省内唯一拥有自建信用平台及网站的县级市，全市信用信息共建共享能力和水平得到快速提升。

为满足各部门和社会主体信用需求，保山市在“信用保山”网站开发了信用信息自主申报系统。广泛采集到市场主体和重点领域荣誉表彰、资质资格、合同履行、社会公益、信用承诺等信用信息29万余条。自主申报方式优化和拓宽了信息归集渠道，大大提高了信息归集共享参与度和时效性，为提高市场主体信用评价等级、改善信用状况提供有效支撑，为加强信用监管奠定了坚实基础。

该市将信用监管纳入城市治理重点领域，充分释放信用红利，构建“诚”市品牌。在旅游监管领域，完成了1万余家涉旅企业诚信评价，涉及旅行社、旅游车公司、租赁车公司、餐饮企业、住宿企业、景区景点、涉旅商品经营户等业态，加强诚信评价结果的奖惩应用，将评价低的企业纳入重点监管名单，对拒不整改或整改后诚信评价仍不达标的列入旅游市场“严重失信主体名单”实施联合惩戒。在交通运输监管领域，将公路、民航、铁路及农村公路养护工程纳入信用评价范围，对项目施工、监理、设计相关参建单位，公路施工三级以下资质的施工企业、二级公路以下的监理企业全部开展信用评价，实现市辖交通

建设项目参建单位全覆盖。除旅游和交通运输外，全市共有62个行业153个部门制定了信用承诺制度，59个行业139个部门制定了分类分级监管制度。

此外，保山市积极推进信用应用，多措并举将信用塑造成为市民便利生活的优惠通行证。推行信用报告查询打印服务，鼓励各类市场主体在政府采购、招投标、行政审批、市场准入、资质审核等事项中主动应用信用报告，“信用保山”网站开通了公共信用信息查询申请服务，主城区设置了3个自助查询服务站点，部署了4台自助查询打印系统。在干部廉政档案、公务员诚信档案、文明单位申报等领域出具公共信用信息报告。推动“信易贷”工作，全市15家金融机构、1.2万余户企业已入驻国家“信易贷”平台。推广“信用积分制”免抵押借书服务，读者只需持本人身份证，便可办理一张免押金诚信借书证。依托“保交行”平台，推出共享电动自行车“信易行”产品。

## 内蒙古通辽市：用法治为诚信建设护航

◎ 薛一群

为切实做好诚信宣传，内蒙古自治区通辽市近日组织开展了诚信“进商超、进企业”系列宣传活动，工作人员通过悬挂条幅、发放宣传册等方式，普及《内蒙古自治区公共信用信息管理条例》，现场讲解信用修复、信易贷、诚信典型选树等信用知识，引导广大群众树立诚信理念，践行诚信美德。

近年来，通辽市全面提升政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信水平，坚持守纪律、讲诚信并重并行，以实际行动维护政府公信力，引领全社会形成诚信之风。

在通辽市中级人民法院执行局办公室，法官助理陈雅琦正在整理失信被执行人的名单。陈雅琦介绍：“我们充分利用法律赋予的强制执行权，将诚信意识缺失、法律意识淡薄、规避执行的被执行人纳入失信被执行人

名单。查询其名下的银行卡账户、支付宝、财付通等，一旦发现余额，我们将会第一时间对其进行控制，以此来倒逼被执行人主动履行生效法律文书确定的义务。”

法院作为司法机关，不仅是法律的执行者，更是社会诚信建设的推动者。被执行人规避执行、抗拒执行行为不仅影响胜诉当事人合法权益的实现，也破坏了社会诚信体系，损害司法公信力。通辽市中级人民法院通过建立全市法院司法查控集约平台，自动查询、划扣被执行人财产，协调相关部门实施特定行业或项目限制、限制高消费及限制出境等惩戒措施，促使其主动履行法律义务。同时，延伸司法服务触角，开展多维度、广覆盖的信用宣传活动，向群众宣传被纳入失信被执行人的后果，普及相关法律知识，引导群众树立

诚信意识，通过“送法进企业”等活动，积极回应企业司法需求，在全社会形成“诚信光荣、失信可耻”的良好氛围，有力推进社会诚信体系建设。

法治是最好的营商环境，更是市场主体健康发展的基本保障。通辽市出台《关于为通辽实现跨越追赶、加快发展提供司法服务保障的十二条措施》《助力重点产业高质量发展十二条措施》等司法政策性文件，畅通涉企案件“绿色通道”，实现24小时自助诉讼服务全覆盖，上线诉讼费电子票据系统，开通“草原执行110”，搭建“点对点”司法查控集约联动平台……一项项行之有效的行动落地实施，加大了失信惩戒和守信激励力度，营造诚实守信的市场环境，通过提升司法公信力，助推“诚信通辽”建设。

## 四川什邡市：激发诚信活力 绘就最美底色

◎ 赵锐

近年来，四川省什邡市通过持续完善诚信体系建设，不断强化信用监管，抓实抓细诚信文化宣传引导，进一步激发城市诚信活力。

抓体系建设，夯实诚信建设基础。什邡市建立了信用联席办牵总、专项小组协同、责任单位具体推进的梯级管理机制，印发了《关于开展诚信宣传教育活动的通知》等文件，筑牢社会诚信体系建设基础；将“诚信”作为高质量发展“幸福新什邡”的重要内容和精神文明建设的重要指标，并纳入什邡市民公约、各级村规民约，大力选树宣传诚实守信道德模范和最美什邡人等，在全市800余处精神文明建设宣传栏宣传展示，并发放市民手册10万余册，让诚信风尚处处浸润，城市诚信活力持续提升；常态化开展精神文明建设工作督导，督促相关部门加强政务诚信、商务诚信、社会诚信、司法公信建设，集中治理诚信缺失突出问题。全市60余个单位连通“信用什邡”，以四大诚信建设、“双

公示”、红黑名单为突破口，实现信用建设全部门参与、全覆盖。

抓信用监管，激发市场主体活力。什邡市明确“首次违法”“首违不罚”适用条件具体判别标准，确定“首违不罚”清单，建立事前预警告诫、事中纠正制止、事后教育规范制度，全面实施包容审慎监管，充分释放市场主体活力和发展创造力；建立容错机制，对市场主体初次、危害后果轻微的违法行为，推行违法当事人承诺制，并加强后期案件回访和监督检查；通过及时提醒、“点对点”指导、启动“线上”办理等形式，助力企业完成信用修复，并建立健全企业信用承诺和信用公示制度，加快推动市场信用体系建设，提高市场主体培育和服务质量。

抓宣传引导，根植诚实守信意识。什邡市围绕“3·15”国际消费者权益日、全国食品安全宣传周等重要节点，广泛开展诚信

宣传教育活动，不断强化人们的诚信理念、规则意识、契约精神，并通过“诚信宣传进机关”“诚信文化进校园”“诚信宣传进企业”“诚信宣传进社区”等，发挥先进典型引领带动作用，弘扬诚信美德，营造诚信建设浓厚氛围；依托电视、电台、智慧什邡APP、掌上什邡微信公众号等媒体宣传平台，开设专题、专栏，以图文、视频等形式宣传诚信理念，弘扬诚信文化、褒扬诚信典型；推动诚信教育进校园，以环境创设、课程开发和主题活动为支撑，营造“人人知诚信、人人讲诚信”的良好校园氛围，并将诚信教育融入日常德育，深入开展争做“美德少年”学习宣传活动、“做诚信小公民”征文活动、“友善、孝敬、节俭、诚信”经典诵读、“培育核心价值观·诚信我践行”演讲比赛等近10个主题活动，引导学学生学知践行诚信，形成人人讲诚信，以诚信为荣，以失信为耻的良好风气。

编者按：

诚信，作为社会和谐稳定的基石，是经济社会健康发展的前提，更是人民福祉的重要保障。近年来，各地深入实施诚信建设工程，多维度、立体化开展诚信宣传教育活动，着力构建全民参与、全域覆盖的社会诚信体系，全面提升城市诚信水平。

## 四川万源市：诚信之风吹遍红城大地

◎ 王欣悦 王希琴 何燕

近年来，四川省万源市大力推进精神文明建设，深耕红色文化沃土，培育诚信文明新风，让诚实守信在全社会蔚然成风。

传承红色基因，营造诚信氛围。充分挖掘当地红色文化，依托万源保卫战战史陈列馆、李家俊烈士故居、固军坝起义指挥部旧址等红色资源，把开展党史学习教育和诚信教育相结合，通过讲述诚信故事，引领干部群众争当诚实守信、乐于助人、敬业奉献的红城儿女。

畅通维权渠道，厚植诚信环境。整合市场监管、司法、消费者协会工作人员，打造消费者维权服务站，开展“春雷”“铁拳”等行动，组建6支“红城维权护航”工作队，对食品药品、医疗美容、预付卡消费等重点行业进行巡查，针对证照不齐、假冒伪劣等情况，通过限期责令整改、立案查处、集中销毁及网络曝光等方式，达到“以案释法、以案普法”，真正使社会营商环境向善向好，让诚信意识深入人心。

着眼新闻宣传，让诚信建设有声有色。依托1个新时代文明实践中心、31个新时代文明实践所、298个新时代文明实践站，建立诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲等“数字好人库”，并在万源发布、万源融媒、万源门户网站等媒体平台深度报道“身边好人”诚信故事20余条；线下在新时代文明实践中心（所、站）展示“先进典型宣传榜”，设立诚信好人模块，把荣获国家、省、市、县的诚信典型“立起来”，不断营造宣传氛围，让广大干部群众学有榜样、赶有目标。

## 四川南江县：建立健全诚信长效机制

◎ 赵志先 岳婧阳 李雄

近年来，四川省南江县深入学习贯彻习近平总书记关于诚信建设的重要论述，在精神文明建设中坚持以加强诚信建设为重点，广泛践行社会主义核心价值观，切实筑牢了公民诚信意识的根基。

一是印发《南江县2023年社会信用体系建设工作要点》《政务诚信提升暨诚信缺乏突出问题治理行动方案》，依托“春雷行动”“铁拳行动”，严厉打击侵权假冒、虚假宣传、违法广告、恶意竞争等120余起，持续开展电信诈骗、交通运输领域、医保领域等专项诚信治理活动150余场次，切实维护了人民群众的切身利益。

二是深入开展诚信建设活动，健全干部诚信档案，对全县43个行政部门、50个（含6个群团）参公管理事业单位、1个街道、31个乡镇2559名公务员的诚信档案数据库进行了动态更新，将诚信档案纳入录用急需紧缺专业选调生、基层选调生和公招定招公务员考察以及调任公务员考察中，作为考察合格及录用的重要依据，有效提升了公职人员的诚信意识。

三是把诚信建设纳入公民道德建设工程，发放《南江县市民文明手册》等宣传资料4.2万余份，在主干道、广场公园等地制作社会主义核心价值观景观小品，持续开展社会主义核心价值观“七进”活动，组建“榜样在身边”道德模范宣讲团，把“守信光荣、失信可耻”的理念根植于广大群众内心，让诚信之花遍开南江大地。

## 文明风景线

### 安徽宿州市：“舌尖文明”成餐桌“新时尚”

本报讯（赵苗苗）使用公筷公勺是卫生健康的文明用餐方式。近日，笔者实地走访安徽省宿州市多家餐厅发现，提供“公勺、公筷、公筷”服务和文明用餐、反对餐饮浪费已成为多数商家和消费者的共识。

在宿城大王庙巷内多家餐厅里，笔者看到在餐桌、餐台和入口处等醒目位置均张贴“节约粮食，反对浪费”的提示语以及宣传“光盘行动”的海报。一家餐厅经理表示，餐厅会在每日营业前召开员工会议，强调要积极引导顾客合理消费、理性点餐，避免剩菜剩饭，并提倡剩菜打包带走。“当顾客点餐量较大时，工作人员会建议顾客先点部分菜品，如有需要再增加数量。”该经理表示，他们还建议顾客实行“N-1”点餐模式，比如五六个人用餐建议点四五个菜，不够时再加。通过此类提醒，餐饮浪费现象明显得到改善。

“吃饱吃好不浪费，这是我们火锅店的宗旨。”在一家火锅店，经理余先生介绍，店内锅品有大小锅之分，菜品也设置一份和半份两个选项，既满足顾客需求，也避免食物浪费。“今天和闺蜜来吃火锅，点的大多是半份菜，能多吃几种菜品。”顾客宋女士说。

### 山西曲沃县：街头广告牌致敬英雄

本报讯（薛克）近日，山西省曲沃县如意路广告牌焕然一新，换上了科学家、英雄、模范的照片，如意路也一跃成为曲沃的“英雄模范路”，吸引了很多人前去打卡留念。

据悉，这些宣传牌由曲沃县委宣传部、曲沃县文明办组织悬挂，共有51块，涉及17位科学家、34位英雄模范，配有名字、简介和名言。

这些宣传牌设置在人员密集处，覆盖了曲沃乐昌中学、东城第一小学两所学校以及晋园。通过在广告牌上展示科学家、英雄模范的形象和故事，让更多的人了解他们为国家和民族作出的伟大贡献，让更多的人受到感染和启发，增强人们对英雄模范的认同感。

### 宁夏盐池县：倡导文明旅游新风

本报讯（王亚新）为营造安全、舒适、文明的旅游环境，宁夏回族自治区盐池县大力倡导保护环境、保护生态、绿色出游，提醒游客要提高安全意识，遵守公共秩序，做到文明旅游。

连日来，盐池县各景区、公园通过设立“文明旅游行为公约”“禁止攀爬 注意安全”“保护花草”等宣传标语和温馨提示牌的方式，引导游客自觉维护环境卫生、遵守公共秩序、保护生态环境、保护文物古迹，塑造文明形象，将文明旅游融入景区的每个角落，不断提升全县的旅游品质。但在共享美好旅游时光带来快乐的同时，景区内仍有车辆未按规定位置停车、乱丢垃圾等不文明行为的发生。

盐池县呼吁游客自觉遵守文明旅游行为规范，从点滴做起，不随地吐痰、不乱扔废弃物、不在禁烟场所吸烟，遵守公共秩序，不在公共场所高声交谈，不在文物古迹上涂刻，拍照摄像要遵守规定，不长时间占用公共设施，尊重服务人员的劳动，让一幕幕文明旅游的场景，成为春天一道道亮丽的风景线。

### 江苏东台市时堰镇中学：让党员冬训提质增效

本报讯（武桂成 顾春华）4月1日下午，江苏省东台市时堰镇中学全体党员同志分别前往后港社区存山村刘存山烈士墓和后港革命烈士陵园开展“缅怀革命先烈，牢记初心使命”冬训实践活动。

参加活动的师生们步行10多公里来到刘存山烈士墓前缅怀革命先烈，向烈士敬献花圈，聆听存山村党总支书记张龙根讲述刘存山烈士的英雄事迹；在后港烈士陵园，退休老党员深情讲述革命烈士们的英勇故事，大家学习革命先烈的坚强意志、传承革命先烈的英勇精神。全体党员在时堰镇中学党支部书记施卫国的带领下重温入党誓词。

参加活动的党员纷纷表示，此次党员冬训实践活动是一次深刻的党性教育，更是一次灵魂的洗礼。要以先烈为楷模，不忘初心、牢记使命，砥砺前行，奋力书写时堰镇中学教育事业发展的新篇章。

### 多形式反诈宣传 筑牢群众钱袋子

近年来，贵州省天柱县坪地镇更高村采取“党支部+防范网络诈骗”的方式，组织民警、党员、驻村干部等组成志愿宣传队，开展“平安天柱·反诈有我”主题宣传活动。宣传队利用村民会议集中开展反诈宣传，用大喇叭反复播放反诈语录，与村民开展新颖有趣、双向互动的反诈宣传，为农户排忧解难。图为近日，坪地派出所民警在向村民宣传反诈知识。陈光昌 杨杨梅 摄

