

# 把群众幸福摆在“C位”

## ——北京市石景山区以人为本办好民生实事

◎ 王兴超

一间小小的母婴室，充分体现了石景山区对妇女儿童权益的重视，折射出全区公共服务水平，提升了楼宇职工的凝聚力，增强了女职工的幸福感和获得感。

### 家门口享受幸福“食”光

民生连着民心，民心是最大的政治。近年来，石景山区鲁谷街道新华社社区始终坚持人民至上理念，践行全心全意为人民服务宗旨，坚持“好事办好、实事办实”工作目标，把为民办实事作为重点工作，在思想上高度重视、工作上积极谋划、落实上狠抓到位，真正使居民受益得实惠。

“便宜、卫生、合胃口！”这是近期社区内便民食堂里听到最多的居民反馈。据了解，新华社社区是集工作区和居民区为一体的综合型社区，小区内只有一家面向企业职工及家属开放的食堂，需凭工作证刷卡就餐，很多非职工家庭无法享受家门口的便利。

一餐热饭，知冷暖，关民生。该食堂多年来一直靠企业补贴才得以维持企业职工的日常用餐需求，同时食堂运营年限已久，不少设施急需更新。如果能够促成食堂对外开放，不仅能极大程度解决辖区及周边高龄、独居老人及特殊群体的日常三餐需求，也能给予食堂运营方适当盈利。

对此，社区依托党建工作协调委员会平台机制，多次与食堂运营方进行沟通交流，共同商讨食堂面向居民开放的可行性并提出方案建议。经协商，食堂由原来的“关起门模式”转变为面向居民“敞开”，还将陆续增加砂锅、烧鸡、麻辣烫等餐品以迎合不同年龄段的居民口味的菜品，扩大食堂覆盖面积吸纳更多居民流量为食堂创收。

如今，每到中午，伴随着阵阵饭菜香，不少

居民接踵而至，在打餐窗口有序排队。食堂内干净、明亮，菜品摆放整齐。居民们吃着美味便捷的饭菜，享受幸福“食”光。

“感谢社区帮忙协调，感谢新华社第二办公区的大力支持提供场地，让我们在闲暇之余有了锻炼身体的好去处。”近日，居民李叔叔特别开心，刚刚面向居民开放的新社多功能厅为居民提供了种类丰富的健身方式，成为了辖区居民热门运动打卡地。据了解，由于社区建设年限久远，已有的健身场地已无法满足居民日益丰富的健身需求，进入冬季后情况更甚，为解决居民健身需求，方便居民锻炼，社区工作人员积极行动，通过勤走访、多沟通，寻找增加居民体育锻炼场地、器械最优解。最终，新华社第二办公区内的多功能厅进入了社区工作人员视线。

此前，该多功能厅只有在召开会议和大型活动时才开启大门，由于使用率不高造成了资源浪费。对此，社区工作人员前期积极整合居民的意见和诉求，并通过党建工作协调委员会与新华社多家单位共建机制，努力达到资源的共享和利用的最大化。

经过多方共同努力，新华社多功能厅得以顺利改造，大厅内增加室内健身运动场地，增设乒乓球台、羽毛球球桌、台球桌等，不仅扩大了社区体育公共服务覆盖面，更为构建家门口的“15分钟健身圈”打下坚实基础，也为社区打造资源共享、优势互补、共建共治共享的党建新格局提供了新思路。

### 就医护航专线温暖就医路

“这条送医专线解决了我们的燃眉之急，年纪也大了，腿脚不利索，体力也跟不上，尤其是极端天气出门真是发愁，早高峰时段实在是不好打车。现在好了，上了车就等于到了医院，

真是太方便了！”每周都要去医院的市民吴先生说道。

今年1月，在了解到辖区特殊疾病患者存在冬季就医出行难的问题后，石景山区八角街道聚焦群众急难愁盼，坚持疏堵结合，将解决居民就医出行“最后一公里”问题作为工作重点，为辖区患特殊疾病老年人量身定制“就医护航暖冬专线”，每辆专车配备1名司机和1名跟车服务人员，方便辖区特殊疾病患者出行。

家住体育场南路社区的步阿姨今年60多岁了，患肾衰竭多年且身体残疾，需要定期到医院进行透析治疗。由于平时儿女工作忙，日常都是她的老伴悉心照顾。由于体育场南路附近尚未开通直达医院的公交线路，每周到医院治疗要几经波折，交通安全和冬季出行问题也一直困扰着老两口。

现如今，步阿姨只要提前跟送医工作人员沟通好上车和回家的时间，便可以在家门口直接上车。每次送医后，工作人员会实时等候，直到就医的居民完成治疗，再将他们送回家中。

专车工作人员每天早上6点到岗，根据每名就医出行困难群众的居住地点、就医点位、出行时间、治疗时长等精准规划就医路线，全程提供上下车辅助、无障碍出行安全护送、亲情聊天等专属服务，让患病居民在寒冷冬季感受到温暖、便利和贴心。目前，石景山区八角街道就医护航暖冬专线通过一周试运行后已经正式启动。专车每周服务6个工作日，每个工作日服务不少于6小时，服务范围是石景山区内的大中小型医疗机构，服务人群重点是辖区内患特殊疾病存在就医出行难的群体。

从收集整理居民意见建议，到详细规划就医护送线路，从乘坐专车就医群众的情况摸排，再到专车出行范围和跟车服务人员配备，每一个细节都彰显出街道为民服务的情怀和温度。

## 四川巴中市开展生活垃圾分类宣讲

本报讯(陈佩云)“旧衣服属于哪种垃圾?”“被污染的纸巾属于什么垃圾?”近日，“生活垃圾分类引领低碳生活新时尚”宣讲活动在四川省巴中市巴州区北宸天骄小区举行。

“生活垃圾主要分为可回收物、其他垃圾、有害垃圾和厨余垃圾。”活动现场，巴中市生活垃圾分类工作领导小组办公室工作人员发放了巴中市生活垃圾分类居民小区手册，并带领市民一同学习相关知识。随后，通过有奖问答和模拟投放，在游戏中加深市民的垃圾分类意识，做到正确分类、投放生活垃圾。

活动结束后，市民何先生还在给孙女讲解手册上的垃圾分类知识，他说：“今天的宣讲活动设置的互动环节能让各个年龄段的人都能参与进去，纠正了错误的垃圾分类习惯，希望今后小区能够更加干净整洁。”

此次活动旨在提高小区居民生活垃圾分类知晓率、参与度，推进生活垃圾减量化、资源化、无害化处理。当前，巴中市有1200多个居住区投放了生活垃圾分类设施，其中，智能收集设施30余处，分类亭500余个，分类运输车230多辆。巴中市综合行政执法局相关负责人表示，随着垃圾分类设施日趋完善，市民的垃圾分类意识也需加快提升，进而养成分类投放习惯，助力巴中市创建第七届全国文明城市。

## 四川成都市青羊区开展“关爱动物 文明养犬”主题活动

本报讯(青文)“争做文明养犬人，建设和谐美好家园，是每个养犬人的责任和义务……”近日，文明月月行——“撒欢，一起握爪爪”关爱动物文明养犬主题宣传活动，在成都市青羊区清水河社区成都城投菁蓉托育中心花园校区举行。

据悉，本次活动由市委社工部指导，青羊区委文明办、区委社治委主办，青羊区光华街道、清水河社区、成都城投菁蓉托育中心花园校区承办，青羊区志愿服务联合会、亚洲动物基金协办。活动旨在引导幼儿接触和掌握养犬知识，树立文明养犬意识，共建和谐文明的幸福成都。

在老师的带领下，小朋友们了解了到了猫狗的五点基本生活需求：给它们提供有营养的食物和新鲜的饮用水；让它们困了可以睡在温暖舒适的窝；它们生病的时候，及时带去动物医院看病；让它们自由表达天性，不强迫它们做不喜欢的的事情；避免让它们生活在恐惧和悲伤中，当一个爱护它们的好主人。

据悉，“文明月月行”文明养犬主题活动将持续走进青羊区各社区院落，通过宣传引导增强居民依法文明安全养犬意识，推动构建和谐文明的“宠物友好型”社会环境。

## “烟火气”里显文明

◎ 沈文

新鲜干净的果蔬、整洁有序的摊区、宽敞明亮的环境……近日，辽宁省沈阳市和平区绿鲜农贸市场人流如织，随着沈阳市农(集)贸市场文明诚信经营专项活动的开展，提升了农贸市场“颜值”，增强经营户文明诚信经营意识，市场经营秩序井然，农贸市场的文明内涵不断丰富。

“这里不能放杂物，得随时清理，好环境才能带来好生意……”绿鲜农贸市场管理员方芳开始巡查环境卫生，保洁人员清扫擦洗地面，及时清运垃圾，保持环境整洁。同时，保安人员督促有序停车，院内还设有40个免费停车位，为市民提供便利。

随后，方芳又来到蔬菜销售区，在菜摊采样小白菜、油菜等叶菜，来到市场内检测室进行快检。“快检主要检测蔬菜农药残留，结果通过大屏幕公示，让市民放心买菜。”方芳说，市场采用智慧农贸市场管理系统，每个摊位上小屏幕公示营业执照、健康许可等信息，市场门口触摸大屏可查询农残快检、菜价和追溯等，让市民的“菜篮子”拎得更加舒心、放心、安心。

“现在市场环境真好，干净敞亮，管理规范。”附近居民黄女士一边在菜摊上选菜一边说，商家注重诚信经营，买菜后还有公平秤称重，小票还能溯源果蔬质量。

农贸市场是一座城市烟火人间的生动名片，更是文明城市创建的重要窗口。在文明城市创建过程中，沈阳市组织开展农(集)贸市场的基础设施完善、市场环境提升、文明诚信经营等七大行动，推动166个市场形成“一市场一方案、一市场一专班”的管理模式和“一市场一管理员”的公示制度，对44个农贸市场维护更换各类设施570余处，对早市夜市、农村大集设立了市场分布图、管理公告牌和各类功能标识牌，划分环卫责任区，逐步实现垃圾袋装化、铺面整洁化、管理常态化。

沈阳市还倡导文明诚信经营，开展严查“缺斤短两”专项整治，设置166个公平秤，引导1560余户商家作出“诚信经营、放心消费”承诺，让市场既有“烟火气”又有“文明味”。



## 四川峨眉山市胜利街道开展文明祭祀主题活动

本报讯(官国平)为弘扬绿色、文明的祭扫新风尚，近日，四川省乐山市峨眉山市胜利街道开展“纸花寄哀思，文明过清明”文明祭祀主题活动，倡导移风易俗，引导群众摒弃陈规陋习，让广大群众自觉养成文明祭祀、绿色祭祀的好习惯。

活动现场，胜利街道三台社区工作人员向居民演示了折纸花的方法，并分步骤讲解纸花裁剪、卷纸、粘贴、包装等过

程。参加活动的居民围坐在一起，社区工作人员将准备好的皱纹纸、花杆等材料分发给大家，在社工的耐心指导下，一朵朵纸花在大大的手中完美绽放。通过大家的团结合作，一个上午的时间，共计完成了300余朵纸花制作。

下一步，胜利街道三台社区新时代文明实践站将持续推动社区文明风尚的形成，为构建和谐社会贡献力量。

# 推行“街长制” 实现“街长治”

## ——四川广元市朝天区一体化推进城市治理与文明城市创建

### 深耕善治

近年来，四川省广元市朝天区积极贯彻落实习近平总书记“城市管理应该像绣花一样精细”重要指示精神，坚持“人民城市人民建，人民城市为人民”治理理念，探索“街长制”包街包段治理模式，一体化推进城市治理与文明城市创建，实现市容秩序明显改观、城市面貌明显改善、治理水平明显提高，群众“幸福指数”节节攀升。

### 完善“责任链” 城市治理责任到人到事

分级设“街长”，逐级履职尽责全治理体系。建立区委副书记、区长任总街长，四大班子领导任一级街长、城区属地乡镇包片领导任二级街长、区级责任单位主要领导任三级街长的“四级街长制”，并由第三级街长所在单位最少选派2名“包街干部”。制定街长制工作实施方案，明确总街长全面负责、一级街长组织实施、二级街长执法调配、三级街长协商联系、包街干部巡查检查责任，形成一级抓一级、层层抓落实的责任机制。

全域划“战图”，精准包段细化治理责任。按照“条块结合、职能趋同、组团管理”原则，将

城区划分为大门口工业园、小中坝商业街、大中坝行政区等8大街区，以道路路口为界点，将街区“打桩定位”为131个路段。汇总各片区责任区域、责任路段起止、各级包段街长等信息形成“全局责任”作战图，实现照图压责、对图调度等“挂图作战”。

量身定“指标”，因需据实明确治理内容。以市容环境卫生整治为主线，以道路“十乱”现象治理为突破，完善“街长制”治理内容及管理标准，细化容貌秩序、环境卫生、园林绿化、市政设施4类，含占道经营、车辆停放等22项治理事务和标准要求。将城市治理与文明城市创建相结合，结合“包联共建”开展“红色星期六”志愿服务活动，上门入户宣传文明城市创建意义和文明知识，督促落实门前“五包”责任，有效提升群众对文明城市创建工作的知晓率、参与度。

### 推行“清单制” 城市治理难题实报实销

定期巡查，实时反馈“工作巡查单”。建立“街长”定期巡查制度，实行“每日巡、及时纠、日反馈、限期改”工作机制，实时填写“街长制”巡查检查单，详细记录巡查时间、发现问题、整改措施等。目前，累计开展巡查8000余人次，巡查整治背街小巷乱堆乱放、店招店牌影响通行等问题2000余个。

联席调度，派发“问题整改单”。针对地下

管网损毁、街面道路破损、房屋外墙脱落等现场无法解决的急、难、险等行业领域治理问题，建立“街长制”重大问题整改清单，通过“问题清单精准派、责任单位马上领、专人到场立即改”，治理道路交通标识标线缺失、垃圾混装投放等行业问题100余个。不定期召开“街长制”成员单位联席会议，针对权责不清等联合治理难题，现场明确牵头领导、治理路径、时限要求等，有效解决社会车辆乱停乱放、工地作业不规范等问题300余个。

通报督促，定期下发“推进成效单”。设置街区街长制工作办公室，集中开展“街长”履职提醒、汇总路段巡查等工作。组织专人不定期对“街长制”工作进行暗访检查、走访调查，每周下发“街长制”工作开展情况督查通报，以清单形式将个别问题点到具体路段、责任单位，并公开表扬经验做法、通报指出共性问题，实现整治“一点”、消除“一面”、治理“一线”，推动城市治理提速提效。

### 打造“协作网” 城市治理结果常态长效

运用考核“硬杠杠”，“踊跃争先”出成效。设置“街长制”管理公示牌，公示街道名称、责任范围、包段单位、“街长”职务电话、监督热线等信息，引导群众监督“街长”履职。将履职情况、日常检查、通报结果等作为区级责任单位

“街长制”工作考核依据，并纳入年度城乡环境综合治理目标绩效考核范围。

推行监督“全民说”，“锦囊妙计”护成效。发挥常住居民“地形熟、路子清、人缘强”的优势，引导治安网格员、城管执法员、环卫保洁员、文明劝导员、门店经营员、志愿服务员“化身”街区环境监督员，通过“街长吹哨、部门报到”治理机制，治理“犄角旮旯”监管盲区。常态化开展“我为群众办实事”主题活动，全面收集解决群众身边的治理难题，打造“文明创建大家谈”专题访谈，广泛听取群众文明诉求、治理建议，转化建设“口袋公园”等可行性意见20余条，实现城市治理“人人有责、人人尽责、人人享有”。

开展问题“回头看”，“固根强基”稳成效。实行“领导随机点题、部门现场作答”复查模式，不定期对城市治理相关职能部门开展专项检查，综合听汇报、看现场、查资料，推动“文明社区 你我共建”小区电动车违规停放和充电等4项专项治理到位。对照问题整改单等治理台账，以群众满意度、幸福感为指标，通过实地走访、问卷调查等方式开展治理问题“回头看”，针对性实施老旧小区改造、景城一体建设等工程项目，推广居民积分制、物业共建联管等管理制度，全面提升城市形象。

(四川省广元市朝天区精神文明建设委员会办公室供稿)