

祭英烈·思奋进·共上一堂课

——北京市西城区举办新时代文明实践宣讲活动暨全民国防教育活动

◎ 高梓轩



英雄究竟是什么？是民族脊梁、是国家荣光、是抛头颅洒热血、是铁骨铮铮、是不屈不挠。英烈事迹和精神是中华民族的共同历史记忆和宝贵精神财富。4月2日，由北京市西城区新时代文明实践中心、展览路街道新时代文明实践所联合退役军人事务部宣传中心主办的西城区“祭英烈·思奋进·共上一堂课”新时代文明实践宣讲活动暨全民国防教育活动圆满举行。

“在举国欢庆新中国成立一周年之际，朝鲜战争爆发，远在西安的彭德怀临危受命……他做好了‘马革裹尸’的准备，但面对身边的孩子，却留下了依依惜别的深情……”“中国人民志愿军历经两年零9个月艰苦卓绝的浴血奋战，19.7万多志愿军将士埋骨异国他乡，终于赢得了抗美援朝战争的伟大胜利。新生的共和国为什么能够打赢抗美援朝战争呢？”

以“缅怀英烈事迹，凝聚奋进力量”为主题，肖平、彭宇、陈先义、李泽新、张启蒙5位宣讲嘉宾分别围绕《新生的共和国为什么能打赢抗美援朝战争》《彭德怀元帅出兵朝鲜前线的最后时刻》《新时代下我们如何传承和发扬英烈精神》《出征少年回家》《我和我的战位》展开宣讲，从不同维度带领大家追忆了一个个保家卫国的英雄故事、一份份坚贞忠诚的家国情怀。

来自辖区的大、中、小学生，驻区部队官兵，消防员，民警，街道机关青年干部，地区单位青年等代表100余人认真聆听，并在宣讲结束后与5位宣讲嘉宾互动问答，不仅对英烈和历史有了更深刻的认识，也通过追思活动向先烈忠魂表达敬意。

在英雄忠魂的事迹鼓舞下，大家纷纷来到“时空留念展板”区域，参与“清明给英烈写句话”留言互动活动，用深情的话语表达深切的追思，传递信仰力量。铮铮誓言，深切追念，据

悉，依托《人民日报》与退役军人事务部宣传中心联合发起的“思念跨越山河#清明给英烈写句话#”活动，现场观众的留言将有机会被带到烈士墓前。

外交学院学生王琪听完宣讲后激动地说：“清明节是一个充满哀思和敬仰的节日，在今天的活动中，通过聆听各位嘉宾老师的分享，我们共同缅怀了革命先烈，了解了更多在和平背后的鲜为人知的细节。我们听到的每一个故事都是一段尘封的记忆，每一个数字都是沉重历史。作为青年学生，我更能体会到爱国教育和革命精神的继承对青年人的意义。爱国主义精神是民族精神的核心，只要我们传承好英雄和烈士的事迹，爱国精神和革命精神会在民族的血脉中永存，这种精神会启发和鼓舞着一代又一代青年人，知晓今天和平发展的来之不易，从而为中华民族伟大复兴的进程贡献自己的力量。”

展览路街道青年干部王宇说：“革命烈士用鲜血和牺牲铸就了祖国的和平、稳定与繁荣，他们值得一代代国人怀念、敬仰、崇拜。这堂课富有极大的教育意义，能够让我们更加直观和深刻地认识到革命先烈们为国家和人民作出的巨大贡献，也能让我们更加珍惜现在的幸福生活。时间可以流逝，但情怀不能忘却。作为一名新时代扎根基层的青年干部，要以‘首善之首高标准、红墙先锋新作为’，把责任记心上，把使命扛肩上，自觉将广大群众的身边事作为心头事，不断巩固全心全意为人民服务的宗旨意识。”

活动现场，5位宣讲嘉宾获颁西城区新时代文明实践中心理论宣讲员聘书，未来将在西城区常态开展的多项新时代文明实践宣讲活动中传播革命故事、传承红色基因，厚植爱国爱党的家国情怀。



青海海东市政务服务大厅：创建国家卫生城市，我们在行动

◎ 马俊梅

当前，青海省海东市正全力创建国家卫生城市，海东市政务服务大厅干部职工积极投身创建活动，局机关、进驻大厅各窗口单位和第三方物业安保积极响应，全力营造创建氛围，坚决落实创建任务，以实际行动支持海东市创建国家卫生城市。

优化内外环境，塑造政务形象。政务服务大厅在休闲服务区、卫生间等处醒目处设置禁烟标识，示范引导办事群众自觉拒烟，齐心协力创“无烟大厅”。增加花卉绿植，加大环境卫生、设施设备的管理力度。定期对大厅外围环境进行打扫，保证环境整洁。合理规划车辆停放，定时消杀停车场，全力营造整洁、和谐的政务服务环境。此外，局机关干部每周1-2次到承包小区开展卫生大扫除、庭院整理、垃圾分类等活动，受到小区住户好评。

丰富宣传形式，营造创建氛围。依托大厅电子屏、广告机、微信公众号等途径渠道，全力宣传卫生城市主题公益广告，充分展示爱卫同行、绿色环保、勤俭节约等主题创建内容。在显著位置展示政务服务行业规范，多处摆放文明提示牌，为海东市卫生城市建设营造浓厚的宣传氛围。

加强导办服务，增强服务能力。在服务大厅一楼设立导办服务站，公示服务项目，热情为群众提供办事指引、业务咨询、免费复印、助残敬老、卫生间指引等服务。服务站配备AED除颤仪、雨伞、婴儿车、急救箱、针线包、医用酒精、清洁纸巾等便民服务用品，并为残障人士提供

助听器、拐杖、轮椅等设备，切实做到形象标识明显、服务周到。

完善便民设施，打造城市驿站。设计阅读区、茶饮休闲、放松按摩区等功能区以满足市民的需求。配置复印机、沙发、自助饮水机、老花镜等便民服务设施以方便群众办事。同时增设办事指示牌、残疾人卫生间和母婴室等以满足各类人群所需。摆放符合标准的消杀设施、设立“绿色通道”以保障群众的人身安全，让政务大厅真正成为集服务、休闲、阅读为一体的“城市驿站”。

提供优质服务，创建温馨窗口。通过制定窗口人员服务规范、窗口考评办法、清销假制度，以推进政务大厅标准化建设。通过常态化的日巡查、月通报机制及“曝光台”栏目，加强日常监管。在大厅放置意见簿、设立投诉台、公布监督电话，全面落实“接诉即办”和“办不成事反映窗口”“好差评”制度，进一步完善投诉处理机制。在窗口推行“延时服务”“预约服务”“上门服务”工作模式，要求工作人员统一着装、文明用语、微笑服务，以规范化、人性化服务创建温馨窗口。

创建是一种理念，更是一种行动。下一步，海东市政务服务大厅将继续结合市创建办的要求逐项逐条细化创建内容，开展“心理健康”培训、“生命健康”健康知识讲座、健康科普宣教等爱国卫生活动，不断将创建的实效熔铸在政务服务工作中，以实际行动助力国家卫生城市建设。

四川南部县中医医院：开展主题党日活动

本报讯(江琼燕 宋婷)为进一步加强党员党性教育，深切缅怀科学先驱的丰功伟绩，学习继承科研前辈孜孜以求的精神，激发党员干部的责任感和使命感，近日，四川省南部县中医医院党委30余名党员干部走进绵阳市梓潼县“两弹城”开展主题党日活动。

在讲解员的带领下，党员们参观了院部办公大楼、两弹历程馆，仔细“触摸”老一辈科学家献身“两弹”事业的历史瞬间，认真聆听“干惊天动地事、做隐姓埋名人”的感人故事。通过一张张记录老一辈科研工作人生轨迹和杰出贡献的历史照片、一段段诉说着老一辈科学家爱国情怀的真实故事，全面回顾了那段筚路蓝缕、艰苦卓绝的峥嵘岁月，

使全体党员接受了一次深刻的理想信念教育和精神洗礼。

在邓稼先旧居，全体党员干部向邓稼先铜像鞠躬、敬献花篮，并重温入党誓词，真挚表达了对功勋科学家的崇高敬意和无限追思。

“这是一次庄严的精神洗礼，是一次引导党员弘扬爱国情怀、激发奋斗精神的主题党日活动，深受教育和启发。作为医务工作者，我们将进一步坚定‘四个意识’，把思想和认识统一到学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想上来，把智慧和力量凝聚到各项实际工作中去，学习发扬‘两弹’精神，为医疗事业的蓬勃发展贡献自己的力量。”参观完“两弹城”，党员们一致表示。

陕煤集团黄陵矿业二号煤矿：全力推进降本增效攻坚战

本报讯(张仕昕)今年以来，陕煤集团黄陵矿业有限公司二号煤矿牢固树立“一切成本皆可控可降”理念，全力推进降本增效攻坚战。

该矿严格实行全面预算管理，严格控制材料配件、机电维修费用和非生产性支出；严格执行交旧领新制度，对出库材料配件核对领用计划，追溯使用去向；每月对各单位

成本管控情况、非生产性支出控制情况、现场材料管理情况等公开通报；持续开展修旧利废和回收复用工作，对出井物资按类分拣、修旧利废、回收复用；制定下发《机电设备运行保养制度》，让所有设备、阀门、开关、线缆、管线包机到人；积极开展技术攻关和工艺改造活动，不断提升工作效率，最大限度从生产工艺中挖潜创效。

贯彻新理念 融入新格局

——四川宣汉县天然气服务中心
全力做好企地协调服务工作

◎ 廖军 文峰 朱灿

今年以来，四川省宣汉县天然气服务中心在县委、县政府的领导下，为实现“百强晋位，冲刺千亿”目标，充分调动全体职工积极性，把握新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，主动作为，做好企地合资合作开发天然气硫磺协调工作，积极争取将地方资本融入天然气项目开发进程，提高资源对地方的回馈率，结合实际，探索天然气硫磺下游产业发展，为推动企地共同开发锂钾产业合作新模式、提升资源就地利用率和转化率全力做好了企地协调服务工作，助力县域经济高质量发展。

挖掘潜力，增添措施。该中心以成渝地区双城经济圈、万达开川渝统筹发展示范区建设等发展契机，将相关天然气开发项目纳入规划，加大天然气开发力度，挖掘潜力，增添措施，为县域经济快速发展夯实能源基础。利用国家天然气体制改革相关政策，主动作为，做好企地合资合作开发致密气相关协调工作，积极争取，将地方资本融入中石油致密气、高含硫气田项目开发进程，提高资源对地方的回馈率。

积极协调，稳产增量。宣汉县天然气服务中心为搞好企地协调服务工作，积极探索，创新企地合作新模式，以达州致密气地企合作开发模式为指导，推动与中石化、中石油在宣天然气勘探开发深化合作。全力协调天然气勘探开发中产生的具体问题，保障井场建设顺利推进，天然气及硫磺产量稳步提升。加强对接，确保中石化、中石油“十四五”规划的7个重点项目稳步实施，做好致密气合作开发及铁山坡、渡口河—七里北高含硫气田开发等重点项目的建设以及中井场、管线、净化厂的征地拆迁及相关手续办理的协调工作。

积极争取，目标实现。在工作中，该中心继续跟中石油、中石化协调，争取供气指标及优惠气价，同时向中石油明确渡口河—七里北、铁山坡以及致密气合资开发项目投产后生产天然气留存宣汉，保障工业用气供应。进一步与中国石化炼油销售有限公司加强对接，确保宣汉涉硫企业硫磺用量，并明确月度批量优惠政策。联合县级相关部门加强与中石油、中石化的对接，切实推进该县天然气项目注册申报入统工作，与中石油积极探讨硫磺地方销售权可行方案，共同促进资源就地转化利用。还会同县锂钾办与中石化普光分公司研讨锂钾开发新模式，进一步争取中石化普光分公司的支持和参与。

强化监管，企地安全。在监管和维修管道方面，为适应国家管网体制改革，加大隐患排查整治力度，确保天然气管道安全。该中心分别在岁末年初、汛期、国庆等重要时间节点开展长输管线安全交叉检查，制定隐患排查台账，按台账督促企业限期整改。同时积极协调，着力处置占压管道现象，配合企业对长输管线两侧五米范围内已存在或者可能影响管道安全的事项进行清除，维护管道安全运行。开展应急演练，增强干群对天然气安全事故的防范意识，提升企地应急处置能力。加强管道安全宣传工作，在安全月活动中，协调县级相关部门、乡镇和管道企业，发放宣传品到乡、村，力争使《中华人民共和国石油天然气管道保护法》能够家喻户晓、深入人心，营造人人爱护管道，人人保护管道的良好氛围。

农行康定市支行：暖心服务 解客户之所忧

本报讯(龙四海 舒欣瑜)“你好，能帮我看看这些火烧过的钱还能兑换吗？”3月26日中午，一名藏族同胞手提一包被火烧过的钱币，走进农行四川甘孜康定支行营业部，焦急地询问网点工作人员。

为客户解决急难愁盼，是农行践行为民初心的责任，更是农行人的担当。农行当班工作人员说道：“您别担心，不要着急，兑换残缺、污损、毁损、火烧的人民币，是我们义不容辞的责任和义务，只要符合残缺损币的兑换标准，一定会无条件兑换，您放心。”

得到肯定的答复后，从甘孜州色达县赶来的客户情绪得到了缓解。经过详细询问，工作人员得知该客户因家中不慎失火，房屋和财产严重受损，存放在家中的现金也被烧得面目全非、残缺不全。在得知该客户受灾情况和“火烧币”具体金额后，康定农行立即组成工作小分队，利用中午午休时间迅速启动兑换流程，为其开通绿色通道，统筹人力帮助客户整理完善兑换“火烧币”所需资料，并着手清点“火烧币”，最大限度地挽回其经济损失。

由于“火烧币”受损严重，无法使用点钞机，农行工作人员必须用手动清点的方式逐张清理，用“残、损、残缺兑换仪”复盘，经过2个多小时，清理出1500余张“火烧币”，按标准完成兑换，为客户挽回11万余元的经济损失。拿着兑换好的钞票，客户连连致谢，为农行康定市支行工作人员耐心、真诚的服务点赞。