



郭舰： “怡家亲”带头人解锁“幸福密码”

◎ 杨皓迪

“社区有需要请随时联系我。”“孙奶奶一个人在家，我不放心，一会过去看看。”“老张家阳台上放了很多花盆，我得去跟他说说。”上门为独居老人做家务、组织志愿者开展节日活动、帮助辖区退伍军人办理优待证……自退休之后，郭舰便一直在四川省成都市府青路街道怡福社区从事志愿服务。

多年来，他践行“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神参与社区志愿服务活动，全心全意服务社区居民，受到居民广泛好评，成为群众口中的“活雷锋”。几年下来，参与志愿服务已经成为他生活中十分重要的一部分。2020年9月，四川省成都市成华区府青路街道怡福社区“怡家亲”志愿服务队成立。通过前期的宣传动员以及招募，经过大家的推荐，郭舰成为了“怡家亲”志愿服务队队长。

几年来，郭舰参加了“十年禁渔”公益宣

传活动，“清风拂党心 廉洁伴我行”主题绘画活动、端午节慰问困难群众活动，“送学上门 传递关爱”等一系列志愿服务活动。边参加活动，郭舰边呼吁大家“积极参与志愿服务 传递志愿精神”，赢得了广泛的赞誉。

为了让每一位党员“不缺课”，学习“不掉队”，怡福社区组织“怡家亲”志愿服务队经常为年老体弱、行动不便、不能来社区集中学习的老党员送学上门。在一位老党员家中，郭舰将学习资料送到她手中，并为其宣讲了部分重点。老党员激动地说：“没想到社区这么关心我们这些老党员，这次‘送学上门’让我们足不出户就可以了解党的最新方针政策。”

2023年端午节前，郭舰主动请缨，带领“怡家亲”志愿服务队参与活动。志愿者和社区党委班子成员来到困难群众家中，送上粽子等慰问品的同时，还对他们的生

活情况、有无需要社区帮忙解决的问题等进行了询问了解，有针对性地为他们宣传了上级政府关爱困难家庭的各种新政策，并送上节日的问候，让他们感受到了党和政府的温暖。

除了参与志愿服务活动，郭舰还积极参与社区平日举办的各类宣传活动。同时，他还主动出谋划策，设计更为丰富多样的宣传形式，使社区出色完成了宣传任务，将各类政策、信息传递给了居民。

“他是一个有爱心的热心人。”提起队长郭舰，“怡家亲”志愿服务队的队员总是这么说。不管在什么地方，还是什么情况下，只要听说朋友或者队员有事、有困难，他总是最先行动的人，总能把快乐带给别人。就算是陌生人，只要有困难、有需要，他都会伸出援助之手。他还经常看望同住在一个单元里的年纪较大子女又不在身边的

老年人，帮他们买菜、打扫卫生、和他们聊聊家常。“郭舰是典型的‘热心肠’，总是用自己的行动影响周围的人，感染并带动周围的人共同参与文明行动。”怡福社区党委书记李慧表示，在他的感染下，社区里其他的“热心肠”也加入了志愿者队伍。他们虽然都是普通人，没有轰轰烈烈的事迹，但都在通过实际行动让社区越变越好。

郭舰努力践行新时代文明实践志愿者的职责，任劳任怨、锐意进取、勇于创新，保质保量地完成社区交予的每一项工作，大家常说“有这样一名队长带领‘怡家亲’志愿服务队我们都很放心，他能够把这个队伍带上正轨，也能将这个队伍发扬光大”。虽然退休，郭舰仍然坚持学习，不断提高思想政治素质和自身理论水平，用乐观向上的生活态度、为社区无私奉献的精神，为构建文明社区、和谐社会贡献力量。



袁怀玉： 用爱撑起「两个家」

◎ 毛天彬 颜松

小叔子离世、弟媳离家，她毅然挑起抚养两个年幼孩子的重任；丈夫去世，婆婆瘫痪，她咬牙成为家里的“顶梁柱”。人生遭遇两次变故，却用实际行动撑起了一个艰难又温馨的家。她就是四川省珙县曹营镇鹿鸣村村民袁怀玉。

勇于担当

为侄儿侄女撑起一片天

“只要伯娘在，一切都会好起来的！”袁怀玉对失去了父亲、母亲又离家的侄儿侄女这样说。1993年，袁怀玉从兴文县嫁到珙县距离县城八十多公里的山区鹿鸣村，经济上虽不富裕，但生活简单而宁静。1999年，小叔子在煤矿意外去世后，弟媳留下年幼的孩子离开了家。看着眼前仅4岁的侄女和7个月的侄儿，本不宽裕且已有两个孩子的袁怀玉毅然决定抚养这两个孩子。这样一来四个孩子学习、生活的担子压在了袁怀玉夫妻二人身上。

“生活再苦也不能苦孩子，自己可以再勤俭点，孩子们健康成长就是我最大的心愿。”袁怀玉经常这样讲。自从侄儿侄女来到家里以后，袁怀玉丈夫主动到外省打工挣钱，而她留在农村开垦荒田，养殖鸡鸭出售补贴家用，但这样辛苦却平静的生活仅持续到2009年。

自立自强

为公公婆婆撑起一个家

“幺妹儿，你还是改嫁吧，不然就要苦一辈子，屋头我能撑得住”。2009年，丈夫因突发脑出血去世，婆婆受不了儿子离世的打击，也突发脑出血瘫痪在床，公公不忍心看到儿媳继续受苦，曾这样劝她改嫁。

面对丈夫去世、婆婆瘫痪，四个年幼的孩子，年仅37岁的袁怀玉拒绝了公公的好意，她知道如果她走了，这个家也就彻底完了。“我虽然没啥文化，可我知道，做人要对得起良心，不能在大难临头的时候只顾着自己！”袁怀玉下定决心，再苦再累，也绝不能放弃这个家。

村委在了解情况后及时帮助申请了相关政策性帮扶，袁怀玉也不等不靠，承包了一些闲置的土地耕种，多多养猪养鸡养鸭，就近在工地做小工……艰难地撑起了这个家。自此之后，每天天刚亮，她便起床做饭，为婆婆刷牙、洗脸、喂饭，然后下地干活，中午又回家做饭。忙完一天的农活后，每天还坚持为婆婆按摩做康复，忙活到深夜，这样的日子从未间断，一直持续到两年后婆婆去世。

不离不弃

让四个子女走出大山

因家庭窘迫读书不多的袁怀玉遭遇了许多坎坷，经历过一次又一次碰撞的她暗下决心，孩子将来一定要上学，走出大山。因担心孩子上学路上不安全，她便每日早晚接送孩子上下学，从家到村的那条路，她走了上万次。幸运的是，四个孩子都十分懂事，知道她的辛苦，总是自觉地帮忙分担家务。

“伯娘为我们操劳了一辈子，现在我一定能力了，也要尽力为家庭分担责任”。如今，侄儿响应国家号召应征入伍，袁怀玉的大儿子也在家一家环保公司上班，侄女已成家立业……说起几个孩子，袁怀玉总是带着自豪：“孩子们非常争气！我很为他们高兴！”

遭遇变故但始终用辛勤操劳、坚持坚守撑起一个家，袁怀玉用30年的不离不弃践行着责任和孝悌，2019年被评为曹营镇第一届“感动曹营”先进模范荣誉称号。



黄建明： 退伍不褪色，以志愿服务续写初心

◎ 周晓冬

2018年，黄建明一人住四川省成都市杉板桥社区万科金色乐府小区，就主动联系社区，成为一名志愿者，为社区群众服务。作为一名退役军人，黄建明退伍不褪色，将大部分业余时间投入到社区志愿服务中。

黄建明组织成立了矛盾协调小分队，对各小区的情况进行摸底整理。遇到疑难问题时，和队员们一起商讨解决方案。一有空，黄建明就会到院落里走一走，看看有什么问题，主动提前解决。

在一次院落巡查中，黄建明远远地看到了有几位老人站在二栋、三栋之间，似乎在争吵什么，声音越来越大，黄建明立即走上前查看情况。原

来是两家的老人正在争吵，矛盾眼看就要激化到动手的地步。黄建明担心老年人过于激动容易发生意外，站在他们中间耐心劝导。

他先让老人们冷静下来，不要争吵动手。老人们一时平复不了心情，他让其中一个老人的家人先安抚自家老人，自己安抚另一家的老人并了解事情的经过。原来，两家老人是住在万科金色乐府二栋的邻居，因长期的噪音纠纷产生了矛盾，在楼栋下恰巧碰面便发生了争吵。

黄建明了解情况后与两家老人分别交流，劝导两家人：远亲不如近邻，有很多时候邻居的帮助是很大的。经过耐心的劝导，两家老人放下芥蒂，握手言和。

像这样的事情，黄建明协调过不少。作为万科金色乐府小区第一党支部书记兼杉板桥社区老党员工作室牵头人，谁家有困难，黄建明知道后都会尽力帮助；对于小区内的独居老人，他会组织队员们不定时上门查看并提醒老人注意用电用火安全；他会在垃圾定点投放点提醒居民进行垃圾分类……他默默地付出着，用一言一行影响着社区居民，带动了更多的年轻人加入到志愿者队伍中来。因为黄建明付出的辛勤汗水，小区的环境卫生、秩序得到了提升，也为老党员工作室开展工作奠定了良好的基础。有人问他：“你这样的付出，能挣多少钱吗？”他说：“我不是为了钱，而是义务奉献。只要大家的居住环境好了，我就觉

得很幸福。”

黄建明把助人作为乐当作自己人生重要的一部分，尽可能地去服务社区和帮助别人，不断充实自己的人生，他在给予帮助的同时也收获了奉献的快乐，体会到了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。2021年6月荣获中共成都市成华区跳蹬河街道工作委员会颁发的2021年度“优秀共产党员”荣誉称号；2023年6月荣获中共成都市成华区委颁发的“成华区党员示范标兵”荣誉称号；2023年12月荣获成都市成华区跳蹬河街道办事处颁发的2023年度“优秀微网格”荣誉称号，多次获得杉板桥社区“优秀党员志愿者”“五好党员”等荣誉称号。



吴宗林： 路遇火情，他勇变“消防员”

◎ 马浩

“各位老师、家长朋友、小朋友们，我是荆竹社区消防志愿者，这是我们消防安全的宣传资料，你们可以学习一下哦！”这是为深入宣传防灾减灾知识，增强师生的防灾减灾意识、提高自救自护的能力，迎接第十六个“防灾减灾日”，5月11日上午，四川省成都市成华区荆竹社区联合蓉铁花园幼儿园开展的“天灾无情人有情·防灾减灾要先行”防灾减灾日消防安全宣传活动。活动中，志愿者吴宗林和其他工作人员为幼儿园老师、小朋友及家长宣讲了防灾减灾和避险自救的技能，从学习避险、家庭避险、灾难自救等多方面进行了科普宣传。

参加宣传活动、实地消防演练、参与消防志愿服务……作为荆竹社区的一名居民，吴宗林始终保持主人翁意识，将“消防安全重于泰山”的理念深植心中，群众

每次看到他笑着说，忙碌的“小蜜蜂”又来了。而这都缘于2022年12月26日的一次见义勇为。

当天，四川遂宁普济药业有限公司销售经理吴宗林在成都四一六医院检查治疗腰椎间盘突出后返回遂宁。途经成南高速大英段时，吴宗林发现路上有散落的燃烧物冒着黑烟。随后，吴宗林看见一辆大型拖挂车拉的货物冒出的滚滚浓烟在高速公路上弥漫，路上疾驰的车辆纷纷减速慢行进行避让。烟雾之中，吴宗林隐约看见有个人正在艰难地灭火，吴宗林判断他急需援助。吴宗林意识到高速路上单人控制火势的压力以及其中的危险和后果，没有犹豫，也不顾及自己的腰疼疼痛，打开应急灯靠边停车，提起自己车上自带的灭火器，奋不顾身冲向正在燃烧的事发车辆，拔开灭火器的保险栓对燃烧的明火进行扑灭压制。

起火点位于车厢中间，已经由内向外

蔓延开来，火势很大，刚刚扑灭的小片区域在明火的撩拨下复燃。面对此情此景，吴宗林没有害怕，没有退缩，而是积极寻找其他解决办法。在灭火过程中，一位热心人也参与到灭火抢险中，三人组成一支灭火队伍，与火魔展开搏斗。在吴宗林的感召之下，路过的车辆司机纷纷拿来灭火器交到吴宗林手中，车载灭火器虽少，却为后来的消防救援争取了时间。

车载干粉灭火器的用量，对于此时的熊熊大火来说，简直是杯水车薪，很快干粉灭火器就用完。三人商议打开事发车辆腹部的喷淋水箱取水，再轮流爬上车顶利用制高点对明火进行控制。三人冒着可能被浓烟和明火吞噬的危险，一次次爬上车顶，站在车顶时，吴宗林被热浪与浓烟包裹得严严实实，呼吸十分困难，但眼见大火从一边已经蹿至另一边，火势越来越猛，他心中也只有一个信念：一定要保住车辆，保住车上的货物，尽

全力减少损失。不知经过多少次的上上下下，他们最终等到消防车赶来。

2022年12月30日，吴宗林接到遂宁市大英县消防总队打来的电话，请他到消防总队接受表扬，工作人员对他的见义勇为行为给予了肯定。现在，吴宗林积极参与街道消防宣传志愿服务，走入小区院落开展消防知识普及，向居民群众讲解消防工作的方针、目的、意义，燃烧和灭火知识，安全疏散设施的设置等，还实地演示灭火器、逃生绳等自救设备的使用，提高了居民群众的实际操作能力。

“该出手时就出手，危难之时显身手”，吴宗林虽是一名普普通通的群众，却干了一件非常不普通的事——在危急关头不畏艰险、挺身而出，用行动保护了人民群众的生命和财产安全，以“最美的身影”，上演了“水火无情，人间有爱”的佳话，展现了一个公民见义勇为的社会责任与无畏精神。



江森： 扎根社区，做群众的贴心人

◎ 郭雯佼

2016年8月，江森到四川省成都市成华区万年场街道联合社区担任社区网格员，此后便扎根社区，用脚步丈量社区的每一条街巷。他逐个走访小区，听取小区业委会、物业及网格员的介绍和建议，迅速摸清社情，急事、难事、琐事，哪里的群众有需要，他就会出现在哪里。

江森心系群众，为民办事，用实际行动诠释着一名共产党员的初心与使命。为做好退役军人保障制度建设和优待抚恤等

重点工作，江森坚持以“维护军人军属合法权益”为核心，对社区在册的退役军人家庭开展日常巡访、跟踪记录，积极宣传相关政策，帮助他们了解并享受到应有的权益和待遇。同时，他还积极开展就业帮扶活动，为退役军人搭建起通往成功的桥梁。2020年以来，江森协助多名生活困难的退役军人成功申请到关爱援助基金，累计金额8万余元，为他们的生活带来了实实在在的帮助，让他们感受到社会的温暖和关怀；采集并办理了440余名退役军人的优待证，实现了社区光荣牌发放全覆盖，不仅让退役军人感受到国家的尊重和优待，也进一步弘扬了拥军优属的优良传统。此外，江森还积极与辖区内的多家汽

修厂进行沟通合作，最终成功促成4家大型汽修厂入选《成都市成华区现役军人、退役军人和其他优抚对象优待项目清单（首批）》，不仅为退役军人提供了更多的就业和优待机会，也进一步拓展了拥军优属的工作领域和影响力。

江森还兼任社区人民调解员。他灵活运用“枫桥经验”，深入了解社区居民的需求和矛盾纠纷的根源，为他们提供高效、公正的调解服务。江森深知，和谐的社会离不开每个人的共同努力，因此，他积极发动社区网格员参与到这项工作中来，共同为社区的和谐稳定贡献力量。为了提高网格员的调解能力，江森毫无保留地将自己的经验和技巧传授给他们，显著提升了网格员们的调解能力，为社区的和谐稳定奠定了坚实基础。2023年，联合社区共调解了500

多起居民矛盾纠纷，这些纠纷涉及邻里关系、家庭矛盾、物业管理等多个方面。在江森的耐心沟通和调解下，许多原本剑拔弩张的当事人最终握手言和、重归于好。

8年来，江森凭借自身的优良素质和踏实认真的工作，赢得了居民的称赞；凭真情真意为退役军人排忧解难，赢得了社区退役军人的信任；牢记党的宗旨，牢固树立“全心全意为人民服务”的思想，赢得了群众的支持和拥护，先后荣获2022年度成华区退役军人服务保障体系先进工作者、2023年度成华区“最美拥军人物”等荣誉称号，荣获2023年成都百万职工劳动和技能竞赛暨成华区第六届生活服务业职业技能大赛争当优秀调解员技能比赛优秀奖等，这些荣誉，是对他个人能力的认可，更是对他所从事工作的肯定和鼓励。