



践行创建为民 提升创建成效

——四川资阳市用文明创建成效增强群众幸福感

◎ 资阳文

近年来，四川省资阳市坚持把“为民、惠民、靠民”理念作为全国文明城市创建的出发点和落脚点，聚焦问需于民、造福于民、聚力于民，走好网上网下群众路线，用实实在在的创建成效增强群众的获得感、幸福感。

网上网下问需于民

坚持创建始于群众需求，拓展联系群众新渠道，畅通民意诉求直通车，通过“屏对屏”“键对键”“面对面”等多种方式，搭建起“全覆盖倾听”的线上线下平台矩阵。

搭建平台“线上”收。把互联网作为为群众排忧解难的重要渠道，依托微信、网站搭建“文明随手拍”平台，组建由道德模范、热心群众等组成的“市民拍客团”，用好12345政务服务热线，运用新媒体创新开设《资观监督》《资观帮忙》栏目，构建起网上群众路线的“资阳模式”。

走进群众“线下”集。创新方法贴近群众、了解群众，推行“群众盖碗茶”，以“茶”为媒举办“坝坝会”；设置社区“听音堂”，定点收集群众的急难愁盼；开展“文明进万家”，全覆盖入户收集社情民意，让群众“愿意来”“主动讲”，

架起政府与群众沟通的“连心桥”。

建章立制“渠道”畅。围绕网上有人看、网下有人办，构建起快速交办、快速响应、快速解决、快速反馈的全过程闭环管理考核机制，对群众的问题事项和诉求分类处置，根据办结时限采用“四色管理”模式，一一回应解决。健全日常调度、暖心回访等制度，让群众有地方说话、说了不白说。

用心用情造福于民

坚持创建终于群众满意，把人民群众的“需求清单”转变为创建的“责任清单”，切实办好创建实事，用群众的“点赞量”检验文明创建的“含金量”。

用件件实事回应群众期盼。联动网站、两微一端开展“最期盼的创建实事”网络征集，汇集群众的创建期盼，梳理形成资阳城市十大治理、十大提升“双十行动”，推动480个无物业小区实现基本物业服务，新增中心城区公共停车位8300个，改造老旧小区451个、背街小巷359条，新建社区养老综合体5处，群众生活幸福指数不断提升。今年以来，累计办结涉及城

市管理和基层治理的事项1.08万余件，群众满意率超99%。

把“棘手事”办成“顺心事”。创建中不回避矛盾，不掩盖问题，对群众反映强烈的“硬骨头”，以钉钉子精神一一破解。针对流动摊贩管理难题，按照“便民不扰民、放开不放任”原则，在中心城区科学划定区域，设置33个便民摊点，实行摊前责任“三包”，在维护城市环境、保障社会秩序与让商贩能谋生创收、让市民得方便不烦心之间，找到共赢的平衡点。

让“热点诉求”变成“规范管理”。健全机制，常态长效取信于民，推出便民摊区、潮汐停车、温暖执法等举措，探索创新农贸市场“一场五方”机制，实现内外联动管理，推动创建工作和职能部门工作、基础治理工作相向相融，推动创建工作制度化、科学化、规范化。

共建共享聚力于民

坚持创建行于群众实践，凝聚群众创建共识，激发群众参与热情，夯实创建群众基础。双向互动强共鸣。用好用活网上网下各类

陕西延安市召开精神文明建设第十二次推进会

本报讯(孙艳艳 黄建斌 祁小军 赵合欢)近日，陕西省延安市召开精神文明建设第十二次推进会。会议指出，全市精神文明建设工作要围绕市委“12345”年度工作安排持续发力，全面推进文化建设行动，以抓文明旅游建设为重点，一体推进文明培育、文明创建、文明实践，为延安高质量发展、现代化建设营造良好环境。

会议要求，要树立长期作战思想，进一步加强文明旅游建设，着力优化提升旅游环境质量，不断拓展全市精神文明建设的广度和深度。要坚持问题导向、突出为民取向，对照具体问题积极举一反三、补短强弱、

动态清零，切实把与群众生产生活息息相关的好事办好，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。要加大大督查督导力度，持续运用好“周调度”“月推进”“流动红黑旗”工作机制，进一步深化“十大专项”整治，推动精神文明建设各项工作再上新台阶。

会议强调，要持续加强对精神文明创建工作的领导，主动适应机构改革的新变化，确保工作力度不减、标准不降、节奏不变、精神不松。要树立“一盘棋”思想，加强联动配合，形成齐抓共管合力，努力营造人人参与、人人支持、人人共享的精神文明建设浓厚氛围。

全国精神文明建设
经验·交流征文

片仔癀杯

全国文明单位

漳州片仔癀药业股份有限公司联办



青海黄南州举办 基层理论宣讲大赛

本报讯(黄南宣)5月16日，青海省黄南藏族自治州举行以“思想耀征程 筑梦新黄南”为主题的基层理论宣讲大赛，为推动黄南长治久安和高质量发展凝聚强大的精神力量，不断推动党的创新理论深入基层、深入群众、深入人心。

宣讲大赛以报告宣讲、“理论+文艺”宣讲、文稿宣讲、微视频宣讲为表现形式，突出以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神、习近平总书记对青海工作的重要讲话和重要指示批示精神和省委省政府贯彻落实的决策部署，以及打造生态文明高地、加快“四地”建设、创建民族团结进步示范州、推进乡村振兴、推动高质量发展和培育弘扬“五个文化”为重点内容。各参赛选手围绕宣讲主题，结合工作岗位，用富有感染力的语言和鲜活的事例，讲述了黄南州各族干部群众“听党话、感党恩、跟党走”、团结奋进谱写中国式现代化黄南新篇章的感人故事，展现了各地各部门贯彻落实党的创新理论的丰硕成果和生动实践。

在全州基层理论宣讲大赛各类别比赛中脱颖而出的选手，将代表黄南州参加第二届青海全省基层理论宣讲大赛。

广西南宁市启动 清廉家庭建设融合共建活动

本报讯(巫美桥红)5月14日，广西壮族自治区南宁市举行2024年清廉家庭建设融合共建创新产业园主题活动暨5·15国际家庭日宣传活动。通过在南宁产投集团创新产业园建设广西首个产业园区清廉家风教室、推出清廉家风作品、打造广西首条“家风+亲子家庭”工业研学线路等方式，强化清廉家庭与清廉国企的深度互动，探索“清廉家庭+”模式。

活动现场，南宁产投集团职工展示了企业的廉洁文化作品《清廉青年说》和《快板书廉》，分享他们的家风故事，宣读了《清廉家风倡议书》。南宁市妇联主要领导还向南宁产投集团家庭代表传递家风火炬，正式开启2024年南宁市“火炬传家风 清廉促发展”清廉家庭建设融合共建活动。

福建福州市烟台山 垃圾分类主题公园揭牌

本报讯(欧阳进权)近日，福建省福州市烟台山垃圾分类主题公园揭牌。该主题公园依托福州市仓山区烟台山景区打造而成，以可回收物资源利用和寓教于乐为中心思想，设置主题座椅休闲区、文化宣传区，以及福建首个迷宮式户外垃圾分类科普空间。主题园区内，迷宮式户外垃圾分类科普空间是最大亮点，人们可以沿着清晰的科普动线，通过互动展示牌和实地体验，了解垃圾分类的重要性及具体操作方法。此外，公园内还设置了多个主题座椅和可替换艺术屏风，让市民在日常休闲时也能了解垃圾分类知识。游戏区利用废旧轮胎制作秋千、茶具等设施，展现垃圾回收循环利用的环保理念，成为儿童参与垃圾分类活动的重要场所，以游戏形式培养垃圾分类习惯。该主题公园将成为福州市垃圾分类工作的重要窗口和示范点。

湖南湘阴县开展 政务公开进企业活动

本报讯(苏扬)近日，湖南省岳阳市湘阴县多部门联合开展了“以政务公开促推企业高质量发展”政务公开进企业主题活动。湘阴县融媒体中心、优化办、人社局、医保局、税务局、政务服务中心、热线办等单位分别设置了宣讲台，摆放宣传展板，工作人员向企业员工发放宣讲手册，普及各单位便企惠企相关政策，推介“湘易办APP”注册及业务办理，听取群众意见建议。近年来，湘阴县积极推动基层政务公开标准化、规范化，不断提高政务公开“含金量”，扩大政策解读覆盖面，通过政府门户网站、微信公众号、12345热线、政策宣讲等多渠道、多形式加强信息公开，依法依规满足市民和企业的需求。



湿地公园美如画

近年来，内蒙古自治区扎兰屯市深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，坚持生态优先、绿色发展，持续打好蓝天、碧水、净土保卫战，走出一条保护与发展并举、环境与经济同步发展的科学之路。图为5月17日，在扎兰屯秀水国家湿地公园，青山碧水在晚霞映衬下，构成一幅美丽的生态画卷。 韩冷 摄

生态利民有质感 生态富民有实感

——人与自然和谐共生的云南澄江实践

◎ 李丹 曾永洪 刘贵能

向“绿”而行

在琉璃万顷的抚仙湖领略自然风光和生态之美，在澄江化石地世界自然遗产博物馆感受“生命大爆发、生命大演化、生命多样性”，在乡村荷塘和庄园田间摸鱼挖藕体验乡野之趣……一幅幅人与自然和谐共生的画卷，拼成了“山水澄江”的生态长卷。

党的十八大以来，云南省澄江市深入学习贯彻习近平生态文明思想，认真贯彻落实习近平总书记考察云南重要讲话和重要指示批示精神，牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”理念，聚焦落实中央关于生态环境保护重大决策部署和云南省委、玉溪市委工作要求，将绿色生态发展理念深度融入湖泊“三治一改善”、产业绿色转型、“五城共建”、乡村振兴、人居环境整治等工作，逐步实现生态利民更有质感、生态富民更有实感。

共建生态文明之城

实施绿美城市三年行动，努力做大做优绿色公共产品，新增城市绿地面积8.87公顷，绿地率提升至40%……在澄江，“300米见绿、500米见园”逐步成为现实。

以绿色生态为导向，以工业化理念谋划现代农业发展，通过组织化、基地化、设施化、品牌化建设提高土地利用率、减少污染排放、提升农业经济价值，打造了绿瓏、云岭、万海蓝莓以及左所社区羊肚菌、红托竹荪种植等一批可复制可推广的生态农业示范基地。

依托澄江文旅优势，大力发展生态旅游，设置旅游志愿服务点、安排宣传员，讲好生态文明建设的故事。结合节假日及“立夏节”等本地传统节日、民俗节庆及体育赛事活动，在活动宣传、文艺演出中融入生态文明元素、观念，让游客可视、可听、可感、可近。

全面优化抚仙湖流域生产、生活、生态空间，从严从细实施科学管控，用最严格制度、最严密法治保护抚仙湖，力保抚仙湖水长清。同时，以城乡联动、镇村联动、网格联动推进“两污”管网进村入户、垃圾收处转运、粪污定期清掏等工作。目前，澄江市5.4万户民房实现“四水”全收，抚仙湖流域内1081户经营户餐厨垃圾收处全覆盖，城市、村庄生活污水收集处理率分别达96.78%、95.92%，城乡生活垃圾处理率达100%。

一个个鲜活的实例和具体的数据，是澄江贯彻落实习近平生态文明思想的生动实践。近年来，澄江市积极推动习近平生态文明思想转化为经济社会发展动能、群众内生发展动力，生态优先、绿色发展的生态文明建设实践不断向深度扩展、向广度延伸。

共唱生态文明之歌

“村口就是环湖路，再多走几步就能到抚仙湖边。”“村里有接天莲叶无穷碧的荷田，坐下来就能赏荷吃藕。”游客常常这样评价马房村。位于抚仙湖北岸的右所镇吉花社区马房村，处处可见生态建设的绿色新风。在这里，“坚持生态兴则文明兴”是全体村民的普遍共识。

平日里，由镇、社区、小组三级干部组成的宣传队伍和“仙湖卫士”党员志愿服务队、青年文明旅游志愿服务队等6支志愿者队伍依托马房村党群服务中心，组织开展《云南省抚仙湖保护条例》宣传、村容环境整治及沿湖垃圾清理等活动。节假日，借助“我们的村晚”、篝火晚会等活动，创新节目内容，围绕生态主题，有计划地举办荷塘音乐会等。马房村充分发挥游客集散地的作用，向村民、游客播撒生态文明种子，用群众喜闻乐见的方式唱好生态文明之歌，引导更多的人增强守护绿水青山的意识，带动更多的人加入到抚仙湖保护治理的队伍中。

近年来，马房村按照“绿色低碳、保护治理、高质量发展”思路，建设以荷藕种植为主的生产性湿地，积极探索以民宿客栈、餐饮为主，田园观光、休闲体验为辅的农旅融合新路子，吸引不少游客到这里观光、消费。当下的澄江，一条以绿色发展引领乡村振兴的新路

子正在越走越宽。

共享生态文明之果

搜索“抚仙湖日落最佳观赏点”，位于右所镇太阳山小镇汐岸会所的网红桥必是一个热门打卡点。白色的廊桥，落日余晖映衬下的抚仙湖，似一幅油画。游客三三两两漫步在桥上，观日落拍美照，又好似闲中游。

晴天下的汐岸网红桥，蓝天白云映照在抚仙湖中亦是另一番美景。游客沉浸在良好的生态环境中，生态文明的共鸣进一步加深。据统计，汐岸网红桥每天吸引游客3000余人次。太阳山小镇汐岸会所除了网红桥，还有汐岸书吧和常驻汐岸的嘉宾——抚仙湖农民读书会及云南省作家协会会员。游客可以在感受自然的同时，以阅读、参与读书会活动等方式，了解澄江文化、听一听澄江生态环境保护的故事。同时，会所还通过常态化组织徒步、登山、露营、骑行等户外短途旅游活动，让公众亲近自然、了解自然、厚植生态理念。

一直以来，澄江市始终坚持将生态文明贯穿商务度假、健康养生、科普文化等业态全过程，引导企业认真履行社会责任，力促企业效益与生态环保互融并进。以汐岸会所为代表，通过“七个一”，吸引更多公众参与生态环境主题活动，在共享生态文明成果的过程中，以实践体会习近平生态文明思想的价值与魅力。