



让文明“看得见”“摸得着”

——青海省玉树市用文明擦亮城市最美底色

◎ 樊永涛 才文仁青

5月的青藏高原，草原陆续进入返青期，绿草如毯，风景如画。走进青海省玉树藏族自治州玉树市，自然风光与城市融为一体，在繁忙的十字路口，车辆文明礼让行人，展现着城市的交通文明；在农畜产品综合市场，摊位摆放整齐划一，市民们可以舒心选购；在社区里，志愿服务队的身影随处可见，他们无私奉献，为邻里带来温暖与帮助……很多人说，玉树市是一座来了就不想走的城市。这句话背后体现出的，是这座城市独有的精神力量。

文明培育入脑入心、文明实践出新出彩、文明创建加码幸福……自2020年11月荣获第六届全国文明城市称号以来，玉树市接续发力、查漏补缺、巩固提升，把城市软实力提升与文明城市创建有机结合起来，不断提升城市吸引力和凝聚力，使文明不仅能“看得见”，还能“摸得着”，切切实实覆盖人们生活的方方面面。



扬新风 文明培育入脑入心

只要一有空闲，巴桑就会拿出手机整理故事，制作图片、音频，为“玉树牧区智慧母亲讲堂”宣讲做准备。这样的日子，巴桑已经重复了8年。

巴桑是玉树市隆宝镇妇联副主席，其家庭荣获“第二届全国文明家庭”荣誉称号。2016年巴桑的“玉树牧区智慧母亲讲堂”正式开设，她利用休息时间通过“线下集中组织、线上音频讲解”的方式为农牧区妇女教育“加餐”。起初，学员只有来自隆宝镇的50余名“特殊学生”，随着巴桑的用心投入和坚持，如今，讲堂已扩展辐射到周边乡镇乃至玉树州的其他县，讲堂设有一年级、二年级和家庭教育等三个群，学生人数已有800余人，其中99%的学员身份是“全职妈妈”。

通过自己母亲的言传身教，巴桑深知家庭教育对孩子成长的重要性。巴桑说：“许多牧民妇女文化程度不高，很难走出家庭再去重新学习，我就通过大家喜闻乐见的谚语、俗语等进行伦理品德教学，赢得了妇女群众的一致好评。”

为巩固全国文明城市创建成果，玉树市持续选树报道了一批无私奉献、爱岗敬业的文明博爱护士、文明交通卫士、文明尽责城管人等典型模范人物，在各商业停车场为其提供免费停车位，并号召

全市广大党员干部要以先锋模范为榜样，以典型事迹为标杆。同时，在医院、银行等公共服务窗口为他们开设绿色通道，优先办理事项；在全市开展大型节庆文艺表彰等活动时，特邀先进典型观看演出，切实提升了典型人物的荣誉感、获得感、幸福感。

近日，玉树市教育局副局长才仁旦周正忙着备课宣讲，他是玉树市委讲师团的一员，同时也是玉树市上拉秀乡玛龙村的“第一书记”。才仁旦周介绍，从2021年开始，玉树市选拔综合能力强的双语干部，深入各自联系乡镇（街道）、村（社区）等，以“接地气”的宣讲方式，“有土气”的宣讲语言、“冒热气”的宣讲内容，切实引导广大农牧民群众做政策规定的“明白人”。

玉树市先后获得了“全国民族团结进步示范区”“国家卫生城市”“中国人居环境范例奖”“全国文明城市”“第七批‘绿水青山就是金山银山’实践创新基地”“青海省双拥模范城”等多项国家和省级殊荣，一块块沉甸甸的金字招牌，见证了玉树市这座高原新城的嬗变。这背后，是玉树市委、市政府始终坚持党建引领文明创建，创新“党委全面领导、思想政治引领、作风效能保障、服务民生民本、党员示范带动”的工作方法。

聚民心 文明实践出新出彩

初夏的微风拂过，草木欣欣向荣，行走在这座城市中，处处都能感受到“文明玉树”的气质与品质。

清晨的折龙达社区，工作人员已经开始了一天的忙碌，购买食材、统计就餐人数，这里的爱心厨房不仅成为辖区老年人免费就餐的地方，也是社区组织开展助老爱老活动的阵地。

81岁的居民布永泽代可以说是爱心厨房的常客，也是社区的重点关爱对象。由于老人家境贫寒，体弱多病，折龙达社区的“新时代文明实践志愿者团队”每天都要去老人家里转转。社区党支部书记白玛毛介绍，有时候布永泽代病情加重，换洗贴身衣物这些工作都得社区志愿者来完成。

每周五是扎西科社区新时代文明实践站的“环境整治日”，这天扎西科社区的志愿者都会戴上手套清理河道周边的杂草垃圾，他们用脚步丈量河道，用行动守护绿水青山。同时，他们还会积极宣传“美丽幸福河湖”共建共享理念，引导广大群众积极参与到河湖管护和防溺水、节水行动中。

扎西科社区党支部书记索昂巴占介绍，社区新时代文明实践站开设了理论宣讲、居民教育、科普宣传、文体娱乐等活动，同时还成立了十支志愿服务队。“我们不断深化志愿服务内容，从单纯的走访入户到爱心学校、‘爱河、护河’‘每周五环境整治日’‘义诊’等多元方向递进，还通过群团之家以‘五点半课堂’为基础，为青少年儿童开展安全教育，构建出一个社会课堂、普法课堂、文化综艺课堂，当好社区群众的娘家人。”

玉树市积极整合市文化馆、图书馆资源建立新时代文明实践中心，功能室主要有健身室、图书室、文化棋牌室、乐器室、绘画室、理论宣传室等，在8个

乡镇4个街道已挂牌成立新时代文明实践所，在全市62个行政村、18个社区建设新时代文明实践站。通过“1个实践中心+12个实践所+80个实践站+N个实践点”的模式，实现文明实践阵地高密度、全覆盖。值得一提的是，为进一步拓宽文明实践阵地，玉树市在党群服务中心建立打造玉树市新时代文明实践分中心，联合辖区自营书店打造玉树市首个“城市书屋——新时代文明实践点”，建立玉树首家政企共建的玉树市新时代文明实践站暨国家电网云端生态屋“生命鸟巢”观测站。

为确保新时代文明实践规范化，玉树市加强组织保障，严格工作措施，成立市委书记任组长，市委常委、宣传部部长任办公室主任的工作领导小组。实行市、乡镇（街道）、村（社区）三级书记负责制，全面统筹推进全市新时代文明实践工作。完善督促考核制度，将新时代文明实践中心（所、站）工作和文明创建目标管理考核，纳入文明乡镇、文明单位、文明窗口测评体系。

同时，玉树市制发《玉树市新时代文明实践志愿服务活动方案》，构建“1+8+N”志愿服务体系，建立1支市级文明实践志愿服务总队，总队队长由市长担任，总队分设理论政策宣讲、乡风文明倡导、文化惠民、教育关爱、体育健康、平安法治、科普普及、扶贫帮困8支志愿服务专业支队。各乡镇街道新时代文明实践所、站依托青年志愿者、文化人才、致富能人等组建N支文明志愿者服务队。建立健全志愿服务体制机制，开展志愿者网上登记注册1.81万人，同时加强志愿者培训，对全市中心、站、所主要负责人和志愿者骨干实现培训全覆盖，确保志愿服务制度化、规范化。



惠民生 文明创建加码幸福

一直以来，玉树市努力将增进民生福祉成果转化为市民可感可及的现实体验，不断提升城市的凝聚力与向心力。

“在这儿买肉，价格实惠先不说，主要是放心，我们都愿意来。”5月9日上午，在玉树市扎西大同农畜产品综合市场里，前来购买牛肉的一位市民说。

玉树市市场监督管理局副局长陈勇介绍，扎西大同农畜产品综合市场是玉树州最大的农畜产品交易市场。自争创全国文明城市工作开展以来，该局通过创新管理机制，采取统一宰杀、检疫以及专班人员现场驻守等措施，在“精”“细”“严”管理上下功夫，补牢短板弱项，为商户交易和市民购物提供更加文明、舒适的环境。同时，为把民生“微实事”牢牢记在心上，玉树市市场监管部门通过改造在各大商超设立了母婴室、残疾人通道、应急救援电话，并设置公共轮椅和专业指导员，着力提升市民幸福指数。

5月的阳光温暖而明媚，琅琅的读书声从玉树市第五完全小学传出。塑胶跑道平坦宽阔，教学大楼干净整洁，校园区角特色鲜明……温馨明亮的教室还配上了数字化教学设备。

“默默奉献的人，他们无声无息地付出，却把爱与关怀带给了这个世界。同学们说说，哪些人是默默奉献的人？”“老师”“环卫工人”“警察”……教室中，老师利用多媒体向学生讲述了一堂生动的道德与法治课程。

该校校长伊羊介绍，学校还将思想道德教育融入学生日常管理，在提升学生审美素养的同时，坚定学生的理想信念，砥砺学生的精神品格。“通过思想道德教育，在无形之中让孩子们知道，我们现在幸福的生活来之不易，我们应该怎么珍惜这些幸福的生活。”

站在玉树市智慧城市管理服务中心的大屏幕前，电子政务案件办理数量、地质灾害预防预警、公交车实时定位、公安路段监控、“健康厨房”……每一个数据指标都在实时更新变化，跳动的数据将群众生活中的细节罗织成一张城市管理“网”，实时汇聚、深度融合、智能分析，全息全景呈现，确保城市管理精准掌控、合理布局、有序运转。

在智慧城市建设中，玉树市充分利用大数据、“互联网+”等创新手段，统筹城市建设、管理服务等各方面，为人民群众提供更智能、更便捷、更优质的公共服务，让人民群众共享新型智慧城市发展带来的红利。

玉树市智慧城市管理服务中心主任才文久丁介绍，通过“玉树通”手机APP线上业务办理系统，市民群众通过手机，可以在线上办理幼儿园、小学入学报名、大学生奖补资金申请、高龄补贴、不动产登记申请、企业入驻、身份证办理预约等39项便民服务，人民群众最关心的民生服务都可以在线办理。

成功创建全国文明城市，离不开玉树的创新实践探索。

近年来，玉树市以巩固提升创建成果为目标，不断增强城市发展活力和竞争力，强化宣传导向，创新传播方式，用生动鲜活的宣传，营造了“人人关心创建、人人参与创建、人人共享幸福成果”的浓厚氛围。

文明不仅铺陈了这座城市的最美底色，也支撑着玉树不断实现新突破，向着更高水平的文明进阶。