

“小广场更新”，带动社区一同成长

——江苏南京市首个一刻钟便民生活圈“社区营造(规划)师”试点落地项目投用

◎董翔

社区新风貌

70岁的江苏省南京市回龙桥社区居民田燕最近养成了新习惯。每天早上买完菜，她都顺便溜达到社区改造后的小广场坐坐，遇见老街坊就聊几句。曾经这里是一处空地，因找不到地方坐，来往居民少有停留。

去年底，作为“回龙桥社区成长计划”的首个建设项目，位于回龙桥路的便民小广场正式投用。虽然占地只有100平方米，改造过程却用了一年半。

这是南京老城再普通不过的一个更新项目，但小广场背后，社区、政府部门、社会公司等各方都在经历一轮前所未有的成长。

众筹创意焕新“边角料”

只够两车并排通行的蜿蜒道路旁，烟酒店、水果店、小吃店等商铺林立，具有128年历史的江南陆师学堂等老建筑藏在巷陌……时光在回龙桥社区走得缓慢。2022年6月，由南京市区商务、规资等多个部门签约共建，把回龙桥社区作为南京市首个一刻钟便民生活圈“社区营造(规划)师”试点，开展城市更新。

作为社区规划师团队的南京本土社会组织“邻里柿”，全程参与了该项目。负责人陶梅钰在街巷间穿梭数次，很快发现这里的缺憾：交通动线过窄，每到上下学高峰期，人车拥堵是常态；指引标识不清晰，七拐八绕地找一处房子要费很大劲；公共活动空间不多，居民们坐在马路边、破凳子、老树根上聊天。

随后回收上来的数千份问卷调查结果，直接指向了久藏在居民心中的渴盼：对小修小补的需求大，希望社区环境进一步提升。

与过去的城市更新交由指定设计院不同，社区规划师们此次打算开门问计。一个名为“回龙桥社区成长计划——创意设计节”的项目应运而生。短短一个月里，活动收到了100多个设计方案。

田燕还记得那两个雨天的下午。社区的一处空地上，48份入围决赛的作品被做成展板悉数亮相，不少居民闻讯撑伞跑过来，给自己中意的方案投票，小广场出新、小区门头改造等热门效果图下方，贴着密密麻麻的色卡。“要是社区真能变成这样，那还真不错！”人群中有人说。

南京金宸建筑设计有限公司建筑师胡楠笔下的便民小广场，从纸上落到了地上，成为首个建设项目。占地100多平方米的便民小广场里，休闲座椅、儿童游乐场、露天影院等设施呈流线型分布，橘黄的主色调为老旧小区增加了一抹亮色。去年底，小广场正式投用。当晚，饭后散步经过的田燕一下子被惊喜到：“灯光一亮更好看。虽然天冷，已经有人在里面溜达。”

特别是到春暖花开后，小广场人气骤增，“这里搞得蛮不错”“以后有地方坐了”，过去的城市“边角料”变身休闲好去处。

选择最要紧的事先做

事实上，创意设计节启动之初，针对前期调研的居民需求，设置了公共标识导视系统、便民服务设施和特色商业店招设计等3个单元，获奖作品达13件。而小广场成为首个付诸实施的项目，这背后是各方取舍。

以公共标识导视系统为例，入围作品中有5个社区导览图、1个路边指示牌方案，但在落地时难以推进。城管部门实地考察后认为，在人行道本就很窄的情况下，再加装、悬挂其他设施，不利于通行。社区规划师权衡后也认为，回龙桥片区以原居民为主，对指示牌的需求并

不突出。

再如店招设计。以南京艺术学院学生为首的设计团队，为钟表店、花店、水饺店等量身定制了一批焕新方案，但回龙桥片区各类小商户多达142家。“如果要改造全覆盖，现有资金远远不够。如果先做试点，商户普遍不愿‘尝鲜’。”陶梅钰发现，商户都做熟客生意，薄利多销，门头焕新所带来的流量红利并不突出。

相比之下，围绕一处社区空地的改造，较为容易落地：它没有明显的产权纠纷，不与城市管理制“打架”，同时工程量不大，所用资金相对较少，更重要的是，它被寄予更广泛需求。

“改造过程中，要寻找并融合各方需求的最大公约数，选择最要紧的事先做，再争取‘每年做一件、年年有一件’。”鼓楼区商务局副局长陈贯源说。

“进入存量时代，城市新商场的增速已经放缓，建筑的更新改造是大趋势，回龙桥是我们业务转型的首次尝试。”胡楠坦言，为此，她3次走访回龙桥片区，站在路边观察哪些人会在街边小广场逗留，和居民聊天。这位从业8年的建筑师不断向现实“低头”。“最深的感触是，过去是把自己放在‘玻璃罩子’里搞设计，这次真正融入了大众，每次动笔都要考虑它的实用性。”胡楠说。

从改造到营造

在外摆摊修补衣服30多年的郁叔叔、蔡阿姨老两口，终于有了遮风挡雨的一片天地。小广场出新中，社区规划师特地在围墙一侧设置了3间便民小厅房，和他们一同在回龙桥社区摆摊多年的另外两家“修补匠”，也一同搬了进来。修补匠们搬进便民小厅房后，不用交租金，只承担日常电费。

作为“回报”，回龙桥社区和修补匠们就公

益服务达成协议，即在社区活动中，由后者每年提供不少于60小时的义务维修。郁叔叔一口答应下来：“都是服务街坊四邻，这不是应该的吗？”

陈贯源认为，就从这一步开始，社区营造师要从社区规划师手中接过接力棒，“特别是像回龙桥这样的老城生活区，社区营造师以及其他政府部门的多方参与，其实是在教会他们如何用好公共空间，以一场活动、一项赛事、一个节日，为老街巷打开新局面。”

今年春节期间，刚投用的小广场迎来首次“新春送福字”活动，“除了菜市场，没见过这么多人”；年货市集上，小商铺里买不到的各地特产琳琅满目；南京脑科医院医生到社区义诊……小广场的使用频率一下子增加了。“露天电影、小型演出、好物市集，我们能做的事情还有很多。”回龙桥社区党委书记徐节一下子看到更多可能性。

今年5月起，南京将正式施行城市更新配套文件《南京市城市更新社区营造(规划)师工作细则(试行)》，其中明确提出要建立“社区营造(规划)师”库，鼓励规划建筑、园林景观等各类专业设计人才下沉社区，开展社区营造(规划)。

“城市更新是一项系统工程，需整体规划并促进公众参与，策划居民共营使其持续经营。”社区营造专家、宁好城乡更新促进中心秘书长吴楠说。

而共营基础正一点点积累。胡楠记得，3个月的施工期内，还藏在围挡里的小广场已经激起一些居民的“保护欲”。有人隔三差五跑来看“什么时候修好”，有人凑到她耳边，建议在人口处加装个护栏，“不然电动车乱停”。

这也让社区、政府部门、规划师们相信，设计上储备的一批改造方案，都将慢慢地、一点一点地实现。就像他们在小广场中间专门种下的一棵桂花树，和社区一同成长、开花结果。

河北邢台市已建成22个一刻钟便民生活圈

本报讯(赵欣叶 尚子琪 梁媛媛)“每天早上七点，我都会下楼用小区的健身器材锻炼身体，再步行两分钟到小区的早餐店买早餐，很方便！”日前，家住河北省邢台市信都区麒麟湾小区的王女士乐呵呵地告诉笔者，小区附近还能轻松找到便利店以及修补衣服鞋子、配钥匙的小店。据悉，该小区还引入了智能养老以及智慧缴费等智能设施，保障业主15分钟的便捷生活。

一刻钟便民生活圈是指通过多业态集聚形成的社区商圈。“以社区居民为服务对象，在服务半径为居民步行15分钟左右的范围内，满足居民日常生活基本消费和品质消费。”邢台市商务局副局长速利民介绍说。

一刻钟便民生活圈的基本面包括“六个一”，即：发展“一店一早”、补齐“一菜一修”、服务“一老一小”。其中包括便利店、早餐店以及日常配钥匙、修鞋服务店，而服务“一老一小”的“老”指的是老年康护，“小”则是幼儿托管。

近年来，邢台市以入选省首批一刻钟便民生活圈试点为契机，把一刻钟便民生活圈建设融入基层治理中，形成以社区党群服务中心为核心，以“综合商超、蔬菜采购便民点、早餐点、银行网点”等社区商业为补充的便民商业服务体系，通过社会化共建、社区化共治、邻里式共享的模式，调动凝聚圈内资源力量。

截至目前，该市已建成22个一刻钟便民生活圈，其中信都区9个、襄都区9个、任泽区2个、南和区2个。

山西太原市小店区北营社区建新章破陈规 红白理事会“理”出文明新风尚

◎薛克

近年来，山西省太原市小店区黄陵街道北营社区将红白理事会作为推进移风易俗的重要抓手，通过修订完善红白理事会章程，制定红白理事会标准，让移风易俗有章可循、有规可依，以党员干部带头执行红事新办、白事简办等方式，发挥党员先锋模范作用，推动“文明之花”落地生根。

优化管理，推进移风易俗。以新时代文明实践站为基础，北营社区构建起“社区‘两委’+红白理事会+志愿服务队”自治管理模式，主动吸纳社区“两委”成员担任红白理事会理事长、执行理事长、副理事长，以及在群众中有威望、有影响、责任心强、熟悉红白事流程，并热爱此项工作的党员、老干部、居民代表、群众担任红白理事会常务理事，负责日常理事会管理执行工作，协助和代为操办红白事，主动热情地为居民群众婚丧事做好服务，排忧解难，形成上下联动的管理服务体系，极大改善了大吃大喝、大操大办、人情攀比等陈规陋习，营造了勤俭节约的新风尚。

健全制度，促进乡风文明。北营社区组织召开居民代表会议，讨论并制定了红白理事会组织运行章程及综合便民餐厅管理办法，并结合辖区实际情况，以婚事新办、丧事简办的原则，推行“五简两提醒”的工作方法，逐步实现了有人管事、有章程理事、机制健全、服务规范的工作格局。通过红白理事会的监督和引导，社区居民破除陈规陋习，倡导喜事新办、丧事简办、厚养薄葬、勤俭节约的观念逐步建立。

创新宣传，营造德善氛围。联合社区党群服务中心、新时代文明实践站、北营万科小区党支部等阵地，北营社区充分利用宣传栏、文化墙、LED屏等，通过张贴宣传海报、宣传村规民约、悬挂条幅标语等形式把“文明乡风”展出来、映入群众眼里；充分利用辖区文体场所举办各类文艺活动，如“元宵节猜灯谜”“送戏下乡”等，用群众喜闻乐见的方式将“文明乡风”演出来，传播到群众耳里；发挥新时代文明实践站的优势，开展座谈会、道德讲堂、技能培训等活动，把“文明新风”送出来，根植到群众心里。北营社区还在清明节、中元节、寒衣节等重要的祭祀节点，积极组织志愿者进小区、进网格、进家庭，挨家挨户宣传劝导辖区居民增强安全意识，遵守公共秩序，安全祭祀，并在重点路段、重点时段进行巡逻，及时劝阻居民的不文明祭祀行为。

下一步，北营社区将持续深化“红白理事会”建设，持续奏响移风易俗新乐章，将文明新风吹进“大街小巷”。

陕煤集团黄陵矿业公司 满弓劲发 实干争春

本报讯(苏雨)今年以来，陕煤集团黄陵矿业公司紧扣“八个聚焦”“五个一流”总要求，以高目标促干劲抢开局，以严举措强管理抓落实，各项任务指标稳中有进，重点项目拔节生长，奏响了实干争春的激昂乐章。

一季度以来，该公司严格落实日生产调度机制，加强灾害超前治理，优化生产检修循环，充分释放一、二号煤矿优质产能，全力争取机组开机率，以日保旬，以旬保季，超额完成煤、电生产任务。

该公司在稳定生产组织效能的同时，不忘深挖“效益泉”。以经营管理提升年为主线，完成全面预算指标，盘活闲置资产，清理应收账款1.2亿元；用心用情做好残疾人居家无障碍建设服务工作，切实提升残疾人朋友的幸福感。

广西南宁市良庆区那陈镇 高“颜值”提升居民幸福感

◎施放

“安置小区家家户户都有自己的小菜园，还建设了休闲娱乐的健身小公园，吃过晚饭后，村民会聚在这里唠家常，形成了一个‘茶话夜谈’的天然平台，我也住在小区里，经常参与进去，群众的意见我们都是从聊天中收集的。”广西南宁市良庆区那陈镇那陈社区驻村第一书记王晓巍介绍说。

安置小区刚建设搬迁过来时，村民为养鸡养鸭、种菜种果随意圈地，占用公共资源。污水废水乱排，房前屋后私搭乱建、垃圾随意倾倒，人居环境条件不断下降，严重影响了居民的生活质量，也打击了小区居民落地生根的积极性。

经过那陈社区党员干部多次商议，最终决定一体推进安置小区环境整治提升工作。那陈社区充分发挥党员干部的先锋模范作用，建立“安置小区党支部+党员户+农户”的工作链条，实现安置小区人居环境提“质”增“色”。同时，做好宣传工作，结合帮扶工作制度，开展入户宣传。

另外，积极申请上级乡村振兴补助资金155万元，硬化道路，设置围栏，修建排水沟，对安置小区住房附近空地，进行微菜园规范化改造，分配给居民自行管理，实现“房前屋后，种瓜得瓜，种豆得豆”。

“我们将爱护居住环境写进了《村规民约》，现在大家看到这么好的居住条件，大家的心也真正安定下来了。”那陈镇安置小区党支部书记韦炳多满脸骄傲地说。

广东广州市南沙区新兴社区 让“口袋公园”成为居民活力“加油站”

◎王荟文

在推进文明创建工作的过程中，广东省广州市南沙区珠江街道新兴社区党总支将扮靓“口袋公园”列为重点民生实事工程之一，以河涌岸线绿化提升带动社区生态景观，充分利用公园小微空间绘出精神文明窗口。近日，位于新兴社区万顷沙一街425号的“口袋公园”又增添了“新装扮”。

改造过程中，新兴社区提出将废旧轮胎改造利用，作为绿植盆栽，充分调动辖内小朋友们的创造力，让大家在轮胎涂鸦中表达对绿美社区的理解，配合“见缝插绿”的形式，让“口袋公园”生态空间更具生命力。

接下来，新兴社区将依托河涌岸线景观，用活河涌旁空地，新增棋桌、健身器材等设施，丰富“口袋公园”的娱乐、运动功能，满足群众多样化需求。

面对“口袋公园”的焕然一新，附近居民纷纷表示，改造后的“口袋公园”既美观又实用，不仅满足了大家的居住体验感，还让彼此从社区文明建设的“旁观者”变为“参与者”，提升了参与社区治理的获得感和幸福感。



“五一”假期，安徽省淮南市开展了形式多样的非遗展演活动，还增加了互动体验环节，丰富市民假期生活。图为5月5日，小朋友在淮南人民公园下沉广场1952文化旅游街区体验非遗剪纸。

陈彬 摄

“量身定制”让生活有“爱”无“碍”

——四川绵阳市加速推进残疾人家庭无障碍改造

◎彭紫薇 杨沐琪

“以前在家行走都困难，通过居家无障碍改造后，现在在家里做什么都方便。”因小儿麻痹导致肢体二级残疾的四川省绵阳市涪城区石塘街道小浮桥社区居民毕玉，对居家无障碍改造赞不绝口。

近年来，绵阳市加速推进居家无障碍改造，根据残疾人家庭残疾类别、生活需求的不同，提供“一户一案、因人施策”的改造设计方案，为残疾人居家无障碍改造提供“量身定制”服务，让政策红利惠及更多残疾人。

笔者见到毕玉时，她正在厨房里准备午饭。不同于一般的厨房，毕玉家的厨房显得较为“迷你”，操作台低，非常贴合毕玉的需求。“走，带你看看我改造后的家。”做完饭，毕玉热情地领着笔者在家里到处转。走出厨房，墙壁安装了无障碍扶手，墙面拐角处放置了家具，让毕玉能够轻松转向。扶手与家具之间预留出合适距离，方便毕玉随意移动。若不是毕玉一一介绍，很难想到看似平常的几步路，竟花了这么多心思。

“别看只是小改造，里头却有大学问。家庭无障碍改造是根据毕玉的身高、生活需求量身定制的。”同行的涪城区残联副理事长王婷婷介绍说，比如，卫生间进行了防滑、扶手等装置改造，厨房进行了低位操作台、水池、抽油烟机改造，卧室则新增了衣柜扶手、智能夜灯。

近年来，涪城区启动居家无障碍改造项目，截至目前，已为469户残疾人家庭进行居家无障碍改造。改造前，片区内不少残疾人反映，由于房子修建时间早，当时很少考虑无障碍设施，希望能改造中予以考量。

“结合残疾人自身特点，量身定制符合他们需求的居家无障碍改造，是我们项目的目的。”王婷婷说，“改造前，我们深入社区了解残疾人需求，并在改造过程中融入‘智能化无障碍改造’，让残疾人朋友充分享受社会发展成果。”

家虽小，但五脏俱全。笔者注意到，从厨房到沙发，毕玉依赖扶手的力量控制全身移动，长时间的上肢用力让她的手心布满茧子。“改造前

的房子，墙面都被我摸黑了，有时候直接在地上撑着走。改造后，现在的房子温馨又亮堂，特别适合我，还是政府想得周到。”毕玉高兴地说。

毕玉家只是绵阳市残疾人居家无障碍改造的一个缩影。“近年来，我市开展‘量体裁衣’服务模式，利用‘量服’系统手机APP，录入各县(市、区)残疾人的详细信息，每位残疾人的基本状况、需求、服务落实、满意度等情况一目了然。”绵阳市残联相关负责人说。

同样感受到改造便利的还有毕玉的邻居——视障人士张然贵。已经习惯家具摆放位置的张然贵，改造需求较少，为此，涪城区残联为其增补了部分带有声音的物品，如盲人听书机、盲人收音机、语音门铃和语音电饭煲等。

“去年，市残联进一步优化‘量体裁衣’服务，通过市县两级联动，共同实施困难重度残疾人居家无障碍改造1069户。”绵阳市残联相关负责人表示，接下来，将进一步突出精准化和信息化，用心用情做好残疾人居家无障碍建设服务工作，切实提升残疾人朋友的幸福感。