

以数据化赋能精神文明高质量发展

——福建石狮市全面拓宽市民群众参与精神文明创建活动的路径

◎ 杨初

近年来,福建省石狮市紧跟时代潮流,着力在统筹推进文明培育、文明实践、文明创建上下功夫,全面拓宽市民群众参与精神文明创建活动的路径,以数字化探索基层社会治理新路径,以数据化赋能精神文明高质量发展。

实施“文明实践”积分制 文明培育多元多面

2023年以来,石狮市在推行市盖镇“乡风文明”积分制的基础上,依托“i石狮”智慧平台建设“文明实践”积分系统,全域实行“文明实践”积分制,将群众践行文明行为的表现量化为积分,通过积分管理与正面激励挂钩方式,引导群众自觉摒弃陈规陋习,争做文明新风的积极倡导者和自觉实践者。

积分标准上,以常态化具体化的项目激发市民群众参与的主动性积极性,内容涵盖“邻里服务、移风易俗、中心工作、表彰奖励”四大类20项,且制定有相应的积分标准。其中,“邻里服务”主要包括志愿服务、公益服务、健康卫生、生活服务、睦邻善行等内容;“移风易俗”主要包括婚事简办、按期治丧、白事简办等内容;“中心工作”主要包括项目攻坚、参会建言、应征入伍、配合工作等内容;“表彰奖励”主要包括文体活动、道德模范、优秀学子、高校录取、荣誉奖章等内容。

积分应用上,切实把握好“文明实践”积分制工作的主体是市民的原则,进一步强化简化程序,优化申请。全市市民群众皆可通过“i石狮”智慧平台建设“文明实践”积分系统为自己和家人践行文明实践行为申请相应文明积分,经村(社区)评议工作小组审核后,报镇(街道)复核通过。

市民获取一定“文明实践”积分后,可到辖区内的积分平台入驻商户用积分直接兑换商品或服务(每10个积分可抵1元),入驻商户累计积分后向所在村(社区)核销。

积分成果上,“文明实践”积分制融合了智慧城市力量,以“i石狮”智慧平台的各项网格数据为基础,以群众践行的日常文明行为为可修订的积分细则,推动“文明实践”积分制多元化集约化,有效提升基层社会治理现代化水平。

线上对接志愿服务项目 文明实践走深走实

石狮市运用“互联网+志愿服务”模式,依托智慧平台“i石狮”,打造“石狮市新时代文明实践中心云平台”小程序,设置实践地图、群众点单、服务清单、志愿礼遇、联盟商家等板块,面向全体市民群众,链接全市200多个志愿服务团体,推动形成“群众填写点单信息—文明实践中心(所、站)派单—志愿团体接单—群众评单”的闭环管理模式。

首先,打造优质服务项目。各机关单位、学校、社会组织充分挖掘各类资源,形成整体合力和资源清单。党员、志愿者、网格员通过入户、心愿墙、服务微信群、邻里议事厅等方式,收集汇总群众需求。市新时代文明实践中心精准对接群众需求,在云平台集中推出理论宣讲、政策宣传、文化传承、技术培训、防诈骗宣传等47个优质服务项目。创新“微点单”模式,群众通过“云平台”在线点单,为群众提供精准、常态、便利的文明实践服务。

其次,畅通“派接”渠道。针对群众提交的“点单申请”,市新时代文明实践中心第一时间对服务群体、服务范围、服务类别、服务时长进行汇总梳理、综合研判,针对待办事项进行全天候、全过程动态监管。组建志愿服务队813支,点单由中心统一派发,各实践所、站和专业志愿服务队接单。

最后,优化线上评价。各志愿服务团体完成服务后,群众可按照“非常满意、满意、比较满意、一般满意、不满意”五个等级,对服务项目进行星级评价和点评留言。市新时代文明实践中心建立“1+X”服务机制,既明确常态化固定项目,也根据群众反馈调整内容,做好“X”项目,让文明实践志愿服务更合群众“胃口”。

构建运行动态监督平台 文明创建常态长效

石狮市开发建设文明创建动态监督平台,包括“石狮文明天气图”系统管理平台和“石狮文明督查”微信公众号。“石狮文明天气图”系统管理平台以信息化手段将全市9个镇(街道)、98个市直单位全部纳入考评,通过石狮地图显示文明创建督查发现问题及整改情况,以“乌云”代表整改中的问题,“太阳”代表已完成整改的问题,“闪电”代表逾期未整改的问题。“石狮文明督查”微信公众号则设有“随手拍”功能,市民群众可通过手机、相机等设备随时随地记录、投诉身边的不文明行为,群众反馈的有效性也会派发给责任单位,纳入平台通报计分。

以制度为标尺,强化平台运用。配套出台《石狮市常态化创建全国文明城市工作考评办法(试行)》,建立了可量化的文明创建督查考核体系,引入群众投诉举报在文明创建考核中的权重,广泛动员全民文明创建,进一步推动文明城市创建工作常态长效。

以动态为主线,优化平台管理。城市动态运行中哪儿出了问题,哪儿有与文明相悖的现象,通过“石狮市文明创建动态监督平台”,都能找到责任主体,真正实现了“问题上报、通报下发、整改反馈、数据统计”全流程信息化管理。以整改实效推进文明城市高质量发展,全面增进了民生福祉,提升了广大市民群众的获得感、幸福感。

民生温度

四川绵竹市: 应季瓜果临时销售点让城市更有温度

本报讯(绵竹文)入夏以来,四川省绵竹市瓜果陆续进入盛产期和销售旺季。为方便群众生产生活,助力瓜果农增收,绵竹市在城区规范设置了应季瓜果自产自销临时销售点,让城市更有温度。

绵竹市通过前期摸排,在广泛征求果农、群众意见的基础上,结合日常执法经验,在不影响市容市貌、交通秩序,确保消防安全的情况下,选取人流量较大、利于瓜果销售的区域,设置了应季瓜果临时销售点,对自产自销果农的流动经营行为进行统一管理。

在应季瓜果临时销售点摆摊的果农,必须遵守统一经营场所、统一经营时间、统一规范管理、统一卫生责任的相关

规定,确保摊点设置规范有序、卫生干净整洁,提高他们参与市容管理的积极性。同时,绵竹市坚持严格执法和文明执法相结合,实行“定人、定岗、定责”制度,加强日常巡查,加大宣传、疏导、劝导力度,规范商贩文明摆摊行为,为市民营造干净有序的城市环境。

此外,绵竹市广泛运用“721工作法”,除了着眼于解决自产自销瓜果农的销售难题外,还在不影响市容环境、不妨碍城市交通、保障安全等前提下,有序开放了7个便民服务点、潮汐市场、临时占道规划区等,引导群众合法、规范、文明、有序地从事经营活动,让市民生活更加便捷。

江苏南京市秦淮区双塘街道: 推出“孝心车位”解决子女上门停车难题

本报讯(严玲 田诗雨 庞博)“以前,看望80岁的老母亲,一个月开车回来两三次,没地方停车,匆匆忙忙就要走。现在,每周都回来,一次可以待上小半天。”市民徐先生的这一变化,源于江苏省南京市秦淮区双塘街道推出的“孝心车位”。近日,笔者从南京市秦淮区城管局获悉,该区创新推出“孝心车位”,让回家探望父母的子女们可以享受3小时内免费停车。

笔者一走进凤新村小区,4个绿色停车位映入眼帘,上面写有“常回家看看”字样。来凤街社区主任郝菲说:“我们在不占用小区原有车位的情况下,增设了这4个停车位。只要居住在社区的老人,或其子女提前与物业预约,即可在早9时至晚9时期间免费停车3小时。”“孝心车位”开放4个月以来,已登记了三四百个车牌号。

据悉,双塘街道位于秦淮老城南地区,这里老旧小区多,60岁以上人口占比超过30%,子女与年迈父母不同住的现象较为普遍。辖区停车资源匮乏,子女回家看望老人经常无处停车,导致子女看望老人的频率降低、时间缩短。

为了缓解这一难题,双塘街道组织城管部门、社区、物业摸排老人子女回家的停车需求,连续半个月监测分析停车数据、车位空置情况,科学测算出可设置“孝心车位”的车位数。此外,街道依托“有一说一”圆桌会品牌,邀请居民代表、楼栋长以及党员代表一起商议,完善“孝心车位”的预约流程和使用细则。

目前,双塘街道已在来凤新村、桃园人家、荷花塘片区等多个小区及周边推出了“30+N”个“孝心车位”,其中30是固定“孝心车位”,N是机动“孝心车位”,由物业单位负责登记、管理。停车超出时间,12小时内收费5元。

双塘街道城市治理部副科长金育琦介绍,双塘街道将持续推动停车资源共享、泊位管理增效,动员周边学校寒暑假限时开放车位30个;协调园区增加夜间共享停车位50个;串联商业体“夜间”与住宅小区“白天”,实现“全时共享”;创新设置“三心车位”(暖心、孝心、爱心)50余个,为居民办事、子女常回家看看提供免费停车服务,优秀志愿者也可享受这一服务。

广西凤山县打造文明工地助力文明创建工作

本报讯(牙美莹)近年来,广西壮族自治区河池市凤山县统筹协调、合理分工、细化责任,扎实推进安全文明工地建设,打造整洁、优美、文明、宜居的城市环境,推进文明创建工作。

治理建筑垃圾,守护绿色家园。凤山县禁止辖区各施工单位及居民随意将建筑垃圾混入生活垃圾、将危险废物混入建筑垃圾。按照“谁排放、谁负责”的原则,承担建筑垃圾减量的首要责任,对日常巡查过程中发现的建筑垃圾,即刻建立台账、核查主体单位并责令当日清理,对情节严重的单位和个人进行相应处罚。今年以来,城市管理执法大队共检查在建工地3次,对渣土运输车辆宣传教育5次,责令清扫撒漏污染路面4起。

防控噪声污染,打造绿色工地。建设单位签订《文明施工承诺书》,进一步提高建设单位文明施工意识,主动加强工地规范管理,严格落实好各项防噪、降噪措施。严格遵照法规规定的作业时限进行施工,禁止城区内夜间施工作业,切实加强建筑工地噪声管理。全县范围内各施工现场白天严格落实降低噪声保证措施,防止扰民,绝不允许超过排放限值,依法依规配备噪声污染防治设施并规范使用,避免施工噪声扰民。

规范施工围挡,提升市容环境。全面开展施工围挡提升整治,推进围挡建设标准化、规范化。利用围挡外立面展示社会主义核心价值观、诚信建设、良好家风、文明礼仪等内容,并督促各施工企业做好日常管理维护,为居民提供安全宜居的生活环境。

陕煤黄陵矿业二号煤矿:“节”尽所能 降本增效

本报讯(杨阳)今年以来,陕煤集团黄陵矿业有限公司二号煤矿牢固树立“过紧日子”思想,始终坚持“成本可控、效益优先”的经营理念,从源头上控制成本,推动效率效益全面提升。

为了保证材料的合理使用,该矿要求各单位建立库房材料管理台账,坚持分类

管理,做到数量、型号、名称准确无误。按照班组记录与库房记录“两对照”的原则,材料员做好每班领取材料情况登记,并对材料进行严格发放与考核,避免重复领取和浪费。同时,建立了井下使用台账,由班组长对当班材料的使用及剩余情况进行登记并汇报,便于下一班领取材料。

山西临县:“四强化”持续巩固提升省级文明城市创建成果

◎ 薛克木鱼

2023年12月,山西省吕梁市临县喜获“山西省县级文明城市”称号。2024年,临县坚持工作不松、热度不减、投入不少、步子不停、补短板强弱项,通过“四强化”不断提升城市“气质”和“颜值”,持续巩固提升省级文明城市创建成果。

强化宣传引导。进一步凝聚文明创建工作共识,让全县人民思想同心、行动同向。升级改造太和路灯杆广告120组,实现主要道路、重点街道、重要时段宣传全覆盖。认真总结归纳,提炼好的经验和做法,在中央、省、市各级主流媒体上宣传推广临县文明创建工作好经验、好做法,不断提升广大群众抓好文明创建工作的信心。

强化培训指导。由临县创办牵头,开展多层次、多形式的培训,组织网格员文明创建业务知识培训,让全县各责任单位进一步熟悉网格区文明创建考察点位、考核关注重点等,着力提升全县各级各部门做

好文明创建工作的能力和水平。

强化短板整治。突出“实”的作风,要求各单位主要领导带头抓、分管领导具体抓,吃准吃透文明创建工作各项指标体系,对标对表,确保文明创建各项任务落实到位。压紧压实工作责任,将县城建成区划分为58个网格区,明确一级网格长7名,二级网格长120名,确保工作有人抓、有人管。要求各部门各司其职,突出重点区域、重点问题、重点环节的整治,打造干净整洁、规范有序、和谐优美的环境,为文明创建工作保驾护航。

强化督促整改。对照山西省县级文明城市测评体系10个测评项目、72项测评内容、105条测评标准要求,采取“一周一督查、一周一通报、一月一调度”的工作模式,加大工作督查力度,做到现场发现问题、现场解决问题,实现精准指导、精准提醒、精准督办。



6月9日,在四川省阆中市阆(中)营(山)高速公路嘉陵江特大桥项目工地,工人们正在忙碌作业,现场一派热火朝天的施工景象。目前,大桥主墩墩柱施工已经完成,标志着大桥进入主墩梁部施工阶段。

王玉贵 摄

文明新风徐徐吹 文明力量润人心

——江西崇义县推进城乡精神文明建设融合发展

◎ 余书福 钟水旺

从城市社区到乡村田园,从齐云山下到阳明湖畔,从机关单位到乡间民居……文明新风在江西省崇义县荡漾。

近年来,崇义县统筹推进文明培育、文明实践、文明创建,促进城乡精神文明建设融合发展,共赴“文明之约”,共建“文明之城”。

培育文明树新风

溪水清澈,花开满山,笑声朗朗,青山掩映下的一栋栋乡村民居与青山绿水交相辉映……笔者行走在崇义县铅厂镇石底河村,看见处处生机勃勃。

“最先改变的是村民们的精神面貌。”石底河村村干部邓舜芳说,随着精神文明建设的日渐深入,村民自觉行动起来,改变陋习、破除陈规、树立新风,争当文明家庭,争创文明村镇。

文明新风润心田,文旅新村展新卷。“生态环境和文明新风,是石底河村对外招商引资的优势。”铅厂镇党委书记张羽说,该村引进了粤港澳大湾区专业乡村民宿产业综合运营商,在文旅产业带动下,石底河村把乡村变度假村、田园变庄园、庭院变花园,吸引了众多游客前来游玩。

如今,婚事新办、丧事简办、喜事俭办在崇义蔚然成风。“我县线上线下同步发力,积极培育文明乡风、良好家风、淳朴民风,进一步弘扬文明新风,推进移风易俗。”崇义县委宣传部干部杨清梅说。

这两年,崇义县发放文明新风类资料20万份,

增设公益广告400余处,拍摄《文明,就在身边!》等作品10余个。同时,涌现出王祥有、廖孝凤、何清阳等一批典型人物,让学有榜样,行有示范。

志愿服务解民忧

2022年年底,家住崇义县城文昌社区的陈阿姨突发脑出血,身体状况急转直下。经过半年时间康复治疗,虽然陈阿姨能正常生活,但身体大不如前。

“现在体力跟不上,腿脚也不方便,家里有困难全靠‘知行家’的志愿者帮忙。”陈阿姨感激地说,自从列为志愿者们重点关注的对象后,志愿者们定期会来了解她的身体状况、生活情况,并组织志愿者们上门帮她解决一些生活难题。

为打通基层治理“神经末梢”,崇义县城设立了20个新时代文明实践站点——“知行家”,在热心公益的社区居民带领下,根据各自专长成立了各类志愿服务队伍,帮助解决社区居民工作和生活中的各类需求和问题。

“我县构建起‘中心、所、站、点’四级阵地体系,以阵地为中心,带动群众广泛参与,持续开展形式多样、内容丰富的各类志愿服务活动。”崇义县新时代文明实践促进中心主任刘世聪说。

如何让“小阵地”释放“大能量”?崇义县还充分发挥阵地优势,壮大专业志愿队伍,扶持社会志愿队伍、培育群众志愿队伍,并广泛收集群众

需求,推动文明实践落地生根。

今年以来,崇义县收集群众需求1200余条,意见建议300余条,开展理论宣讲等文明实践五大类活动1500余场,举办主题活动1800余场。

设施建设面貌新

“现在城市规划建设得越来越好,学校多了,菜市场干净啦,体育休闲有新去处啦!”家住崇义县城御景江山小区旁的钟佳佳开心地说。

相比之前,现在的生活可谓惬意舒适。钟佳佳说:“以前送孩子上学和买菜不顺路,早上起床就忙得不得了。现在学校搬到了环境优美、设施齐全的新校区,不仅能顺路到新建的智慧农贸市场买菜,还能腾出时间到旁边的滨江公园晨练。”

崇义正打造最美“城市会客厅”,向着宜居、宜游、宜业的现代化新城悄然蝶变。近年来,崇义县持续加大民生投入,实施民生工程313个。该县先后完成了阳明心城、城乡污水处理厂一体化、生活垃圾焚烧发电等一批重点项目;实施改建城北智慧农贸市场等3座农贸市场,阳明中学等6所中小学;改造提升阳明步行街、政务服务中心、人民医院等;实施知行公园、城市森林空间、城北“两江两岸”游步道建设等。

文明新风徐徐吹,文明力量润人心。如今的山城崇义,一幅幅诠释文明的动人画面,让文明崇义流光溢彩。