

# 以“志愿服务+”提升百姓幸福感

## ——陕西黄龙县持续深化基层志愿服务工作

◎ 黄龙文

近年来，陕西省黄龙县坚持以群众需求为导向，通过健全组织体系，优化志愿服务，广泛开展形式多样的志愿服务活动，努力提高志愿服务的社会影响力，切实打造服务居民群众的前沿阵地，志愿服务成为越来越多人的一种生活方式和精神追求。

### “志愿服务+技术帮扶” 奏响乡村振兴新乐章

“核桃树剪枝的时候一定要注意区分哪些是主干，向上、向下生长的，或者说特别细长的，向内生长的树枝都可以修剪掉。”烈日下，在白马滩镇柏峪村的核桃示范园内，专家志愿服务队技术人员正一遍遍给村民讲解核桃修剪的技术要点和注意事项。

“他们将农业种植技术面对面、手把手地传授给我们，让我们听得懂、学得会、用得上，有了技术支撑，我们发展产业更有底气了。”柏峪村村民李千社说。以往不懂技术，核桃园粗放式管理，核桃的产量和质量都不高。在专家志愿服务队技术人员的指导下，他开始精细化管理，按照要求修剪、施肥，核桃的产量和质量逐年提升，实现了增产增效。

白马滩镇成立了由70人组成的7支志愿服务队，邀请农技专家为辖区农户进行技术指导，开展“技术助农”志愿服务活动，为村民提供春季核桃园管理、果树修剪等服务，把志愿精神践行到田间地头，帮助广大果农增收致富。

“技术人员眼里的小问题，可能是农民着急上火”的“当务之急”。白马滩镇志愿服务队队长李云刚说，“志愿服务队将政策、科技、服务等精准地送到田间地头和群众身边，为农民带来了先进的发展理念，解决农业产业发展技术难题，受到

了广大群众的欢迎。”

### “志愿服务+环境整治” 打造乡村环境新面貌

干净整洁的乡村道路、赏心悦目的农家小院、休闲娱乐的文化广场、生态优美的河流小溪……走进三岔镇梁家山村，一幅“村美、人和、共富”的和美乡村新画卷展现在眼前。近年来，三岔镇新时代文明实践所积极开展“学雷锋·文明实践我行动”志愿服务活动，充分利用“新时代文明实践阵地+志愿服务+环境整治”的工作模式，开展人居环境整治提升志愿服务活动。

“农村美不美，环境好不好，直接关系到人民群众的生存质量和生活品质。”三岔镇镇长罗叶军说道。为进一步提升乡村面貌，营造干净整洁的人居环境，连日来，三岔镇新时代文明实践志愿者们集中力量开展环境卫生大整治行动，充分发扬不怕脏、不怕累的精神，聚焦村主干道、房前屋后、道路两侧卫生死角等重点区域进行集中清理，切实做到整治一处、达标一处，不留盲区、不走过场，着力打造干净整洁舒适的人居环境。

志愿者张欢一边一丝不苟地清除路边杂草、清理路面垃圾，一边笑着介绍道：“现在只要村里道路、广场等需要清扫和整理，我就号召大家带上工具，集体出动，每一次看到打扫后干净整洁的道路和广场，心里就特别有成就感。”

近年来，三岔镇充分发挥新时代文明实践阵地作用，以打造宜居宜业和美乡村为重点，以开展农村人居环境整治为抓手，持续发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，通过开展常态化志愿服务活动，切实将志愿精神传递到辖区每个角落，带动更多村民加入志愿服务，以志愿服务“小

切口”促进广大群众“大实践”，让乡村变了模样，走出了一条生态美、治理优、百姓富的美丽乡村蝶变之路。

### “志愿服务+基层治理” 绘就乡风文明新画卷

“民有所呼，我有所应”从来不只是一句口号，瓦子街镇鼓励各村结合实际，以群众的需求为导向，打造特色各异的新时代文明实践站。通过积极探索新路径，依托新时代文明实践所（站），形成“中心、所、站、点”四级阵地体系，充分激发辖区党员干部、社区干部、热心居民等参与社会服务的积极性，整合辖区志愿服务力量，常态化开展志愿服务活动。

近年来，瓦子街镇持续深化志愿者队伍建设，定期举行志愿服务培训，通过上门服务的方式，开展义务打扫、理论下乡等活动，提高志愿服务的针对性和有效性。围绕养老助残、妇儿关爱等方面，创新服务内容，打造“小蜜蜂”志愿服务品牌，开展形式多样的志愿服务活动。

“志愿服务活动的开展不仅为‘文明乡村’建设贡献出了一份力量，志愿服务形式也越来越丰富，服务越来越贴心，有效地把群众需求和志愿服务连接起来。”瓦子街村村干部刘忠玉说。下一步，瓦子街镇新时代文明实践所将持续开展形式多样的志愿服务活动，让文明实践“零距离”，幸福生活“再加码”。

如今，在黄龙县，越来越多的志愿者扎根田间地头，他们似一股春风，吹向农村的田间沃野，为农民带去新技术、新品种、新思路，他们做给农民看、领着农民干、帮着农民赚，开阔了农民的视野，鼓起了农民的钱袋子，奏响了乡村振兴的最美乐章。

## 宁夏银川市深化文明城市创建 系列主题活动启幕

本报讯(银川文)近日，由宁夏回族自治区银川市委宣传部、市文明办策划举办的“文明·让银川更有品质”2024年银川市深化文明城市创建系列主题活动，在银川文化城正式拉开帷幕。

活动现场设置“诗词里的中国河山”“文明身影”红领巾来助力、文明旅游风尚宣传以及“星星的故乡”慢生活休闲体验区等8大互动展区，市民朋友通过参与“文明打卡”行动，获得专区贴纸、兑换宣传礼品，既体验了充满乐趣与惊喜的文明之旅，也感受到品质银川的幸福与美好。

在“品质银川，100个美好瞬间”主题摄影展区，集中展示了市民眼中银川文化美、生态美、和谐美、奋斗美的美好瞬间，一张张动人的照片，吸引了不少市民流连忘返。无声的画面，将银川的美好绽放在每一个人眼前，也让更多人走近银川的美，发现银川的美，爱上银川的美。活动中，还设有“文明留声机”“文明邮递筒”，市民可以把对“文明银川”的美好寄语、回忆以及文明城市建设过程中的意见建议录制成音频、写成书信，生成专属明信片，

市文明办将集纳展示优秀寄语或回忆内容，对收集到的意见建议反馈属地或有关部门推动解决。

据了解，此次“文明·让银川更有品质”2024年银川市深化文明城市创建系列主题活动将聚焦文明旅游、文明出行、文明用餐、文明上网、文明养宠、文明观影竞赛6大主题内容，在商业大街、公园广场、镇街、村(社区)等人流密集场所持续开展主题活动，根据主题变化设置对应系列主题活动展区和互动环节，引导市民朋友在点滴之间涵养文明新风，在言行之中彰显城市文明。

下一步，银川市将以提升文明素养为出发点，持续深化群众性精神文明建设活动，广泛培育和践行社会主义核心价值观，大力推进文明城市建设，积极搭建更多体验式、沉浸式、互动式、展陈式的活动平台，以教育引导、典型引领、环境熏陶、实践养成等活动形式为依托，使文明新风浸润于每一位市民的日常生活中，让文明的身影成为银川一道道亮丽风景，为品质之城凝聚文明力量。

## 福建石狮市： 以“三聚焦三激活”为抓手 打造城乡精神文明融合新样板

◎ 杨初

近年来，福建省石狮市以确立为首批省级“城乡精神文明融合创建试点县”“新时代文明实践讲习班制度试点”为契机，将城乡精神文明融合创建融入文明城市建设工作中，以“三聚焦三激活”为抓手，着力解决城乡精神文明发展不平衡不充分问题，打造城乡精神文明融合新样板。

聚焦文明培育，激活城乡文明新风尚。石狮市打造理论宣讲轻骑小分队10支、文艺宣传轻骑队11支，采取快板、闽南四句、文艺表演等党员群众喜闻乐见的形式开展新思想“七进”活动368场次，提升思想理念；举办“福见石狮 镜艳海丝”摄影大展、“我们的中国梦——文化进万家”元宵活动、“我心素一”——傅永强书画篆刻作品展、第六届百场南音迎春活动、“宋元海丝宴”主题灯谜会等城乡活动50场；举办福建省首届开海文化节、渔民文化节、永宁古卫城暨城隍文化节、“我们的中国梦——文化进万家”等文化惠民演出52场，繁荣文化建设。连续评选表彰五届石狮市道德模范，持续开展“我推荐、我评议身边好人”主题活动，全市共有“中国好人”24人、“福建好人”34人、各级道德模范73人。

聚焦文明创建，激活城乡文明新气象。该市健全文明创建工作机制，细化“十个专项整治”“每月一主题”“十大文明新风”等项目，常态化运作“石狮市文明天气图”系统，整改率达99.66%。扎实开展各类精神文明创建工作，召开城乡精神文明融合创建工作现场会暨文明村镇创建工作培训

会，积极开展“存正心、守正道、养正气”“文明石狮 有你更好”等主题活动350余场；组织文明单位与城乡350个困难家庭结对子，共支出帮扶救助70万元；推动174个文明单位(校园)与村(社区)结对共建，打造“乡风文明润狮城”城乡精神文明融合创建品牌，持续开展“零工市场”“企业沙龙”“人才驿站”等活动，推动政策、资金、项目、人才、技术、管理、活动等优质资源下沉基层。

聚焦文明实践，激活城乡文明新活力。承办全省新时代文明实践中心建设工作现场推进会，石狮市作为县级代表在会上作典型发言，推广文明实践经验。打造“声动狮城”“百灵鸟义警队”“海上枫桥”“爱心馒头”“草根小喇叭”等文明实践品牌。开设“石狮市新时代文明实践中心云平台”小程序，完善“接单、派单、接单、评单”功能，成为全市文明实践志愿服务的“神经中枢”。成立乡村讲师团专业化讲习队伍9支，征集“新时代文明实践讲习班”讲习课程135个，用活新时代文明实践中心“云讲堂”，实现线上“中心上课 所站听讲”功能。

石狮市立足全域创建，所有镇(街道)均获评省级及以上文明村镇(单位)，先后确定两批71个重点创建培育点，总结推广19个典型案例；依托“文明石狮”公众号开展主题宣传42期，《石狮市做好“六融八好”文章 打通城乡精神文明融合新路径》典型经验做法在省委办公厅《八闽快讯》专刊交流，持续推动城乡精神文明创建工作高质量发展。

## 山西太原市小店区龙城街道： 清理整治非法小广告还街道“清新容颜”

◎ 薛克 刘娜

为有效治理非法小广告乱象，建设文明整洁街道，打造整洁有序、和谐宜居的城市环境，近段时间以来，山西省太原市小店区龙城街道结合全国文明城市创建工作，多措并举开展非法小广告专项治理行动，不断提升街道环境面貌。

组建队伍，精准发力提质效。龙城街道党工委统一安排部署，细化目标任务，班子成员和各社区“两委”主干主动认领任务，以网格员治理为载体，依托基层网格化治理工作机制，充分调动物业、网格员、志愿者、驻地单位、沿街商户、企事业单位等参与到非法小广告专项治理行动中。同时组建成立“小广告清洁小队”，就近清除小广告，实现随见随清，提升整治质效。

部门联动，协调配合聚合力。龙城街道制定《非法小广告专项治理行动实施方案》，组织环卫、执法、市场、物业等部门协调配合，开展联合行动。按照“零容忍、全覆盖”的原则，重点对辖区楼道、墙面、公共设

施等区域乱喷、乱涂、乱贴的小广告进行集中清理整治，及时劝导乱贴小广告的行为，确保辖区环境整洁，有效提升城市文明形象。

宣传发动，全民参与促长效。通过“线上+线下”方式，组织志愿者向居民积极宣传《太原市文明行为促进条例》，吸引居民积极主动参与到非法小广告整治行动中，共同维护小区墙面、楼道、公共场所干净整洁，让城市“牛皮癣”无处可逃；发挥微信公众号、社区微信群、电子显示屏、社区公示栏等宣传载体作用，向大家讲解小广告的危害和相关法律法规，不断提升街道颜值。

下一步，龙城街道将持续加大巡查、整治、清理力度，创新工作方式，加强宣传引导，推动小广告整治工作常态化，把“文明”落实在细微处，以实际行动还街道“清新容颜”，为创建全国文明城市工作助力添彩。

## 陕煤集团黄陵矿业有限公司又一项科技成果通过鉴定

本报讯(魏国力)近日，陕煤集团黄陵矿业有限公司科技成果《黄陵矿区煤矿风险防控人工智能预警系统》项目顺利通过中国煤炭工业协会科技成果鉴定，科技成果在煤矿安全风险管控方面达到国际领先水平。

《黄陵矿区煤矿风险防控人工智能预警系统》项目以实现抓拍职工“三违”行为、固化岗位标准作业流程、监控作业环

境的危险因素等措施，建立矿井安全生产环节的“智能管控模式”。系统主要基于计算机视觉、物联网知识图谱和人工智能技术打造风险管控人工智能管控平台，创新采用AI识别、大数据、物联网等技术手段实现煤矿人员、设备、环境等信息的动态感知，实现安全风险“动态感知—不安全因素分析—实时预警—联动闭锁—事后优化”的闭环管理。



6月16日，贵州省黔东南苗族侗族自治州凯里市2024年“安全宣传咨询日”集中宣传活动在凯里市万博广场举行。活动以沉浸式体验式宣传为重点，着力宣传畅通生命通道知识理念，讲授自救互救逃生技能，引导各级树牢安全发展理念，全面增强全社会防范和抵御安全风险的能力。图为活动现场。

唐光新 摄

# 青海达日县： 创新“牧长制”探索社会治理的“达日样板”

◎ 达日文

## 深耕善治

近年来，青海省果洛藏族自治州达日县积极探索社会治理新模式，创新“牧长制”，将“枫桥经验”有机融入基层治理工作，化整为零，探索出社会治理的“达日样板”。

### 化整为零从“大水灌”到“无声润”

达日县是一个纯牧业县，1.48万平方公里的土地上居住着4万余人。牧民四季轮牧，每户年均搬迁5次左右，轮牧半径约50公里。基于县情，达日县委政法委以牧区社会治理工作为基础，创新社会治理模式，全面推行“牧长制”，起初全县共有片区257个，牧长701名。

2021年，达日县“牧长制”提档升级，全县科学合理规划动态管理片区457个，牧长1457名，将辖区化整为零，深入推行“县—乡—村—社—片区”五级管理机制，乡镇政法委员、村“两委”班子成员、人民调解员、生态管护员等全被纳入牧长队伍。县委书记、县长任总牧长，各乡镇副县级以上联点领导任一级牧长，各乡镇党委书记和书记、包村干部、派出所所长、社区党支部书记任三级牧长，各村党支部书记、村委会主任、乡级人民调解员、学校校长、卫生院院长、兽医站站长任

四级牧长，村级人民调解员、村团支书、村妇委会主席、村医、草管员、林管员、湿地管护员任五级牧长，对片区实行“横向到边、纵向到底”的治理。

达日县明确“牧长十大员”职责，让牧长成为达日县的生态环境保护员、政策法规宣传员、基础信息采集员、社情民意信息员、人民群众服务员、消防安全排查员等群防群治力量。牧长中，党员占40%以上，在治理中充分发挥了先锋模范作用。

达日县窝囊乡依隆村党支部书记依布桑说：“‘牧长十大员’是‘枫桥经验’的延伸，内涵就是充分发挥党员干部和当地村干部、基层牧长‘跑办’作用，着力推动社会治理重心不断向基层下移，解决群众最关注、最关心的问题。”

### 触角延伸从“政府治”到“群众治”

“以前服务管理群众只能依靠民警、辅警全线跟踪，派出所民警、辅警加起来只有6名，管辖面积14.79公顷，要想做到服务全覆盖有很大困难。有了牧长协助后，矛盾纠纷得以及时化解，民警、辅警的工作压力确实减轻了许多！”达日县公安局建设派出所所长达哇才让深有感触。

达哇才让和全乡牧长都保持着紧密联系。牧长如同延伸的“触角”，延长了民警的服务监管半径，充分发挥群防群治力量优势，积极开展邻里守望、治安巡逻、联防联控，全力构建“处处可见红袖章、人人都是情报员”的基层治安防控网络。

“牧长虽然职责很多，但最主要的任务是服务群众，群众需要开证明、盖章、办理医保等，均由

牧长收集好信息后，统一带到县城办理，大大提高了办事效率，也方便了群众。”建设乡牧长巴地说。巴地的心肠被辖区的每一名牧民熟知，现在大家有困难和纠纷都会找他帮忙解决。

据了解，近两年，每名片区牧长行程超过2000公里，入户超过800户、走访超过3000人次，全县牧长共采集各类信息超过300万条，“跑办”各类难点事项超过1500件次，实现了从政府主导到群众自治的转变。

### 统筹整合从“老一套”到“新阵地”

随着时间的推移，域社会治理有了新要求和新的挑战，如何让“牧长制”在达日草原焕发出更加蓬勃的生命力？达日县充分发挥乡镇政法委员、派出所所长、司法所所长等作用，创建新时代“枫桥式”公安派出所、“枫桥式”五星级司法所样板，率先开创多元化“糌粑矛盾室”“扎西调解室”“小交警警务室”等基层治理新堡垒，建立以基层牧长为代表的调解队伍，规范人民调解委员会组织，形成了县、乡、村(社区)、行业四级调解网络。让群众享受“枫桥经验”本地化和基层社会治理模式转变的成果，达日县基层治理新堡垒，建立以基层牧长为代表的调解队伍，规范人民调解委员会组织，形成了县、乡、村(社区)、行业四级调解网络。让群众享受“枫桥经验”本地化和基层社会治理模式转变的成果，达日县基层治理新堡垒，建立以基层牧长为代表的调解队伍，规范人民调解委员会组织，形成了县、乡、村(社区)、行业四级调解网络。

达日县积极创新，不断寻求化解矛盾的“金钥匙”，实现解决难点的“妙锦囊”，打造党委政府统一领导、部门单位协同合作、社会力量共同参与的达日县牧区社会治理升级版，“牧长制”在达日草原枝繁叶茂结硕果。