

手挽手 肩并肩 共创美好幸福生活

——青海西宁市城东区清真巷街道团结社区打造新时代民族团结进步的“团结样本”

◎ 城东宣

夏日的青海大地，微风徐徐，万物生机蓬勃。在青海省西宁市城东区清真巷街道团结社区，生活在这里的各族群众手挽手、肩并肩，像石榴籽一样紧紧抱在一起，共同创造美好幸福生活，共同描绘着新时代民族团结的壮美画卷。

化解矛盾 打好民族团结进步“基础”

“他总是把车停在单元门前，人都不好出来了”“院子里实在是车多，大家都停车不规范，实在没地方停了……”

在清真巷街道团结社区“社区党委书记接诊室”里，清怡院的居民王鹏和赵花在社区党委书记马燕的参与下解决小区停车问题。在了解了事情原委以后，马燕邀请群众到社区想对策，大家一致表示应该将小区停车规范起来，划好停车位，从根本上解决问题。

这只是团结社区化解群众矛盾、解决问题的一个缩影。

聚焦基层社会治理中的“疑难杂症”，团结社区探索打造“社区党委书记接诊室”，以茶话会、微座谈形式，邀请群众到社区“唠家常”“想对策”，让群众“坐下来”把自己的烦心事“说出来”，社区党委书记一一记录群众急难愁盼，和群众一起想方设法解决“疑难杂症”。

同时，深化网格化管理和服务，一经发现群众矛盾问题，由网格负责人交至“社区党委书记接诊室”，由社区党组织书记专门负责，与群众面对面、近距离进行协调处理。此外，“社区党委书记接诊

室”根据群众反映的问题，积极组织开展少数民族法律援助咨询服务、辖区居民心理咨询、矛盾纠纷调解等服务工作，有力推动基层有效治理。

久而久之，社区也探索出了一套自己的矛盾纠纷分类调解机制，组建由社区党组织书记担任调解工作组长，社区干部、派出所、法院、司法所、宗教界人士担任调解员的调解工作组，制定调解机制，有效改变过去调解委员会成员单一、知识范围窄、资源匮乏的局面。

共建共治 铸牢民族团结进步“高地”

团结社区构建起了混合管理模式、完全托管模式和自行管理模式三种模式，针对人员构成复杂、矛盾纠纷突出、治理难度较大的小区（楼院），探索推行社区党组织统筹协调，小区党支部、业主委员会、物业服务企业共同负责，辖区共驻共建单位、两代表一委员、网格员、楼栋长、党员居民、热心群众等力量广泛参与的“1+3+N”混合管理模式，实现党建引领、社区监管、社会参与、居民自治的小区治理格局。

针对有物业入住、业主认可物业服务的小区，经社区党组织与居民代表协商后，将小区安保、物业服务、公共设施维护等工作交由物业服务企业全权负责，社区党组织定期走访了解物业服务情况，主动解决物业服务企业遇到的难题。

针对辖区体量不大、物业不愿入驻、居民矛盾纠纷较少的小区（楼院），采取社区引导组建业主委员会，组织楼栋长、党员居民等力量积极参与，

社区党组织定期随访的自管模式。积极探索居民自治管理与社区网格化服务有效融合的路径，发动楼栋长队伍、“人格”在职党员、热心群众等群体协助社区做好居民群众服务工作。同时，建立“流动办公桌”机制，由社区工作人员定期前往小区楼院现场收集，现场协调解决，一时无法解决的，由社区集体研究或上报街道办事处，及时妥善处理居民难题。

创新宣传 播撒民族团结进步“火种”

近年来，社区党委始终坚持以铸牢中华民族共同体意识为主线，以创建“石榴籽家园”为目标，通过讲身边的榜样，让大家知典型、学典型，形成孝老爱幼、团结和谐的良好风气。

社区招募22名政策宣讲员成立“一家亲”宣讲团，组织志愿者跟随宣讲团开展服务，聚焦“帮办代办”，组织社区干部、网格员、在职党员成立“红马甲帮办代办志愿服务队”，建立上门“代办跑腿”服务项目，为寡寡孤独、行动不便的群众办理各项业务，把服务触角延伸到群众家门口。

社区还发挥各类媒体和“互联网+”平台作用，发放知识读本、知识问答口袋书等宣传资料，为宣传工作注入新活力，提高宣传报道工作影响力。

马燕说：“持续深入开展民族团结进步宣传教育引导工作，是我们干在日常、抓在经常的工作，各民族之间相互了解、相互尊重、相互包容、相互团结、相互学习，只要我们像石榴籽一样，紧紧抱在一起，共同出力，幸福才会绵绵流长。”



在第23个全国“安全生产月”活动中，四川省华蓥市结合农村学校留守儿童较多，普遍缺乏用电安全常识的实际，组织专门的小分队巡回到乡镇中心小学和村小，采用发放宣传资料，播放《农村用电安全警示》等方式，对师生开展日常生活中的用电安全常识、电力设施保护、触电急救和电气火灾事故防范等知识的宣传教育，引导农村学生养成良好的安全用电习惯，增强自主识险、避险能力。图为6月18日，宣讲小分队队员在禄市镇占云小学给学生讲解用电安全知识。

邱海鹰 任勇 摄

山西阳泉市城区小阳泉北社区： 加装电梯让居民幸福感“一键直达”

◎ 张春林 高慧芳

他心生希望。在耐心听取社区关于既有住宅加装电梯政策的讲解后，他萌生了为自家单元加装电梯的念头。并被居民推荐为牵头人，他开始与单元楼内的其他居民展开沟通。虽然过程中涉及费用分摊比例等敏感问题，但经过一段时间的深入交流，大家逐渐达成共识。经过充分地沟通与筹备，2022年下半年，他们向社区递交了加装电梯的申请，期待着能早日享受到电梯带来的便捷与舒适。

汇聚众智，“议”出良方

小区加装电梯的过程并非一帆风顺。增设电梯虽为多数居民带来诸多便利，但同时也对部分低楼层及相邻居民造成了一定影响。在盛泽园小区加装电梯开工之初，按规定征求本单元80%业主的同意后，决定开工安装。然而，在公布开工时间后，低层居民荆师傅情绪激动地找到社区网格员小冯说道，“为什么在低层业主未表态的情况下开工？为什么不考虑加装电梯对低层居民的影响？我不同意。”针对这一纷争，小阳泉北社区党委书记、主任康玲蔚多方沟通协调，积极回应，并及时采取了多种有效措施。通过召开“有事来商量”三方协调议事会、法律援助、现场勘察、邻里恳谈会等形式，对加装电梯

进行定项分析，每次的协调，大家都充分发表意见，集思广益，从简单问题入手，逐步解决难题，最终达成了共识。

一键回家，“梯”升幸福

电梯加装之利弊，终究需由居民来评判。业主周师傅说道：“我这腿脚不利索，以前爬五层楼梯就得花上半个小时，去趟超市回来还得麻烦老伴下楼帮忙提东西。”他和老伴都是“书虫”，每日需上下楼两次取订阅的报刊。但之前因出入不便，两人都不愿下楼取。如今，电梯的加装让这些烦恼都烟消云散。电梯的加装，切实改善了居民的居住环境，提高了生活品质，让老旧小区居民能够亲身体验到“幸福梯”所带来的便捷与舒适，让社区成为居民心中排忧解难办实事的温馨港湾。

城区小阳泉北社区党委通过加装电梯工作，成功地为民带来了“一键速达”式的幸福体验，让居民的生活便捷度和满意度实现了质的飞跃。接下来，小阳泉北社区党委将继续深化为民服务举措，不断优化社区环境，提升居民的生活品质，让居民在享受到便捷生活的同时，进一步增强居民对社区的归属感和认同感。

浙江瑞安市： “三优化”举措为基层文明创建减负增效

◎ 林长凯 施蓓蓓

优化测评标准、优化指导模式、优化服务方式……近日，笔者从浙江省瑞安市精神文明建设指导中心获悉，该市采取“三优化”方式，进一步破解文明城市创建暗访频次高、时间成本高、问题反馈多等“指尖上形式主义”问题，以“最多走一次”行动把手带领镇街整改文明城市创建不到位问题，切实为基层文明城市创建工作减负增效。

瑞安市精神文明建设指导中心紧密围绕中央和浙江省的文明城市创建测评体系，及时收集各条线基层减负内容标准，并进一步优化测评标准，为指标瘦身提质。“将全国文明城市测评标准从原来的140项减至现在的65项，文字材料数量减少60%以上。”市委宣传部副部长、市精神文明建设指导中心主任邵定美说，测评标准精简了，乡镇（街道）文明城市创建的工作人员学习测评标准的时间就节约了，工作效能相对提高。

同时，瑞安市精神文明建设指导中心还优化指导模式，变暗访督查为上门帮扶指导，为基层赋能助力。前不久，市精神文明建设指导中心联合市监、综合执法、消防等部门和安阳、玉海等街道的相关工作人员开展文明餐桌“最多走一次”专项行动，对厨房及餐厅的环境卫生、餐具消毒、垃圾分类、消防器材、燃油排污等细节进行了严格检查，确保餐饮服务的每一个环节都能落实到位。他们随身携带“适量点餐”“光盘光瓶”公益广告等整改资料，现场立查立改。

“以前我们根据督办单让餐饮企业进行整改，再拍照反馈，来来回回好几次，比较费时间、工作压力也大。”现场

参加行动的安阳街道工作人员说，现在市精神文明建设指导中心和相关部门工作人员现场指导餐饮企业完成整改，一次到位，很大程度上减轻了基层文明创建的压力，实现了文明创建与行业监管的双轨并进。

瑞安市精神文明建设指导中心文明城市创建督查人员邱利勇参加全国文明城市点位暗访督查活动多年，对今年指导模式优化带来的变化深有感触。他说，之前督查人员深入点位暗访督查，对不符合创建标准的点位拍照登记，然后整理成督办单，发给相关部门和乡镇（街道），对方根据督办单的内容进行整改、拍照、反馈，督查人员再进行“回头看”检查，前后要花费很多人力、物力和精力。“现在，我们和相关部门和乡镇（街道）的工作人员一起到点位上进行检查，我们帮助指导乡镇（街道）对不规范的点位进行现场或限时整改。”邱利勇说，去一次就能完成整改，与之前相比，不仅减轻了工作压力，而且还实现了提质增效，一举多得。

按照以往的惯例，全国文明城市创建的相关信息要录入文明城市创建“数智”平台。今年，文明创建“数智”平台，取消基层任务数，仅此一项就能为各乡镇（街道）减少四万多条年度任务，大幅减轻基层信息录入和信息管理的负担。同时，市精神文明建设指导中心对文明城市创建问题分门别类，上门指导时能口头交办的事项就不再上传平台，能自查自纠事项直接协助整改提升。目前，“数智”平台交办问题与去年同期相比减少50%。

民生温度

安徽凤阳县： 聚焦养老服务体系建设 托起幸福“夕阳红”

◎ 韩延龙 缪雯琪

近年来，安徽省凤阳县深入实施城乡养老基础设施、制度机制、服务质量等相互融合协同发展，形成基础设施现代化、养老服务共享化、服务模式多样化的服务体系，保障城乡老人安享晚年。

整合资源，解决养老用房难题。该县民政、教体、卫健、征收等部门通过细致摸排、沟通，争取将闲置学校、医院、小区门面等公用房调整为社区居家养老服务用房，盘活闲置资源，推进区域性养老服务中心和社区服务站点快速增长；广泛动员社会力量，捐赠临街房屋使用权建设养老服务设施，府城镇府东社区助餐点由凤阳县云味餐饮管理服务有限公司捐赠作为公益性住房使用，在社区为老年人开展助餐助行、日间照料、老年教育等服务，用慈善力量助力助餐服务走得更远。

一户一策，居家环境贴心改造。该县鼓励60周岁及以上有固定住所的

居民根据需求自愿申请适老化改造，按照“一户一策”原则“量身定制”改造方案，重点围绕“如厕洗澡安全、居家环境改善、室内行走便利、智能监测跟进、辅具配备到位”等五个方面精细化开展家庭改造。自2020年实施以来，凤阳县共完成760户特殊困难老年人家庭居家适老化改造，总投入资金超340万元。

医养结合，健康养老创新方向。建立医养深度融合体系，一方面健全合作机制，推动18家养老机构与辖区内医疗机构签订医疗服务协议，提供免费健康评估、体检咨询等基本医疗卫生服务，开通老年人就医“绿色通道”；另一方面延伸医疗服务，推进家庭医生签约服务，依托医共体组建家庭医生签约服务团队225个，结合巡诊活动，为失能、高龄老人提供更加优质、高效、便捷的健康服务保障，助推乡村振兴高质量发展，让养老更有“医”靠。

甘肃瓜州县渊泉镇榆林社区： 爱心“小”驿站 传递“大”温暖

本报讯(姜海波 卢晓燕)为更好地践行“我为群众办实事”，为各类户外劳动者提供便利，近期，甘肃省瓜州县渊泉镇榆林社区紧密结合新就业群体实际需求，积极打造组织共建、资源共享、发展共促的服务阵地，下功夫补齐新业态新就业群体党建短板弱项，为奔波在路上的外卖小哥、快递员、出租车司机、环卫工人、交通警察等户外劳动群体提供休憩空间和暖心服务。

走进渊泉镇榆林社区的“爱心驿站”，饮水机、充电器、便民雨伞、应急药箱、劳动工具、微波炉、洗漱用具等设备和日常用品一应俱全，在这里，户外劳动者冷可取暖、渴可喝水、累可歇脚、伤可用药……免费周到的服务、贴心的设计，无不让这个驿站充满了“家”的温馨。此外，驿站内还设置了“学习角”，提供各种书籍，让前来歇脚的居民也能“充电充电”。对于很多户外劳动者来说，小小“爱心驿站”是离家后的另一处温暖港湾。

“我们的工作基本全程都在户外，自从有了社区的爱心驿站方便多了，有时候累了可以去歇歇脚，休息一下，工

作人员会主动为我们烧上热水，让我们心里感觉很温暖。”刚刚忙完清洁工作的环卫工人闫晓红说。

“‘爱心驿站’成立之初，劳动者们刚来的时候还有些局促，感觉不好意思，现在时间久了，他们已经把这里当成了自己的家。”渊泉镇榆林社区“爱心驿站”工作人员杨萍说。

社区的“爱心驿站”一室多用、共建共享，不仅是提供便民暖心服务、文明创建、志愿服务的活动平台，更是加强与居民联系的服务阵地。今后，渊泉镇榆林社区将继续依托“爱心驿站”，完善服务内容，提供更加暖心、细致的服务，确保“爱心驿站”建得好、管得好、用得好，切实做到为广大居民办实事、做好事、解难事，让户外劳动者们真真切切感受到社区大家庭的温暖。

“为城市辛勤付出的劳动者，理应受到大家的尊重和关爱，小小爱心驿站，既是一线劳动者的休息站，也是帮他们解决实际困难的服务站，是户外劳动者和居民‘临时的家’，我们希望点滴关爱汇聚成大爱，用驿站的温度温暖这座城市。”瓜州县渊泉镇榆林社区党委书记高亚军说。