



养成好风尚 文明更有礼

——各地深入推进文明素养提升行动

◎ 本报记者 朱乔明

为持续提升全社会文明程度,以更高标准、更高层次推进精神文明建设,近年来,全国各地深入广泛开展文明素养提升行动,引导广大人民群众进一步增强文明意识、养成文明风尚,自觉把个人言行的“小习惯”融入城市文明的“大版图”,为文明城市建设贡献更多精神力量。

教育引导久久为功 文明种子落地生根

“小红帽”“红背心”等一道道红色的身影活跃在各景区景点,倡导文明行为、传递文明理念,为游客提供暖心服务……今年端午节,不少外地游客在四川省广安市感受到了浓郁的文明气息。

积极引导市民游客文明旅游,发出“文明餐桌·反对浪费”倡议、开展“文明交通·绿色出行”行动、将不文明经营行为纳入执法检查内容、实施“争做中国好网民”工程……今年3月起,广安市进阶开展提升市民文明素质五大专项行动,在文明交通、文明餐桌、文明旅游、文明市场、文明上网等方面持续发力,以培育和践行社会主义核心价值观为主线,加强教育引导,促进市民群众思想觉悟、道德水平、文明素质的进一步提升。

“本次专项行动旨在融思想道德建设于文明实践活动中,融文明习惯养成于城市精细化管理中,推动形成自主提高、齐抓共管、科学约束的良性运行机制和浓厚人文氛围。”广安市委宣传部文明建设科负责人刘一胜告诉记者,广安市要求各县(市、区)以每月不少于1次的频率开展各类文明素养提升主题活动,层层压实工作指标,确保活动常态长效开展,巩固提升

全国文明城市创建成果。文明素养提升是一项久久为功的系统工程。以教育引导为抓手,各地坚持加强文明培育,积极打造文明场景,以点带面持续发力,推动城市文明水平不断迈上新台阶。

今年4月起,安徽省黄山市徽州区将每周未定为志愿服务奉献日,发动区直各单位党员干部志愿者到负责区域、包保小区开展环境整治志愿服务,全域全城联动,带动更多市民共同营造整洁有序的市容秩序。徽州区于2023年11月启动全域“友爱美好徽州”市民文明素养提升行动以来,常态开展环境整治、文明交通、文明旅游、移风易俗、暖心帮扶等活动,截至目前已开展友爱美好活动1600余场次。“徽州区招募区直机关35周岁以下的党员干部237名,建立‘徽小青’志愿者项目库,树立‘人人都是迎客松’的服务意识,利用‘五一’、端午等节假日,在高速路口、景区等站点为游客提供志愿服务,目前累计服务游客4万余人次。”黄山市徽州区委宣传部宣传文化中心主任余朝晖介绍,结合黄山市每周三景区门票“免减优”活动,徽州区文旅、团委、公安、交通等部门进景区常态化为游客开展服务,并及时制止不文明行为,引导广大游客文明出游。

为更好地服务全国游客,重庆市渝中区积极探索文明旅游宣传引导及居民共建共治共享管理方式,实现了文化旅游品质和居民生活品质的“双向奔赴”,白象居文旅场景获评文化和旅游部“全国文明旅游宣传引导十佳案例”。重庆市渝中区委宣传部精神文明建设科负责人谢林娟告诉记者,在节假日人流高峰时段,渝中区组织“金牌导游”“洪崖棉花糖”“小红伞”“白象好街坊”等文明劝导队伍,在热门景

区、网红景点、交通节点开展文明引导志愿服务,洪崖洞、解放碑、山城巷、十八梯等点位更是将服务时间延长到23时。此外,渝中区出租车司机组建“雷锋的士”、导游讲解员组建“金牌导游之家”、外卖小哥组建“渝中安骑团”、中小學生组建“红领巾小小志愿者”、非遗传承人组建“巴山渝水”等文明实践品牌队伍,共同讲好渝中文明故事,带动市民游客树文明之风、践文明之行。

基层治理精耕细作 文明新风持续吹拂

“在渝中区住了几十年,我真切地感受到了基础设施越来越完善、人居环境越来越舒适,大伙儿的文明素质也越来越高。”家住重庆市渝中区七星岗街道的侯大爷提起如今的美好生活,赞不绝口。坚持以提升城市文明程度和市民文明素养为重点,重庆市渝中区持续巩固提升全国文明城市建设成果,今年初启幕的“小案小事”文明素质提升专项行动,聚焦群众关切、反映强烈的“身边小案小事”,体现出精神文明建设的更高水平和精度。

“渝中区下发专项行动方案,落实‘两级十项’工作安排,梳理交通、旅游、物业管理等问题清单,建立‘小案小事’追踪联络工作群组,从第一现场出发,在第一时间发现问题、反馈问题、整改问题。”谢林娟介绍,专项行动中,渝中区开通了全市首条“小巷公交+便民健康专线”,创新性打造了“整合周边停车资源+公交直达医院内部”的模式,为办“小案”、解“小事”赋能加分。

找准民生“小切口”,推动文明“大进步”。

不少地方都将雕琢民生细节作为推进文明素养提升行动的“新航标”,下足功夫擦亮“文明门面”。

今年以来,山东省淄博市淄川区坚持将城市精细化管理与文明城市创建工作同部署、同落实,努力提升“人好物美心齐”城市形象,以淄博市文明景区八大行动为工作重点,以餐饮、出行、旅游、市集、家园、养犬、窗口、街巷八个方面为主要内容,着眼于节约、秩序、好客、诚信、和谐、友善、服务,记忆八个场景类型,进一步找文明差距,补漏洞短板,推动群众文明素养不断提升。

山东省淄博市淄川区委宣传部副部长、文明办主任刘峰介绍,淄川区以“文明家园和谐美景”“文明街巷记忆美景”为重点,推动文明素养提升工作走深走实。“我们以城市文化社区建设为抓手,打造了城里社区‘尚诚尚礼·诚礼有理’等19个独具特色的社区品牌,通过建设新时代文明实践站、组织文化活动、建立服务平台等方式,为居民提供更优质的服务和更丰富的文化活动。截至目前,淄川区已开展相关活动300余场次,覆盖市民群众10余万人次。”

“以前,广安一些地区的宴请之风比较盛行,比如家里面孩子满月办宴席、满月百天办宴席、满月周岁也要办宴席,成人则是‘逢十’摆宴席,导致人情负担过重。针对这种情况,我们深入基层开展宣传教育,如今不仅办酒的频次明显减少,规模也大大降低。”刘一胜告诉记者,目前广安市“文明餐桌”宣传行动卓有成效,大操大办之风得到有效遏制,通过建立制止餐饮浪费长效机制,“光盘”理念也日益深入人心,越来越多群众选择从简设宴,按需点餐、剩菜打包已成文明共识。(下转2版)

两部门联合开展 高速公路服务区 “节水驿站”试点建设

新华社北京6月21日电 记者21日从水利部了解到,为加强高速公路服务区节约用水,水利部近日联合交通运输部印发通知,开展高速公路服务区“节水驿站”试点建设,2024年11月底前完成建设任务,合力打造一批国家级高速公路服务区“节水驿站”。

按照通知要求,试点高速公路服务区单位车次用水量应控制在30升以内,一级水表安装率为100%,二级水表安装率达到95%,管网漏损率不超过2%。同时,通知从加强节水设施建设、加强非常规水利用、实施用水精细化管理、强化节水宣传教育等方面明确了试点建设内容。

交通运输部、水利部将加强对试点工作的指导与支持,通过多种形式广泛宣传试点建设经验,发挥高速公路服务区“节水驿站”宣传窗口作用,增强全社会爱水、惜水、节水意识。

江西省提升 城市管理工作精细化水平

本报讯(徐黎明) 城镇棚户区改造、老旧小区改造总数居全国前列;城市建成区园林绿化覆盖率、绿地率列全国第二;文明城市和卫生城市创建进入全国前列……近年来,随着城市化快速推进,创建园林城市、花园城市活动广泛开展,江西省城市建设和城市管理工作得到加强,城市面貌发生了显著变化。

“小区楼道经常堆积杂物,存在一定的安全隐患。”近日,南昌市青山湖区青山路街道新才社区居民来到社区城管工作站,向工作人员反映情况。街道综合行政执法队以“扫楼”模式开展治理,劝导小区居民清理自家堆放在楼道、天台的杂物,消除安全隐患,使小区的卫生环境得到明显改善。

城管进社区,服务面对面。江西省开展的“城管进社区服务面对面”活动,已形成制度化、常态化。通过城管进社区和设立社区城管工作站,城管执法人员与社区对接互动,与群众面对面处理城市管理问题,让执法工作延伸,让一线城管服务更有深度。

为巩固并深化城管进社区工作,全省各级城管部门定期听取群众对社区管理的意见建议,及时更新服务内容和范围,持续扩大城管服务站覆盖面;实行城管进社区公示牌制度,建立社区居委会干部、进驻城管队员、物业代表、居民代表四方共同参与的协调议事工作机制;完善快速响应处置机制,强化问题发现、处置、回访三个环节,执法人员通过日常巡查及群众反映,联合社区、物业人员及时处置发现的社区管理问题,并建立工作台账跟踪回访。

针对群众停车难、如厕难等急难愁盼问题,省住建厅制定12条具体措施,指导各地在城市驿站、便民地图、人居环境、停车管理、智慧平台等5个方面提供优质服务。目前,全省设区市中心城区建成红色驿站673座,为环卫工人、快递员、出租车司机、过往群众等提供贴心服务,提升人民群众对城市管理工作的满意度。

此外,江西省还广泛实行包容审慎执法服务,指导县(市、区)城管部门对照免责四张清单内容,综合运用说服教育、劝导示范、疏堵结合、数字监管等方式方法,引导督促服务对象自觉守法、合规经营。对出店经营、非机动车违停等违规行为,试行“志愿服务免罚”等方式,教育警醒当事人提高思想认识,营造共建共治共享的良好社会氛围。

标题新闻

中央财政下达1.05亿元
支持汛期水毁公路应急抢修

《公平竞争审查条例》将于8月施行
为保障公平竞争作出制度安排

两部门:推动降低群众电动自行车充电负担

2024年凉山彝族火把节暨“五彩凉山·夏季清凉”
文旅系列活动将于7月19日开启

热点观察

莫让快递面单 成为新时代“牛皮癣”

5月底,浙江宁波的李先生扫了快递面单下方印有的“扫一扫抽雨伞”的二维码后,根据页面提示,充值了48.5元以获取价值200元的话费,支付后他发现需要进入另一网址进行操作,而该网址因“涉嫌违法信息”已经被拦截了。话费迟迟不到账,李先生近日分别通过国家反诈中心APP和天猫投诉平台对快递平台进行投诉,之后充值的48.5元才被原路退回。“扫码抽水杯”“扫码领雨伞”“先别拆领20元红包”……快递面单上类似的“福利”不少,似乎轻松可得。这些扫码抽奖中奖率极低,在领奖页面的层层跳转中,不少消费者遭遇充值陷阱,或是推销套路,不少人被套取了个人隐私信息。

编辑点评:现如今,收快递已成为人们的日常行为,但一些商家却通过快递面单进行欺诈,在快递面单上打广告,承诺“福利”唾手可得。广告信息中承诺的“福利”看似诱人,但背后却隐藏着消费者的个人信息安全和权益保障问题。

首先,快递面单广告套路暴露了一些商家的欺诈行为。虽然“扫码抽奖”“领取优惠”等广告词吸引了不少人的目光,但消费者扫码参与后,却发现中奖率极低,而且奖品通常并非广告中宣称的那样诱人。这种虚假宣传不仅误导了消费者,也涉嫌侵犯了消费者的知情权和选择权。

其次,不少消费者在领奖页面遭遇了充值陷阱和个人隐私信息被套取的问题。在套路广告的引导下,消费者不知不觉地被要求充值或填写个人信息,而这些信息很可能被用于推销或者其他商业用途,给消费者带来了不必要的骚扰甚至隐私泄露的风险。

针对这一现象,相关部门需加大对快递面单广告监管力度,严格规范快递面单广告内容,明确宣传要求,杜绝虚假宣传和欺诈行为的发生,莫让快递面单成为新时代的“牛皮癣”广告。同时,消费者也应提高对快递面单广告的警惕性,理性对待各种“福利”诱惑,避免陷入不必要的消费和隐私泄露风险。只有通过加大监管力度和提高消费者自身的自我保护意识,才能有效规范快递面单广告,维护消费者的合法权益,营造公平竞争的市场环境。



禁毒宣传 进校园

6月21日,在湖南省保靖县迁陵小学,禁毒志愿者给孩子们讲解禁毒知识。连日来,该县禁毒办组织志愿者深入中小学校,开展禁毒知识进校园宣传教育活动,通过讲解禁毒知识、发放宣传资料、展示仿真毒品样品等方式,帮助青少年学习识别毒品,了解毒品对个人及社会的危害,引导大家珍爱生命、远离毒品。俞采华 唐一凡 摄

《“巴蜀同脉 文明同行”川渝新时代文明实践工作方案》近日印发 川渝将共建新时代文明实践走廊

◎ 吴浩

目标明确 / 共同推动五大重点任务

近日,重庆市委宣传部、四川省委宣传部印发《“巴蜀同脉 文明同行”川渝新时代文明实践工作方案》,在川渝毗邻地区合力推进新时代文明实践。

方案提出,力争通过3年努力,在川渝毗邻地区协同打造4条区域特色鲜明、覆盖范围广泛、深受群众欢迎的新时代文明实践带,探索形成有机衔接、相互贯通、整体联动的制度机制,推动建成具有全国影响力和示范价值的川渝新时代文明实践走廊。

四川省文明办相关负责人介绍,川渝携手推进新时代文明实践是坚定以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平文化思想,主动服务成渝地区双城经济圈建设的务实举措,必将为唱好新时代西部“双城记”汇聚强大精神力量;是积极探索新时代文明实践资源共享、阵地共建、队伍共育、活动共办的方法路径,共同培育时代新风新貌,推动精神文明建设高质量发展的有力抓手。

方案明确,4条新时代文明实践带分处川南渝西、川中渝西、川东北渝北、川东北渝东北,共同构成川渝新时代文明实践走廊。川南渝西新时代文明实践带,包括四川省泸州市泸县、合江县和内江市东兴区、隆昌市,重庆市江津区、永川区、荣昌区;川中渝西新时代文明实践带,包括四川省遂宁市船山区、安居区、蓬溪县和资阳市安岳县,重庆市大足区、潼南区;川东北渝北新时代文明实践带,包括四川省广安市华蓥市、岳池县、武胜县、邻水县,重庆市渝北区、长寿区、合川区、垫江县;川东北渝北新时代文明实践带,包括四川省达州市达川区、万源市、宣汉县、大竹县、开江县,重庆市万州区、开州区、梁平区、城口县。

方案提出,川渝新时代文明实践走廊将承担深入宣讲党的创新理论、大力弘扬社会主义核心价值观、丰富活跃群众文化生活、持续推进农村移风易俗、广泛开展社会互帮互助五大重点任务。