



多元共治绘就文明幸福景

——四川广元市城市治理取得新成效

◎ 曾森

夏日清晨,四川省广元市大街小巷阳光普照,开启充满生机的一天。6月20日,广元市城市文明建设媒体见面会“城市治理”专场集中采访活动在广元经济技术开发区下西坝街道举行,10余家中央、省、市媒体记者走进铁路社区,近距离感受广元城市文明建设特别是城市治理的新气象。

幸福密码藏在99%以上的群众满意率中

“12345政务服务热线平台城市管理类工单办结率100%,群众满意率99%以上。”广元市住房和城乡建设局执法支队四级高级主办王鹏介绍道。

99%以上的群众满意率的背后,隐藏着怎样的城市管理密码?广元市用行动给出了答案。

刚柔并济,推动精细化管理。广元市先后修订完善垃圾处置、街道分级分类、犬只管理等规范性管理制度10多个,让城市管理有章可循、有法可依;聚焦企业、市民急难愁盼,落地落实惠企便民“八条措施”,适度开放商圈外摆,优化调整潮汐停车路段25条,有效缓解市民停车难。

多元参与,推动齐抓共管。实施城市多元治理制度,以“街长制”为统领,建立跨层级、跨部门、跨区域的统筹协调机制,形成城市精细化管理的合力;推进“街长制+网格化”融合管理,条块结合、部门联动,有效解决城市治理的难点堵点;邀请公众参与城市管理决策,建立常态化的意见听取机制,借助市民的智慧 and 力量,共同推动城市管理。

科技赋能,推动智慧管理。搭建起集城市管理、公共服务、民生服务于一体的城市综合服务平台,延伸数字化管理触角,提升数字化服务水平,使城市治理和服务更加智能、精准,高效回应和解决民生诉求,提升城市管理的灵敏度和效率。

99%以上的群众满意率,这不仅是数字的堆砌,更是城市管理者用心用情浇灌的果实。广元以刚柔并济的智慧,修订了一项又一项城市管理规范,既严格又不失温度。政策的暖风,吹散了企业与市民心头的急难愁盼,潮汐停车位智慧调度、商圈外摆的适度开放……每一个细节都透露着城市管理者的细腻心思,让城市生活更加便捷与温馨。

着力营造安全文明规范有序的交通出行环境

据广元市公安局交警支队副支队长袁明介绍,自2023年以来,广元市主城区高峰交通拥堵路段由37个减少到28个,拥堵路段平均交通拥堵时间缩短20分钟,年平均交通拥堵指数下降12%,城区交通拥堵现象明显缓解,安全、文明、规范、有序的交通出行环境逐渐形成。

优化城市交通组织,提升道路通行效率。广元市优化调整市区46处交通信号灯的配时和控制,新增和调整机非分离隔离护栏1000多米,补全缺失的各类交通标牌45面,人行横道信号灯设施正常使用率达100%。

加强交通违法治理,净化道路交通环境。从严查处机动车乱停乱放、不礼让行人、出租车随意停车上下客、非机动车闯红灯等严重影响

响道路通行的交通违法行为。

树立文明交通风尚,提升市民文明素养。通过开展交警进校园讲授“开学第一课”、警营开放日等活动,带动整个社会树立文明守法的新风尚。会同文明交通志愿者、网格员开展交通安全宣传,传播文明交通知识。同时,早晚高峰时段,在流量大的交通路口、路段开展文明交通劝导活动。

此外,在推进公共安全治理中,广元市坚持预防为主,统筹采取各种措施将隐患消除在“神经末梢”,全力防范“小患酿成大祸”,创新推广运用“广元安全隐患随手拍”系统,打好安全生产防御战。

提高社区治理水平让群众幸福感升级

社区是城市的细胞,是城市治理的最小单元,也是城市文明的基础。

下西坝街道是一个集工业园区、老旧小区、城市新区、涉农社区于一体的区域,下辖9个社区,常住人口6.5万余人。短短几年间,下西坝街道从一个基础设施落后的城乡接合部,摇身一变,成了省级安全社区和全市基层治理示范街道。

漫步在如今干净整洁的街道上,铁路的悠远与广元的古韵相映成趣,每一砖每一瓦仿佛都在诉说着过往与变迁。商铺门前的笑脸、屋檐下的忙碌身影、街角老人的欢声笑语,构成了一幅温馨和谐的社区生活图景,让人不由自主地放慢脚步,沉浸在这份岁月静好之中。

街道党工委李敏书记自豪地分享了他们“微改造、大成效”的治理哲学:从小处着手,精

陕西商洛市召开生态文明建设示范区创建工作推进会

本报讯(王天彤)6月20日,陕西省商洛市生态文明建设示范区创建工作推进会召开。

会议指出,创建国家生态文明建设示范区是市委、市政府围绕高质量发展要求,立足商洛生态优势,作出的重要工作部署。各县区、市直各有关部门要深刻认识创建生态文明建设示范区的重要意义,充分认识当前创建工作的复杂性和严峻性,紧盯目标任务,深化创建成效,确保如期完成国家生态文明建设示范区创建任务。会议强调,要对标创建指标要求,紧盯创建完成时

限,持续深化“328”特色创建,突出找差距、补短板、强弱项,做到创建指标百分之百达标、创建项目百分之百实施、创建任务百分之百推进。要严格按照要求做好创建资料的收集整理工作,确保创建资料更精细。要全力做好各类问题整改,紧密结合商洛生态文明建设特色打造点位,确保点位打造更精准。要在生态农业、生态旅游、生态文化等方面守正创新,确保城乡管理更精致。会上,通报了全市生态文明建设示范区创建工作进展情况;市自然资源局、商州区、山阳县参会代表分别作了发言。

全国精神文明建设

经验·交流征文

片仔癀杯

全国文明单位

漳州片仔癀药业股份有限公司联办



江苏淮安市主城区老旧小区改造全面推进

本报讯(秦艳艳 孙樱文)近日笔者从江苏省淮安市清江浦区住建局了解到,作为淮安主城区,该区今年计划改造老旧小区78个,总建筑面积约117万平方米,惠及居民1.3万户。改造分基础型、完善型、提升型三类,目前正有条不紊地全面推进,总体工程完成量达55%,预计7月中旬完成70个小区的基础型改造,其他8个小区本月底前全部进场。

“老旧小区改造是看得见、摸得着、实打实的民生项目,如何改、改什么,我们要多听听群众的心声。”清江浦区住建局老旧小区改造项目负责人张威介绍,为了将老旧小区改造到群众的心坎上,改造工作始终坚持“共同缔造”理念,施行“一院一策”,建立老旧小区改造“菜单”,“改什么”和“怎么改”由居民“点菜”。

在老旧小区改造前期,为满足居民需求,清江浦区住建局通过走访调查、填写意见征询表、张贴公告、召开座谈会等形式,充分收集汇总、及时反馈居民的改造诉求,靶向了解群众最关心、最直接、最突出的问题,确保建议在改造中有效落地。同时,坚持“家家到”原则,深入老旧小区改造现场,实时查看改造内容,及时调整改造过程中的不合理内容。

为了保障改造期间居民正常出行和生活,优先实施屋面漏水、外墙渗水、道路坑洼积水、管道疏通等与生活相关的改造类型与内容,并加快推进屋面漏雨施工,确保雨季来临前完成所有小区的屋面防水改造。

海南三亚市创新制度调解旅游消费纠纷

◎ 李艳玫

500元,3分钟内响应,30分钟内完成先行赔付……近日,得益于海南省三亚市探索实施的星级商家旅游消费投诉“先行赔付”制度,游客刘先生很快收到了一笔退款,对此十分满意。

近日,刘先生花费500元报名参加三亚某海钓俱乐部组织的海钓项目,因拼船未成功,取消了行程,但报名费迟迟未退回。与商家沟通无果后,刘先生回忆起曾在机场看到过的“先行赔付”宣传广告,于是他上网搜索,并根据指引在“三亚放心游”平台提供相关证据,“没想到我的诉求很快就得到回应,500元报名费也迅速退回。”

据了解,当消费者通过线上平台提交相关证据后,12345政务热线专业客服将在3分钟内受理,在证据链真实充分、索赔法律依据明确情况下,相应账款在30分钟内就会进入消费者的账户,完成先行赔付。随后,平台将投诉情况移交行业主管部门办理,如认定为商户责任,消费者可自行提取使用;若非商户责任,则先行赔付资金自行回笼至“资金池”。

星级商家旅游消费投诉“先行赔付”制度自2023年4月27日上线以来,成为了调解旅游消费纠纷的重要途径,有效保障了经营主体和消费者的合法权益。该制度也向全省各市县推广,并在“海南放心游”上线,实现全省投诉一张网,理赔受理一个平台、赔付处理一套标准。

在“先行赔付”机制的基础上,三亚还在2023年11月推出“小额快赔”机制,鉴于“小额快赔”机制对消费者满意度提升所展现的显著效果,该市2024年1月1日起取消小额快赔额度上限。在证据链齐全真实的前提下,“小额快赔”予以直赔,无须冻结,消费者签订《小额快赔承诺书》后即可提取使用,再由平台向商家追缴。如产生“多赔付”情况,12345热线客服将联系消费者,告知相关投诉工单最终处理情况和应返还金额。

三亚市旅文局有关负责人表示,该局通过引导行业、市场主体向消费者做出“先行赔付”承诺,构建线上+线下的“1+N”先行赔付场景,强化信用监管,提升旅游服务品质,打造放心、安心、高品质旅游消费环境,擦亮“三亚放心游、放心游三亚”金字招牌。

据悉,“1”是指“三亚放心游”先行赔付平台,“N”指涉旅诚信商圈。诚信商圈要求各商圈管理方落实线下先行赔付机制,产生游客投诉时,商圈管理方先出面调解,实行先行赔付,第一时间处置,举一反三,加快问题整改,倒逼企业提升服务质量。重点商圈、行业协会加入12345直通联办管理单位,重大节假日派驻人员到12345联合受理投诉,快速处理问题。



6月24日,湖北省竹山县宝丰镇第二幼儿园的孩子们在老师的带领下走进校园种植区,了解向日葵的生长情况。据了解,该园在校内设有种植区、自然区等“区角”,种植了花生、黄豆、玉米、向日葵等农作物,让孩子们在实践中学习种植知识,体验采摘乐趣。目前,该园种植的500多株向日葵陆续盛开,成为校园内一道亮丽的风景。

广西南宁市：办好垃圾分类“微小事” 守护民生“大幸福”

◎ 覃雨轩

为给居民营造一个舒适、优美的居住环境,抓好生活垃圾分类“关键小事”,近年来,广西壮族自治区南宁市着力推进居住区生活垃圾投放设施改造提升工程,并于2020年将其列入为民办实事项目。2020年至今,完成全市1500多个生活垃圾分类投放驿站的改造,切实解决了群众关切的烦心事、揪心事。

在位于青秀区建政路的南宁市财政局宿舍,改造好的生活垃圾分类投放驿站已投入使用。小区设置有4组生活垃圾分类投放驿站,一座座“小亭子”周围点缀着绿植,亭子里摆放有可回收物、厨余垃圾、其他垃圾收集箱,有害垃圾箱统一采用小容量壁挂式箱体进行布设,每个桶上的分类标识清晰醒目,在投放点一侧还

安装了洗手盆,方便居民扔垃圾后洗手,保持干净卫生。

“我家有两个垃圾桶,垃圾分类后才拿下来扔。现在的生活垃圾分类投放驿站干净整洁,还安装了洗手台,非常棒!”小区居民廖先生表示,“我会坚持做好垃圾分类,让居住环境更舒适美观。”

“现在孩子成了垃圾分类的小小践行者,监督家人自觉做好垃圾分类,养成良好习惯……”不少居民表示,如今垃圾分类已成为家庭成员的共识。

相较以往的垃圾桶,改造后的生活垃圾分类箱密闭性更强,垃圾不会暴露在外,并且由物业保洁员做好常态化的日常保洁,收运单位

及时收运,周围并无明显的异味和臭气。“有了干净卫生的生活垃圾分类投放环境,居民主动分类的意识明显增强,大部分居民都能做到垃圾分类好类再扔。”南宁市青秀区新竹街道党工委副书记、办事处主任张建超介绍,目前新竹街道已完成15个小区的37个生活垃圾分类投放驿站的升级改造,下一步将通过党建引领、志愿服务、先锋示范行等活动,助推垃圾分类工作提质增效。

据悉,居住区生活垃圾投放设施改造提升工程实施前,会充分征询物业公司、业委会和居民的意见,从设施功能性、景观协调性、居民便利性等因素考虑,因地制宜,实现“一区一方案”。对用地紧张、条件不足的小区进行就地

改造,在垃圾桶位置加设箱体,实现密闭收集。对有条件的小区配备洗手池、照明设备、视频监控等,并适当点缀花箱绿植,着力围绕防臭气、防噪声、防污水及绿化、美化、文化的“三防三化”实施改造,促使投放点与周边环境更加协调融洽。

此外,南宁市还出台相关指导性文件,完善生活垃圾分类投放设施的日常管理制度。目前,全市垃圾分类知晓率超过95%,分类投放准确率逐渐提高。

南宁市市政和园林管理局相关负责人表示,将扎实推进为民办实事工程,聚焦群众关切问题,不断改善城市环境,增强人民群众的获得感、幸福感。

