

# “五心桥 连五心” 绘制和谐“同心圆”

## ——北京市石景山区金五区社区千方百计增进民生福祉

◎ 王兴超

### 社区新风貌

近年来，在推进社区基层治理的过程中，北京市石景山区金五区社区充分发挥党建引领作用，以服务居民群众为重点，以社区服务为抓手，以社区共建为纽带，倾情打造“五心桥连五心”社区党建引领的工作做法，切实把社区建设成党和政府联系服务群众的桥梁纽带，着力解决群众所需所盼，绘制和谐“同心圆”。

### “连心聚力站”凝聚党员服务力量

“对于金五区社区的居民来说，看得见摸得着的幸福便是社区环境好了、绿化漂亮了、看病方便了、运动也有场地了。”金五区社区居民张大娘开心地说道。

张大娘口中的这些幸福变化，得益于金五区社区打造的“连心聚力站”，凝聚了党员服务力量，让小区微治理更加精细、更加深入、更加入心。

为更好地推动社区治理，金五区社区结合辖区实际情况进行合理规划，将社区10栋居民楼分为10个网格，社区工作人员分别划分了“责任田”，担任10栋楼的网格长，每栋楼都有居民组成的楼门组长、党支部书记、党

小组长。在社区党委“心脏”的引领下，各栋党支部、党小组全面铺开，通过“大联建”调动汇集各方力量，打造了“连心聚力站”，调动楼门组长、社区党员、老街坊、志愿者参与到社区工作的方方面面中来，他们时刻关注着楼栋的居住人员变动、卫生、堆物等情况，一旦发现问题，及时上报，及时解决，真正做到“小事不出网格，大事不出社区”，真正发挥了疏通组织“毛细血管”的作用。

与此同时，金五区社区稳步推进党建引领基层治理体系建设，街道干部、社区“两委”班子、社区工作者沉入所负责的“责任田”内，通过入户走访，了解每户家庭情况，做到家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清。针对空巢、高龄、独居、残障居民进行重点关注，定期进行走访，了解身体状况，帮助解决家庭困难。此外，每栋楼还建立微信群，让有问题、有困难以及有意愿咨询相关政策保障的居民能够及时得到回应，确保事事有回应，件件有着落。

### 接诉即办高效回应暖民心

“家里防盗门坏了，存在较大的安全隐患，请帮忙修修。”“下雨过后，窗户外的树枝断了，随时都有断落的危险。”“厕所堵了，能不能帮忙疏通下”……民有所呼，我有所应。从“呼”声中懂民意，解民苦，才能赢得人民的拥护。对于

居民所反映的这些问题，金五区社区的做法是“遇诉更有速”，以及及时高效的服务切切实实去解决居民生活中的烦心事。

金五区社区目前在册登记保有汽车2587辆，地面停车位691个，供需差距较大，抢占共享车位、固定车位被堵塞等问题频发，产生停车管理类诉求149件。针对这一难题，金五区社区及时征求居民意见，在业主大会上投票表决，及时提出新的车辆管理规划，尽量解决居民停车难的“烦心事”。

针对居民投诉低层住户水压低的问题，社区主动向街道反映，联系自来水公司，确认金五区社区为供水末端，5层以下为直供水，没有二次加压，确实存在水压低现象。经多次协调，街道出资，很快为小区安装增压水泵，解决了水压低问题，彻底解决了居民心中的“揪心事”。

维修充电桩、改造路面、粉刷楼道墙面……一件件都是居民身边的“关键小事”。为解决这些“关键小事”，社区不断深化“党建引领一网治理”，汇聚相关部门力量，积极解决居民群众最关心、最直接、最现实的利益问题和民生诉求，实现了户户有人联、事事有人管、件件有着落，提高了群众的获得感、幸福感、安全感。

### 多彩活动点亮百姓幸福生活

金五区社区以“全龄服务”为出发点，

针对辖区老人、妇女、儿童开展丰富多彩的文化活动，丰富群众的精神文化生活。“七一”建党节开展“建功新时代·奋进向未来”文艺汇演主题活动，丰富多彩的文化活动为群众奉上了一道精神盛宴；重阳节组织老人和孩子们欢聚一堂，促进“老幼共融，与乐同行”……在推进基层治理中，金五区社区秉承“以人为本、服务居民”的宗旨，助推基层治理“提质增效”，用实实在在的舒心活动提高群众的获得感、幸福感、满足感。

此外，金五区社区党委发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，以党建引领网格化管理精细化服务为“桥梁”，全心全意为辖区居民服务，让党心连民心，民心拥党心，心系群众、真情为民，积极探索基层党建网格化治理新模式。用真抓实干的态度提升为民服务质效，切实做好安全教育、消防巡查、环境卫生清洁、日常巡检工作，同时做好特殊困难群体的关心关爱工作，焕发基层治理新活力，让基层治理更有效率，居民生活更加和谐。

如今，社区的面貌发生了巨大的变化，这些变化得益于社区基层治理的匠心举措。未来，金五区社区将持续深化为民服务，用小变化、小改善、小更新，把惠民生的事情办实，把暖民心的事情办细，把顺民意的事情办好。

## 辽宁营口市站前区：“微更新”托举大民生 “精管理”提升幸福感

◎ 营文

近年来，辽宁省营口市站前区持续深化文明创建，通过社区环境“微”更新、人文氛围“微”场景、自治服务“微”距离等举措，营造出文明的社区环境，打造出一批具有“站前特色”的新时代文明实践主题街巷。

为进一步改善老旧小区环境，为居民营造干净整洁舒适的生活环境，站前区以巩固深化文明城市创建成果为总揽，持续在辖区内背街小巷开展综合整治改造提升工程，通过补栽绿植、修补道路、增添设施、清理死角、整理飞线等措施，实现小街小巷专人维护、专项管理。

昔日破旧、脏污，满是小广告的墙面，现在摇身一变，实现了“颜值”与“气质”双提升，墙面不仅整洁如新，上面还画有不同主题的彩绘，给小巷增添了一道亮丽的风景线。

为进一步涵养社区文化，促进市域善治工作，提升街巷环境品质，站前区各街道办事处就地取材，因地制宜地开展了文化墙绘活动，通过增设各类劝导的墙面、对联，引导居民们自觉爱护街巷的墙面，展现了社区文化的魅力。

街巷育德，步步观景。建设街道办事处打造以“文明餐桌”“文明家风”“关爱未成年人”“诚信建设”为主题的系列文化墙，宣传中华传统美德，营造崇德治家、廉洁齐家、勤俭持家的社会风尚。如今，漫步在建设街道办事处民丰社区格林新居小区北门外的彩绘墙处可以看到，刚刚锻炼完的老人站在文化墙前若有所思，孩童们则在认真聆听家人们讲解墙绘故事……文化氛围越来越浓厚。

“应该引入积分管理，让大家在垃圾分类中更有积极性。”“还是要加强监督，像我们平时在巷子活动就可以起监督作用，让大家自觉遵守。”莲华社区的明理亭中，几位头发斑白的老者正在热烈地讨论着问题。

这是目前莲花社区推动居民自治共建的一个缩影。通过打造共享花园、明理亭、小马驿站等阵地，为居民提供聊天议事平台，让急难愁盼问题能够直接反映到社区、街道。社区采用走动式工作法，用这些阵地代替会议室，将社区干部和网格员“沉下去”代替居民“跑上来”，成为推动基层议事、共建共享的生动实践。

同时，在街巷内打造“板凳课堂”理论宣讲阵地，通过主动走进群众家门口常态化开展理论宣讲、政策普及、志愿服务等文明实践活动，让文明融入日常、浸润人心。现在，自觉抵制不文明行为已成为广大居民的共识，整个小区有面子有里子，居民满意度和幸福感显著提升。



6月26日是第37个国际禁毒日，贵州省黔东南苗族侗族自治州施秉县组织开展以“健康人生 绿色无毒”为主题的禁毒宣传活动，通过展板、发放宣传资料等形式宣传禁毒知识，提高广大市民的识毒、防毒、拒毒意识。图为活动现场。 唐桂宾 摄

## 城市更新 文明同行

◎ 张智萍

### 声音

城市更新是城市高质量发展的重要路径。党的二十大报告提出，实施城市更新行动，加强城市基础设施建设，打造宜居、韧性、智慧城市。2024年《政府工作报告》再次明确，围绕民生工程、里子工程、安全工程这三大工程稳步实施城市更新行动和更新工作。在政策引导和民生需要的共同作用下，越来越多的城市依托城市更新激活发展潜力，提升经济价值，增强治理能力。经过几年的实践探索，不少城市也形成了共识：城市更新不仅要补齐基础设施、城市功能等民生短板，更要营造良好社会风气、提升文明道德素养，满足人民群众的精神文明诉求。只有与文明同行，城市更新才有温度、有人气，才能更好承载人民的美好生活。

牢牢抓住“为人民服务”这个核心，城市更新应与精神文明创建共融共建，助力城市高质量发展。城市更新主要是通过维护、整建、拆除等方式，对城市空间资源重新调整配置，满足人民群众对美好生活的需要。比如，完善社区建设、城镇老旧小区改造能够有效解决老旧小区功能不完善、生活不便利等问题；“十五分钟便民生活圈”、街区花园等带给居民更丰富更完善的生活体验。而精神文明创建是通过多主题多

形式的群众性文明实践活动引导群众培养文明素养和道德素质，从根本上提升生活品质 and 幸福感。可见，从建设内容和目标任务来看，城市更新能够有效提升城市文明指数和文明内涵。设施完善了、背街小巷齐整了、老旧小区优化了、城市生态更新了……这些可见的务实措施都是城市文明的加分项。而作为城市软实力的重要驱动力，精神文明创建为城市更新提供了更好的人文环境和社会环境。群众性活动的本质属性，能够更好引导发动广大群众参与到城市更新中，共建共治共享。同时，也能为破解“老城区改造提升与保护历史遗迹、延续城市文脉”等城市更新难题提供借鉴和参考，真正落实“人民城市为人民、人民城市人民建”的理念。因此，在城市更新的实践中，融入精神文明创建活动及成果，既有助于提升城市更新的精准度，也能更好发挥城市更新承载美好生活的积极作用。

将新时代文明实践活动与社区更新相结合。通过新时代文明实践活动进一步丰富社区居民的文化生活，涵养道德素养和文明素质，增强社区居民的归属感和幸福感；与城市管理相结合、与智慧社区建设相结合，通过制度设置和技术手段，引导居民参与社区自治。畅通居民更新诉求表达渠道，对于涉及社区规模调整优化、社区服务设施建设改造、社区综合服务设施功能配置等事项，应广泛听取群众意见建议，积极采取措施，助力城市更新行动成为共治共享社区管理的实

践；与适老化、适儿化改造相结合。在设施改造的基础上，组织各类志愿服务、爱心互助活动，推进全龄友好、安全健康的社区建设落地。

将文明生活方式与城市公共空间改造相结合。在城市公共空间改造中融入现代文明生活理念，加大基础设施配置和公共文化服务嵌入。如利用废弃厂房设置公共艺术馆和阅览室。在城市老街改造中，增加公共服务空间和生态绿地，打造开放式、低密度、高品质慢行街区和小型公共活动区域；设置符合城市禀赋的文明点位，如低碳出行主题线路、文明公益广告城市展播区、文明公交线路以及自动图书借阅亭、手机充电区等。

将文明交通建设与城市路网优化相结合。贯通城区道路，优化交通路网是城市更新的重要内容。大力推动文明交通建设融入居民出行和城市道网规划更新。遵循城市发展的客观规律，在合理规划城市道路网的基础上，适当增加市内人行道数量、倡导绿色出行；设置文明示范道路、配置文明引导员，进一步畅通城市道路交通。

城市更新与精神文明创建相结合，本质是将城市结构优化、功能完善与市民文明素质提升相结合，让宜居城市更具有幸福感和归属感。我们期待，越来越多的城市加入城市更新，不断扩大“文明含量”，激发城市文明活力，有效促进解决“城市病”，让城市更新更有温度。

## 四川盐边县：文明共建倡树新风 绘就精神共富画卷

◎ 陈艺凤

近年来，四川省盐边县聚焦群众美好生活需求，积极涵育德润型新时代文明实践价值，打造沉浸式新时代文明实践矩阵，弘扬全域化文明创建社会新风尚，着力打造精神共富联合体，努力呈现人民精神生活富足、人与人之间和睦友好的共富社会文明画卷。

涵育德润共同价值，为精神共富增光添彩。培育“德润盐山 风展若水”县域公民思想道德建设品牌，组织完善各村道德评议机制，每月评定“身边好人”，在全县树立崇德向善导向。实施“多多码·管即办”数智共富服务平台市民文明积分管理，将机关、企事业单位干部职工的文明风尚行为及工作作风纳入评先评优、年终考核，并作为群众“星级文明户”“好儿媳”等典型选树的量化依据，全面营造德润文明风尚。举办“传递书香 悦读共富”“传承好家风 同走共富路”等系列主题活动，在农村、社区、机关、企业、军营推出读书修德、家风树德载体，崇德向善主题活动全域铺开。在文化馆、新时代文明实践阵地等公共服务场所，常态化展示道德模范、“大管好人”事迹，举办新时代好少年、“大管好人”事迹发布会，以道德典型力量引领居民群众崇德向善、文明守礼。

打造文明实践矩阵，为精神共富搭台架桥。整合乡镇综合文化站、农家书屋等阵地，实现“五有”规范化新时代文明实践中心、所、站三级阵地全覆盖。统筹理论宣讲、文化文艺等文明实践平台，开展“管悦慧大讲堂”“科普进农村”等基层文明实践活动，实现市民教育、科学普及等服务供给责任化、实践常态化。健全责任明晰、供需对接的“1+17+109”志愿服务组织架构，机关企事业单位、国有企业全覆盖成立志愿服务队伍，全县注册志愿者人数占常住人口13%。融合文明实践与共同富裕、乡村振兴等重点工作，制定《新时代文明实践志愿服务项目清单》，开展“共富有我‘益’同行”等文明实践志愿服务活动2000余场次，为民帮办各类实事122项。打造“滋味盐边 志愿同行”文明实践志愿服务品牌，培育“温暖6号岗”“爱润童心”等优秀志愿服务项目9个，举办新时代文明实践志愿服务集中交流展示活动5场，毛旭阳、城南社区等14个集体（个人）获得四川省学雷锋先进个人等荣誉称号。

弘扬全域文明风尚，为精神共富厚德蓄力。以文明城市创建为龙头，将文明交通、文明旅游等文明载体纳入创建考评体系，深化“文明单位结对共建”“文明家庭建设”等活动，截至目前，全县级以上文明乡镇占75%，省级以上文明单位9个，省级以上文明家庭2户，省级文明单位结对帮扶8个少数民族村，开展普法宣传、移风易俗等帮扶共建活动17场（次）。印发《新时代乡风文明建设“十大行动”实施方案》《关于开展餐饮浪费问题专项治理行动的通知》等指导性文件，33个市级以上文明单位在机关食堂开展“节俭养德”活动，88个村（社区）实现村规民约全修订，“一约四会”全覆盖，环境卫生、道德“红黑榜”全亮相。依托“多多码·管即办”数智共富服务平台，打造文明“随手拍”线上监督板块，优化“互联网+”线上服务云服务，健全从社区到小区、楼栋、家庭的线上线下治理体系，全面营造“人人参与文明创建、人人加入风尚监督”生动局面。

## 陕煤黄陵矿业一号煤矿：矿山盛开“文明花” 和谐之风扑面来

本报讯(倪小红 吕璐)近年来，陕煤集团黄陵矿业有限公司一号煤矿高度重视精神文明建设，始终将精神文明作为高质量发展的重要动力和坚实保障，大力培育和践行社会主义核心价值观，扎实开展群众性精神文明创建活动。

在创建中，一号煤矿坚持以人为本，以文化人，规范员工行为，弘扬正能量，提升精神文明建设的凝聚力吸引力，在全矿形成了人人参与创建、人人关心创建的良好格局。广泛深入开展“四德”教育，举办“道德讲堂”，推动形成了知荣辱、扬正气、促和谐的矿区文明新风尚。先后涌现出全国劳动模范曲志欣、全国煤炭工业双十佳矿长薛国华、全国劳动煤炭行业技能大赛一等奖焦飞等一批先进人物，使广大职工形成了良好的价值导向。

## 陕煤黄陵矿业二号煤矿：聚焦实战练兵 提升矿井防灾避险能力

本报讯(杨新亚 王运红 王江波)近段时间以来，陕煤集团黄陵矿业有限公司二号煤矿以开展“安全生产月”活动为契机，扎实推进安全生产专项整治三年行动中攻坚和“零事故”单位创建，聚焦实战练兵，系统实施全方位应急演练，提升干部职工和家属的应急意识和防灾避险能力。

该矿结合重大安全风险防控工作实际，重点围绕瓦斯、顶板、水害等重大风险，以人员疏散转移、应急指挥决策等为主要内容，组织开展专项和综合应急演练；演练结束后开展应急演练评估，及时发现短板和不足，不断优化应急预案，持续完善重点岗位应急处置卡编制工作，有效防范化解重大风险。