

以政务诚信、行业信用监管、“信易+”应用为重点不断优化信用环境，山东滨州市—— 打造看得见摸得着的“守信之城”

◎ 刘博伦

诚信建设

诚信是现代文明的基础，更是丈量城市文明程度的标尺。近年来，山东省滨州市认真贯彻落实山东省发展改革委关于社会信用体系建设的部署要求，以加强信用信息归集为基础，以政务诚信、行业信用监管、“信易+”应用为重点，不断优化信用环境，信用服务发展、服务企业、服务群众的质效进一步提升。

“长期以来，投标保证金缴纳压力和中标后履约启动资金缺口，成为企业参与公共资源交易项目的现实资金难题。”在滨州市公共资源交易中心，工作人员介绍，滨州市聚焦公共资源交易市场主体金融服务难点痛点问题，创新跨平台信用共享应用模式改革，搭建公共资源交易金融服务“融e办”平台，实施降费让利春风惠企行动，畅通数据网络、完善共享机制、创新场景应用、组织揭榜挂帅，构建起全链条、线上办、服务优、费用低的公共资源交易金融服务体系，为企业健康发展注入信用“动能”和金融“活力”，全力打造让企业和企业家舒服的“滨周到”营商环境，持续擦亮“阳光交易 智慧滨州”公共资源信用品牌。

“信用就医，住院免押金”，滨州在惠民就医工作方面进行了积极探索并取得了不错的成绩。据悉，滨州市人民医院与多家单位合作，无须患者开通专用信用卡或预缴充值，通过签约授权，在线审批即可获得相应的信用额度，或绑定原有银行卡，减轻患者筹资压力。授权开通信用就医服务

后，诊疗期间发生的医疗费用，可经由银行核发的“信用额度”予以垫付，实现无感支付，患者在诊疗期间基本无须奔波缴费。患者在信用就医后无须立即付费，只需在规定的还款时限69天内结算即可，也可以选择分期付款，无须支付利息及手续费。“信用就医”也可为老人、儿童进行绑定，共享额度，使用人代缴代还医疗费用即可。

“办理信用就医后，患者无须‘筹资’缴纳押金就能直接办理住院，出院结算也无须排队缴费，可直接在床边完成，进一步减轻患者就医负担。‘信用就医’过程中产生的信用额度之内的医疗费用均由医院信息系统自动发起无感支付。”滨州市人民医院的工作人员介绍说。

滨州市在信用监管方面也有着让人眼前一亮的优秀经验。

滨州博兴县是全国著名的金属板材之乡，为支持特色产业发展，博兴县以打造“信用博兴”品牌为目标，不断加大创新驱动，以信息化、智慧化、数字化发展为引擎，建设开发集监管、服务、惠企、大数据分析等于一体的金属板材行业信用监管系统，加快推进金属材料产业数字化信用监管转型升级。

博兴县板材产业信用监管通过大数据智能分析，形成板材企业信用等级风险数据，通过信息公示与联合惩戒的方式对违法、失信企业的市场行为进行限制规范；在资源配置、招标投标、行政审批、金融信贷等领域优先倾斜信用优秀和信用良好企业，切实让失信者“寸步难行”，守信者“处处便利”。这一监管方式，有效提高了金属板材产业从“体量优势”向“质量优势”转变的速度，促进了金属板材产业高质量发展。

社区治理与市民生活紧密相关，昌兴社区以“昌兴街”为试点，打造社区“诚信商圈联盟街”，形成共建共享的治理格局。根据综合积分管理机制，从现有的230余家商户中，评定出“诚信友好单位”“诚信友好商铺”“五星级党员诚信商户”“五星级诚信商户”“荣军联盟商户”等多家优秀示范店，并为部分商户争取到了减免500元物业费的优惠。充分激发商户参与度，着力打造一批“文明、诚信、安全、放心”的品牌示范店，推动商圈组织体系完善、服务优化、业态丰富。昌兴社区在规范商圈建设的同时，积极为商户扩大宣传推广面，联合各商户发放折扣券、优惠券，主动参与社区志愿活动的居民可到社区领取折扣券，凭券到商户消费可享受折扣，既带动了居民消费，又促进了商圈业态红火起来。

在锦秋街道望湖社区，街道对居民信用情况进行线上线下“双线记录”积分，给居民发放“信用积分储蓄折”，详细登记居民身份信息、信用信息类别、指标分数和积分交易记录等信息。居民根据积分情况可以兑换礼品，同等价值服务等。社区提供相应的兑换礼品并对评选出的优秀志愿者在贷款额度、信誉评定、VIP服务等方面给予政策倾斜与支持，实现经济社会效益与信用体系建设双融合、双促进。

“今年以来，锦秋街道认真落实社会信用体系建设工作部署，结合社区工作实际，不断完善以信用为基础的激励机制，多举措推进社会信用体系建设走深走实，着力营造‘守信光荣、失信可耻’的良好社区发展环境，为‘诚信锦秋’建设注入强心针，让诚信成为锦秋街道发展的一个亮点。”望湖社区的工作人员介绍。



为宣传《中华人民共和国道路交通安全法》，5月29日，山西省运城市新绛县公安局交警大队开展“法润平安 文明相伴”主题活动。图为新绛县公安局交警大队一名辅警在警民共建单位南关学校幼儿园为小朋友讲解红绿灯相关知识。

完善配套设施，强化安全执法，开展宣传教育—— 上海松江这样扮靓“路上风景”

◎ 李爽

一个城市是否文明，交通状况是一个直观的指标。

近年来，为切实提升城市交通文明水平，上海市松江区持续完善道路交通及配套设施建设，着力强化交通安全执法，并深入社区、学校、企业等重点场所积极开展形式多样的文明交通宣传教育，有力推动文明交通理念深入人心。

如今，在松江，车来车往间，遵守交规、文明有礼的新风尚成为市民共识；而在路边、车上，自觉监督，从我做起，人人暖心互助的和谐场景随处可见。“四网融合”的交通网络日益通达，和谐有序、共护平安的交通环境气象日新，群众满意度显著提升。

文明融入规章 创新执法同向而行

“绿灯开车过马路，突然一辆电瓶车从旁边窜出来，差点撞上。”“骑车不戴头盔还骑得飞快，对自己对别人都很危险。”……以往提及典型的不文明交通行为，市民总是各种“吐槽”。而随着越来越多存在严重安全隐患的不文明甚至是违法行为被纳入硬性规制，喜人的变化显而易见。

“以前很多人觉得头盔可戴可不戴，现在有了法规要求，基本人人都戴头盔了。”经常骑电动自行车出行的学生小李直言。而“大车右转必停、减速过斑马线、停车礼让行人等现象渐渐成为日常出行常态，让越来越多的行人有了暖心实感。

为了更好地保障市民出行安全，近年来，松江区交警部门关注路网堵点及民情需求，持续优化道路交通及配套设施，不断强化交通安全执法，通过

规则与执法模式创新强化整治精度与实效。今年5月，为提升非机动车在路口左转弯通行的安全系数，松江在乐都西路永丰路、广富林路龙源路、涞南路九亭大街等多个路口试点推行非机动车“二次过街”的通行方式，并计划在全区推广。“骑车回家时体验过几次，过马路时不用和左转弯车并道走，确实安全踏实了很多。”市民丁女士说。

文明根植于心 春风化雨涵育好生态

如今，不礼让行人、不佩戴头盔、开车玩手机等违规交通行为在规制管理及整治引导下渐渐减少，在街头采访过程中发现，许多市民也提高了对于“跨栏”过街、胡乱加塞、开车“路怒”、车窗抛物等不文明行为的关注度。

“路上开车时自己守规矩少加塞，互相尊重让上一步，少些‘路怒’。”“堵车的时候大家都糟心，少按喇叭听听歌，自然多一分和谐。”“车辆按规停放，与人方便也与己方便，让文明‘入位’。”……平日车行路上，人人身处其中。何谓文明？大家看在眼里，心里有数，而做到的关键更在于每个人互相尊重与体谅的初心驱动。为涵育和谐交通氛围、让文明根植于心，松江还创新利用丝网版画专题公益广告创作、国风动漫墙绘创作、《如果他们会说话》短视频创作等形式带动市民共同参与，共建良好生态。

“搬到松江来以后我们主要靠公交车出行，经常遇到年轻人给我们让座，感觉特别暖心！”家住松南城的老白伯笑着说。机动车在斑马线前刹车等待

老人穿过斑马线时，看到老人脚下步伐快了两步；带家中老人穿过路口，遇到右转弯的机动车耐心停下等待；雨天匆匆冲下公交车，路人默默撑起“摆渡”的一把伞……社交媒体上，网友们分享的暖心瞬间如汩汩暖流，诠释着和谐交通的真谛与人人共育的文明风景。

文明从小做起 协同参与共绘路上风景

“红灯停 绿灯行”“宁等三分 不抢一秒”……民乐学校前的放学路上，提起文明交通，和家长们手牵手有序等公交、过斑马线的小朋友们纷纷如数家珍。而这份时时牢记文明交规的从容恰恰来自于近年来松江家、校、社携手常态化开展的交通安全教育。在学校，公安民警时不时走进课堂为孩子们上一堂有关交通安全的特别一课，教师将文明习惯融入日常教学，春风化雨传递文明理念；家长们则以身作则，通过疏导交通等护校志愿服务为孩子们树立榜样。

潜移默化中领会文明交通理念，孩子们还将所学所感带到自家社区，通过“小手拉大手”亲子活动等形式，和社区里的平安志愿者一起宣传文明交通。在不少居民区里，小朋友们套上“制服”化身社区“小交警”，跟着社区民警一起监督违规交通行为，积极宣传交通安全知识，引导社区居民强化交通安全理念，自觉践行文明交通新风尚。“小朋友们才一丁点儿高，就明白遵守交通规则、不乱停车的重要性，大人更要以身作则！”不少居民感慨。

文明风景线

不仅抓住“流量”，还要化为“留量”
——甘肃天水市开展十大行动打造热情好客、文明礼貌的城市形象

◎ 甘文

一碗麻辣烫，火了一座城，感动无数人。近期，天水麻辣烫火爆出圈，甘肃省天水市不仅成功地抓住了这一波“流量”，更将其转化为“留量”，部署开展文明提升行动，大力宣传倡导文明旅游、文明交通、文明礼仪、文明餐桌等文明行为，不断提升城市文明形象，让四海宾朋共赴美好之约、共享文明之美。

连日来，天水市持续开展“做文明有礼天水人”十大行动，通过新闻媒体、电子屏、大喇叭、公益短信等方式和载体，倡导广大市民说普通话、做文明事，热情有礼接待外地游客。市政府、市文明办发放《倡议书》；在宾馆饭店、景区景点、交通场站等地发放《市民文明手册》；在天水南站、火车站、机场、伏羲广场、天水古城、各景区景点设置固定志愿服务点位100余处，为外来旅客提供接流宣传、文明引导、旅游路线普及、景点介绍、美食推介、文艺节目展演、便民服务等，为游客创造更加干净、整洁、舒适的城市环境。

此外，对社会关注度高、客流量大的“网红麻辣烫店”，相关部门确定专人全程驻点监管和跟踪服务，在显著位置设置文明就餐宣传标语或海报，提醒顾客保持餐桌整洁、不浪费食物、不大声喧哗等文明用餐行为。同时，在集中开

展麻辣烫经营主体全覆盖检查的过程中，相关部门督促各经营主体落实食品安全主体责任，要求严格执行进货查验、人员健康管理、加工过程控制及餐饮具洗消等制度，保障游客“舌尖上的安全”，营造文明、和谐的用餐环境。

针对游客高峰出行需求集中、出行目的地相对明确、道路通行压力大的特点，公交部门开通数条“麻辣烫”公交专线、公交环线、旅游直达专线等，实现了重点交通枢纽、火爆麻辣烫店铺周边、市内重点景区公交线路全面覆盖。在文明出行方面，公交部门组织了一系列宣传活动，通过公交车内广播、车站公告、社交媒体等多种渠道，向广大乘客宣传文明出行的理念，包括遵守交通规则、排队上下车、主动让座、保持车厢清洁等。同时，天水市各景区也设立文明旅游宣传栏，播放宣传片，引导游客树立文明旅游意识，遵守旅游秩序，爱护旅游资源，保护生态环境。

始于美食，归于真诚。“麻辣烫流量”折射出的一桩桩实事，让身在异乡的游客无比暖心、无比放心。作为国家历史文化名城，天水市充分展示了天水人民热情好客、文明礼貌的良好形象，让“网红”成“长红”，共同擦亮幸福之城的文明底色。

北京东城区前门街道： 引导文明直播，让“云游北京”更具体验感

本报讯（京文）近日，北京东城区前门街道为直播人员规划定点直播区域，并增设铛铛车直播专列不定期开展活动，满足移动直播需求，一定程度上减少了步行街无序直播的乱象，也让“云游北京”更具体验感。

近年来，随着直播电商行业的发展，在直播间介绍旅游目的地、销售旅游产品逐渐成为新的营销方式。前门商业区老字号云集，吸引着全世界的游客，也吸引了大批网络直播人员。在著名的商业区进行直播，有利于直播平台提升销售业绩，与此同时也滋生了一些乱象。

今年一季度，市民通过12345市民热线反映，有直播人员在售卖前门大街旅游产品时涉嫌虚假宣传、价格欺诈，侵犯消费者合法权益。3月下旬，前门街道办事处联合区市场监管局展开调查，对相关直播人员的直播平台、内容类别、直播销售的商品等信息进行摸排登记，严格监管。

相关部门除了对网络直播的内容进

行监管，同时对商业区的直播行为进行了规范。前门街道结合前门商业区的实际情况，为直播人员划定出三个区域进行直播。引导直播企业加强管理，定期对直播人员进行培训，不断提升其文化素质和业务水平，培养一批“云游北京”的优质导游和销售。同时，前门街道制定了“商业区网络直播备案登记”和“直播承诺书”等相关文件，引导网络直播人员遵纪守法、文明直播。

直播人员需要靠近地标建筑进行直播才能提高收益，却影响商业区正常的运营秩序，该如何解决这两者之间的矛盾？对此，前门大街的铛铛车增设直播专列，不定期地邀请已经登记备案的直播人员乘坐铛铛车，在旅游线路中移动直播。

据了解，网络直播人员在前门街道登记备案后会收到一张“欢迎直播卡”，这张小小的卡片，既表达了前门商业区对直播旅游行业的欢迎及支持，也实现了对直播人员及内容的有效监管。

以榜样力量引领社会文明风尚 ——四川泸州市江阳区积极营造崇德向善的社会氛围

◎ 江文

近年来，四川省泸州市江阳区以打造“德耀江阳”品牌为抓手，深入贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》，选树了一大批群众可信、可亲、可敬、可学的道德模范、身边好人等先进典型，以榜样力量引领社会文明风尚，大力弘扬社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德，积极把榜样力量转化成全区崇德向善、见贤思齐的生动实践，为加快建设更高水平全国百强、幸福江阳提供坚强精神力量和有力道德支撑。

确立重点导向，坚持群众路线。近年来，江阳区加强和改进道德模范、身边好人选树工作。在推进先进典型评选宣传活动中，坚持群众路线，扩大视野，积极发掘好人好事，多层次、多领域、多类型挖掘选树“行业精英”“技术工匠”“凡人善举”“草根英雄”等。在全区上下长期坚持开展“我推荐我评议身边好人”活动，并定期评选“江阳好人”，组织开展“德耀江阳”道德模范评选活动等，以树立广大干部群众看得见、学得到的道德模范、身边好人典型。确保评选出的先进典型公众认可度高，经得起检验。

健全长效机制，做好礼遇帮扶。江阳区健全尊崇关爱道德模范和身边好人的长效机制，完善落实礼遇帮扶制度，树立德者有得、好人好报的鲜明导向。对道德模范、身边好人给予崇高礼遇，褒扬高尚道德行为，对其生活确有困难者，采取现金资助、提供就业创业

培训、资助子女就学、组织法律援助等形式进行关爱帮扶。在重要节日通过上门走访慰问、座谈交流、提供志愿服务等形式，激励关爱道德模范、身边好人。邀请道德模范、身边好人作为嘉宾出席重大纪念日、重大节庆活动，进一步探索医疗保健、公共文化服务、交通出行等礼遇政策，在全社会形成崇德向善、见贤思齐、德行天下的浓厚氛围。

讲好平凡故事，激发模范效应。江阳区在各级各类新闻媒体常态化开展道德模范、身边好人学习宣传活动，综合运用新闻宣传、文艺宣传、社会宣传，以及打造“江阳好人”角等形式多角度、多层次地宣传先进典型。江阳区还充分利用新时代文明实践所（站）和社区、广场、公共文化设施等场所，采取宣讲会、报告会、院坝会等形式，宣传先进模范事迹。常态化组织各级各类道德模范、身边好人进党政机关、进企业、进学校、进社区、进农村等，用群众喜闻乐见的方式，讲好道德模范和身边好人的感人故事，用身边事教育身边人，推动社会形成学习先进、崇尚先进、争当先进的浓厚氛围。

目前，江阳区已涌现出全国道德模范提名奖1人，“中国好人”5人；四川省道德模范1人，“四川好人”25人；四川省“新时代好少年”3人；泸州市道德模范12人，“泸州好人”39人，泸州市“新时代好少年”17人。