

免密支付存隐患 谨防“便捷”变“踩坑”

当前，我国网购用户已超9亿人，越来越便捷的支付手段让网络消费体验更加“丝滑”。但免密支付、自动续费等方式在简化付款流程的同时，也成为一些平台“套路”消费者的手段，暗藏诱导消费陷阱。如何避免支付“便捷”变“踩坑”？怎样才能织牢消费者权益保护网？记者就此展开了调查。

免密隐患不容忽视

近期，消费者李女士在查看支付宝收支明细时，发现一笔来路不明的自动扣款，与客服沟通后得知，是因为点击了某购物平台上的抽奖链接，跳转至第三方支付平台后被自动扣款。未购买任何服务却因免密支付“被消费”，李女士气不过，投诉到中消协，追回了扣款。

李女士的遭遇不是个案。5月，中国消费者协会发布了《2024年第一季度全国消协组织受理投诉情况分析》，免密支付、自动扣款已成为诱导消费的主要元凶。一些网络保险销售广告以低价或免费为诱饵，诱导消费者购买或体验后连续自动扣款；有的短视频平台推送离奇浮夸的“微短剧”，以极低价格诱导观众观看并默认为开通免密支付，自动播放下一集并按集扣费。

截至5月末，在网络投诉平台“黑猫投诉”的累积案例中，有近5万条投诉中包含搜索词

“免密支付”，涉及众多网络平台和应用。大量投诉反映用户在不知情或未经同意的情况下被“私自”开通免密支付，也有用户在不知情时被免密扣款、盗刷。

江苏省消费维权公益律师团成员、北京市盈科（南京）律师事务所律师孙韬认为，免密支付的设计初衷是为了提升用户体验，减少支付过程中的繁琐操作。然而，不少消费者在毫不知情的情况下“被免密”，甚至因此遭受经济损失。

留心套路小心“坑”

为推广免密支付、自动续费，不少网站和商家花样百出，消费者要留心这些套路，避免“踩坑”。

警惕默认勾选开通，以防扣款“悄无声息”——

“不查不知道，一查吓一跳。”魏先生最近查了下支付宝，意外发现自己居然与打车平台、共享单车租车平台、停车服务平台、电商平台等10多家机构，签约了免密支付或自动扣款的服务。

专家提醒，一些网站或应用在支付页面，常常自动勾选开通免密支付选项，并用“0元下单”“极速付款”等模糊表述误导客户，而相关免密支付提示字体小、颜色浅，用户稍不留神就会“被同意”。

小心“价格刺客”，远离首月低价、次月高价——

免密支付通常和自动续费绑定开通，支付渠道可不验证会员账户密码、支付密码、短信校验等信息，从用户绑定的账户中直接扣划下一个周期的费用。

记者在“黑猫投诉”平台的留言中发现，有网友用0.88元购买了某音乐类APP首月会员，并默认自动续费，次月被自动扣款时才发现会员价格变成每月15元。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示，相较于显眼的首月开通价格，自动续费说明和次月价格往往不明显，稍不注意极有可能忽视。不少消费者次月按高价自动扣费时，才发现价格相差较大。

切记逐个端口关闭，解除免密支付莫嫌烦——

与简单几步便开通相比，免密支付的解约相对复杂。个别平台或应用中，消费者要想取消免密支付，还会被以询问关闭理由、承诺持续改进等一再“挽留”，自动续费更是一键开通、N键取消。

北京的庄女士告诉记者，她曾开通某网盘包月会员，并立刻通过APP关闭了自动续费，可次月仍收到了扣费消息。联系客服后得知，除了在APP上取消续费，如果通过苹果订阅渠道开通的，还需要在苹果账号中退订；如果通过支付宝或微信购买，则要到相应APP中进行

取销操作。

织牢消费者权益保护网

“是否使用免密支付、自动续费的决定权在消费者，默认或诱导开通、设置小字条款等行为，侵害了消费者知情权、自主选择权、公平交易权等。”刘俊海说，将于7月1日开始实施的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》，重点细化了经营者义务，对自动续费等新领域新问题作出了专门的规定，也有助于引导经营者合法合规提供免密支付服务。

根据条例，经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的，应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前，以显著方式提请消费者注意。

市场监管总局副局长柳军近日表示，将会同相关部门，针对网络消费可能会出现的新情况、新问题，持续优化网络消费环境，更好维护广大网络消费者的合法权益。

消费者提高警惕和加强自我保护也很重要。专家表示，目前支持免密支付的网站可设定单笔支付限额，银行和第三方支付机构也能设置单笔、单日免密支付限额，消费者可根据自身情况设置额度。

刘俊海说，消费者要仔细阅读相关服务条款，定期检查账户交易记录等，看好自己的钱袋子。（新华社 吴雨 潘晔 兰天鸣 韩昊鹏）

广西防城港市举办科学之夜科普主题活动

本报讯（卢昭昭 王一恒）6月1日晚，广西壮族自治区防城港市2024年全国科技活动周暨全国科技工作者日之“少年兴·强国梦”科学之夜科普主题活动在该市科技馆拉开序幕。

据悉，此次活动是2024年全国科技活动周暨全国科技工作者日防城港市系列活动之一，是致敬科技工作者特别是医务工作者开展的专场科普服务。活动邀请了市内30组医护人员家庭参与，旨在关心关爱并回馈医护工作者的辛勤付出，让医护人员在这个特殊的日子里，陪伴孩子共同感受科技的魅力。

活动分为“科技展览体验”“科技游园荟”“科普秀展演”三个板块。防城港市科技馆设立了专属导览队伍，为每一位到访的医护人员家庭提供全程陪同讲解与展品体验服务。小朋友和家长们参观了科普展厅，参与了“电磁大舞台”“3D赛车”“VR月球”等特色展品的互动，挑战了充满趣味性的“科技游园荟”活动。

最后，“科普秀展演”把活动推向高潮，科技辅导员将科学实验穿插在诙谐有趣的故事情节中，把复杂的科学原理转化为妙趣横生的科学表演，让现场观众感受到了科普活动的趣味性、观赏性，体验到科技的魅力。



近日，安徽省六安市舒城县五显镇显杨村新时代文明实践站开展“学非遗，争做传承人”活动，邀请市级非遗代表性传承人杨泽荣为村里的留守儿童传授非遗“显杨冲叉”表演技巧，让他们体验非遗魅力，积极传承中华优秀传统文化。 欧宗涛 欧咏 摄

以“1米高度看城市”——宁夏银川市积极推动儿童友好城市建设

◎ 肖梦琪

近年来，宁夏回族自治区银川市坚持以“1米高度看城市”的全新城市规划建设视角，以满足儿童健康成长需求为目标，以改善儿童发展环境为重点推动儿童友好城市建设。2023年4月，银川市成功入选国家第二批儿童友好城市建设名单。

“小主人”参与城市建设

为加快推进儿童友好城市建设，银川市编制《儿童友好公共服务体系建设指引》（试行），从健康、教育、文体、游戏、出行、社区、家庭、社会保障、法律保护9个方面组成子体系，共同构建儿童友好公共服务体系架构。召开相关会议，对儿童友好城市建设工作进行全面安排部署，不断推动儿童友好理念成为全市共识。进一步完善政策体系，把儿童友好融入政策制定和城市经济社会发展规划，在重大决策中引入儿童影响评价，推动公共资源配置优先满足儿童需要，构建起儿童友好共建共享的发展格局。

让优质公共服务惠及更多儿童

每逢周末或节假日，燕鸽湖运动公园中设置的儿童游乐园就成了社区最热闹的地方。“我们通过打造适宜儿童生活成长的友好环境，让孩子们在这里可看、可学、可玩。”兴庆区大新镇燕依园社区党委书记周新华说，游乐园设置沙滩、滑梯、篮球场、凉亭等，让孩子们走出家门就能玩耍运动。近年来，银川市坚

持“儿童优先”发展理念，在中山公园、森林公园、凤凰公园等综合公园和“口袋公园”均设置了儿童友好城市宣传内容，增设儿童游乐设施等。

儿童友好，安全先行，银川市汇聚“1米关爱”，科学谋划实施交通疏堵工程，制定道路断面优化改造方案，拓展机动车道，增加专用非机动车道和人行道，300公里慢行绿道实现机非分离，保障了儿童上下学路径安全。

此外，银川市着力加强儿童健康服务保障，建成区市县三级妇幼保健机构服务网络，为儿童提供优质的公共卫生服务；促进基础教育均衡发展，通过优质学前教育资源扩面、幼儿教师队伍专项建设等举措，学前教育普惠率达到87.6%；制定公共文化服务标准，文化场馆免费开放时间均超国家标准；“15分钟健身圈”在城市社区实现全覆盖，满足儿童发展现实需要。

打造“儿童友好”最优政策环境

兴庆区中山南街街道民乐社区的“爱心妈妈”们经常到困境儿童家中，了解他们的学习和生活情况，询问实际困难和需求。小骐和小希是姐弟俩，家中只有患病的妈妈照顾他们，“爱心妈妈”崔霞经常利用午休时间为两人辅导作业，听他们分享学校趣事。近年来，银川市把开展“爱心妈妈”结对关爱行动作为服务大局、服务基层、服务妇女儿童的有力举措，通过“一对一”“多对一”等形式，让有需要的孩子

和家庭感受到关心关爱。

银川市聚焦儿童服务存在的基层“断点”，专业力量参与的“堵点”、氛围营造的“难点”，聚力三级联动、多层管理、全面关爱，织密未成年人保护网。出台《银川市关于促进3岁以下婴幼儿照护服务高质量发展实施意见》，完善婴幼儿照护服务体系。建成0—3岁婴幼儿早期照护示范基地，每千人口托位数达到3.83个。设立妇女儿童法律援助工作站、未成年人“一站式”办案场所、未成年人保护工作室、儿童之家，构筑起“护苗”安全体系。

以“1米高度”勾画城市未来

走进阅彩城，“童”趣空间、“童”乐体验，零售、教培等儿童业态占据购物中心的57.27%，还设有8个设备齐全、功能完善、温馨舒适的公共母婴室，受到广大家庭的欢迎。

在银川，大型商业综合体从设计到服务坚持从儿童视角出发、以儿童需求为导向，以儿童更好成长为目标，从空间友好、业态友好、服务友好、亲子友好四个维度建设，将亲子陪伴与商业利益做到无缝融合，让商业富有温度。

打造儿童友好空间，是将儿童优先理念变为现实的直接途径。银川市全面提升规划理念，探索形成内容丰富、形式新颖、视角多样的特色实践模式——在儿童活动场所设立城市阅读岛、城市书房，市县两级图书馆均设立儿童阅读专区；建设社区科技馆，让儿童在家门口就能触摸到科普知识，感受科技魅力；

建成儿童生态科普园，为儿童打造贴近自然富有趣味的成长空间；举办“书香润银川 阅启新征程”智慧亲子共读大赛、少儿文化艺术节、少儿戏剧节、中华优秀传统文化进校园、非遗进校园、体育赛事等系列儿童友好活动，培育文明新风尚。

为孩子的心房洒满阳光

近日，一场“高效沟通 共育未来”主题活动在兴庆区大新镇燕庆园社区家长学校举行，各位家长围坐在一起，专业的心理咨询师根据儿童的年龄特点，用幽默轻松的语言从“父母的言行对儿童的影响”“用积极正向的语言唤醒儿童”“运用潜意识的神奇力量激发儿童的天赋潜能”等方面为家长进行讲解，并结合具体实例介绍与孩子们沟通的技巧，帮助家长掌握科学育儿方法。

据了解，目前全市、县、村（社区）家庭教育指导服务中心（站）组织架构不断健全，先后选聘三批家庭教育指导员，广泛传播科学育儿理念。积极推进家庭家教家风建设，建成家风主题公园、广场、家训文化长廊宣传阵地227个，创新设计6条新时代家风传习之旅，促进社会良好有序发展。建立完善预防未成年人犯罪联防联控机制，社区、学校、医院等机构积极履行侵害未成年人案件强制报告制度，共同为儿童健康成长保驾护航。

如今，儿童友好理念正深度融入城市高质量发展发展的进程中，成为“银川式幸福”的重要组成部分。

北京市海淀区新时代文明实践推动日活动成功举办

本报讯（杜春晓）为充分发挥新时代文明实践中心文化强基的主阵地作用，结合海淀区“文明实践 花开海淀”的年度主题，5月31日，北京市海淀区新时代文明实践推动日暨西三旗街道“礼赞榜样我践行”志愿服务月活动在西三旗街道新时代文明实践所成功举办。相关领导及西三旗街道机关干部、社区工作者和志愿者代表等百余人参与本次活动。

活动现场为北新集团社区文化志愿服务队、建材东里社区爱心有你互助社志愿服务队、文明交通路口值守志愿服务队及“三旗榜样宣讲团”授旗。

在“三旗榜样”宣讲环节，潘学文宣讲的《办好居民“关键”小事，担当作为暖民心》激励着更多的人参与到社区建设中来，共同传承文明之光，为建设更加美好的社会贡献力量；秦宇鹏宣讲的《激发社工“坚韧性”，吹响社区“集结号”》则讲述了社区工作者们运用专业能力，汇聚社区各方力量，构筑共建共治共享社区治理格局的历程；马雅静通过《科技筑梦，电网安全我先行》讲述了一个“科技筑梦”的故事；钊韵涵通过展示《我的社区观察日记》让我们看到社区生活的点滴变化；西三旗街道青年干部代表们朗诵的《榜样十年》和涂雪洋宣讲的《爱的传递 职责所在》让我们看到那些默默坚守岗位、用爱心服务他人的榜样们，他们用自己的行动传递着爱与温暖，诠释着职责与担当。

活动现场，文明交通路口值守志愿服务队带来的太极扇《我爱你中国》、建材东里社区爱心有你互助社志愿服务队带来的三句半《共筑文明交通线》展示了西三旗街道志愿者们良好的精神风貌。最后，文明交通路口值守志愿服务队以合唱《公共文明引导员之歌》为此次活动落下帷幕。

近年来，西三旗街道积极打造“三旗榜样”品牌，十年磨一剑，芬芳遍地开，不仅树立了为民服务、文明交通、环境保护等方方面面的先进典型，更激发了广大市民赞榜样、学榜样、作服务、作奉献的热情和积极性。西三旗街道负责人表示，今天的活动不仅仅是一次简单的宣讲会，更是一次精神的洗礼和灵魂的触动，西三旗街道将持续深化“礼赞榜样我践行”志愿服务活动，在润物无声中感悟时代伟力，激发奋进力量！

今年以来，海淀区新时代文明实践中心围绕“文明之城”“文明之光”“文明之歌”“文明之风”四个季度主题，按照“3+1”模式（3个志愿服务项目+1个汇总展示交流活动）分别开展“一月一主题”的12场文明实践推动日活动，润物无声地做好理论宣传普及，真正让党的创新理论“飞入寻常百姓家”，推动海淀区新时代文明实践工作更好地传播新思想、引领新风尚，通过开展群众乐意、满意的新时代文明实践活动，擦亮“文明海淀”亮丽名片。

2024六五环境日成都主场活动举行

本报讯（记者 罗园）6月5日是第53个世界环境日。当日，2024六五环境日成都主场活动举行，共话建设人与自然和谐共生的美丽成都新篇章。

此次活动分为“生态成都·向美而生”“绿色成都·与美同行”“美丽成都·美美与共”三个篇章进行。活动中，成都生态环境IP形象代言人环环、小志与穿越时空的唐代女诗人“薛涛”，以诗会友，共话绿色传承。

活动现场，舞台上一幅8米的生态长龙画卷徐徐展开，吸引了不少观众。这幅画卷是由青羊区浣花小学75名学生绘制的75幅小画作组合而成，承载着75个孩子心中的生物多样性图景，它们拼贴在一起，形成长龙身上的75个鳞片，象征着新一代对美好生态环境的向往与期待。

现场正式启动了2024年成都生态文明主题摄影大赛，参赛者可通过成都市生态环境局自主研发的“看雪山”小程序进行投稿。此外，活动发布了12个“美丽成都建设”优秀案例。这些案例涵盖了公园城市建设、生物多样性保护、绿色社区治理等多个领域，展现了成都在推进美丽中国建设中的创新实践与显著成效，为美丽中国建设贡献更多成都智慧和成都力量。

活动现场还开展了生态环保摄影主题大赛获奖照片展、环保工艺品展、环保书法展、环保科普展等，全面展示美丽成都的迷人风采，让市民在建设美丽家园中共享自然之美、生命之美、生活之美。

成都市生态环境局相关负责人表示，近年来，成都深入贯彻党中央、国务院关于全面推进行美丽中国建设的战略部署，立足公园城市示范区战略定位，坚决扛起筑牢长江上游生态屏障的政治责任，努力讲好天蓝、地绿、水清和山水人城和谐相融的“美丽成都故事”。2024年是全面推进美丽中国建设的重要一年，成都将以更高站位、更宽视野、更大格局谋划美丽成都建设工作。