

“洁净”所能 擦亮城市文明底色

——安徽黄山市屯溪区持续推进城市精细化管理工作

◎程梦君

早晨7点,74岁的唐来顺迎着晨曦走出家门。南滨江法治广场干净清爽,迎风怒放的花卉、满目葱茏的微绿地、相映成趣的小游园……惬意的一天由此开始。“在屯溪生活了这么久,没想到熟悉的街头巷尾也能焕新出彩。”

唐来顺老人感受到的变化,与安徽省黄山市屯溪区近年启动的《屯溪区打造“全国最干净城市”三年行动计划(2022—2024年)》有关。时下,屯溪区正持续推进城市精细化管理工作,努力建设环境优美、秩序优良、生态优越的宜居城市。

让“席地而坐”成为干净标准

城市干净不干净,“席地而坐”已经成为市民的体验标准,背后则是一套严格的保洁标准和管理系统。

下午2点,在徽州大道,路面养护车、洗扫车、新能源深度保洁车正相互配合,进行路面清扫工作。多次冲洗后的道路格外清爽,扬不起半点灰尘,可“席地而坐”。这样的场景,每天都会重复上演。

当前,屯溪区全面加强城市深度保洁,精细化推进城市管理,大力推行新装备,推进城市环境卫生综合管理工作向科学化、机械化、规范化发展。先行先试打造世纪广场、林廊清影、南滨江公园等“席地而坐”城市“微客厅”8处,实行“网格化区域定点定岗保洁”动态管理

机制,采用“16+5+10”工作流程(全天16小时保洁;动态垃圾“5分钟不停留制”科技清扫与人工清扫相结合,“扫、捡、冲、刷、洗、拔、捞、擦、吸、巡”10种保洁方式),全方位保障工作效果。其中,显见,生境城市微客厅为全省首个城市“生境花园”,3个城市“微客厅”获得全市“十佳最干净微客厅”荣誉称号。

同时,在8个示范点基础上,向周边景区景点辐射,开展屯溪老街“微改造精提升”专项整治提升行动,打造“最美丽风景线”,建设一批美丽乡村,老旧小区改造融入“最干净城市”标准元素,实现串点成线、以点带面的创建局面。

更多智慧场景推动秩序优良

城市管理应该像绣花一样精细,其中需要注入科技之力。

在昱东街道安东路,城管队员正依托微信小程序“城管综合管理”平台,通过信息化和移动通信技术手段,快速发现、上报、处理城市管理中的问题,实现任务快速派遣和跟踪问效,大大提高了城市精细化和智慧化管理水平。

这一幕是屯溪区推动城市精细化管理数字化转型的又一次创新实践。近年来,屯溪区围绕城市管理发展新要求,大力推进“数字屯溪”驾驶舱项目建设,积极探索以“数字城管”赋能城市管理新模式,形成了问题上报、处置、反馈、监管闭环,实现对城市管理的全领域、全时段监管。依托数字

城管、E治理、12345热线平台,通过信息化和移动通信技术手段实现任务快速派派和跟踪迅速问效,各平台案件结案率处置率达到98%以上。

“科技之智”与“规则之治”相结合,让屯溪区打造“最干净城市”更有底气。

从外观到内涵提升民生体验

“这下好了,出门就有可以溜达的公园,有坐的地方,还能锻炼身体。”坐在家门口的方凳上,居民周秀英和邻居开心地聊着天,离她们不足百米处就是戴震公园东门的“口袋公园”。傍晚时分,这里绿树成荫,周边不少居民前来纳凉休憩。

打造净善净美的城市,不仅讲技术,更要讲艺术和温度。近年来,屯溪区积极推进“口袋公园”建设,增设城市驿站便民设施,打造“最干净公厕”“最干净道路”“最干净景区”等“最干净”系列点位。充分利用分布在城区人口居住中心已有的绿地、城市拆迁腾退地、边角地、废弃地和闲置地区,增设游路、路灯、休闲桌凳、亭廊等基础配套设施,建设对市民开放的公共空间、休闲娱乐健身场所,方便市民休息、锻炼。同时,围绕“绿化、美化、彩化、亮化”这一主线,对沿江部分台阶和树木进行夜景亮化,提升道路景观,优化城市空间布局、完善功能配套、塑造特色风貌,进一步提升城市品质。

精管善治,向美而行。屯溪人从“住有所居”变为“住有优居”,一座特色鲜明、文明和谐的宜居新城正跃然而出。

民生温度

甘肃崇信县：城乡环境微改造 涵养文明新风尚

◎王红刚

近年来,甘肃省崇信县以满足人民日益增长的美好生活需要为出发点,从硬件设施、秩序管理、环境治理、文明培育等多方面靶向发力,不断加强城市治理,提升城市品质,在沐浴文明新风中书写了高质量发展的崇信答卷。

推进城市“微更新”,提升群众幸福感。坚持将群众的“幸福清单”作为文明城市创建的“责任清单”,全力推进“规划建绿、见缝插绿、破硬植景”行动,每年栽植补植各类绿化苗木10万余株、鲜花18万余株,做足“增绿、护绿、管绿、用绿”文章,持续推动“城市公园”向“公园城市”转变,让城市空间添色增彩,提升城市品质和形象,“满城公园满城花、一城山水半城香”的“花城印象”彰显城市神韵。聚焦群众就近健身、文娱等需求,充分利用县城街头边角、闲置地块,通过一系列微更新、微设计,一批市民身边的小微公共空间打造成了家门口的“口袋公园”。截至目前,全县建成各类公园绿地12处,城区绿化覆盖率达到53.11%,人均公园绿地面积达到15.85平方米,居民在“小而美”“小而精”中享受“微幸福”。

贴近民生“优细节”,增强群众体验感。认真践行“人民城市人民建、人民城市为人民”的理念,聚焦高品质生活,认真开展“城市体检”,先后实施老旧小区改造、市政道路铺油、公共设施维护等基础建设项目165项,升级城乡电网52公里,新改建基站120座,铺油硬化乡村道路36公里,公共场所卫生间、母婴室高标准配建到位,城区11条背街小巷“旧貌换新颜”,75栋老旧小区完成改造,全

县住宅小区物业服务保障率达到100%。统筹推进普惠性、基础性、兜底性民生工程建设和民生支出占财政总支出的80%以上,全面落实稳就业政策,加快推进“十个百千万”就业促进工程,精心举办各类线上线下招聘活动,职工医保门诊共济保障制度有效落实。扎实推进“结对帮扶·爱心崇信”工程,在社会救助、公共服务、基本民生保障等方面加大帮扶力度。

扮靓乡村“新容颜”,增强群众获得感。坚持把宜居宜业和美乡村建设作为全面推进乡村振兴的重要举措,大力推行村社组织、村社干部和农户包乱占耕地监管、面源污染治理、公益设施管护,包房前屋后生态绿化、环境卫生整治、三堆清理的“双三包”责任制,深入推进农村“八改”工程,全面推动村庄净化、亮化、美化,农村人居环境由干净整洁向生态宜居蜕变,打造了“两塬三川”4条乡村振兴示范带,成功创建全国村庄清洁行动先进县。大力践行“五治”融合乡村治理模式,修订完善村规民约、村民自治章程,79个行政村均成立红白理事会,常态化开展“美丽庭院”“最美家庭”“好婆婆 好媳妇”等各类群众性创评活动,深入开展“八五”普法、“法律八进”等活动,广泛开展“民主法治村(社区)”基层法治创建活动,建立涵盖生活安全、人居环境、村规民约等内容的文明积分评价体系,乡村文明焕发新气象,探索形成锦屏镇赵湾村“槐荫下说法议事”,柏树镇赵洼村“五平共治”等基层治理典型做法。

贵州黎平县：“群众点单我检单”护航“菜篮子”安全

本报讯(杨仕生 姚进忠 王宇)为严格落实食品安全“四个最严”要求,近期,贵州省黎平县聚焦群众关注的食品安全问题,实行“你点我检”食品快速检测机制,全力护航群众“菜篮子”安全,筑牢食品安全防线,构建社会共治格局。

今年以来,黎平县以党建为引领,积极探索问计于民、问需于民、问效于民的有效途径,充分发挥食品快检车优势,集中主要力量,紧盯县城农贸市场、超市、营养餐配送企业等重点场所,围绕市民关心的农药残留、兽药残留、病害肉产品等关注热点,加大对米面油、蔬菜、水果等快速检测。

同时,利用食品快检车在黎平兴大市场设立驻点检测,每周开展一次例行抽检,由公众“点”出最关注、最期盼抽检的食品品种与生产

经营场所,由市场监管部门“检”出结果,并公布抽检结果和核查处置情况,接受公众监督。对快速检测发现的不合格产品,及时组织执法人员规范抽样送至第三方检测机构进行检测,获取更准确结果,并依法进行处置。

“你点我检”是黎平县市场监管部门根据消费者提出的食品及其项目,选取社会普遍关注的热点,按照监督抽检程序进行抽样检验并公示结果,直击消费“痛点”,实现食品安全抽检与人民群众“零距离接触”,满足消费者个性化需求的一项民生服务活动。

下一步,黎平县将在县域内常态化开展“你点我检”“你送我检”“随机抽检”系列活动,预计年抽检量将达到2000批次以上。群众可以现场点检,也可拨打消费者投诉举报电话“12315”,提出食品检验建议。

天津市西青区赤龙南街街道社区学院揭牌

本报讯(津文)天津市西青区赤龙南街创新“1123457”党建引领基层治理新路径,近日开设了街道社区学院。

在街道社区学院揭牌仪式上,赤龙南街发布了赤龙社区学院七彩课程内容,并为专业讲师和讲师体验官颁发聘书。赤龙南街创新开设七彩课程,对街道干部、社区工作者、辖区居民进行分级分类精准施训,引导他们在弘扬社会主义核心价值观、推动基层治理体系建设、传承中华优秀传统文化、服务社区居民等方面发挥作用。

据了解,西青区赤龙南街坚持党建引领

广西北海市海城区昆明路社区：“网格+积分”让居民幸福感“满格”

本报讯(韩丹)“当网格员能为社区做一些力所能及的事情,还可以用积分换物品,真是太好了。”近日,广西北海市海城区地角街道昆明路社区举行今年第一期网格员积分兑换活动,社区网格员拿着兑换的物品,笑容满面。

2023年以来,昆明路社区自上而下构建多层次、立体化、分众化的“4+N”网格工作模式,将社区分为13个网格,配备了13名网格长和18名网格员,以“网格+积分制”管理模式为抓手,着力构建“网格治理,条块结合,服务统筹”的党建引领社会治理新格局,激发广大居民参与社区共建共治共享新局面。

“平时,我们主要负责志愿服务、文明出行劝导、社会治安巡逻、矛盾纠纷排查化解、平安建设宣传以及开展消防隐患排查和收集

公共管道堵塞、水管损坏信息等志愿服务活动,发现问题就及时上报。”网格员王永勤说,社区为了是激励大家,对上报的有效信息给予积分奖励,进一步调动了大家的积极性。

“网格员们走街串巷,积极充当社区干部的‘眼睛’和‘耳朵’,像基层的‘毛细血管’一样发挥着不可替代的作用。”海城区委政法委相关负责人介绍。自挂点昆明路社区以来,该委积极发挥资源优势,指导社区网格化工作开展,为社区纾困解忧。除了“网格+积分制”,今年该社区还结合地角农民兵连,打造“网格+民兵”融合模式,充分发挥农民兵人熟、地熟、情况熟,且群众信得过的优势,让她们积极参与网格宣传、矛盾纠纷调解、人员信息排查更新等志愿服务,进一步提升治理能力。

陕煤黄陵矿业二号煤矿：狠抓安全管理 筑牢安全防线

本报讯(张仕昕)今年以来,陕煤集团黄陵矿业有限公司二号煤矿牢固树立“安全是一切工作之首”的理念,紧盯安全工作,强化思想教育,聚焦薄弱环节,狠抓现场管理,筑牢安全防线。

该矿明确各级人员的安全管理职责,层层签订安全承诺书,做到安全工作齐抓共管。同



为持续推进文明养犬工作,今年3月以来,北京市公安局石景山分局积极会同区域城管执法局、属地街道等单位,开展文明养犬并肩行动,累计开展联合执法12次,作出行政警告15起、行政处罚7起,在大型商超、公园绿地、社区花园、广场等重点区域强化巡查劝导。同时,线上、线下同步宣传引导,举办多场文明养犬宣讲活动。图为近日,警察向养犬居民发放传单普及文明养犬常识。

石小文 摄

汇聚山海连云特色 打造幸福精神家园

——江苏连云港市连云区积极探索公民道德建设新路径

◎连云文

近年来,江苏省连云港市连云区始终以培育和践行社会主义核心价值观为根本,坚持目标导向和问题导向相统一,结合地域特征,充分挖掘中华优秀传统文化元素,积极探索公民道德建设新路径,推动市民道德素质和社会文明程度迈上新台阶。

“党音+乡音”,理论学习凝聚民心。把学习新思想作为首要任务,搭建“1+9+X”三级宣讲品牌矩阵,以“连云有理”总品牌为指引,涌现出“墟心学”“荷‘理’有约”“小螺号”等一批特色鲜明、知名度高的基层宣讲品牌,成功构建“领导干部带头讲、理论专家系统讲、百姓名嘴分众讲、先进典型贴近讲”宣讲格局,推出系列微视频30余部。持续擦亮“红帆大讲堂”“渔民讲习所”等特色学习品牌,全面优化公共文化场馆、“支部微家”“红色庭院”等理论宣讲阵地。在全区举办“学习新思想 奋进新征程”连云区“学习达人”挑战赛,营造以赛促学的浓厚氛围。

“志愿+服务”,文明实践深入人心。连云区

统筹文化阵地,已逐步建成“1+9+50+216+N”五级新时代文明实践阵地体系,形成点面“全矩阵”、实践“一刻钟”。创新融合游园会、公益市集等活动载体,持续开展“我在新时代文明实践中心过新年”“清明祭英烈·丰碑励童心”“‘粽’享好时光 把‘艾’带回家”“穿‘月’时光在海一方”等“我们的节日”群众性主题宣教活动,累计获得省级以上主流媒体聚焦报道20余次,有力提升“文明连云”全国曝光度。结合“3·5学雷锋纪念日”,围绕“爱连云·我行动”“志愿于心 服务于行”“学雷锋·文明实践我行动”等主题,每年开展义剪、修鞋、配钥匙等便民服务项目,不断提升群众获得感、幸福感。

“文艺+文旅”,城市文化魅力彰显。以建设“书香连云”为契机,鼓励社会力量积极参与到公益阅读设施建设中来,助力完善区域公共文化服务体系,满足市民求知需求。精心培育的“最美文化海岸线”精品文化惠民工程入选全省“三下乡”活动示范项目,深挖连云区特色文化旅游资源,持续擦亮海上云台山露营节、金

秋红叶文化节、采茶节、楸树花节等品牌,举办老街海港文化美食夜市、“民俗踩街庆中秋”、旗袍文化节等活动,成为连云特色旅游新亮点。连续举办3届“在海一方”读书节活动,同步开启“护苗·绿书签行动”“书香连云·山海迎春”等主题短视频征集活动,在全区掀起读书热潮。

“培育+关爱”,文明根植润泽心灵。积极构建学校教育、家风建设、社会参与等多元协作育人体系,推动未成年人思想道德建设工作走深走实。深入开展“新时代好少年”推选暨学习宣传活动,累计获评市级以上“新时代好少年”17人。连续4年承办全市“八礼四仪”养成教育系列活动,“百年辉煌 童心向党”10岁成长礼、“强国复兴 童心逐梦”7岁入学仪式等示范观摩活动。深化未成年人心理健康教育,积极探索“志愿者+专业力量+社区阵地”成长服务新模式,着力打造闪亮的小星屋2.0——特殊困境青少年励志项目,累计筹集资金40余万元,先后建成投用“梦想小屋”30间。