

# 志愿服务全参与 文明之花开满城

## ——青海西宁市城西区多措并举促志愿服务工作提质增效

◎ 樊永涛

夏日的西宁市绿树成荫，环境清新亮丽，一街一景、一言一行，处处都能感受到文明的气息与温度。

近年来，青海省西宁市城西区扎实推进志愿服务工作，持续开展志愿服务活动，努力提升服务群众的能力和水平，让文明之花璀璨绽放。

### 培养一支队伍 汇聚人才凝聚力

不久前，城西区胜利路街道组织辖区青年志愿者在鲁青公园清理河道边、草丛、绿化带垃圾，大家发挥不怕脏、不怕苦的志愿精神，做到了“清理一处、亮丽一处”。活动中，志愿者们用自己的实际行动践行环境保护理念，把志愿服务精神转化为践行文明的自觉行为，将关爱自然、绿色环保的理念践行于生活与工作当中，让社会更文明、让环境更和谐。志愿者纷纷表示，本次活动不仅美化了居住环境，也让他们对绿色环保有了进一步认识。

医财巷社区以“社区青春行动”为抓手，团结动员辖区青年志愿者开展网格巡查、安全教育宣传、义诊关怀、慰问老人、卫生清洁等形式的便民服务，青年志愿者在志愿服务中用行动彰显青春力量，展现出新时代青年的使命担当。

近年来，城西区高度重视志愿服务队伍建设，不断夯实志愿服务“硬支撑”，先后打造了“西小羚”志愿服务品牌、17支专业志愿服务队，不断深化“1+5+8+N”志愿服务模式，引领志愿者立足工作岗位常态化开展环境治理、文明劝导、政策宣传、国防教育、消防安全、乡村振兴、生态文明等主题志愿活动。该区深挖辖区资源，组织动员机关事业单位、辖区企业、社会组织等各领域各行业分类组建“医心向党 守护健康”“政法护航”“应急先锋”等专业志愿服务队，在卫生健康、应急救援、书香西区、法治教育、就业创业等重点领域壮大队伍力量。同时不断发挥榜样示范作用，选树宣传绿舟救援、雄狮保安等一批优秀志愿服务组织及优秀志愿者、道德模范和西区好人，用榜样的精神激励和引领广大市民积极参与志愿服务，让志愿精神影响更多人。

### 打造一张名片 浓厚氛围暖人心

近年来，城西区常态化动员群众就近就便参与城乡社区志愿服务，鼓励基层群众性自治组织搭建志愿者与社会组织、社会工作者合作平台，创新志愿活动载体，促进志愿服务融入基层社会治理，营造出人人参与志愿服务的浓厚氛围。

### 建强一批阵地 夯实平台强支撑

“提起笔，蘸上颜料，寥寥数笔便可以勾勒出人物的脸部轮廓。”在虎台社区，孩子们正在绘制脸谱。得益于“伙伴计划”，志愿者们定期来到社区，与孩子们一起玩游戏、做活动、学知识，让孩子在轻松愉悦的氛围中增长见识，在润物

细无声中传承传统文化和志愿服务精神。

近年来，城西区持续打造、夯实志愿服务阵地，为志愿服务提供强有力的保障和支撑。依托新时代文明实践中心(所、站)、“西小羚”志愿服务驿站、群众之家等阵地，以“社区青春行动”“伙伴计划”“红周五 先锋行”等项目为抓手，有针对性开展志愿服务。该区将“政府+社工+志愿者”的模式投入困境青少年关爱服务中，积极推动彩虹塔“残健共融”、困境青少年“一对一”帮扶等项目走深走实；在南京—西宁对口帮扶下组织“情暖城西”爱心小分队针对“五类”重点青少年群体、困境儿童等开展微心愿慰问，将一份份暖心关爱送到青少年手中，送到青少年心里，以实际行动撒下志愿服务“金种子”。同时组织律师、法院干警等一线工作者以志愿者身份深入学校，通过开展模拟法庭、知识竞赛、文艺演出、图片展览、法治专题讲座等互动性、趣味性强的活动，为学生种下法治信仰的种子，筑起青少年心中的法治高墙。

凡益之道，与时偕行。如今的城西区，一抹“志愿红”遍布车站、公园、社区、敬老院，帮提件、解读政策、义诊、义剪……志愿者们以一件件小事温暖这座城，而“有困难找志愿者，有时间做志愿者”也成了他们的口头语，志愿者予人玫瑰手有余香，市民群众真切感受到社会的温暖和善意，社会文明素质和城市文明程度不断提升。

## 广西南明县：市容市貌整治行动持续开展

◎ 李金 黄珊

为进一步规范市容秩序，改善居住水平，营造整洁有序、亮丽优美的城市环境，广西壮族自治区南明县从抓好城市精细化管理水平入手，持续开展市容秩序规范整治行动，用“绣花”功夫一针一线“绣出”美好城市环境。

该县严格按照定人、定时、定岗原则，以主次干道、商业街区、校园周边等区域为重点，采取集中整治、动态巡查、定点值守、错时管控相结合的方式，对店外经营、占道经营、乱摆乱放等行为进行“地毯式”无缝隙整治，积极推动市容市貌再上新台阶。今年以来，该县共纠正占道经营行为91处，拆除违规、破损广告牌10余处，处罚违停(非)机动车150余辆。

“下一步，南明县将不断巩固整治成效，努力亮化城市面貌，以高标准的工作态度和高质量的工作效率不断提升群众获得感、幸福感和安全感。”南明县城乡综合执法管理局相关负责人表示。

## 陕西铜川市王益区：“红马甲”催开“文明花”

◎ 铜川文

日前，36名文艺志愿者走进陕西省铜川市王益区乐龄康养养老院，为老人们表演舞蹈、豫剧、葫芦丝、歌曲等节目，大家看得津津有味，场上场下气氛热烈，喝彩声和掌声此起彼伏。同时，志愿者们还为老年朋友们带来了牛奶、饼干、西瓜等，将志愿服务的温暖传递到了老年人群体。

近年来，陕西省铜川市王益区大力弘扬雷锋精神 and “奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，不断丰富志愿服务内容，创新志愿服务形式，提高志愿者队伍素质，让志愿服务活动覆盖到各个领域，努力营造“我为人人、人人为我”的良好社会氛围。

目前，全区在志愿云系统登记注册志愿者35000余人，注册登记志愿服务队伍145支，全年志愿服务时长80余万小时，开展各类志愿服务活动1600余场次。

## 农行甘孜得荣县支行开展清廉农行暨红色金融文化教育主题党日活动

本报讯(李晗梦 王奎)近日，农行甘孜得荣县支行党委组织开展“清廉农行暨红色金融文化教育主题党日活动”系列活动。

再走红军桥，召开“支委会”。支行党员通过以“牛圈边上的支委会”为原型召开了支部委员会，学习了《中国共产党纪律处分条例》，红色金融先进人物事迹，传承红色基因，弘扬红色文化，引导广大干部职工倡导新时代的金融理念。

参观红军长征纪念馆。全体党员同志观看了馆中陈列的历史文献、照片以及使用过的武器、工具等文物，追忆红军前赴后继的光辉历史。

参观红军革命遗址，重温入党誓词。党委委员、副行长带领大家在新建的党旗面前重温入党誓词，庄严宣誓，感受革命先烈们在革命斗争中的壮志与豪情，坚定了共产主义事业和中华民族伟大复兴不懈奋斗的信念。

参观廉政文化教育基地，开展党性教育。党委书记带领广大党员干部在廉政文化教育基地参观学习了“用权、修身、立德、树纪、反腐、奉献”等六大板块组成的廉政壁画，通过一个个鲜活案例，一幅幅写实画面对全体党员干部开展了一次党性教育。纪委书记从家庭家教家风方面，通过现实生活中的真实案例为大家上了一堂生动的廉政党课。

开展文艺汇演和廉洁文化建设活动。党日活动期间，得荣县支行开展文艺汇演活动和廉洁文化建设活动，各条线以丰富多彩的节目形式，歌颂党的丰功伟绩，抒发爱党爱国热情，展现了得荣支行员工积极向上精神风貌。

活动结束后，支行党员干部纷纷表示，将继续弘扬长征精神，传承红色基因，赓续红色血脉，夯实广大干部职工清正廉洁思想根基，筑牢拒腐防变思想防线，提高抵御风险的能力，走好今天的金融廉洁路。

## 陕煤黄陵矿业一号煤矿：打好降本增效“组合拳”

本报讯(梁晓春 倪小红)近年来，陕煤集团黄陵矿业一号煤矿以降本、提质、增效为导向，综合运用外委转自营、深化内部管理等“七大举措”，在精准研判增量提效、精细管控降本增效、多措并举增收创效等方面持续发力，持续提升矿井的管理能力、经营业绩、发展质量，全面提升矿井经济运行质效。

该矿在修旧利废上对标挖潜，最大程度实现物尽其能、材尽其用、变废为宝。他们对废旧物资进行回收、加工、再利用，让废旧材料、设备配件“起死回生”，最大限度地发现利用废旧材料的“剩余价值”，减少新材料投入，降低成本，努力实现经济效益最大化。同时，严把物资价格关，通过价格谈判、咨询比价、查询历史价格等手段，对到价的物资进行比价降价采购，节约采购成本165万元。

## 山西太原市迎泽区庙前街社区：为老办实事 守护“夕阳红”

◎ 薛克 闫慧娟

随着人口老龄化的日益凸显，养老问题成为全社会关注的焦点。为更好地满足辖区老年人的养老需求，近年来，山西省太原市迎泽区庙前街街道庙前街社区积极完善养老服务体系，加强对辖区老年人的关心关爱，全面提升辖区老年人的获得感、幸福感、安全感。

### 服务助老 建老年友好型社区

社区积极动员各小区党支部骨干力量开展走访摸排，完善辖区老年人口档案信息，建立一对一帮扶关系，及时为老年人排忧解难。2024年上半年，累计摸排80岁以上高龄人口130人。

同时，大力拓展社会养老助老服务项目，联合区中心医院、一心堂大药房、优唐健康等医药诊疗机构定期开展义诊活动，举办健康讲座，让老年人享受到更加优质的健康服务；联合公益组织、社会团体、企业等，教授老年人使用智能产品、更换社保卡等，于细节之处满足老年群体的多样化需求。社区还积极与美特好超市羊市街店沟通协调，计划打造社区食堂，为老年人提供方便快捷的就餐服务，让他们不仅能感受到“家”的温暖，更能品尝到“家”的味道。

### 文化乐老 独乐乐不如众乐乐

为进一步激发老年人的活力和热情，真正实现老有所为、老有所乐，社区充分利用辖区丰富的文化资源，结合重要时间节点开展相应的欢庆活动，如重阳节公益助老行动、端午传统香囊制作活动等，让老年人充分感受节日的喜庆氛围。

此外，社区充分发挥图书室、新时代文明实践站点和驻地文化单位在充实老年人精神文化生活中的重要作用，为老年人提供书报借阅服务，开办公益书法课堂、声乐课堂，组建适合老年人参与的曲艺队伍、合唱队伍、秧歌队伍，为他们提供陶冶情操、施展才华、沟通交流的平台。

### 政策惠老 多管齐下提质增效

为全面落实好太原市2024年80—89周岁非低保高龄老人津贴发放工作，确保这项惠民政策能够及时、准确惠及到辖区符合申领条件的老年居民，连日来，社区坚持“责任到人、明确落实”的原则，有序进行资料收集及信息审核。

在积极落实各项惠民利民政策的同时，社区也在不断细化充实老年服务内容：在小区增设便捷通道，安装扶手，方便老年人日常出行；拆除院内违建，重新规划公共活动区域，安装健身器材，让老年人在家门口就能强身健体；开展家庭适老化改造，结合老年人的多元化需求，装配专业护理床、防滑扶手、安全报警器等设施设备，让居家养老更安心舒适；定期开展孤寡老人慰问帮扶活动，帮助老年人解决日常生活中遇到的问题……

为老服务办实事，守护最美夕阳红。下一步，庙前街社区将继续探索社区养老的好方法、好途径，聚焦老年人的个性化需求，不断拓展服务内容，优化服务水平，提升服务质量，让老年人享有更加充实快乐幸福的晚年生活。



福建省福州市鼓楼区通过落实科技赋能、财税优惠等政策，增强“政府主导+志愿服务+社工支持+民间机构参与”的养老服务保障力量，定期组织志愿者为老年人提供保健锻炼、文艺娱乐和常见病诊疗等服务，让老人在“家门口”乐享温馨晚年生活。图为6月26日，在鼓楼区水部街道建华社区党群服务中心，老人正在体验省级非物质文化遗产项目——福州南后街花灯制作。

谢贵明 摄

## 山东济南市天桥区：文明微客厅 邂逅文明与幸福

◎ 济文

城市之美，在于精致；城市管理，在于精细。近年来，山东省济南市天桥区聚焦群众需求、文明行为、城市管理、社区治理等方面的难点问题，创新性打造“文明微客厅”项目，通过“微改造、微实事、微活动”的“三微”行动打造外表有“颜值”，内涵有“气质”的韵味天桥、活力天桥、文明天桥，让群众在“文明微客厅”邂逅文明与幸福。

### “小切口”下足“微功夫”

居民的烦心事就是头等大事，结合社区需求和群众诉求，天桥区经过前期调研走访，积极协调各方意见，收集居民们提供修建地点的建议，首批选取5个试点社区进行“微改造”，改造突出文化升级、颜值升级、功能升级3个导向，把城市“改”出高颜值，“造”出幸福感。

在铁路职工聚集的宝华街街道康城花园社区，“文明微客厅”改造风格突出了“铁路文化”主题；在以棉二厂、济南化工厂、济南第一印染厂等老工业聚集地而闻名的工人新村南村街道，社区改造风格突出了“工业文化”主题；无影山街道的重汽翡翠郡社区突出了“汽车工业文化”主题……在建设“文明微客厅”时，结合社区基本情况，挖掘提炼社区文化特色，让这一公共空间既有了功能性的提升，又有了历史文化的延续。

如今，“文明微客厅”已成为集议事交流、邻里活动、政策宣传、文化展示、市民休憩、爱心传递于一体的“文明阵地”，不仅为居民搭建自治共治的平台，也架起居民沟通情感的桥梁。

### 让文明之花常开盛放

今年以来，天桥区以城市精细化管理为抓手，坚持在细微处下功夫，在细小处做文章，不断推进文明城市建设精细化、常态化。在这一过程中，“文明微客厅”与群众性精神文明创建活动相结合，通过精细推进、默契配合，做实做细做精一件件“微实事”，把政府创建的“独角戏”变成千群同心的“大合唱”。

“客厅”建好了，接下来就是发挥作用。针对“楼道灯不亮、墙面脱落、杂物堆放”等问题，物业公司利用“文明微客厅”开展“物业经理接待日”系列活动，将群众反映的问题纳入物业经理接待内容，接受业主咨询监督，“文明微客厅”变身成了共商共议、文明和谐的城市会客厅、社区文明角。

此外，区城管局还利用“文明微客厅”，联合社区每月开展一次“圆桌会议”活动，倾听社区、居民对文明城市创建工作的意见建议，包括占道经营、店外经营、非法小广告张贴等各类问题，通过倾听群众诉求、满足群众意愿，来推动城市管理向精细化迈进。截至目前，已收集群众

意见建议40余条，有效凝聚了创建合力。

### 文明实践润心田

为了让辖区居民享受更加精细化、多元化的服务，天桥区不断整合链接辖区优质资源，邀请辖区群众在“文明微客厅”组织开展形式多样、内容丰富的“爱心集市”，活动涵盖政策宣传、健康义诊、便民服务、民俗文化、儿童友好、暖心关爱、科普宣传、法律援助、科技助农、环境保护等十大文明实践志愿服务项目，居民的生活满意度和幸福感节节攀升。

坚持以身边人讲身边事为抓手，“文明微客厅”为先进典型、身边榜样搭建了“舞台”，设置了形式新颖、内容丰富的宣传栏、展架、微型景观小品，邀请身边榜样现场讲解、情景再现，引导群众厚植见贤思齐、向上向善的道德风尚。

改善“民生”必先倾听“民声”。天桥区坚持把“民声”落实到“民生”中去，持续从“微”角度解难题，以实干答卷答，实现民声与民生“声声”共振。道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。“文明微客厅”犹如精神文明建设“供给站”，让文明创建、文明实践更有力度、更有温度、更有深度，让每个人都能在细微的温暖中，邂逅文明与幸福。