

服务与百姓更近 社区与居民更亲

——河北衡水市桃城区持续深化基层治理工作

◎ 桃城文

深耕善治

变“跑社区”为“社区跑”，让群众享受到家门口的“VIP”待遇；发动社会力量“合伙”参与社区治理，居民不出社区，就能享受到高品质服务；建立“社区书记联系卡”，让居民诉求走对门、找对人……今年以来，河北省衡水市桃城区以服务社区居民为出发点，坚持窗口向前移，把便民服务“打包”送到群众家门口，破解各类基层治理难题，打通服务基层群众的“最后一公里”。

“帮帮团+合伙人” 社区服务贴心又实用

“您好，我的电动车最近充电很慢，您帮看看咋回事？”“大哥，您帮磨磨我家菜刀吧！”“大爷，您的头发需要理吗？我们这儿有爱心理发。”……

近日，桃城区河西街道中心街社区的富恒公馆小区热闹非凡，修电动车的、清洁手机的、擦皮鞋的、义务理发的……数十项服务，让社区居民赞叹不已。

今年以来，桃城区着眼群众身边的大事小情，培育打造“桃城帮帮团”志愿服务品牌，将文明实践的“项目清单”变成群众认可的“幸福账单”，在服务百姓生活、解决实际问题中凝聚群众、引领群众。

“‘桃城帮帮团’活动真是贴心又实用，我们在小区里、在家门口就能享受这么多的志愿服务。”参与活动的居民王东顺大爷说。

据了解，“桃城帮帮团”现已吸纳爱心企业、爱心门店等218家，招募相关专业志愿者580名并根据特长分配任务，先后组建“电动车维修帮帮团”“家电维修帮帮团”“皮鞋养护帮帮团”等12支服务队伍。除定时定点开展

服务外，他们还采取“桃城文明实践”小程序“码上帮”的工作模式，为居民提供上门服务，让“干的事”精准对接群众“盼的事”。

“作为社区合伙人之一，我们根据居民的一些需求，组织健康义诊、健康宣传等活动，还开展上门护理、上门医疗等服务。”来桃城区沁园社区做义诊的衡水市第三人民医院医生陈浩说。去年6月份开始，桃城区探索建立“社区合伙人”管理机制，利用社区周边资源，发动社会力量“合伙”参与社区治理，为居民提供更专业化、品质化的社区服务，自推广以来，聚集各类合伙人2762名，开展各类便民服务、居民议事等特色主题项目822个，服务群众4万余人次。

“社区书记联系卡” 解决民生实事更快更便捷

“张主任，办理高龄补贴需要什么材料啊？”“小区角落的垃圾没清扫干净”……近日，桃城区牛佐社区党支部书记张志选接到不少电话，一些居民通过“社区书记联系卡”上的联系方式直接向他寻求帮助和反映问题。

为了更快更便捷地解决民生实事，连日来，桃城区在牛佐、享园、滨河、河西街4个社区共35个小区试点设置“社区书记联系卡”，把印有社区书记电话、地址、微信的展示牌张贴在各个小区醒目的位置，向居民宣传“有事您找我”，让居民诉求走对门、找对人，大小事情能够第一时间得到响应。这种方便高效的服务方式得到居民一致好评。

“‘社区书记联系卡’一经张贴就在居民当中引起轰动，当天就有给我们打电话咨询的，我们把居民的建议、投诉、需求都分类整理好，能解决的及时办，需要协商的积极联系，大伙儿都说这样效率更高了，居民对我们也更加认可了。”滨河社区党支部书记康红梅说。

24小时不关机的电话是社区对居民最诚挚的承诺，也是桃城区切实提升社区服务效率的具体举措。从“接诉再办”到“未诉先办”，“社

区书记联系卡”使社区党组织实现与社区居民高效对接。

网格员常态化入户 “零距离”服务给力更暖心

“嫂子，咱家的垃圾不能整天放在门口，您下楼遛弯时顺手扔了好多。”5月20日上午，王利群敲开了4楼住户的门，嘱咐完几个卫生注意事项后，又聊了几句家常才离开。

今年73岁的王利群，是桃城区河西街社区的一名三级网格员，负责收集环境卫生、物业服务、文娱生活等方面的社情民意，组织辖区居民参加社区组织的各项服务活动。每天早上不到8时，王利群就开始挨个楼栋检查卫生，并检查各栋楼的照明、安全设备是否完好无损，一圈下来需要近两个小时。

在河西街社区，像王利群这样的网格员有9名。工作中，网格员穿着红马甲、戴着红袖标，背着宣传资料，手里还拿着火钳、垃圾袋，无死角、全覆盖对各网格内不文明行为进行监督。依托居民网格微信群和志愿服务小程序，桃城区发挥“网格化+大数据+铁脚板”机制优势和网格员“排头兵”作用，开展志愿服务、事项代办、救助困难群众等工作，发挥网格员“人熟、地熟、情况熟”的优势，开展常态化入户行动，及时了解群众的“急难愁盼”和身边的“零星琐事”，做到提户知人、提人知事、提事知情，完成了由“被动应对”向“主动解决”的转变。

翻开网格员王爱民的居民日记，映入眼帘的是用七种颜色标注的七类群体：红色代表党员户、橙色代表照料户、黄色代表残疾户、绿色代表重点户……本子上还记录着网格内一些居民反映的身边事。

人在网中走，事在网中解。网格员架起社区和辖区居民的连心桥，使社区工作得到越来越多居民的理解和帮助，为形成资源共享、运转高效、服务多元的社区治理格局提供保障。

甘肃康县 内外兼修 抓实全国文明城市创建

◎ 康文

近年来，甘肃省陇南市康县坚持将“三抓三促”行动作为创建全国文明城市的有力抓手，恪守“创建为民，创建靠民，创建成果由人民共享”理念，以创促建、以创促管、以创促提，推动城市环境面貌和群众精神风貌不断改善，物质文明与精神文明协调发展、城市品质和文明程度同步提升。

高位谋划 规划引领明方向

明确目标定位。通过召开会议、举办培训班、邀请专家辅导等方式，认真学习习近平总书记关于城市工作和精神文明建设的重要论述，联系县情实际，确定了县城“北茶马古道重镇”的历史文化定位和“服务乡村振兴”的经济定位，以及“价值挖掘、格局优化、利益再造、品质提升”的建设目标。

学习先进经验。县委主要负责同志带队赴四川遂宁、湖北宜昌、陕西镇安等地考察城市建设管理经验；县创建工作专班赴安徽六安、金寨等地学习城市规划、新时代文明实践、智慧城市建设等做法；安排市场监管、执法、交警等13个县直单位，城关镇等6个乡镇和3个社区，到陕西凤县、太白、麟游、彬州学习行业管理及文明村镇创建做法，开阔视野，拓宽思路。

坚持规划先行。紧扣县城发展定位，邀请清华同衡、中央美院、重庆大学建筑设计院、四川美院、北京共生建筑设计、深圳都市实践设计等国内高水平团队多次实地勘察论证，举办以“设计改变生活·艺术提升品质”为主题的新型城镇化建设研讨会，统筹谋划城市功能划分、空间布局和产业业态，形成总体规划 and 项目设计方案，经集体讨论研究后组织实施，避免千篇一律、千城一面。

靶向发力 强基固本提品质

拆建并举夯实基础。以“减法”思维为城镇瘦身扩容，县城建成区内累计拆除危旧房屋、违章建筑、残垣断壁、老旧建筑5.3万平方米，收回国有土地71.56亩。拆迁腾空地块不搞房地产开发，建设绿地1个、停车场8个、专业市场1个、学校2个、口袋公园4个、文旅商街2个、文体场

地1个，建成大数据中心暨数字产业孵化中心，城市基础设施和公共服务设施日趋完善。

补齐短板改善民生。突出为民理念，改建埋设污水、雨水、供水、供热等管网5.5千米，打通白云山西环路和4条城区人行步道，铺装维修人行步道2.77万平方米，硬化平整巷道路面2.73万平方米，在白云山公园老干部活动中心、青少年活动中心安装无障碍电梯，完善行人座椅、公厕、母婴室等配套设施，在背街小巷安装路灯、监控700余套，整治城区主干道和河道各类“飞线”4.12万公里。

完善功能丰富业态。统筹城市功能，调整街区建筑色彩31万平方米，改造城区河道3.9公里，让建筑与山水更为协调，让城市更具山水田园特色。针对县城建设用地少、发展空间受限的问题，学习借鉴陕西镇安等地做法，在符合规划和确保安全的前提下，改造提升人字桥，新增商业建筑面积400多平方米。

以文培元 铸魂赋能增内涵

建好文明实践阵地。以创建全省新时代文明实践示范中心为契机，投资1942万元扩建城区新时代文明实践站3个，改造图书馆、美术馆、新时代文明实践中心各1个，新建科技馆1个。推进“新时代文明实践云平台”建设，目前共实现线上接单6885次，好评率99%，推动新时代文明实践从“指尖”到“身边”。

打造文明实践队伍。按照“专职与兼职、部门与基层”相结合原则，组建理论宣讲、助学支教、普法宣传等40支专业志愿服务队伍，建立城乡志愿服务小分队1900余支，线上注册志愿者3.16万名，志愿服务组织611个，志愿服务队伍规模不断壮大。

丰富文明实践活动。创新新时代文明实践方式，组织开展“元宵灯谜晚会”“集体婚礼”“强国复兴有我”“书香润童年”“青年讲解员大赛”等实践活动60余场次，常态化开展各类活动9860余场次，参与群众12万余人。

打造文明实践品牌。全面开展以“甘雨随车”为主的新时代文明实践志愿服务，先后培育推出微心愿、积分卡包、第一书记宣讲团、板凳讲堂、背包警务、四点半课堂等50多个志愿服务项目品牌，文明创建效应持续放大。

国网德清县供电公司 带电作业战高温 捍卫清凉不服“暑”

◎ 张若棋 范力行

7月9日上午8点，室外温度接近40℃，国网德清县供电公司带电作业班工作人员来到浙江省德清县新安镇勾里村，开展10千伏线路带电引头搭头工作，确保迎峰度夏期间居民和企业用电安全稳定。

“带电作业人员严格遵守操作规范，实时汇报施工进度，地面监护人员注意观察，安全无误后下达操作指令……”正式施工前，负责人戴海强按照规程进行了任务布置并进行安全讲解。随后，带电班成员们开始“全副武装”：穿戴密不透风的黄色绝缘披肩，戴上厚厚的绝缘手套，穿上厚厚的绝缘鞋，绑上防护带，戴上护目镜，一身装备足足7斤重。

系好安全带后，绝缘斗臂车的作业车斗把带电班成员们送到10多米高的高压线边，检修工作开始，跟随他们一同进入绝缘斗的还有一些工作过程中要用到的绝缘工具。带电班成员沈德华拿起近三米长的橘黄色绝缘管，娴熟地套在面前的高压线上，接连套住了两条高压线。在线路和电杆交接处，他又拿起

一块亮黄色的绝缘毯开始包裹，并用两个绿色夹子将毯子两头夹紧，操作过程中时不时通过操作开关调整绝缘斗的位置，以便寻找合适的操作角度。

身着密不透风的黄色绝缘披肩，挤在1平方米左右的绝缘斗里，经过近1小时的操作，他们顺利安装上了新的高压智能开关。在将绝缘管、绝缘毯拆下后，绝缘斗把他们送回到了地面，卸下层层“武装”，作业人员满头大汗，身上的长袖工服早已被汗水浸透，紧紧地贴在背上。沈德华一边摘下手套，一边用被汗浸得发白起皱的手接过队友递来的水大口灌下，手套里竟“哗啦啦”倒出了水。

连日来，气温持续攀升，全县用电量不断攀升。而像沈德华一样的带电“小黄人”一直坚守岗位，用自己的汗水给市民送去清凉。接下来，国网德清县供电公司也将持续关注天气和各变电站及线路的负荷变化情况，快速反应、科学处置，全力以赴打赢迎峰度夏期间电网保供攻坚战。

陕西渭南市临渭区 志愿送关爱 服务暖人心

本报讯(临渭文)为进一步提升群众幸福

指数，方便居民生活。近日，陕西省渭南市临渭区站南街道四号社区新时代文明实践站联合临渭区电商直播协会、站南街道司法所、安监站、辖区爱心志愿者等共同开展便民利民志愿服务活动，现场提供惠民购物、法律宣传、安全科普、义务理发等服务。

活动现场，为满足居民需求，让居民享受方便、实惠的购物体验，临渭区电商直播协会将瓜果蔬菜搬到“家门口”，炎炎夏日让居民在家门口就能“赶大集”；现场通过设置宣传台、悬挂宣传横幅、发放宣传手册、讲解案例等形式，用通俗易懂的语言向居民宣传与切身利益

相关的《中华人民共和国民法典》相关知识，引导群众用法律手段维护合法权益；通过悬挂安全横幅、发放宣传彩页、入户走访等形式，向群众讲解交通安全常识、应急避险、防火防电、燃气安全使用、防溺水等安全知识，将安全生产、生活理念根植在群众心中；一把椅子、一张围布、几件理发工具，构建起一个简易的“理发店”，志愿者们热情地迎接前来剪发的老人。随着老人们陆续到来，现场变得热闹起来。

民之所需，行之所至。今后，站南街道四号社区将继续为群众办实事，让社区更具“烟火气”，将文明实践的触角延伸到群众生活的前沿。

陕煤黄陵矿业二号煤矿 暖心食堂飘出“幸福”味道

本报讯(杨阳)陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿坚持“以人为本”理念，健全完善关爱职工举措，从温暖职工的胃抓起，让职工餐厅变成情暖职工、汇聚发展力量的幸福园地。

该矿在多措并举加强食品卫生安全工作的同时，不断调整菜品结构，创新管理方式，增加时令菜品的供应，丰富菜肴的品种和口味，让

广大干部职工感受到家的温暖；全面升级“幸福味道”食堂用餐体验，科学合理优化调整菜谱，坚持一周每日菜单不重样；实时推送应季健康饮食和个性的创意小菜，并定期开展“职工厨艺大比拼”等趣味活动，提高菜品质量，还设置了暖心服务角，食堂工作人员为职工端菜、盛面条、拿纸巾等。



近日，山东省微山县围绕“畅通生命通道”开展消防器材学习体验活动。消防指战员设置室内消火栓、防烟面罩、灭火毯、灭火器4种使用场景，用通俗易懂的语言详细介绍各种器材装备的功能特点及其使用方法，对群众提出的问题进行耐心解答，并邀请群众亲身体验，受到大朋友、小朋友的一致欢迎。图为体验活动现场。

刘志尚 陈孚 摄

贵州黔南州：城市软实力和吸引力双提升

◎ 叶大霞

开展城市“15分钟社区生活圈”建设工作以来，贵州省黔南州聚焦人民群众反映强烈的急难愁盼问题，健全社会治理机制，推进补齐城市社区公共基础设施短板，改善背街小巷、老旧小区等城市脏乱差突出问题，社区治理能力、社会文明程度和人居环境品质进一步提升，有效提升了人民群众的获得感、幸福感、安全感。

制定建设标准，对标开展社区现状评估。制定印发了《黔南州城市“15分钟社区生活圈”建设标准评估细则(试行)》《黔南州“15分钟社区生活圈”星级评定标准》，围绕建设中涉及的29项标准，各县(市)对城市社区开展全方位、全覆盖、无死角摸排，结合群众需求及反映强烈的难点、堵点、痛点问题高质量推进建设。

树立标杆标杆，以点带面推进全面启动。结合各县(市)实际，把都匀市作为全州城市

“15分钟社区生活圈”建设标杆，并将各县(市)基础条件较好的14个社区列为州级试点样板，通过总结提炼、典型挖掘、现场观摩、政策解读等方式，在全州掀起“学习先进、对标补短、创先争优”的工作热潮。

强化设施补短，社区功能持续完善提升。2023年以来，市政设施不断完善，公路路网进一步加密，公共服务功能不断齐备，城市社区功能提升工作成效初显。据统计，新增城区道路55.59公里、社会停车位4718个，建设新能源汽车充电桩542个，新增(改造)地下管网588.15公里，新增公交站401个，新增常规公交线路17条，免费(低收费)开放公共体育场馆34个，配置社区健身活动场地120个，新增城区书房10个，新增社区托育机构41个，社区养老服务站11个，配建社区卫生服务站8个。

实施一网统管，社区管理服务更加便民。

以党建引领社区基层治理，深入落实网格员为核心，公安、司法、消防、电力、水务、市场监管、卫生健康、综合执法等行业资源为支撑的“1+N”网格服务管理体系。据了解，2023年以来，划分城市综合网格1522个，累计组建网格党组织1361个，“双报到”党员累计达到4.8万人，累计配备社区工作者1768人，线上通过平台开展社区交流话题6482个，参与解决群众烦心事操心事超过10万余件。建成“一网统管、一网通办”管理和运营平台，累计上报事件9499件，事件办结率96.73%。

推“四进”治“七乱”，社区治理水平不断提高。将“四进”社区和“七乱”治理纳入建设重点工作范畴，推进“交警(消防)清障、公安巡查、综合执法、规划执法”进社区，重点抓好“墙乱画、乱贴乱、车乱停、物乱堆、房乱搭、宠物(不牵绳)乱跑、线乱拉”等问题治理促进社区治理能力再上新台阶。