

提升“四心”服务 倡行文明新风

——陕西泾阳县扎实推进新时代文明实践工作扫描

◎ 泾阳文

新时代文明实践的蓬勃力量

近年来，陕西省咸阳市泾阳县牢牢把握新时代文明实践中心建设“14536”总目标，聚焦“凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗”的要求，从试点建设到全面拓展再到提质增效，推动全县新时代文明实践中心（所、站）建设走出各具特色的路子，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”，把文明新风吹进群众心中。

截至目前，泾阳县建成新时代文明实践中心1个、新时代文明实践所9个、新时代文明实践站157个，全面实现了中心、所、站三级阵地全覆盖。

生动宣讲入人心

为了让理论宣讲更具吸引力、感染力，泾阳县各新时代文明实践阵地积极探索，开展分众化、对象化志愿宣讲活动，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”，真正让基层理论宣讲“实”起来、“热”起来、“活”起来。

在悠扬的乐曲声中，泾阳县检察院志愿服务队的“微党课”开讲了。讲台上，检察官用通俗易懂的语言将党的理论主张娓娓道来，并与群众熟知的经典影视剧相结合，潜移默化，润物无声。在饱含激情的演绎中，泾阳县卫健局理论宣讲志愿服务队创编的舞台剧《党旗飘扬 中国力量》和云阳镇新时代文明实践所带来的情景剧《红军故事》，将群众变演员、舞台变讲台，加深了受众情感体验，增强了宣讲感染力、渗透力和

影响力。在田间地头，泾阳县农业农村局“新时代文明实践乡村理论宣讲队”让党旗高高飘扬，使村民们干劲更足了。在街头巷尾，各个社区的“小板凳宣讲队”利用居民休息的时间，把理论语言转换成百姓语言，把党的精神传递到群众心中。

除了多样化的基层理论宣讲外，泾阳县各新时代文明实践阵地还常态化开展了理论宣讲，广泛吸纳党员干部、专家学者、百姓名嘴、青年讲师、模范典型等，围绕宣传普及党的创新理论、党的二十大精神等主题，不断充实宣讲内容、活跃宣讲形式、注重互动体验，把理论课堂搬到群众身边。

志愿服务暖人心

“阿姨，您的血压正常，放心啦！”“叔叔血压有点高，降压药要按时吃，过段时间可以来医院再查一下。”在泾阳县泾干湖公园广场，泾阳县医院组织志愿者开展健康义诊志愿服务活动，志愿者关切的问候让人感到温暖亲切。

去年以来，泾阳县新时代文明实践中心不断完善“1+8+N”志愿服务队伍体系，建强志愿服务队伍。将西安理工大学高科学院、陕西旅游烹饪职业学院、陕西泾阳泰隆村镇银行等驻地高校、企事业单位志愿服务队伍统一纳入县志愿服务总队。目前泾阳县共有新时代文明实践志愿服务队伍266支，新时代文明实践志愿者1万余名。

此外，泾阳县积极发挥党员干部示范带动作用，动员在职党员积极参与新时代文明实践志愿服务活动。通过开展“党员双报到，文明新实践”活动，要求全体党员到居住地或工作地所在村（社区）新时代文明实践站报到，参与新

时代文明实践志愿服务。

同时，泾阳县积极打造具有影响力的新时代文明实践志愿服务品牌，持续扶持、重点培育覆盖广、内容好、服务优、成效足的品牌志愿服务项目在泾阳县“遍地开花”。全县累计孵化培育各类志愿服务项目品牌60余个，陆续涌现出“阳光365”“一米阳光”“法润民生”等一批本地特色强、社会反响好的志愿服务项目。

品牌活动聚人心

从“为老为小”到“为困难群众”“为需要心理疏导和情感慰藉群体”，一个个新时代文明实践品牌活动，以接地气、有温度的方式，让新时代文明实践真正符合了群众“口味”。“地理走天下 今日赴远方”地理知识演讲比赛、“墨颂渠首”采风写生等品牌活动，为广大群众提供了丰富的新时代文明实践“大餐”，同时也引领了文明实践基层所、站开展活动。

泾阳县各新时代文明实践中心（所、站）除了常态化开展新时代文明实践站，还利用传统节日、重大节庆纪念日等开展形式多样的新时代文明实践站。截至目前，各新时代文明实践中心累计开展展示示范性活动300场。

“今天我理了发，还向专业医生咨询了口腔问题，享受了好几项免费服务。这个集市真好，方便了居民，营造了和谐友善的邻里氛围。”体验过“文明实践集市”后，三渠镇兴华村村民颇有感触地说。

去年以来，泾阳县新时代文明实践中心推出的“文明实践集市”活动，广泛动员辖区驻地单位，为居民提供健康义诊、科技普及、普法宣传、义务理发、急救知识宣传等服务活动，让居

民尽享“家门口”的便利。

文明新风润人心

走进泾阳县王桥镇杜树村，映入眼帘的是一条条清洁的街道，一幢幢整齐的房屋。“我们村不仅风景美，氛围也好，大家都遵纪守法、讲文明、讲卫生。看看我们的文化墙，还有这新路灯，晚上遛弯的时候我这心里可敞亮啦！”杜树村村民高兴地说。

泾阳县坚持把新时代文明实践建设贯穿于乡风文明建设活动全过程，融入乡村振兴各方面，精准把握百姓需求，不断拓展资源整合路径，让文明新风深入人心。

新时代文明实践不停歇，志愿服务暖人心。北街社区新时代文明实践站依托党员活动室、农家书屋等阵地，积极开展志愿者服务活动，建立了志愿者服务队5支，共有志愿者146人，截至目前，为群众解决困难20余件。泾阳县交警大队民警与志愿者密切配合，对闯红灯、逆行等不文明交通行为予以制止和劝导，并倡导群众文明出行，营造文明和谐的交通环境。为进一步树立绿色文明生活理念，泾阳县各个社区依托“板凳小课堂”，志愿者以“拉家常”的方式为居民讲解垃圾分类的相关知识，引导居民养成垃圾分类投放的良好习惯。

如今在泾阳，一场场鲜活生动的新时代文明实践站融入百姓生活，一处处新时代文明实践阵地“串珠成链”，激发了新时代文明实践站活力，一支支文艺志愿者小分队、本土合唱队、舞蹈队等基层志愿者队伍，以群众喜闻乐见的方式，讲理论、讲政策，宣传文明理念，丰富群众精神文化生活。



翟慧勇 摄

四川乐至县 从文明“赶大集”到“进万家”

◎ 杨翼如

近年来，四川省资阳市乐至县扎实推进创建全国文明城市这一重点民生工程，立足群众需求，有效整合资源，坚持“为民、惠民、靠民”的创建宗旨，聚焦“收集需求、搭建平台、丰富活动、解决问题”四个环节，依托“20 爱心集市”“文明实践进万家”等惠民服务形式走出来、送进去，用文明实践赋能，用文明培育塑魂，在文明创建中彰显城市温度。

“集”民意民需，构建便民服务格局。依托新时代文明实践中心、所、站、点、基地“五级矩阵”，全覆盖设置“回声壁”，创新“微心愿”办理机制，活用“点单、派单、接单、评单”，让文明实践服务、文明创建项目与群众需求精准对接。

“搭”文明舞台，彰显有爱城市温度。在新时代文明实践“五级矩阵”固定阵地服务的基础上，探索搭建“文明集市”平台模式，创造性推出新时代文明实践“20 爱心集市”，每月20 日准时“出摊”，以“常设摊位”和“特色摊位”相结合的志愿服务形式，形成了涵盖健康义诊、文艺、应急救护等多个领域的“8+N”志愿服务项目，持续服务群众3万余人次。

“丰”实践活动，提升群众获得感。不断丰富文明实践活动，组织发动专业人才、党员干部、社会志愿者、模范乡贤等各界人士，深入社区、走进田间开展“文明实践进万家”主题活动，从每月的文明“赶大集”，延展到每周的文明“进万家”，为群众带来了一项项专属“惠民大餐”。通过“百姓龙门阵”“川剧文化体验”等文明实践活动，将文明润心、服务便民、创建惠民送至群众身边、融入群众生活。

甘肃天祝县

◎ 靳文龙

全力打造“十五分钟文明实践生活圈”

近日，在甘肃省武威市天祝县华藏寺镇学勤社区新时代文明实践站，志愿者和居民们齐聚一堂，进行手工钩针编织，他们互相分享制作技巧、交流生活点滴，现场氛围温馨和谐。而这只是天祝县推进新时代文明实践工作的一个缩影。

近年来，天祝县积极打造“十五分钟文明实践生活圈”，持续拓展新时代文明实践中心（所、站）建设，统筹各类资源，结对共建、聚焦群众，推动文明实践阵地不断提档升级，更好地发挥凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗的阵地功能，不断提升居民幸福指数。

拓展阵地 扩大文明实践“服务圈”

走进位于县城滨河西路的户外劳动者驿站，站内沙发、桌椅、柜子、微波炉、工具箱等设施齐全，还提供免费雨伞、充电宝等个性化服务设施。从事环卫工作10多年的杨生香，每天清扫完街头卫生，都会到这个驿站，洗洗手、喝杯茶，休息一下。无论是在炎热的夏季还是寒冷的冬天，这个驿站成了户外劳动者温馨的港湾。“我从事环卫工作已经13年了，以前累了我们就在路边或楼道休息，自从建立了户外驿站，驿站为我们提供了热水、方便面、微波炉、充电设施等，刮

风下雨的时候我们在室内休息很方便，也很温暖。”杨生香说道。

此外，天祝县将博物馆、文化馆、红色驿站、户外劳动者驿站等阵地纳入新时代文明实践中心建设，整合建设文明实践基地8个，文明实践驿站12个，着力构建点多面广、便民利民的“十五分钟文明实践服务圈”。

结对共建 画好文明实践“同心圆”

近日，天祝县延禧社区工作人员与志愿者徐国斌到居民家中开展慰问，并宣传消防安全及垃圾分类等知识，引导居民遵守安全规范，培养良好的安全行为习惯和价值理念，促进社区和谐发展。

据了解，延禧社区树立“全域”党建工作理念，强化党组织核心作用，建立“五长责任机制”，将驻区单位党组织、在职党员、志愿者等各类方力量融入社区党组织，常态化开展各类新时代文明实践志愿服务活动，在优化基层治理体系中绘就共建共治“同心圆”。目前，该社区共有志愿者748人，涵盖社区党员、退休干部等成员，组建了政策理论宣讲、法律援助等志愿服务队，满足居民多样化的服务需求。

延禧社区党委书记王鹏安介绍，社区组

成新时代文明实践志愿服务队，制订新时代文明实践志愿服务活动计划，定期开展志愿服务活动。近年来，延禧社区新时代文明实践站开展各类文明实践活动280余场次，服务群众2.5万人次。

聚焦需求 唱响文明实践“主打歌”

在团结社区党群服务中心，该社区千祥云健身舞蹈队正在排练舞蹈。舞蹈队员林存香说：“社区专门设置了舞蹈排练室，为我们提供了活动场所，每逢周末，我们都会来到新时代文明实践站排练舞蹈，不仅锻炼了身体，还丰富了我们的生活。”

在天祝县博物馆新时代文明实践基地里，讲解员在为群众讲解展厅中的图片、文字，向大家介绍辖区有关民族团结的感人事迹。新时代文明实践站还组织志愿者深入基层社区网格开展文明实践活动，使文明实践与社会治理深度融合，着力构建点多面广、便民利民的“十五分钟文明实践生活圈”。

天祝县打造的“十五分钟文明实践生活圈”，让群众能就近参加新时代文明实践站活动，能时刻感受文明实践成果，以点滴变化、暖心服务、惠民实事、真情实效增强群众的获得感和幸福感，赢得了群众的广泛赞誉。

北京市怀柔区 建成71个三级新时代文明实践基地

本报讯(魏明俊 赵赛楠)为进一步拓展延伸新时代文明实践工作载体，推动新时代文明实践中心建设提质增效。7月2日，北京市怀柔区举办了71个市、区、镇(街)三级新时代文明实践基地颁牌及授牌仪式。

据了解，怀柔区新时代文明实践中心在组织开展市、区、镇街三级新时代文明实践基地的推荐、认定工作中，共收到候选基地84个，依据镇街推荐意见、基地日常活动情况及社会影响力，综合考虑申报基地的类型、数量、项目等情况，经过认真研讨、反复筛选、优中选优，最终选出71个具有典型性、代表性和独特性的新时代文明实践基地，其中：推荐并获评市级文明实践基地10个，认定区级文明实践基地22个、镇街级文明实践基地39个。

依据“新时代是坐标定位，文明是精神内核，实践是根本路径，中心是阵地依托”的文明实践工作思路，怀柔区新时代文明实践中心积极发挥基地作为文明实践活动“暖客厅”“大讲堂”的阵地优势，主动联系群众、服务群众，参与文明实践中心建设，形成了雁栖湖文明实践基地“金山山传谱系”“红场映初心”、月亮湖文明实践基地“草根”宣讲团奏响交响曲等一批文明实践基地活动品牌。

下一步，怀柔区新时代文明实践中心将根据文明实践基地管理使用相关要求，以及各级文明实践基地的自身特点，重点打造群众急需、特色鲜明、质量上乘的文明实践志愿服务活动项目，开展常规性的文明实践活动。同时要求，各文明实践基地每年自主承接和组织的活动应达到规定的数量标准，原则上平均每月活动不少于2次，每次活动时长不少于40分钟。对入选的新时代文明实践站、区级、镇街级文明实践基地也将实行动态化管理，每年对实践基地活动开展情况进行年度审核。

(上接B1版)

璀璨星斗，点亮无垠苍穹；多元一体，孕育中华民族。果洛各族群众在党的阳光雨露沐浴下，互帮互助、相亲相爱、守望相助。

达日县是果洛州第一面五星红旗升起的地方。走进吉迈镇丹玛社区，老人们身着民族服饰三三两两坐在路边聊天，孩子们你追我赶在一旁嬉闹，各民族守望相助、团结进步的标语随处可见。

丹玛社区党委书记格智介绍，丹玛社区按照“三个不离开”促进各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展，先后获得全省民族团结进步示范社区、果洛州石榴籽家园等荣誉，成为达日县乃至果洛州民族团结进步的一个生动缩影。

近年来，果洛州以铸牢中华民族共同体意识为主线，高起点谋划、高标准推进、高质量要求，持续巩固拓展民族团结进步创建成果，在青海省率先出台《铸牢中华民族共同体意识公约》，确保民族团结进步创建始终聚焦主线、围绕主线、服务主线。截至目前，全州共创建全国民族团结进步示范县5个、教育基地1个，模范集体12个、模范个人12名，全省民族团结进步示范县6个、教育基地6个，模范集体25个、模范个人44名。

弘扬文明新风 为群众幸福生活“加码”

在果洛州，一个个特色产业如雨后天春笋般蓬勃发展、串珠成链；一幢幢牧民新居掩映在青山绿水之间格外亮眼；一条条宽阔的柏油路蜿蜒向远方……举目望去，一幅幅生态美、产业兴、百姓富的壮美画卷正徐徐展开。

“以前，我们乡的环境卫生已经很干净了，但是自从有了‘爱心超市’后，环境卫生更干净的同时，还让大家养成了热爱劳动、热爱生活，保持居住环境干净整洁的良好习惯。”在甘德县江千乡，一名正在散步的群众说。

江千乡党委书记谢热扎西介绍，通过爱心超市，江千乡鼓励群众积极参与社会劳动换取相应积分，再用积分兑换生活用品，这种运作模式让每个人成为治理力量，激励大家从“让我干”向“比着干、争着干、主动干”的转变。

位于玛沁县大武镇雪山路南社区的新时代文明实践站是当地打造的集宣传教育、志愿服务、便民服务于一体的综合文明实践服务平台，设有育苗加油站、“奶茶”纠纷调解室、妇女儿童之家等多个功能室，根据群众需求，常态化开展多项实践活动。

果洛州委、州政府持续在为惠民利民上下功夫，全面推动基层社会各项工作提档升级、提质增效。

此外，值得一提的是，2023年，果洛州持续加大农牧区精神文明建设力度，2个县荣获2019—2021年度省级文明城市，8个乡镇、10个村荣获省级文明村镇，18家单位荣获省级文明单位标兵，46家单位荣获省级文明单位，5所学校荣获省级文明校园，2户家庭荣获省级文明家庭，2名干部荣获省级精神文明建设先进工作者。

昂首阔步新征程，凝心聚力再出发。站在新的历史起点上，果洛州不断推进生态文明高地和产业“四地”建设，奋力谱写中国式现代化果洛新篇章。