



开展“学习强国”线下活动。



党代表讲党课提升青年理论学习质效。



开展党史学习教育活动。

# 坚守金融为民初心 护航幸福美好生活

## ——中国建设银行成都第一支行深化全国文明城市创建纪实

◎ 叶蓉 徐珊 曾森

近3年来,客户数量新增逾19万户,增长16%;贷款余额新增近70亿元,增长20%;先进制造业贷款约新增110%;绿色信贷约新增50%;教科文体幸福产业贷款新增超32%。2023年底,养老金账户新增、普惠信贷新增、社保卡新增等均排中国建设银行四川省分行三甲之列……

一串串亮眼数据引人注目、一件件创新工作脱颖而出、一项项发展业绩演绎精彩,这些都源于中国建设银行四川省分行下辖的一家二级分支行——建行成都第一支行(以下简称支行)。近年来,支行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,认真落实省分行党委工作要求,贯彻新发展理念,践行责任担当,始终把精神文明建设作为促进全面发展的抓手,发扬思想政治工作的优良传统,将文明创建融入经营管理各个环节,彰显大行情怀,体现大行担当,履行大行责任,为服务民生和促进社会经济发展起到积极作用。



庆祝支行成立50周年系列活动。

### 关爱与管理并融 激发队伍新活力

支行积极倡导和推行阳光作业、行务公开、民主管理,通过会议、文件、内部网站、公示专栏、简报等多种形式定期向广大职工公开经营和管理信息,切实增强了行务公开的透明度,使广大职工的知情权、参与权、监督权得以充分体现。

支行积极开展丰富多彩的文化体育活动,活跃职工队伍,增强单位活力。举办健步跑、羽毛球比赛等群众性体育文化活动,使员工切身感受支行乐于奉献、团结协作、开拓创新、奋发有为的企业精神。支行工会成立了瑜伽、健身操、太极、乒乓、羽毛球、舞蹈、英语班等兴趣活动小组,丰富员工业余文化生活,还举办摄影、书法等讲座,丰富员工精神文化生活。围绕春节、端午、重阳等“我们的节日”,开展写对联、包粽子等特色活动,增强文化认同感和自豪感。

支行将关心关爱送到心坎上,增强员工获得感。看望慰问婚、丧、因病住院的职工及其直系亲属,为职工定制生日蛋糕,每年组织职工体检等,使员工充满幸福感和归属感。支行落实特殊关爱机制,支行启用“互助基金”的方式对患疑难杂症、重大疾病的4位员工进行了帮扶救助。支行领导下沉一线,广泛听取员工心声,了解员工所思所想、所愿所盼,到基层网点调研,开展一对一谈话,坚持问题导向,倾听了解职工工作、生活中的困难,切实解决员工关心的问题。

支行创造优美环境,构建和谐氛围。加强对办公大楼、营业网点及场所环境的打造布置,努力构建整洁、优美、温馨的服务环境。支行秉承“员工利益无小事,竭力为员工真办事、办实事、办好事、解难题”的宗旨,积极改造“职工之家”,并新建2个职工小家,设置悦读吧、母婴室、减压室等功能区,让员工在工作之余放松心情。

支行在关心员工、爱护员工、培养员工的发展氛围中,支行人才济济,多名员工获得省分行表彰,多名员工获得业务标兵、中国优选理财师等多项荣誉。



开展送金融知识进校园活动。



开展“传承—纪念张富清老英雄”主题党日。



组织开展职工文体活动。

### 规范与特色并济 知行合一控风险

走进支行“党员之家”,映入眼帘的是优秀共产党员代表和他们的先进事迹,字里行间传递着“廉洁从业、干净做人”的理念。

多年来,支行始终坚持“以廉化人”,引导干部员工修身律己,植廉于心、践廉于行,筑牢“勤廉之本”,以清廉金融文化建设助力支行高质量发展。据了解,为引导员工树立纪律规矩、风险合规意识,支行将“廉洁五分钟”小课堂融入网点的晨会、夕会,并组织员工通过讲述廉洁故事、拍摄微视频等形式,将“廉洁从业、干净做人”的理念内化于心、外化于行。加强新入职员工廉洁合规从业培训,以中国建设银行“全员主动合规,合规创造价值”的理念为指引,为新员工从规章制度、违规案例等多个方面上好入行第一课。除了多措并举推进清廉金融文化建设,支行更将廉洁教育延伸至干部员工家庭,倡导“以廉为荣,以腐为耻,以德兴家”,弘扬廉洁家风,营造崇廉拒腐的良好氛围。

围,发放《家庭助廉书》,引导员工家属做好“守门人”,当好“监督员”,让员工家属写下清廉寄语,筑牢拒腐防变的家庭廉洁底线。

深化“三基”工程。以员工教育为“基”,着力把“警示教育”“廉政教育”等有机结合,组织员工参观法纪教育基地、反腐倡廉教育展览,观看《权力的迷途》《欲望的陷阱》等警示片,树牢“知底线、知廉耻、懂律己”的良好意识。以制度保障为“基”,严格执行《中国建设银行员工违规处理办法》等制度,严格依规奖惩,有效控制内部风险。以技术创新为“基”,利用系统优势,通过建立稽核模型筛查违规操作要素,高效识别风险点,增强监管能力,严控操作风险,连年实现无案件发生、无重大违规违纪、无重大安全事故目标。严格自查自纠,持续整治“四风”,紧盯重点领域,开展公车、食堂、招待费的专项检查。制定《压实责任 转变作风 夯实党建工作基础实施方案》,开展机关作风转变满意度测评。

支行根据金融行业特点和文明创建要求,制定了《一支行优质服务实施方案》《一支行客户投诉管理实施意见》《服务规范细则》等规程,要求所有员工文明用语、礼貌待人,公布服务监督热线电话,自觉接受群众监督。选拔责任心强、骨干成立现场、远程检查小组,线上线下合力促进员工文明、优质服务规范的养成,受到客户广泛好评。

支行注重榜样示范。支行组织向优秀共产党员、最美建行人、扶贫先进等身边榜样的学习宣传。持续讲好新老典型故事,邀请支行优秀党员讲党课,邀请获得“光荣在党50年”纪念章的老党员举办“薪火课堂”,弘扬建行人文化基因和优良作风。成立张富清党员突击队,为学校、医院、建筑公司等多家单位开展上门服务。在学习实践中激发广大员工立足本职岗位,在实际工作中对标先进,落实新发展理念,提升全行担当作为、攻坚克难的能力。

### 奉献与担当并举 展现大行责任感



开展“幸福建未来”员工节活动。

今年新春伊始,支行收到成都市青羊区金融工作局发来的感谢信,对支行有效服务实体经济,推动青羊区经济社会发展作出的努力和贡献表示衷心的感谢。

据悉,支行在四川省分行的坚强领导下,主动担当金融主力军的责任使命,深入聚焦青羊区各项事业发展,围绕项目投资、产业发展等方面,不断优化提升金融服务水平,不断创新金融服务方式,全力支持青羊区经济稳健发展,以心系大局的责任担当、专业高效的敬业精神 and 勤勉务实的工作作风彰显了建行良好形象。

坚守金融服务本质,助力实体经济发展。多

年来,支行始终以支持地方经济建设为己任,为促进四川经济社会发展提供优质完善的金融服务。长期以来,支行致力于为成都市级及区政府机构提供全方位优质金融服务,积极开展代理财政、代收规划、公用等行政事业单位的预算外资金工作。长期助力基础设施建设,弘扬“哪里有建设,哪里就有建行”的传统,为成都地铁累计投放贷款超百亿元,支持地方交通、能源建设,落实“小企业、大事业、无止境”的工作要求,坚持“以小微为主、以微为重”,加大对小微企业、民营企业、实体经济的支持力度,支行全力支持小微企业复工复产,为普惠贷款客户制定延期、续贷等专属方案,积极给予信贷支持。

支行始终秉承改善民生的精神,重点服务于教育、卫生、交通、能源、文化等事业发展,先后支持

多个民生基础项目,并长期为成都市级卫生系统多家医院提供上门收款业务。特别是在疫情期间,为保证社保、财政、医疗等单位的金融需求,支行专门安排骨干员工组建建应急小组,坚守岗位,为打赢疫情防控攻坚战贡献金融力量。持续加强个人信贷业务拓展,支持城乡居民消费升级,帮助老百姓实现了“安居梦”。充分发挥金融科技力量,先后上线银企直连、智慧医疗等系统。

支行开展金融知识宣传教育,提高公众金融知识水平。以营业网点为依托,通过张贴公告、LED电子屏循环播放宣传标语、摆放宣传资料等方式,多“点”发力开展宣传。面向老年人、青少年等多元群体,不断发挥宣传教育引导作用,让专业的金融知识以群众喜闻乐见的形式为民所用。同时,让客户在柜面业务办理、线上功能应用等过程中潜移默化地学习了解金融知识,让金融知识有效触达客户群体。此外,通过开展“进社区”“进企业”“进校园”等送教上门活动,结合社会热点揭露非法金融活动、金融诈骗、电信诈骗等犯罪活动,认真讲解金融风险应对策略和防范技能,有效提升消费者的金融素养和风险防范能力。

支行践行社会责任,参与社会公益事业。为助力乡村振兴,支行与结对帮扶银行共同走进广元市朝天区党家村开展党的二十大精神宣讲、义诊、“金智惠民、乡村振兴”养殖技术培训会等活动,并认购当地农产品,充分发挥支行在党建、业务等方面的优势,完成了消费帮扶等工作。2022年春节,支行作为医保联盟单位,与成都市医疗保障局携手帮助困难群众,开展“温暖过冬 幸福过节”活动,共同前往邛崃、大邑、崇州医保事务中心和贫困户家中,送去新春慰问品。

### 创建与巩固并重 高扬新思想旗帜

支行成立于1973年,经过50余年的发展,目前内设部门10个,下辖网点15个,在职员工320人,共产党员153人。支行始终秉承以客户为中心的服务理念,坚持品牌化、差异化的发展道路,服务综合市场能力得到显著提升,形成了个性化、高品质、全方位的金融服务特色产品;并通过银企合作、银政合作、同业合作,谋求与客户合作共赢,促进各项业务稳步发展。2011年,支行荣获“全国文明城市”称号。

自荣获“全国文明城市”称号以来,历届领导班子薪火相传,13年精心维护换来逐浪前行。在坚持不懈的文明创建进程中,支行矢志不渝,认真贯彻落实党中央、省、市关于精神文明建设的部署要求,始终把文明创建工作摆在重要议事日程,成立以一把手为组长的领导小组,党、政、工、青、妇协调配合。制定3年文明单位创建规划,定期举办文明创建工作培训,有序推动全国文明城市创建和巩固工作,全面开展“亮牌子、美环境、树形象”行动,将创建工作与业务工作同研究、同部署、同实施、同考核,员工积极参与,争当先进,形成了齐抓共管、全员落实的创建机制。

支行把学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神作为一项重大政治任务,作为加强党的思想理论建设核心内容,引导干部职工增强“四个意识”、坚定“四个自信”,做到“两个维护”。持续深入学习贯彻党的二十大精神,推动各党支部通过“三会一课”等载体广泛开展学习党的二十大精神专题培训73场次,特邀党校教授讲授党课。扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,党委举办7天专题读书班,进行专题研讨,把理论学习、调查研究、推动发展、检视整改等贯通起来,科学谋划,改进工作。常态化加强思想教育和党性教育,各党支部持续开展专题学习,并每年定期举办支部书记和党务工作者培训班、党员培训班,开展学党史、过“政治生日”等主题党日活动。

支行践行主流价值,坚持把培育和践行社会主义核心价值观与践行建行核心价值理念有机结合起来,坚持以理想信念为核心,着力铸牢员工精神支柱。把社会主义核心价值观纳入支行教育培训总体规划,贯穿于全年学习之中,深化员工思想政治教育、职业道德教育和法治教育,使社会主义核心价值观转化为员工认同的价值取向和职业信念,提升员工综合职业素养。通过组织观看红色电影、党员集体过政治生日,参观十二桥烈士墓、川军抗日阵亡将士纪念碑等红色教育基地,与外部单位开展结对共建等活动,进一步加强了党员干部的理想信念教育和党性教育。

### 中国建设银行四川省分行文明单位巡礼