

# 凝“新”聚力 共谱“华”章

## ——中国建设银行成都新华支行深化精神文明创建纪实

◎ 张芹 杨万生 曾森



建行四川省分行党委书记、行长邹致师(前排右一)到新华支行走访调研。



组织开展庆“七一”主题党日活动。

### 秉持“奋斗不止”信念：文明永远在路上

作为全国文明单位，支行始终坚持想在客户前面，走在战略前沿，用心服务擦亮全国文明单位“金字招牌”。

加大信贷投放力度。支行夯实在基础设施领域的传统优势，前瞻性布局项目储备。在助力“成渝高速扩容”与“成渝地区双城经济圈”构建的旗舰项目中，驱动全业务链的蓬勃生长，更精确地为实体经济输血赋能。紧跟总行创新步伐，成功参与华西证券5亿收益凭证认购。开创“e销通”模式新纪元，涉足白酒供应链等领域，奠定稳健发展的基石。积极服务国家战略，持续为乡村振兴战略带去金融服务，2023年支行涉农贷款新增48.8亿元，增幅达48.32%。

在提质拓面上下功夫。做好绿色金融这篇大文章，将绿色服务带到交通、光伏领域，2023年支行以65%的增速新增绿色贷款20.63亿元，将绿色贷款的占比提升了1.46个百分点。坚决贯彻制造强国战略，携手四川蜀道建筑科技有限公司、华能道孚新能源有限公司等力量，全生命周期持续服务，带动制造业、战略性新兴产业领域贷款分别新增76.19%和63.11%。提高政治站位，将《中国建设银行支持民营经济发展壮大行动方案》作为支持服务民营经济的行动指南，以新金融

理念做好民营企业金融服务，2023年支行民营贷款新增9.37亿元，增幅达28.49%。

各项业务稳步推进。摒弃“投资不问成效”的理念，确保每笔资金从贷款到放款的闭环，化信贷投放为存款吸附力，锁定关键节点营销，大额承接四川省投资集团有限责任公司、四川省能源投资集团有限责任公司分行资金。依托重大项目牵引，以天眉乐总包与项目部专户为依托，提供建设资金的全链条服务，新增5亿日均存款，确保对公存款增长势头。制定网点“一行一策”，加强专业团队建设，强化公私业务协同，不断巩固客户根基，扩大市场触角，吸引行外资金，私行业务稳步推进。2023年支行一般性存款日均新增33.6亿元，新开结算账户与全量客户数量均有显著提升。

提升牢记初心使命，业务经营借力打力，上台阶、出实效。成功操盘四川省首例银团并购贷款，助力重大并购案；住房租赁业务亦取得里程碑式进展，为建行住房租赁基金首批项目投放亿元贷款；众多创新产品在支行实现零的突破，如“数链云贷”供应链融资、外币质押回购、数字人民币代发等，大财富管理战略稳健落地，家族信托、保险金信托业务亮眼，获总行高度认可。

### 淬炼“担当责任”特质：文明成果人人享

每一个员工都是提升企业文明“水位”的一滴水，也是展现企业文明风貌的一面镜子。支行将员工队伍建设作为创建工作的灵魂工程，激发员工的认同感和参与感。

2015年以来，支行坚持“最大的面子是员工满意，最好的政绩是员工幸福、最佳的评价是员工信任”的政绩观，全力聚焦员工幸福，持续加大民生投入，持续完善民生体系，不断增强员工的获得感、幸福感和安全感。不断改善工作环境，加强职工小家建设，2023年新建“女职工关爱室”2个，成立文学书画协会、摄影协会、体育协会以及多个兴趣小组，建立了羽毛球、乒乓球、篮球、摄影、书法绘画、瑜伽等基地，先后举办“快乐工作 精彩生活——积极心理学初体验”“厨艺大比拼”“浓情端午 快乐六一”亲子活动、“关心女职工健康 做好乳腺病防治”、“乐享运动·Young 溢新华”青年员工团建等丰富多彩的主题文化活动，为即将退休员工举办光荣退休员工欢送会，员工的幸福感和归属感明显增强，凝聚力和向心力显著提高。

坚持德才并举，激励员工向善向好。组织全行员工深入学习《新时代公民道德建设实施纲要》和《新时代爱国主义教育实施纲要》并切实践行。大力宣讲张富清等“时代楷模”、道德模范的先进事迹，号召员工在工作、生活中以他们为榜样。同时，定期评选各类先进典型，如党员先锋岗、文明窗口、青年标兵、突出贡献奖等，表彰优秀，树立正向激励机制，加深员工的文化认同和自豪感。创新开办“宽窄有度大家说”宣传栏目，以音频、视频等形式向大家展示党建学习、业务动态、员工风

采等内容，为员工提供了一个展现良好精神风貌的平台。

顺应新时代发展要求，不断推进学习型组织建设。依托建行研修中心网络学习平台和总分行学习培训计划安排、资源部署，并结合支行特色情况，对全行员工开展常态化、长效化、特色化的培训。同时，支行通过专题会研讨学习、微课学习等方式提升员工能力，持续重视综合化人才培养和基层网点人才能力建设，鼓励员工参与各类技能竞赛活动以提升综合素质。支行组织开展了科技金融服务能力提升、国际业务专题研讨、绿色金融与普惠金融知识培训等学习活动，取得了良好反响。

在人才选拔上，广泛搭建施展才华的事业舞台。支行遵循公开、公平、公正原则，提拔了一批德才兼备、勇于实践的青年骨干，担任部门正副职、网点负责人等关键岗位，并实施人员轮岗与新金融“1422”人才培养计划，组建研究团队攻克业务难题，通过青年员工座谈会等形式，促进经验交流与政治素养提升。此外，支行还推出多项人才发展计划，如“大中型对公业务人才计划”“大财富管理人才计划”“数字化经营人才计划”，加速人才梯队建设，拓宽职业晋升通道，实现人才的快速成长与团队的持续优化。

支行已形成了以理想凝聚人心、以事业成就人才的良好生态，激励着每一位员工在追求卓越的道路上，将个人理想融入党和国家的事业中，共同为打造现代化一流商业银行添砖加瓦，书写职业生涯的辉煌篇章。

### 坚定“党建引领”方向：文明创建入全局

“把党组织建设好、把制度健全落实好，全面提升组织力，充分发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，使党的建设成为文明创建的重要保障和推动力。”支行党委书记、行长张芹如是说。支行始终把党的政治建设摆在首位，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。在创建和巩固全国文明单位的漫漫征程中，支行党委思路很明确，就是要牢牢把握“坚持和加强党的全面领导”这条主线，坚定不移高扬党建之“帆”，掌好国企之“舵”，为国企铸“根”塑“魂”。

高举旗帜聚合力，凝心聚魂强根基。支行坚持以深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主线，以党委理论学习中心组学习、“三会一课”等党内生活制度为抓手，高质量开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育、“两学一做”学习教育、“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育，统筹推进理论学习、调查研究、推动发展、检视整改、建章立制等重点措施，利用建行研修中心网络学习平台、“学习强国”、共产党员网等平台，通过视频讲座、情景课堂等方式组织党员开展多种形式学习，在广大干部职工心中种下信仰的种子，真正将学习教育的效果体现到员工素质提升、服务水平提高、银行业务发展上。举办专题读书班、与总分行职能部门开展联学共建、参观红色教育基地等特色学习教育活动，深刻领悟习近平新时代中国特色社会主义思想的真理性力量和实践伟力，以党

的创新理论武装头脑、指导实践。

持之以恒正风肃纪，推进全面从严治党从严治行。紧盯“关键少数”，明确主体责任，按时召开班子成员述责述廉评议会和党风廉政建设工作会，开好党员领导干部民主生活会、支部组织生活会，对照检查责任落实情况，找准找全问题不足，制定整改措施，跟踪督促整改，确保责任落实到位。持续开展整治“四风”和改进机关工作作风活动，2022年以来制定并实施重点提升项目27个，开展满意度测评，直接解决和反馈基层诉求20余项。深入开展“清廉金融文化进基层 触达网点”活动，在全行范围内开辟“廉洁专栏”13个，在企业信息门户网站增设“清廉金融文化建设”板块，在支行工作专刊中发布员工创作的廉洁文化作品。严肃执纪问责，强化纪律刚性约束和震慑，组织党员参观成都市武侯祠廉洁文化基地、天府家风馆，旁听法院职务犯罪庭审，收看专题警示教育片，进一步提升党员干部的廉洁自律意识和拒腐防变能力。

多年来，支行党委将精神文明创建工作作为重点工作同谋划、同安排、同考核，纳入支行党委议事日程和部门网点的经营绩效考核体系，不断增强员工的责任感、事业心和凝聚力。坚持每年印发精神文明创建工作要点、建立工作台账、给予专项投入，细化责任、明确举措，确保文明创建工作有人抓、有人管、有人干，形成职责明确、密切配合、整体联动、动态管理的工作机制。



举办“春风逐新 共咏芳华”春季户外拓展暨员工才艺展示活动。



组织退休员工开展“欢度重阳节 喜迎二十大”活动。

### 中国建设银行四川省分行文明单位巡礼

营造“人人参与”氛围：文明新风扑面来

在支行，从领导到普通员工，都有自己的服务承诺，“银企双赢、一诺千金”是支行领导对客户的服务承诺；在每个部门和营业网点，落实“首问负责制”要求，规范、耐心、方便、快捷是全体员工的服务承诺，客户不满意成为评价服务质量的主要指标。每一位新华人坚持金融为民，承诺向客户提供诚心、专心、用心、贴心、全心的“五心”服务，每一个个体的“小气候”，汇聚成了单位文明的“大气候”。

支行借建设“智慧银行”旗舰店之机，打造了“宽窄有度、服务无限”品牌，顺利通过“中国银行业文明规范服务十佳示范单位”验收。制定并实施综合化网点“一行一策”方案，各综合化网点结合自身特点，通过特色业务牵引，加快网点资源优化调整，激发员工的积极性、主动性和创造性，找到适合本网点发展的最佳路径。聚焦金融惠民、金融便民、金融利民，树立“优质、诚信、高效、整洁”窗口品牌，并大力推进落实网点分类分级管理活动和优质服务管理活动，争先晋级氛围良好，荣获总行“网点经营卓越贡献奖”“中国建设银行2022年度渠道运营优质服务单位”表彰。

支行在不断发展壮大自身的同时，不断将爱心奉献、回报社会。坚持每年开展学雷锋志愿服务活动，组建张富清先锋模范工作队和服务小组，深入企事业单位、建筑工地和社区普及金融知识，累计开展宣传活动1500余场次，为社会大众提供有温度的金融服务。近年来，支行员工走出柜台，对行动不便、卧病在床或有特殊情况的客户，主动开展上门服务、延伸服务、特殊服务，主动解决客户难题。与此同时，支行也不忘为身处一线的交警、环卫工人等户外工作者送上温暖，网点内设的“劳动者港湾”已连续多年免费为户外工作者提供饮水、热饭、充电等服务。

百舸争流千帆竞，砥砺奋进再出发。展望未来，支行将在总分行党委的坚强领导下，持续强化文明单位创建，纵深推进新金融行动，为国家经济建设和社会发展作出更大贡献。



支行党委书记讲授党纪学习教育专题党课。



开展学雷锋志愿服务活动。



开展反洗钱反诈宣传。