

教育部开通资助热线， 能为困难大学生提供哪些服务？

暑期教育部高校学生资助热线电话7月1日开通，各省区市和中央部门所属高校也同步开通了热线电话，为大学新生特别是家庭经济困难的大学新生提供资助政策咨询与帮助。

从2005年教育部首次开通以来，高校学生资助热线电话已连续开通20年。

——这个热线电话，主要为学生和家長提供哪些服务？

教育部全国学生资助管理中心有关负责人介绍，高校学生资助热线电话长期为大学生与家長提供国家学生资助政策咨询服务，为他们答疑解惑，帮助高校家庭经济困难学生顺利入学。

起初，这一热线电话主要服务于国家助学贷款的政策咨询和办理流程，是学生和家長了解资助政策的重要途径。

如今，伴随高校学生资助政策体系的丰富完善，热线电话的受理内容不仅涉及助学贷款和奖助学金等，还包括服役高等学校学生国家教育资助、基层就业学费补偿国家助学贷款代偿等资助政策。

——来自不同地区、面临不同困难的大学新生，需要的帮助各不相同，如何得到满足？

2023年，教育部首次对全国所有市、县暑期热线电话工作作出统一部署，形成“中央、省、市、县、校”五级学生资助热线电话网络，帮助学生和家長更加快捷准确了解高校学生资助政策。

而这些热线电话所提供的咨询服务也各有侧重。

其中，教育部热线电话全面受理各类国家资助政策咨询与问题投诉；省级热线电话主要受理与地方高校资助措施、绿色通道、生源地信用助学贷款、中西部地区新生入学资助等有关的咨询；中央部门所属高校热线电话则主要受理与校园地国家助学贷款、绿色通道、校内奖助学金等有关的咨询。

也就是说，大学新生们可以结合自己的实际需要，有针对性地选择拨打相对应的热线电话。

——如何确保咨询电话服务准确对接到学生个体？

合肥工业大学党委学工部有关负责人介绍，这些年，学校平均每年接到的热线电话数量为1500个左右。他们在为家庭经济困难的学生提供有针对性咨询和帮助的同时，各学院还安排专人与每一位新生进行

电话联系，确认是否存在经济困难，并向家庭经济困难且有资助需求的新生提供可行建议。

广西壮族自治区百色市学生资助管理中心主任黄方梅告诉记者，针对学生资助热线反馈的内容，工作人员不仅要力所能及做好解答，还会积极参与学生资助相关资料核对等方面工作。“学生拨打县级学生资助热线电话，不仅可以咨询政策，还可以电话预约申请办理生源地信用助学贷款手续。”黄方梅说。

——如何确保大学新生顺利安心入学？

今年，中国人民大学在原有工作基础上，全面梳理以新生入学“绿色通道”为主的新生资助体系，既提供经济支持，又注重建立情感联结，鼓励学生在思想上有困惑、生活上有困境、学业上有困难、心理上有困扰时，第一时间找学校倾诉解决，更好发挥“资助育人”实效。

“在学生资助热线电话之外，我们注重在招生、报到、毕业三个时间点，学校、家庭、社会三个层面，以及线上和线下，开展资助政策宣传，提高政策知晓度。”青海省教育厅学生事务服务中心副主任章海涛介

绍，“我们还协同青海省招生考试院，在2024年普通高校招生计划中，刊印全国学生资助管理中心致初、高中毕业生‘两封信’，要求省内高校随同录取通知书寄送相应学段资助政策简介。”

——最近一段时间，不少地区持续出现强降雨，多地受灾。如何帮助受灾学生和家庭共渡难关？

广西壮族自治区学生资助管理中心主任全斌介绍，广西多所高校启动了灾区学生家庭受灾受损情况排查及帮扶工作，开通学生临时困难补助专项发放通道。不少学校通过微信公众号等平台发布相关公告，开通服务热线，学生可与辅导员等联系说明情况，提交申请，学校将根据学生受灾情况予以相应的资助。

记者还了解到，西北农林科技大学、武汉理工大学等学校运用智慧资助平台摸排和学生主动申请相结合的方式，快速精准为受灾学生发放补贴，保障学生的正常学习和生活。东南大学、南京航空航天大学等学校还启动专项临时困难补助通道，简化申报程序，系统申请审核通过后，学校及时把补助资金发放到学生银行卡，保证学生安心求学。

（据新华社）

北京发布三山五园传统地名保护名录 圆明园等421处列入

本报讯(陈雪柠)7月2日，北京市规划自然资源委发布消息，经市政府批准，三山五园地区传统地名保护名录已由北京历史文化名城保护委员会办公室对社会公布。该名录是继首都功能核心区两批传统地名保护名录公布后的又一名录，共有圆明园等421处传统地名列入。

三山五园是始建于辽金、形成于清鼎盛时期，以北京西北郊皇家园林为代表的各历史时期文化遗产的统称。“三山”指香山、玉泉山和万寿山，“五园”指静宜园、静明园、颐和园、圆明园和畅春园。

2023年，北京市规划自然资源委会同海淀区政府，组织开展三山五园地区传统地名的研究和评估工作。在对三山五园地区历史与文化发展脉络分析的基础上，团队利用多方查找的历史文献、古地图资料等，对三山五园地区地名的出现年代、得名由来、历史沿革进行考证，发掘地名承载的历史文化内涵，并从历史、文化、艺术等角度分别对清代皇家园林地名、赐园私园地名、山川地名、近现代教育地名以及其他文物古迹地名等进行价值评估。综合考虑地名产生和使用年代、地名承载的历史文化意义、地名现状与影响力等因素，圆明园等421处地名被列入三山五园地区第一批传统地名保护名录。

广西加快编制实施 桂林世界级旅游城市村庄规划

本报讯(唐广生 黄葛炎 林清)7月1日，广西壮族自治区自然资源厅发布消息，该厅日前在阳朔县举办研讨培训班，邀请专家为桂林各县(市、区)相关负责人及编制单位技术人员授课，就加快编制实施桂林世界级旅游城市建设重点区域示范性村庄规划进行业务指导，并提出技术路径。

为更好服务桂林世界级旅游城市建设，按照自治区党委、政府关于学习运用“千村示范 万村整治”工程经验有力有效推进乡村全面振兴的部署要求，广西在支持桂林市完成500多个村庄规划基础之上，今年继续统筹资金1305万元支持桂林市开展87个村庄规划编制，重点指导完成一批示范性村庄规划成果，通过以点带面提高村庄规划编制质量和实效。

对标对表打造桂林世界级旅游城市的战略要求，自治区自然资源厅提出，桂林市要统筹考虑自身独特的自然景观和山水人文特色，要将涉及梯田、漓江风光、喀斯特和丹霞地貌等自然风光的村庄，已列入历史文化名村、传统村落或具有丰富农耕文化、民族文化、红色文化的村庄，生态价值较为突出以及乡村基层组织力量强、村民意愿高的村庄等作为重点打造村庄，加快规划编制和实施。桂林市要高标准高水平推进规划编制，在村庄规划编制过程中要强化对自然山水和历史文化/system保护；要强化对世界级旅游城市建设所需空间和要素的统筹保障；要强化空间品质的塑造和提升，加强对漓江两岸、梯田等重要景观区域空间管控，落实塑造“山水诗意图栖居”的新生活方式要求，切实提升村民和游客的美好体验感，以满足桂林世界级旅游城市建设要求。

云南昆明推进国家知识产权 公共服务标准化便利化

◎ 喻劲猛 杨杰

2023年7月，云南省昆明市入选国家知识产权公共服务标准化城市建设试点。一年来，昆明市加快推进知识产权政务服务标准化、规范化、便利化，为培育发展新质生产力营造良好环境。

服务体系多元化。昆明市以高新区昆明市知识产权服务业集聚区、经开区昆明市知识产权运营服务试点示范园区、昆明市知识产权保护中心为骨干机构，以19个省级信息公共服务网点、62个知识产权维权援助工作站等为重要节点，形成多元化的知识产权公共服务体系。

制度模式标准化。昆明市编制发布公共服务事项清单、窗口业务办理指南、机构服务事项清单等，以制度化管理满足各类创新主体差异化需求。2023年，昆明市知识产权运营服务试点示范园区共完成国内商标交易对接1442件，专利、版权等转让交易对接235件；签单服务企业超过1100家。

办事程序便利化。昆明市区域性知识产权运营服务平台建成，通过“一站式”“网上办”减少办事环节、精减申请材料、压缩办理时限。2023年，昆明市知识产权保护中心快速预审通道发明专利授权率在85%以上。

（上接1版）

更要做一个能给乡亲们带来希望的人

每年7月中旬，各个高校开始陆续派发录取通知书，山里的考生及家長日日翘首以盼，这也是侯强最紧张的时候。“这是娃娃们走出大山的‘通行证’，可不能有闪失。”侯强说。

为了确保每一封录取通知书能准确无误地送到考生手里，侯强每天早早地就在邮局门口等着，以便第一时间拿到要投递的录取通知书。“我会把这些录取通知书单独装袋”，侯强全力保证每一封录取通知书“零误投、零丢失”，让考生和家長都放心。

拿到录取通知书后，侯强会提前联系考生，确保送达时本人在家。“录取通知书非同小可，一定要让考生自己签收，而且村子比较分散，我提前确认可以避免跑空耽误时间。”与考生取得联系后，侯强总是顾不得休息便踏上派送录取通知书的邮路。炎热的夏天里，侯强身上的工作服湿了又干，干了又湿，但他一心赶路。“山里的娃娃寒窗苦读十多年，好不容易考取了大学，我想早点把通知书送达，让他们和家人高兴。”侯强说。

33年过去了，曾经精干的小伙已两鬓花白，侯强在邮路上骑坏了3辆自行车，5辆摩托车，也见证了乡亲们日子越过越好，所投递的邮件逐渐从信件、报刊变为网购包裹居多。他说：“老百姓富裕了，我也越送越有劲儿了。”

侯强告诉记者，他的女儿即将参加工作，他希望女儿能延续父辈的心愿，为邮政事业发光发热，用所学的本领为乡亲们带来更多希望。他说：“未来，我也将继续坚守岗位，做好本职工作，奋力拼搏，争做时代先锋。”



“雪龙2”号“极地”号 破冰船亮相青岛

7月3日，“雪龙2”号极地考察破冰船（前）和自然资源部北海局“极地”号破冰调查船（后）在青岛奥帆中心码头向公众开放参观。其中，“极地”号是由我国自主设计、自主建造的新一代破冰调查船，于6月24日正式命名交付后首次面向公众开放参观。

据了解，开放日结束后，中国第14次北冰洋考察队暨“雪龙2”号、“极地”号将从青岛启航出征。

张进刚 摄

安徽和湖南文化交流活动启幕

本报讯(张理想)7月1日，由著名黄梅戏表演艺术家韩再芬领衔主演的黄梅戏《不朽的骄杨》在长沙市湖南大剧院上演，拉开安徽和湖南文化交流活动的序幕。

《不朽的骄杨》展现了杨开慧短暂而伟大的一生，生动展示了风雨如磐的革命岁月和共产党人至死不渝的忠贞信念。当晚，偌大的剧场座无虚席，观众把热烈的掌声、由衷的叫好献给《不朽的骄杨》，黄梅戏守正创新的魅力得到广大戏迷的认可。

安徽和湖南文化交流活动由安徽省文化和旅游厅、湖南省文化和旅游厅组织举办，双方共同开展“品潇湘风采 唱江淮风韵——湘皖优秀剧目展演”。7月1日、2日，安徽再芬黄梅文化艺术股份有限公司携新创剧目《不朽的骄杨》和经典剧目《女驸马》在湖南大剧院演出；7月下旬，湖南省花鼓戏保护传承中心将携《桃花烟雨》《连升三级》两部花鼓戏优秀剧目赴皖演出。

黑龙江哈尔滨市76项交通服务事项“一窗受理”

本报讯(哈文)申请出租车、网约车从业资格证，以往在黑龙江省哈尔滨市民大厦要跑两个窗口、提交很多材料，一个小时左右才能完成报名；现在出租车、网约车从业资格证报名实现“一窗受理”，办事时间缩短至30分钟以内。目前，哈尔滨市已有76个交通服务事项实现“一窗受理”，极大减少办事群众跑动次数。

为进一步优化营商环境，哈尔滨市交通运输部门所有审批事项共压缩时限147

个工作日，减少77个要件，全部事项要件数量和办理时限均达到或接近全国最优。面对资格证报名环节多、跑动多等问题，哈尔滨市从企业、群众“需求侧”出发，以网约车资格证报名为试点，结合工作实际，优化办事流程，精准配置服务资源，撤销部门自有窗口，将网约车资格证报名提交材料、选择驾驾、确认签字等全部环节整合到综合窗口，实行“前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出证”的综合受理模式。

如何和文化遗址打交道

四川成都古镇、博物馆使出“特殊技”

◎ 蒲薇 段桢 庄伟伟 王茹懿

天府之国的文化脉络千年来绵延不绝。数据显示，四川省成都市已确定国家和省级历史文化名城5个，公布历史文化街区14片、认定历史建筑423处；近年来，全市考古发掘出土珍贵文物20余万件，全国重要考古发现20余项。

天府文化如何传承赓续，如何跨越山海走向世界？一同走进古镇、遗址、博物馆，感受文化遗产保护、利用与活化上的“特殊技”。

千年古镇新场景这样对待“老物件”

6月8日，在2024年文化和自然遗产日四川主会场活动现场，成都市青白江区城厢古镇文物保护利用项目获评文物利用优秀项目。“老物件”如何焕新，古镇又要如何吸引年轻人？

“我们首创PPP模式，斥资3亿元修缮60余处文物。”相关负责人表示，“在文物修缮方面，我们坚持不改变文物原状、最小干预、修旧如故原则，选取文物保护单位甲级资质单位组织施工，邀请国家、省、市文保专家成立专家组智囊团，做好文物修缮质量技术把控。”也是在这里，四川唯一的明代重层壁画重见天日。这幅明代佛像壁画色彩鲜亮、勾勒精致，国内文物修复界著名专家李宇鹤受邀现场指导壁画截取、修复、归安。

青白江区深入挖掘古镇县治、书院、英雄、新丝路和工业文化，结合“新都城”遗址等考古发现，打造了一系列文化新场景。同时，利用元宇宙技术赋能传统文化元素，让游客有“一步一文物”的沉浸式体验。

在NPC带领下，逛完整个博物馆

“快看！李白来了！”端午小长假首日，金沙遗址博物馆“锦绣西域”特展序厅，一位神秘的长者突然现身，他长袍飘飘，冠帽高耸，眉须皆白，开口便自称“诗仙李白”，让游客们惊喜交加。

借用NPC(游戏中非玩家角色)进场，文化遗产以“活泼”的方式走进博物馆。近两年，金沙遗址博物馆接待观众超255万人次。通过“线上+线下”的方式，举办700余场公益讲解活动和800场社教课程及研学实践活动，为35.1万名观众提供深入了解和体验古蜀文明的机会。

在成都，众多“遗址公园”也成为市民身边的打卡地。2023年6月9日，邛崃国家考古遗址公园正式揭牌；2023年7月20

日，成都东华门遗址公园外场遗址区对外开放……

媒体技术加入文物活化“群聊”

今年5月，第二十届中国(深圳)国际文化产业博览交易会上，四川展馆的“数字文博”引人瞩目。XR超高清沉浸式体验空间将文物带到观众眼前。

“博物馆是公众能够近距离接触文物的文化场所，只有让文物所承载的历史价值、艺术价值和科学价值在当代焕发出新的生命力，才能让文物‘活起来’。”成都博物馆艺术总监、研究馆员范犁说道。范犁表示，在成都博物馆常设展览中，策展团队综合运用了各类媒体技术和科技手段，生动的诠释了文物所蕴含的历史信息和背后的故事。