

以文明实践之力推进基层社会治理

——甘肃定西市积极探索创新新时代文明实践工作路径

◎ 辛西文

文明实践 典型案例

近年来，甘肃省定西市把文明实践有机融入“政治、法治、德治、自治、智治”基层治理体系，积极探索创新文明实践工作路径，以文明实践之力蹚出一条新时代社会治理新路子。

整合资源，夯实文明实践赋能基层治理基石

“新莽权衡是在我们岷口镇关川河东岸的一处崖壁上出土的一件精美的计量器具，也是极为稀有而珍贵的国家一级文物，还有我们以定西古城、平西古城为代表的古迹文化……”在定西市安定区新时代文明实践公园，市民张先生带领女儿一起阅读展示区内的文化故事。“公园里不仅环境好，健身设施齐全，还有这么多宣传教育长廊，在休闲娱乐的同时能帮助孩子增长知识，从小树立正确价值观。”张先生说。

破解基层治理理念、治理机制、治理模式最优解，就是要畅通基层治理“最后一米”，实现分层分级联网络，全域全员全覆盖。定西市秉持群众在哪里，文明实践就延伸到哪里目标定位，全面整合资源力量，规范化建设7个新时代文明实践中心，122个新时代文明实践所，1987个新时代文明实践站，2000余个新时代文明实践驿站、岗（点），实现县区、乡镇（街

道）、村（社区）和公共服务场所全覆盖。同时，将全市各级各类具有教育功能的阵地全部整合纳入文明实践范畴，打造新时代文明实践主题公园29个、主题广场466个、长廊16个、实践基地99个、心理咨询室27个、省级示范村2个、市级示范村7个。

宣传宣讲，凝聚文明实践赋能基层治理合力

“老百姓关心什么、期盼什么，改革就要抓住什么、推进什么。抓改革、促发展，归根到底就是为了让人民过上更好的日子。”8月6日，定西市新时代文明实践宣讲团，通渭县孟河村党支部书记刘振国向基层党员干部群众宣传党的二十届三中全会精神。

定西市依托新时代文明实践中心（所、站）开展党的创新理论、路线方针政策和法律法规宣传活动，已经成为常态。全市聘任600名新时代文明实践宣讲员，组建理论宣讲志愿服务队2000余支。今年以来，各文明实践中心（所、站）通过“百姓夜校”“地头会”“板凳会”“炕头会”“夜话”等形式，开展分众化、对象化、分散式的宣讲3500余场次，覆盖群众超100万人次。

同时，调动法律援助志愿者力量，持续调解矛盾纠纷，解决群众实际困难，全市注册新时代文明实践志愿者61万余人，其中法律援助志愿者5000余人，常态化开展法律援助服务，让群众掌握了法律法规政策，有效减少了矛盾问题的产生。切实打通了凝聚群众、宣传

群众、教育群众、服务群众的“最后一公里”。

创新载体，激发文明实践赋能基层治理活力

“弟子规、圣人训、首孝悌、次谨信……”每天，在陇西县柯寨镇张家湾村“爱心陪伴”暑期托管班内，都会传来琅琅书声。托管班开设有美术、音乐、体育、普通话等课程，同时开展跳绳比赛、户外拓展、文化节等各种丰富多彩的活动，暑期托管班有效破解了上班族家长与学生因作息不同步导致的监管真空和学习辅导乏力问题，实现了以“小陪伴”汇聚“大温暖”。

走进麻子川镇吴纳村“爱心食堂”，老人们边吃饭边聊天，现场其乐融融。餐厅内不仅温馨整洁，而且配备了老年人专用桌椅和餐具，处处彰显着对老年人的温情与关怀。

“一老一小”是基层治理的重点关注对象。破解“一老一小”的困难和问题，是近年来定西市文明实践关注的基层重点工作。如何解决他们饮食起居成为社会普遍关注的问题？定西市将每月“5日”设立为“定西市文明实践志愿服务日”，农历每月“初九”设立为“定西市文明实践孝善日”，打造“德孝生日宴”品牌，常态化开展学雷锋志愿服务活动和主题文明实践主题活动。

定西市大力推广并不断普及“爱心食堂”做法，极大地解决留守老人普遍存在的吃饭问题。推广“爱心托管班”“假期托儿所”等惠民利民经验，有效解决了广大干部职工托幼问题。通过各类主题文明实践活动的开展，把文明的

“种子”也撒播到每个角落，为基层治理增添了巨大的动能。

治理陋习，增添文明实践赋能基层治理动能

“咱们今天参与帮忙的人，走的时候把羊汤给家里人也提上点，不要浪费。”白事结束后主家喊道。牟家村党支部书记牟凯伟解释道：“这次没有估算好，羊汤做得稍微多了一点，就让大家都打包回家，减少浪费。”

“以前办的那就麻烦了，主家忙前忙后得提前准备待客食材，街坊邻居都要过来帮忙，办丧事时间也长，又花钱还折腾人。现在人们的思想都变了，集中用半天时间帮忙，吃的也简单，就一碗羊汤，这么一来大家都轻松。”刚打包完羊汤的一个村民说。现如今“集中半天办白事，一碗羊汤待亲朋”已经成为红崖乡牟家村新的风俗。

在基层治理中，面对一些长期难以解决的陋习或问题，需拿出相当力度的措施，必须敢于“亮剑”。近年来，定西市下大力气推进治理高额彩礼推进移风易俗培育文明新风行动，自2022年开始，按照“一年打基础，二年上台阶，三年大见效”的集中治理工作思路，先后出台9条硬杠措施、5条务实举措、10条优化措施，全面推进治理高额彩礼推进移风易俗培育文明新风治理工作，治理效果日益显现，广大群众自我管理自我服务自我教育的能力全面提升。

四川中江县：坚持“三个决不” 助推新时代文明实践中心建设走深走实

◎ 德阳文

近年来，四川省德阳市中江县认真贯彻落实中央和省委、市委关于深化拓展新时代文明实践中心建设工作的部署要求，聚焦聚力、抓深抓实、共建共享，根据中江的具体情况，努力把中江新时代文明实践中心打造成传播践行科学理论的大众平台、加强思想政治工作的坚强阵地，弘扬时代新风正气的精神家园、开展中国特色志愿服务的广阔舞台。

决不搞大拆大建，花最少的钱建老百姓最喜欢的阵地。中江县充分利用现有资源，积极整合，推进阵地建设。统筹现有的文化馆、体育中心、健身广场和县总工会等资源，新建全县的新时代文明实践中心。整合乡镇已有的乡村振兴服务中心、便民服务中心、文化广场等资源，建立30个实践所。整合村（社区）现有的村党群服务中心、妇女儿童之家、文化书屋、退役军人之家以及村小、村卫生室等闲置资源，建立522个实践站、15个实践点，实现了全覆盖。

决不建空中楼阁，将阵地建在最靠近老百姓的地方。在新时代文明实践阵地建设初期，通过走访调研发现，很多镇（村）将新时代文明实践所（站、点）建在政府顶楼，设在会议室等地方，群众很少会涉足。对此，中江县及时组织培训会，并实地走访所有镇，对阵地建设的意义和要求进行讲解。目前，全县所有新时代文明实践所（站、点）均建在老百姓平时最熟悉、参与最方便的地方。很多乡镇还特意将以前的服务柜台、橱窗进行了拆除，变成开放型空间，拉近了工作人员与老百姓的距离。

决不做花拳绣腿，用最实的举措解决老百姓最需要解决的问题。阵地建好后，如何避免挂牌了事，发挥新时代文明实践中心（所、站、点）的作用才是关键。新时代文明实践中心发挥“中心吹哨、所（站）集中”的作用，每月发布当月重点工作提示，基层阵地根据提示因地制宜设置各自活动计划。推行“群众点单——中心（所）派单——所（站）接单——群众评单”的工作机制。群众点单环节确保所有服务项目都是群众提出来的，是他们最需要的；新时代文明实践中心（所）派单环节确保科学统筹；新时代文明实践所（站）接单环节确保接单的都是最了解情况、最有能力解决问题的所（站）；群众评单环节确保群众的困难事事有着落、件件有回音，也是对接单新时代文明实践所（站）服务质量的监督，更有利于提升群众满意度。

今年以来，新时代文明实践中心（所）共接、派单1637件，群众评价均非常满意。成立具有中江特色的继光志愿服务队，包括9支县级部门牵头的大队、30支乡镇继光志愿服务大队和1000余支各村、社区、企业、社会组建的分队。现阶段，全县共有注册志愿者22万余人，有注册时长的志愿者10余万人。同时，中江县还积极打造“关心关爱三留守”“普法宣传进万家”“红色继光”等7个特色志愿服务品牌。

贵州锦屏县：“非遗+研学”打造暑期新课堂

胡玉萍 摄

本报讯（李勇 陆琦）近日，贵州省锦屏县新时代文明实践中心“文明实践 快乐暑假”公益夏令营组织40余名学生到锦屏县棉园绣坊开展研学活动，深入探索和体验独具特色的北侗刺绣，了解刺绣的文化内涵，感受其独特的非遗魅力。

学生在绣娘们的耐心指导下纷纷拿起针线，小心翼翼地穿梭于彩线之间，不仅学习了国家级非物质文化遗产侗族刺绣的基本技法，更在实践中感受到了中华优秀传统文化的魅力。

近年来，锦屏县依托丰富的非物质文化遗产资源，探索一系列暑期研学活动，受到学生们的喜爱，让学生们“零距离”体验非遗，感受非遗魅力。

安徽怀宁县黄龙镇：文明实践“护航”孩子缤纷假日

本报讯（钱坤坤 刘泉）“我知道，我来答！如果没有爸爸、妈妈陪同的话，我们不能在河流、水塘边洗澡、游泳、戏耍，万一落水很危险的……”近日，在安徽省怀宁县黄龙镇朝阳村新时代文明实践站里，志愿者在给孩子们上一节生动形象的暑期安全知识课。

活动现场，志愿者以日常生活为切入点，用通俗易懂的语言，讲解了预防溺水、电信诈骗、居家安全等知识，现场发放了防溺水安全宣传手册等宣传资料，让孩子们充分认识溺水、用电等安全事故的危害性，提高警惕，注意自身安全，遇到危险时要及时求救，避免发生安全事故。

宣传过程中，志愿者还结合暑假交通事故特点，向孩子们讲解了如何看红绿灯过马路、如何安全乘车等交通安全常识，并叮嘱孩子们假期外出时，要遵守交通规则，不能在马路上随意嬉戏打闹、横穿马路，以防发生意外伤害，养成守法、文明的出行习惯。同时，倡议孩子们争做小小交通安全宣传员，将文明交通理念传递给家长，共同营造安全、文明、畅通、有序的道路交通环境。一堂堂生动活泼的安全知识科普“小课堂”，进一步提高了孩子们的安全意识和防范意识，为他们度过一个平安、快乐的暑假提供了有力保障。



聚焦主题主责 注重融合融通

——陕西旬邑县探索新时代文明实践工作新模式

◎ 罗鹏

色鲜明、内容丰富的新时代文明实践示范带。创新打造“群众身边的新时代文明实践点”，组织举办全民阅读文化节、“情暖三八·共筑健康”等活动100余场次，让新时代文明实践走进千家万户。

突出“扩影响”搭建平台。深入开展文明实践线上融合行动，充分利用新时代文明实践志愿服务云平台理论教育、文化引导、科技科普、健身体育、卫生健康“五大服务平台”，促进文明实践工作高效运行。全力扩大新时代文明实践工作宣传覆盖面，用好用活“旬邑县新时代文明实践中心”微信公众号、“德善古邕”视频号等线上宣传平台，发布稿件311篇、视频51个，县级文明实践宣传影响力全面提升。

聚力服务“精准供给”，深化文明实践提质增效

旬邑县始终聚焦政治性、教育性、公益性，把群众需求作为“指挥棒”，做到需求精准把握、服务精准供给、文明精准赋能，让新时代文明实践工作在宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众中展现出强大活力。

围绕“思想铸魂更有效”，丰富党的创新理论传播方式。围绕学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神，组建“头雁宣讲团”“理论骨干宣讲团”“红领巾宣讲团”等10类宣讲队伍。创新开展“乡音传党音”嵌入式宣讲，把“普通话”转为“地方话”，深入解读乡村振兴战略、农业农村教育、医疗

保障、生态环保等方面的方针政策，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

围绕“为民利民更暖心”，构建文明实践服务群众之家。坚持以真情暖人心、以服务聚民意，聚焦群众普遍、共性需求，设计“走访抗战老兵”“关爱留守残疾儿童”“流动体检车”“清明祭扫·缅怀先烈”“高龄年检进社区”等普惠性服务项目30余个。

围绕“品牌培育更亮眼”，创新实施项目引领赋能行动。以大力弘扬社会主义核心价值观为抓手，立足提升文明实践吸引力，深入开展文明实践项目品牌化、精品化建设，着力打造主题鲜明、载体灵活、贴近群众的特色项目，形成了“先锋引领举旗帜”“传承基因聚民心”“助学支教育新人”等特色项目13个。

聚力推动“全民参与”，弘扬志愿精神育新风

旬邑县将文明实践志愿服务常态长效与精准有效结合起来，充分发挥志愿者和党员干部主体作用，广泛动员、积聚力量，增强新时代文明实践组织力、引领力，形成“一呼百应”“应者云集”良好态势。

在各方广泛参与上用力。坚持党员干部带头开展志愿服务，定期以普通志愿者身份开展理论宣讲、扶弱帮困等文明实践活动，示范带动各级党政机关、企事业单位积极推进。围绕建设筹备与特色“两大类”志愿服务队伍，积极动员党政机关企事业单位干部职工、乡土

文化人才、农村党员干部、社区志愿者、产业带头人、科技能人、“五老”人员、退休文化工作者、返乡创业人员等群体参与志愿服务活动，组建扎根本土、富有活力的文明实践志愿服务队400余支，吸引注册志愿者9000余人，在全县营造“大爱古邕”的浓厚氛围。

在织密服务网络上着力。严格落实“镇村吹哨、中心调度、行业报到”县级志愿服务总队工作机制，充分发挥理论政策宣讲、文化艺术服务、助学支教等8支常备队伍作用，变“服务清单”为征询“需求清单”后制定“服务菜单”，有效破解志愿服务“下沉难”问题，常态化开展“义诊进社区 健康零距离”“健康服务进村组志愿服务暖心”“农机安全操作技术培训”“果树春季管理技术培训”“培训赋能 助力残疾人就业”“爱心助考”“高考志愿填报”等活动，切实满足群众生产生活需求，构建人民“心有所系、情有所寄”精神家园。

在强化长效常新上加力。坚持机制建设由内到外重点保障，按照“党委统一领导、实践中心组织协调、有关部门各负其责”的思路，加强研究谋划、工作指导，推动形成上下贯通、齐抓共管责任体系。依托新时代文明实践中心（所、站、基地、点）等，常态化开展志愿服务培训活动，定期举办文明实践骨干培训班、文明实践云平台专题培训班、镇（街道）志愿服务专题培训会，通过集中学习理论、实践经验，拓宽文明实践工作者视野，提高全县志愿服务工作能力水平，激发敢为善为的“闯劲”“干劲”“韧劲”，为旬邑新时代文明实践工作迈上新台阶提供有力人才支撑。

新时代文明的蓬勃力量

近年来，陕西省咸阳市旬邑县准确把握新时代文明实践工作的政治方向、使命任务、关键重点，聚焦主题主责、坚持守正创新，整合优势资源、创新工作机制，延伸服务触角、提升品牌实效，倾力书写新时代文明实践“旬邑答卷”，为探索新时代文明实践工作新模式创造经验、开辟新路。

聚力阵地“有效覆盖”，夯实基层基础抓建设

旬邑县以纵向三级覆盖、横向拓展延伸为目标，突出高质量谋划、高标准建设、高效率利用，扎实推进基础设施配套完善、优势资源整合利用，构建了“让资源活起来、设施用起来、人气聚起来”的发展格局。

突出“规范化”建强阵地。牢固树立“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”的工作理念，大力推行组织架构、形象标识、基本制度、风采展示“四个统一”建设模式，建成省级示范新时代文明实践中心1个、新时代文明实践所10个，推动全县新时代文明实践点达到100个。

突出“用得好”深挖潜力。以新时代文明实践中心、所、站、基地、点为核心，挖掘整合体育场、非遗陈列馆、文化馆、博物馆等现有资源，扎实推进以交通安全、廉洁文化、科技科普为主题的新时代文明实践主题公园建设，打造特