青年和老人在社区食堂成了"饭搭子"

-江苏南京市社区食堂运营模式观察

◎ 金雨希 尚天琦



提到社区食堂,很多人的第一反应就是以 日间照料中心为代表的老年人助餐。不过,随着 点位的日益增多,社区食堂"圈粉"了很多年轻 人,网络上还掀起了社区食堂"打卡热"。那么在 江苏省南京市的社区食堂就餐是一种什么样的 体验?社区食堂为何越来越受欢迎?社区食堂的 运营状况又如何?日前,笔者进行了走访。

◇ 四菜一汤 15元,半数顾客 是年轻人

7月30日中午,笔者来到位于江宁区龙西 公寓附近的幸福园社区食堂。玻璃窗口内,身 着统一制服的工作人员正忙着进行就餐准备, 顾客可以在菜品柜台自行选餐。"今天的套餐 是回锅肉、肉末蒸蛋、素炒玉米粒、清炒空心 菜,这样四菜一汤配上米饭价格是15元,年满 75周岁的老年人还能再减7元。"食堂工作人 员向笔者介绍当天的菜单。

住在龙西公寓的马女士最开始只是抱着 好奇心来试一试社区食堂的菜品,试过之后不 禁感叹"真香"!现在,她经常带孩子来社区食

堂"打卡","这里菜品我吃得很放心,价格也便 宜,平时工作累了就能下楼吃上一碗热乎饭,

"现在食堂供应一日三餐,每日的客流量达 100余人次,年轻人少则四五十人,多的时候有 六十左右。"幸福园社区食堂负责人李佳树说。

社区食堂为何吸引越来越多的人?"放心" "方便""实惠",是笔者采访中听到最多的答 案。在栖霞区丁家庄栖彩食堂悦时光银发助餐 点,包含一大荤一小荤一素菜的套餐价格是18 元,60岁以上老年人就餐只需要13元。"这要 是在外面餐厅至少20元。"王女士是在附近工 作的一名幼师,除了价格,品质的把控也让她 很放心,"这边的菜品都很干净的,经常会进行 取样调查。"

"年轻人消费可以充会员卡,充值会有赠 送金额,充200元送20元、充300元送30元。" 栖彩食堂经理顾瑞表示,目前餐厅也计划推出 轻食等年轻人喜欢的餐食。

◇"饭搭子"多了,用餐体验都 不错

在建邺区定康街的新河社区食堂迅捷银 发助餐点,笔者看到,每张桌子上都摆放了"老 年人优先用餐"的标牌,一些菜品也推出更适 合老年人食量的"小份菜"。

"社区食堂首先是要把老年人服务好,菜 品要少油少盐,我们也推出老年人更喜欢吃的 面条、水饺。"新河社区食堂第三方负责人郭小 迅介绍说,目前餐厅每天供应三餐,暑期,年轻 人的就餐人数超过一半,很多老年人还会带着 全家三代人一起来用餐。由于天气炎热,不少 老年人选择打包餐食,而且餐厅面积较为充 足,用餐高峰基本没有出现拥挤情况。针对年 轻人用餐,新河社区食堂也提供了酸菜鱼等

"既留得住老年人的胃,也抓得住年轻人 的心。"幸福园社区食堂推出了年轻人喜欢的 砂锅套餐,李佳树介绍说,"我们有个微信群, 不少年轻人会提前在群里点餐然后来这边自 取或者堂食,这样他们更方便。"

据观察,社区食堂就餐人群除了附近居 民、工作人群,外卖骑手或快递员也会前来社 区食堂就餐。王先生在附近工地上班,午休时 间跟工友一起过来,"米饭管够,其他菜分量也 很足,适合我们这种干力气活的。"

年轻人到店量增多,社区食堂的收入自然 也增加一些,能更好维持店内运营。据悉,新河 社区食堂去年9月12日试营业,从今年3月开 始,年轻顾客越来越多,目前该助餐点已经开 始盈利。"盈利不是开设助餐点的第一目的,但 为保证长期运营,我们可以通过多业态运营, 维持社区食堂的正常运作。"郭小迅说。

◇"食"力出圈,社区食堂不只 是食堂

"吃饭"这件"小事"变得越来越热闹,与此同 时,社区食堂自身也在"开发"越来越多的功能。

天气炎热,为老年人送餐上门也成了社区 食堂的标配。"社区食堂不仅是提供一个餐饮 的场所,通过用餐让老人走进来,我们也走到 老人家中去。"李佳树自信地表示,社区内的几 百位老人他都能叫得出名字,工作人员送餐上 门时也会关注到老年人居家养老的需要,"如 果两天没见到老人来吃饭会打个电话询问,平 时也会上门为一些老人测量血压,做点力所能 及的简单家务。"

社区食堂不仅为老人提供了吃饭的便利, 也为他们提供了交流的固定场所。不少老年人 在吃饭之余,常聚在食堂拉家常,有的干脆就 约在食堂下棋、喝茶。

在幸福园社区食堂,一半是干净整洁的用 餐区,另一半则被打造成适合中老年人休闲娱 乐的场所,健身器材、人体分析仪器、阅读角一 应俱全。栖彩食堂会经常举办像包饺子、做手 工艺品、为老年人理发等公益活动。集聚生活 气、烟火气、人情味的社区食堂越来越受欢迎。 "这拉近了我们和社区居民的关系,同时也会 吸引更多的群体来到我们社区食堂。"顾瑞说。

甘肃瓜州县 畅通城市"地下血脉" 做实城市"里子"

◎ 吴敏

水龙头轻轻一拧,洁净的清水汩汩而来,洗 衣洗菜干净便捷;燃气阀门一开,清洁能源瞬时 抵达,烧水烧菜火力十足……这些我们习以为常 的现代文明生活方式,都离不开埋藏在城市地下 庞大管网的默默守护。

地下管网被称为城市的"血管"和"神经",连 接着千家万户,与城市品质和百姓幸福感息息相 关。随着城市发展规模日益扩大,城区内各类市 政管网运行时间久远,管道阻断事故频发、供排 水及供暖管网辐射区域不到位、城市公共安全服 务保障能力减弱等问题日益突出。

老旧管网更新改造一头连着发展,一头系着 民生。2022年,甘肃省酒泉市瓜州县用足用活城 市更新行动等国家、省市县各项政策措施,积极 争取政府专项债券资金,将城市管网更新改造列 为惠民实事项目之一,开始逐年推进城市老旧管 网及附属设施改造。2022年—2024年,瓜州县 先后完成县府街、榆林路、文化街、渊泉街、南市 街、公园街、常乐路等21条道路、197公里市政 管网及附属设施更新改造,累计完成投资5.86

盛夏7月,瓜州县城东环路市政管网及附属 设施改造项目施工现场,大型机械正在开挖供 热、给水管沟,一派繁忙景象。

"我们公司主要施工第五标段,对东环路、南 环路至县府街段1040米的路段暖气管道、给水 管道、绿化管道、油面铺筑等内容进行改造。"甘 肃宇瑞程建筑工程有限公司负责人王东亮说。

城市地下管网的每一寸更新,都是百姓幸福 感与城市品质的提升。在大力实施老旧管网更新 改造工程的同时,瓜州县还积极回应民之所想、 民之所盼,聚焦城市更新短板不足,同步推进附 属设施改造项目,持续提升城市公共服务能力和 形象品位,让民生工程更惠民、更利民、更便民。

"今年,瓜州县市政管网及附属设施改造项 目投资2亿元,主要实施供水、供热、绿化、污水等 老旧市政管网改造,改造升级供水管道17052米、 供热管道10200米、污水管道12297米,敷设绿 化给水管道35655米,并对涉改区域道路照明、交 通设施、人行道、公共卫生间进行全面改造提升。' 瓜州县市政园林和环卫中心副主任何菁介绍说, "三年来,附属设施改造项目先后铺筑沥青路面 49.8万平方米,铺装人行道32.6万平方米,施划 机动车停车位5000余个,并同步完成项目涉改区 域道路照明、交通设施、公共卫生间改造提升。"

沥青路面干净平坦,交通标志规范醒目,绿 化美化成效显著……漫步瓜州县城区,一幅幅亮 丽的城市景观让人倍感舒心。

"这几年,我们的城市变化很大,城区道路和 人行道都进行了改造,车辆和行人的往来更加顺 畅了,停车购物更加方便,城市也变得更美了。' 瓜州县渊泉镇居民柳佳说。

城市地下管网是城市的"生命线",三年 来,瓜州县持续发力、纵深推进,优化地下管网 配套建设,有效提升了城市公共服务承载能 力,城市精细化管理水平进一步提高。目前,该 县在甘肃全省率先完成城市建成区老旧管网 改造,筑牢了城市更新的"里子",也撑起了文 明县城的"面子"。

"下一步,住建局将根据城市地下空间实际 和城市未来发展需要,坚持规划引领,精准施策, 全面解决安全隐患、防范化解风险;推进配套建 设物联智能感知设备,通过数字化手段,切实提 高城市安全保障能力,维护人民生命财产安全, 让城市更健康、更安全、更宜居。"瓜州县住房和 城乡建设局副局长武刚说。



连日来,四川省泸州市纳溪区持续出现高温天气,用电负荷不断攀升,国网泸州市纳溪供电公司广大职工顶烈日、战高温,积极投身生产 王超明 刘益川 摄 服务一线,用辛勤的汗水全力守护电力安全可靠供应。图为近日,国网泸州市纳溪供电公司员工排除电力故障。

河南洛宁县召开2024年全国文明城市创建工作第24次调度会

本报讯(杜佳宇 李微微)近日,河南省洛 阳市洛宁县召开2024年全国文明城市创建 工作第24次调度会,对重点工作进行安排部 署,进一步统一思想、压实责任,强化措施、全 面提升,不断推动文明城市创建工作常态化 长效化。

会议对各主要交通路口、主次干道涉及 单位重点工作任务进行了详细安排部署。

会议强调,要增强创建工作的责任感

和紧迫感,坚持"有解思维",聚焦重点任务 和点位突出问题,进一步压实工作责任,将 文明城市创建与日常实际工作相结合,高 标准高质量抓好常态化创建各项工作。要 突出重点任务,定岗定人,确保责任落实到 位,确保创建工作不走过场、不流于形式; 开展集中培训,强化人员担当,提升创建人 员工作素质和工作能力,全面推动工作落 实。要强化督导力度,线上利用好智慧城市

运营指挥中心平台,线下持续对"五级分包 责任制"落实,交警、志愿者执勤和"路长 制"作用发挥情况进行全面督查,发现问题 及时通报,对工作不负责、责任不落实的单 位实施责任追究,确保工作实效。要牢固树 立"一盘棋"思想,加强各部门间联动配合, 相互支撑、形成合力,统筹好创建各项工 作,压实工作责任,确保全国文明城市创建 工作取得扎实成效。

由点及面擦亮城市底色

——山西运城市推动志愿服务活动常态长效

近年来,山西省运城市大力倡导和弘扬 假期。 "奉献、友爱、互助、进步"的志愿精神,推动 志愿服务活动常态长效,社会各界积极参与, 志愿服务队伍日益壮大,志愿精神落地生根、 开花结果,一抹抹温暖的"志愿红"正在不断 擦亮这座城市的底色。

志愿服务处处可见

镜头一:"叔叔阿姨们,饭来啦,大家用餐 愉快!"清晨,当整座城市还沉浸在甜美的梦 乡中,一些志愿者已早早起床,熬粥、炒菜、打 包、装车,为城市的"美容师"们送上热腾腾的

镜头二:"半亩方塘一鉴开,天光云影共 徘徊……"正值暑假,运城市积极开展爱心 托管志愿服务活动,充分发挥大学生志愿者 的力量,提供课业辅导、安全教育、文体活动 等服务,破解家长看娃难题,丰富孩子们的

镜头三:夕阳西下,盐湖风光美不胜收, 惹得游人沉浸其中。画面一转,身着"红马 甲"的志愿者手持小喇叭和清扫工具在盐湖 周边认真"巡视",捡拾垃圾、文明劝导…… 他们以实际行动守护生态环境,争当七彩盐 湖守护者。

镜头四:一个平常的周末,志愿者们走进 运城市仁德养护院,耐心陪老人聊天,并提供 理发、按摩、修剪指甲等服务。

从巾帼志愿者到文艺志愿者、从医疗志愿 者到环保志愿者……如今,在运城市大大小小 的活动中,志愿者的身影随处可见。志愿服务 的领域不断拓展,内容更加丰富。

志愿服务人人可学

今年暑期,小学生小莎是一名小小监

督员,守护着盐湖的生态环境;中学生小睿 成为一名"小老师",辅导低年级学生课业; 大学生小韩指导孩子们排练情景剧,拒绝 校园欺凌……

随着志愿服务队伍的不断扩大,志愿者 的年龄层次更加丰富,人员构成更加多元。他 们从身边的小事做起,通过一次次的志愿服 务,影响和带动更多人乃至爱心企业参与其 中。就如日前揭牌的盐湖区第一时间志愿者 协会首家志愿服务联络站,爱心企业提供资 源,志愿者们提供服务,二者充分发挥各自优 势,一起创造更大的社会价值。

由点及面,随着一个个志愿服务品牌 的建立、一项项志愿服务活动的开展,志愿 者们通过一次次生动的文明实践,为城市 "增色",也向社会诠释着志愿精神,形成"人 人争当志愿者、人人参与志愿服务"的浓厚 氛围,实现更广泛、更深人、更有效的社会 服务。

社区新风貌

陕西西安市莲湖区青门社区 探索社区治理双向奔赴模式 互帮互助很暖心

李文是一名外卖骑手,两年前,他从 陝西省咸阳市礼泉县来到西安。因为行业 的特殊性,细心的他穿行在大街小巷时, 经常能留意到街头巷尾的一些细微变化。 有一次,李文在送餐途中发现,永新路有 棵树木歪斜严重,有倾倒风险,他用手机 拍下照片,编辑好文字在青门社区城市观 察微信群里上报了情况。青门社区工作人 员收到消息后,赶往现场核实。一周后,李 文看到社区工作人员在微信群里回复图 文,歪斜的树木已被砍伐,他悬着的心终 于落地了。

"平时送餐时,搭把手、帮个忙的事儿 也不少,感觉没什么特别的,但是和兄弟们 一起参与社区服务,成为辖区的督察员还 是第一次。"外卖骑手李文坦言,自己一个 人来西安,因为青门社区互帮互助的文化 和生活方式,加入这个集体后找到了家的

"明光路和凤城二路十字路口红绿灯 坏了,导致交通堵塞!""未央立交有名拾荒 者行为举止怪异。""有少年在这里飙 车。"……李文所在的青门社区城市观察微 信群中,有51名像他一样的外卖骑手和快

据悉,今年4月,为了让网格治理更加 精细化,西安市莲湖区红庙坡街道青门社 区建立了城市观察群,邀请辖区外卖骑手 和快递员加入其中,积极发挥他们这个群 体"移动探头""熟门熟路"的优势,鼓励他 们积极参与社区治理,做到网格小事"随手 拍""及时帮"。每天,他们把在取送货的过 程中发现的安全隐患、邻里矛盾、公共设施 隐患、老人独居等问题随手"拍"给青门社 区城市观察微信群,由社区工作人员进一 步确认、解决,实现了问题有人管、处置有 结果的治理模式,将很多安全隐患消除在 萌芽阶段。

在外卖骑手和快递员积极参与社区治 理的同时,青门社区也积极探索社区治理 双向奔赴模式,社区党群服务中心依托爱 心驿站,为他们提供免费充电、无线网络等 爱心服务,让他们能在劳累的时候歇歇脚 此外,青门社区还根据外卖骑手和快递员 的需求,开展交通安全普法、健康医疗服 务、心理咨询、法律知识普及等活动,帮助 他们解决"小困难"。

陕煤黄陵矿业二号煤矿 举行2024年首届 "安康杯"篮球赛

本报讯(赵鹏吴文迪)近日,陕煤集团 黄陵矿业公司二号煤矿举行了2024年首 届"安康杯"篮球赛,该矿领导班子、裁判员 及80余名运动员参加了开幕式。

裁判的一声哨响、首发球的抛起,瞬间 点燃了现场观众的热情与活力,三步上篮、 三分远投……场上比拼十分激烈,现场观 众热情高涨,"好球!""漂亮!""加油!"呐喊 声、加油声此起彼伏。

这场赛事充分展现了二号煤矿人团结 拼搏、勇于进取的精神风貌。下一步,该矿 将持续丰富职工业余文化生活,提高职工 身体素质和健康水平,发扬团结协作、顽强 拼搏的体育精神,以更加昂扬的斗志为矿 井高质量发展贡献力量。

农行甘孜分行 举办青年员工 公文写作技能大赛

本报讯(陈建军确四吉)为进一步提高 青年员工政治素养、写作能力,为青年员工 搭建学习成长平台,近日,农行甘孜分行举 办了青年员工公文写作技能大赛,分支行 共计91人参加比赛。

本次比赛按省分行统一题库设置公文 核改、信息写作、外宣拟写、综合文稿四类 题型,并结合四川省甘孜州实际出具考试 试题。比赛现场,监考人员秉承公平、公正、 公开的原则,进行严格监考管理。选手们遵 守考场规则,认真审题、精心构思,在规定 时间内完成了公文写作。赛后,比赛选手们 开展了公文写作技能交流,加强了分支行 之间的互动。

该行将以本次比赛为契机,通过以赛 促学、以赛代练、以赛育人,进一步加强青 年员工公文写作能力锻炼,加快建设一支 政治素质好、专业能力强、实践本领高的青 年员工写作人才队伍。后续,该行将优中选 优,加强种子选手训练、培训,争取在省分 行决赛中取得好的成绩。