

文明新风不仅是一种生活方式,也是一种价值观念。在持续深化社会主义精神文明建设中,北京市大兴区始终坚持以培育文明新风作为推动城市发展的必由之路,以“礼在大兴 国门有我”系列活动为载体,把精神文明建设贯穿城市发展的全过程,从不同层面、不同着力点,厚植精神沃土,构筑文明高地。

# 用文明之光,点亮城市之美

## ——北京市大兴区厚植精神沃土构筑文明高地

◎ 郭磊 孙晴



### 文明旅游 让文明与美景同行

发放宣传资料、扫码答题、现场解答……今年“五一”假期,大兴区文明办、大兴区文旅局在北京野生动物园开展了“文明旅游 从我做起”主题宣传活动,活动现场,工作人员热心地向游客讲解文明旅游礼仪,普及文明旅游知识,引导游客争当文明旅游的践行者、传播者,努力形成“人人都是文明旅游推荐官”“人人都是文明旅游实践者”的生动局面。

此次活动只是大兴区深入开展文明旅游系列活动的一个缩影,为推动文明旅游理念深入人心,大兴区在景区景点、商圈、学校、社区持续开展宣传活动,全

力营造安全、文明、健康、绿色、和谐旅游环境。同时,邀请“中国好人”“北京榜样”代表录制视频,发出“文明旅游我最美”倡议,引导群众和游客争当文明旅游的践行者、引领者、传播者;在“文明大兴”公众号上线“文明风尚线上答题抽奖”活动,让参与者在轻松愉快的氛围中学习文明游园、绿色出行等知识。此外,组织公共文明引导员在路口开展志愿引导,耐心解答群众询问,并在各公园、景区景点通过“固定岗+流动哨+调度员”,即工作人员、公共文明引导员、志愿者多

方联动的形式,进一步加大巡查力度,及时劝阻各类不文明行为,切实增强市民游客的文明游园意识。

文明旅游直接反映人们道德素质和社会文明程度,事关公民切身利益,事关国家和民族形象。近年来,大兴区认真贯彻落实《北京市文明行为促进条例》,始终把文明旅游作为培育和践行社会主义核心价值观的重要抓手,通过文明游园会等形式多样的宣传引导和对不文明旅游行为的持续约束,人人支持、人人参与文明旅游的社会风尚逐步形成。

### 文明养犬 牵好“文明绳”

“出门遛犬要带‘三个一’,即一根绳子、一个袋子、一包纸。绳子可以保证狗狗不伤害别人,袋子和纸可以处理粪便。”在“文明养犬 共建和谐社区”主题活动现场,香海园社区居民邱先生分享着自己的养犬经验。

这是大兴区市民践行文明养犬的行动自觉,而这种自觉离不开全区营造的依法养犬、文明养犬、科学养犬的浓厚氛围。

如何牵好“文明绳”,规范市民的养犬行为,营造文明、和谐、整洁的居住环境成为众多城市在治理中所面临的突出问题。为了让文明养犬理念深入人心,增强养犬人的文明意识,大兴区主动查找症结,寻找对策,结合实际,全面推进文明养犬系列工作,并不断加大文明养犬工作力度,通过“三举措”推动文明养犬管理常态长效,引导市民养成依法养犬、文明养犬、科学养犬的好习惯,着力推动城市文明养犬管理——

压实“责任线”,建立健全工作机制。

由区公安分局治安支队、区市场监管局、区城管执法局、区住建委、区农业农村局组成实体化运行专班,启动每日实地督导工作机制,在早晚遛狗高发时段开展联合检查,实现“部门联动、属地管理、多方参与”的文明养犬新格局,打好文明养犬“组合拳”,切实形成齐抓共管、统一高效治理不文明养犬行为的长效机制。

织密“文明网”,引导居民文明养犬。全方位、多层次、多渠道开展宣传教育工作。建立社区文明养犬群,开展21天文明行为群内打卡、爱宠有“兴”等活动,让文明养犬理念深入人心。依托新时代文明实践阵地,开展知识科普、疫苗接种等引导活动500余场,发放各类宣传材料2万余份。与“伙伴计划”形成联动,行业部门积极参与社区治理,不断提升辖区居民文明养犬素养。积极探索文明养犬实践积分换狗粮、换服务、换物品活动,培育居民依法养犬、文明养犬、科学养犬意识。邀请“中国好人”“北京榜样”录制文明养犬宣

传视频,倡导文明风尚。邀请文明养犬家庭拍摄原创短片《文明养犬人的一天》,普及文明养犬知识,在“首邑家人”视频号等平台广泛宣传。

筑牢“共治墙”,群策群力形成合力。以拉家常议事会为抓手,建立社区文明养犬工作群,设置专职工作人员化身“文明养犬小助手”,负责辖区文明养犬工作,邀请宠物医生在群内向养犬居民进行宣传科普,逐一解答关于犬证办理、疫苗接种等问题,从源头上规范文明养犬行为。链接宠物医院等有形资源,向广大养犬人开展知识讲座、宠物义诊等志愿服务。同时,与“包街”、“伙伴计划”、社会动员等工作形成联动,对不文明养犬行为做到及时发现、及时劝阻。各街道拓宽民意收集渠道,推动“一楼一码”工作开展,对居民反映的不文明养犬问题及时回应并着手解决,确保文明养犬事项“件件有着落,事事有回音”。

经过努力与探索,如今,在大兴区,文明养犬已然成为市民的新风尚。

### 文明交通 绽放秩序之美

走在大兴区的大街小巷,细心的人们会发现:交通路口文明礼让的多了,电动车、行人各行其道,机动车不再乱停乱放……随着全区文明交通综合治理工作的不断推进,越来越多的人遵守交通规则,文明出行,这得益于市民交通素质和自觉守法意识的提升,也得益于全区交通环境的整体改善,更得益于全区为绽放文明交通秩序之美所做的努力。

自觉遵守交通法规,摒弃不文明交通行为,是对每位交通参与者的基本要求,为引导交通参与者携手共建文明有序的交通环境,大兴区多措并举,持续深化文明交通宣传教育,构建文明和谐、安全顺畅的交通环境——

建立常态长效机制,定期召开外卖寄递行业工作推进会,督促企业落实源头管理责任,邀请企业代表从岗前培训、考核监管、科技手段等方面介绍文明交通工作经验,针对外卖骑手和快递小哥骑车打电话、不佩戴安全头盔、逆向行驶等违法行为,按照“现场查处+部门抄告+通报平台+平台处置+结果反馈”的闭环管理机制,加强信息共享。

开展路口值守活动。以“我认领 我服务”为主题,早晚高峰期间持续开展路口认领、路口引

导等志愿服务活动,充分发挥党政机关、企事业单位、文明单位的示范引领作用,榜样模范的带头作用以及外卖寄递行业作用,推动市民文明行为养成。

创新宣传引导形式。在路口发放60个文明交通“小喇叭”,滚动播放文明交通宣传语,传递“文明交通全民共建、文明成果人人共享”的出行风尚。开展“斑马线前机动车礼让行人大家拍”短视频有奖征集活动,征集市民用手机、摄像机或行车记录仪记录机动车礼让斑马线的文明影像,展现大兴区市民的礼让意识。同时,交通支队、商务局、文明办走进美团外卖清车站,向外卖骑手宣讲文明交通知识,并以近期发生的涉及外卖车辆交通事故案例,以案说法,重点讲解交通法规以及交通违法行为所造成的危害。此外,还组织宣讲团人员走进学校,开展“文明交通 绿色出行”主题宣讲活动,倡导学生争做安全文明出行者。

在如今的大兴,交通乱点、管理难点、拥堵节点越来越少,文明礼让越来越常见;出行环境更加安全、路网结构更加优化、交通管理更加科学……全社会共建共治共享文明交通的良好格局逐步形成。

### 文明餐桌 引领文明新“食”尚

走进餐厅,随处可见“厉行节约反对浪费”等宣传标语;打开菜单,“小份菜”等点餐服务显著醒目;来到校园,学生志愿者督促大家按量取餐,避免浪费……近年来,大兴区聚焦餐饮浪费重点领域、重点问题,精准发力、积极安排部署,通过广宣传、严整治、强曝光等方式,全面落实制止餐饮浪费各项措施,形成“厉行节约,反对浪费”的良好社会氛围。

观念是行动的先导,要想改变餐饮浪费行为,必须在思想上树立节约粮食、珍惜资源的意识。正因为深谙其理,大兴区在全区范围内开展了“反对浪费 崇尚节约”专项文明宣传活动,通过开办讲座、学习文明餐桌公约、观看文明短视频、扫码答题等形式,向居民宣传文明餐桌的重要意义,弘扬中华民族勤俭节约的传统美德,引导居民将“光盘行动”内化于心、外化于行,推动形成节约适度、绿色低碳、文明健康的生活方式和消费理念。依托报纸、电视、广播等途径,生动宣传各级各部门开展文明餐桌行动、制止餐饮浪费的生动实践和先进经验,让“节约光荣浪费可耻”“厉行节约、反对浪费”等理念家喻户晓、耳熟能详。

除加大宣传力度外,大兴区还采取“三项举措”,持续将文明餐桌行动向前推进。

坚持目标导向,组织领导有力有序。按照《大兴区关于开展文明行为专项引导的工作方案》《大兴区关于开展餐饮浪费问题专项治理行动实施方案》要求,扎实开展餐饮浪费问题

专项治理行动,健全工作机制,明确责任到人,盯住关键环节,落精落细行业管理,扩大行动影响力。

坚持效果导向,宣传引导常态长效。在商圈、餐饮企业、社区开展“反对浪费 崇尚节约”主题宣传,通过有奖问答、知识讲座等活动,普及文明餐桌知识,充分发挥“中国好人”“北京榜样”的示范引领作用,发出“光盘行动”倡议,区内媒体积极刊播典型事迹,传播文明风尚。在各商圈、餐饮企业、食堂张贴“光盘行动”主题海报,利用电子屏幕播放公益广告,设立“光盘行动”监督员,开展“光盘有礼”活动,反对餐饮浪费。

坚持问题导向,综合治理走深走实。围绕餐饮外卖点餐和婚宴、自助餐等重点环节,建立健全食品采购、储存、加工管理制度,加强服务人员职业培训,建立厨余垃圾记录台账等,开展餐饮服务经营者检查,督促指导餐饮服务经营者开展自查自纠,进一步压实主体责任。

从村庄到社区,从学校到企业,从线上到线下……如今,勤俭节约的传统美德、绿色低碳的消费理念、健康文明的生活方式已经融入大兴市民的工作生活中,厉行节约、反对浪费在全社会蔚然成风。

如今,在大兴区,看得见的文明成果宛然在目,暖人心的文明故事持续发生,一首以培育文明新风为主题的城市和谐交响曲在这里铿锵奏响。

