

触摸“志愿红”，点亮“幸福光”

——从三支志愿服务队伍看北京市石景山区志愿服务的别样风景

◎ 曹静 曹明睿

近年来，北京市石景山区涌现出了一支支优秀的志愿服务队伍，他们服务他人、奉献社会，为创建和谐美好的社会贡献力量。“红纽扣军嫂志愿服务队”“北京绿娃志愿服务队”“红五星志愿服务队”正是其中的杰出代表。

红纽扣军嫂志愿服务队 以爱为线，串起温暖纽带

红纽扣军嫂志愿服务队成立于2020年1月，先后参与服务冬奥、文明引导、就业帮扶、社区治理等志愿服务活动400余场次，用最朴实无华的付出彰显了志愿者柔情似水的无私情怀。

发挥军嫂志愿者带头作用，举办“传承雷锋精神 军地联手共建”学雷锋便民服务实践活动，开展“新时代雷锋精神故事会”、“红纽扣”军嫂巧娘工作室“巧手生花 变废为宝”手工艺品制作活动，“格物致知 DIY 人造卫星”惠民科普体验活动，为社区居民及部队官兵们开展测量血压血糖、中医按摩等义诊服务和健康咨询。充分利用军嫂这个特色志愿群体，带动更多家庭、人群加入到社区志愿服务活动中，组织军地学雷锋志愿者为社区居民义务理发、磨刀剪、配钥匙等，以实际行动为基层治理增添活力。

每逢元旦、春节、中秋等节日，红纽扣军嫂志愿服务队到西山机械厂社区慰问孤寡老弱残等贫困家庭。今年，与区对口帮扶单位门头沟雁翎镇达成共建对子，为其培训“村姑”姑娘，参与当地义务植树和生态环境宣传等活动。

自成立以来，红纽扣军嫂志愿服务队先后获得了“首都最佳志愿服务组织”“感动社会 民政榜样”等多项荣誉，她们的事迹被多家媒体报道。

首都老兵石景山区红五星志愿服务队 凝聚力量，传递社会温暖

首都老兵石景山区红五星志愿服务队成立于2021年11月13日，目前已组建红五星志愿服务队、指尖手语志愿服务队、首都高校大学生理论宣讲志愿服务队以及首都仪仗老兵志愿服务队四支志愿服务分队，四支志愿服务队以服务居民群众为抓手，发挥各自特色优势，积极主动实践，围绕安民、助民、知民、为民因地制宜开展志愿服务。

红五星志愿服务队定期开展文明交通引导、城市环境清洁行动等志愿服务，组织志愿者在路口值守，协助交警疏导交通，参与清理永引渠河道垃圾，维护市容市貌。通过定期探访、陪伴聊天、代购物品等方式，关心关爱社区老年人。

指尖手语志愿服务队深入社区为听障人士提供全方位手语服务，在日常生活中提供关于就医、购物、出行等场景的手语翻译，协助其与社会进行有效沟通。在重要节日或特殊活动中为听障人士提供手语服务、手语培训，让他们更好地感受节日氛围。

首都高校大学生理论宣讲志愿服务队充分发挥大学生理论知识丰富、思维活跃的优势，组织大学生志愿者群体深入社区、学校、企事业单位开展党建理论知识宣讲活动60余

次，通过宣讲、座谈等形式让党的创新理论飞入寻常百姓家。

首都仪仗老兵志愿服务队成员由中国人民解放军仪仗司礼大队退役军人组成，旨在号召广大退役军人弘扬“离军不离党、退伍不褪色”的优秀品质，时刻保持军人本色。志愿服务队进驻红旗小学、苹果园第二小学等学校开展升旗演示，为学校、事业单位等提供升旗演示、辅助队列训练等志愿服务，在重大节日、庆典活动等特殊场合提供仪仗队服务，让学生、公众群体感受军人风采，展现首都老兵责任担当。

首都老兵石景山区红五星志愿服务队推行多元化志愿服务，自组建以来，获得多项荣誉，志愿服务项目“‘空巢’不空‘星愿’同行”被评为北京市优秀志愿服务项目，志愿服务项目“凝聚志愿力量 践行文明精神”荣获首都志愿服务项目大赛提名奖，志愿服务项目“手语传情 爱心助梦”荣获石景山区志愿服务项目大赛优秀创意奖。

北京绿娃志愿服务队 怀揣公益，厚植绿色情怀

在石景山区有一支致力于亲子公益的志愿服务队——北京绿娃志愿服务队，该志愿服务队以“环保育人、公益助人”为发展理念，探索“真心相伴 快乐无限”智慧养育新模式，通过亲子共同参与的方式，让公益行动融入家庭教育，为社会贡献着独特而温馨的志愿力量。北京绿娃志愿服务队成立于2018年3月，目前注册人数达9200余人，累计开展志愿服务活动

1300余场次，累计志愿服务时长22.5万小时。

志愿服务队将保护环境与亲子教育实践相结合，围绕绿色出行、垃圾分类、节能减排等主题，开发了“垃圾分类小喇叭”、“减塑捡塑 保护家园”、垃圾分类进校园等志愿服务项目，家校社携手并进，提升小志愿者及社区居民低碳生活理念。举办传统文化传承系列志愿宣传活动，通过游戏和互动环节的沉浸式体验，将传统文化与环保理念深度融合，提升环保知识宣传成效。

绿娃志愿者们的事迹遍布北京的大街小巷。在服贸会、科协全国科普日论坛等重大活动中，他们坚持岗前培训指导、岗间互相提醒、岗后每天小结，以最饱满的热情迎接每一位来宾。在2024年八角游乐园端午游客文明引导服务保障中，创造了连续3天零投诉的佳绩，获得游客的一致好评。志愿服务队始终将“微笑、自信、热情、专业”作为行动准则，用细致入微的服务让每一位到访的游客和观众感受到绿娃志愿者的暖心与贴心。

正是这些一点一滴的付出，让北京绿娃志愿服务队在短短几年内收获了众多荣誉。他们不仅连续3年获评北京市“优秀环保公益组织”，还荣获了北京市社区青春行动“优秀社会组织”和石景山区“优秀志愿服务队”称号，“青春伴夕阳”爱老敬老项目荣获2023年度首都学雷锋志愿服务“五个100”首都最佳志愿服务项目。

如今，随着志愿服务的深入开展，一支支志愿服务队成为了石景山区志愿服务的一张亮丽名片，一个个志愿者用热心和行动，诠释了志愿精神的真谛，传递着社会正能量。

湖北宜昌市伍家岗区： 扮靓背街小巷 乐享幸福生活

本报讯(郑雅芳 张睿霞)“这条路改造好后，给我们增加了下棋的地方，每次送完孩子就会在这里和大家下一下棋，特别热闹。”近日，家住湖北省宜昌市伍家岗区沈白路附近的李爷爷高兴地说。沈白路是位于八一路和伍临路之间的一条背街小巷，周围小区多，今年伍家岗区城管部门实施背街小巷综合整治后，街道“颜值”提升，获居民点赞。

在综合整治工作中，该区城管部门不仅提升基础设施硬件，翻新车行道、人行道，疏通排水管网，更新井盖、雨篦、树池，统一店铺招牌，拆除乱搭乱建，改造绿化带，还特别注重打造街区文化，在翻新美化围墙时结合周边环境特点，在双拥示范路八一路一侧增设双拥主题文化墙，在幼儿园附近增设儿童友好主题文化墙、家长接送等待区、休闲坐凳，丰富居民的精神文化生活。

下一步，伍家岗区将继续聚焦民生工程，以服务群众为出发点，不断优化基础设施，提升公共服务水平，构建和谐宜居的城市环境。



学校秋季即将开学，为预防学校食源性疾病，8月19日，新疆生产建设兵团第七师一二六团疾病预防控制中心通过悬挂横幅、张贴海报、发放折页、讲解食品安全等方式开展保障学生“舌尖上的安全”的主题宣传活动，严防严控食物中毒风险，筑牢食品安全屏障。图为当日，新疆生产建设兵团第七师一二六团疾病预防控制中心医务人员在中学食堂讲解食品安全知识。

成昕 吴强 摄

吉林抚松县万良镇 开展“创建文明城市· 共享文明成果”主题活动

本报讯(刘敬贤)为进一步发挥党员干部在创建文明城市工作中的先锋模范作用，着力打造文明、有序、整洁的生活环境。近日，吉林省抚松县万良镇联合各村同步开展“创建文明城市·共享文明成果”主题活动。

活动当天，各机关单位及站办所分工明确，迅速投入到清理工作中，党员干部充分发挥不怕脏、不怕累的精神，对村内“小广告”、路边沟渠、村部广场、河道周边等开展“地毯式”清理。

在各村街头巷尾，随处可见一抹“志愿红”，各村党支部书记带领村内党员、志愿者迅速行动，对村内枯枝杂草、堆积垃圾、边沟堵塞等情况开展“拉网式”清理，确保村内环境卫生得到有效改善。

下一步，万良镇将以党建为引领，持续发挥党员干部示范引领作用，带动群众积极参与到文明创建工作中来，为打造干净、宜居、美丽的生活环境贡献一份力量。

陕西西安市未央区草一社区 以服务“嵌入”人心 让幸福长留心坎

◎ 白崇林 汪梁

今年以来，为更好地服务群众，不断满足人民群众对美好生活的需要，陕西省西安市未央区草滩街道草一社区以党建为引领、以人民为中心、以满足居民的实际需求为导向，依托社区党群服务站并用活社区各类场所区域，通过前期的人口摸底排查、线上问卷调查等方式开展调研，精准摸清居民需求，因地制宜嵌入了养老、托管、社区助餐、生活便民、文化休闲等功能，为居民提供家门口的服务，提升居民的获得感、幸福感、安全感。

为了更好地推进“嵌入式”服务，草一社区建设了养老服务站，完善了社区助餐、康复理疗等功能，全天候供应餐食，并与长安医院、大兴医院开展合作，为社区老年人开展健康管理、义诊、专病出诊、居家照护等服务，满足社区老年人养老服务需求，实现“家门口养老”。

依托“秦小草”志愿服务队，打造家政便民服务站，在社区嵌入“暖心裁缝铺”等便民服务，并嫁接信息提供服务从水电维修、卫生保洁、理发等方面，为居民提供便民惠民的高质量家政服务，切实打通便民服务“最后一公里”。

据了解，社区已成立了秦腔、舞蹈等多个社团，有效激活了社区内的“熟人社会”模式，并陆续建成了笼式篮球场、羽毛球场、乒乓球桌、室外健身广场及室内健身房、儿童游乐区域等场地，目前共有室外场地2000平方米，室内场地400平方米，让社区居民足不出户实现“运动自由”，为居民的业余生活添彩。

实施社区嵌入式服务，嵌入的不仅是设施和功能，更是为民服务的初心。今后，草一社区将围绕辖区居民实际需求，继续通过“内挖潜力、外联资源”的方式，一心一意为群众排忧解难，让更多优质服务“嵌入”社区，“嵌入”人心，一笔一画勾勒出美好生活，让社区真正成为居民安放身心的温暖港湾。

甘肃嘉峪关市雄关街道峪苑社区 聚力创建不停歇 文明脚步再向前

◎ 甘香元

为进一步巩固提升全国文明城市创建工作实效，凝聚辖区居民创建共识，甘肃嘉峪关市雄关街道峪苑社区多措并举持续开展文明城市创建活动，打造环境整洁、文明有序的辖区环境，让居民切实体会到创建成效。

“党建+创建”，凝聚文明共识。社区坚持党建引领，多次组织召开创建工作安排部署会、推进会，要求社区全体工作人员提高思想认识，根据市创建全国文明城市工作指挥部办公室、街道督查反馈问题以及自查自评情况补短板、堵漏洞、强弱项。联合共建单位，组织在职党员、离退休党员等常态化参与“美丽雄关·万人清洁”志愿服务活动，充分发挥党员在创建工作中的模范带头作用，以“党旗红”引领“志愿红”。

“网格+创建”，筑牢文明根基。社区认真对照全国文明城市测评体系标准，对辖区内褪色、掉落、缺损的公益广告及时进行更换补充；严格落实“门前五包”责任制，督促辖区商业门店对周边环境卫生、乱堆杂物进行整改，保持门前干净整齐；针对电动车乱停乱放、飞线充电、地下室堆放杂物等问题，通过发放整改通知单、积极引导、安全知识讲解等方式，引导辖区居民增强主人翁意识，全力改善小区环境面貌，主动参与文明城市创建。

“服务+创建”，培育文明风尚。社区以新时代文明实践所为圆点，打造“家长学校”“四点半课堂”“舞蹈室”等文明实践阵地，成立“小乐呵帮帮团”志愿服务队，持续开展“小乐解忧”线上宣传、“健康义诊”关爱老人、“清洁家园”环境整治等志愿服务活动，确保志愿服务内容常新、活动常态、服务常在，以点滴实践彰显社区文明内涵。

下一步，峪苑社区将持续推动全国文明城市创建工作，在细节处精益求精，保持创建工作常态化、长效化，用实际行动营造整洁有序的居住环境，实现居民幸福感“原地升温”。

四川德阳市旌阳区孝感街道： “党建 服务”激活基层治理“神经末梢”

◎ 邱洁 赖雅莉

深耕善治

“以前一到暑假，就很烦恼孩子们在家只知道玩。今年暑假有了小区这个共享空间，家长的烦恼迎刃而解。”近日，家住四川省德阳市旌阳区孝感街道汾河路社区御锦苑小区的居民温佳妮高兴地说。

温佳妮口中的小区共享空间位于架空层，是一个集文化、教育、公益、休闲于一体的多元化社区共享空间，这里不仅有市图书馆的图书和借阅系统，还有小学生作业晚托服务，小区居民可以在这里免费阅读书籍、“寄存”小孩，实现了不出小区就可以享受多彩的生活。

近年来，孝感街道以高质量党建激活基层治理“神经末梢”，不断探索“党建+服务”新模式，切实提高基层治理能力，加速提升基层治理效能，御锦苑小区共享空间的“诞生”正是孝感街道以党建引领社区治理的具体实践。

党建融进居民的“有感”需求

“贾书记，那个社区食堂不错，什么时候我们社区也能有啊？”“马上安排！”接到居民诉

求，文化路社区党委书记贾育红连忙联系相关部门，多次协调，在居民提出希望一个多月后，一个临时老年助餐点在社区办公室旁建成了。“这个事，社区干得不错。”家住东方文化住宅小区的姚静玲婆婆今年已经90岁了，她的女儿也已经60多岁了，姚婆婆一人独居，女儿为了照顾她，每天都要跑来给她送餐或者煮饭。“我女儿年龄也有点大了，天天跑来跑去我还是很不放心，现在好了，社区有了老年助餐点，大家都方便了。”姚婆婆说，自从助餐点“开业”以来，她每天都在这里吃。

日前，泰山社区举办了“幸福泰山创意竹编”手工编织活动，组织辖区参与社区活动意愿较强、空闲时间较多的妇女朋友，成立了社区“泰山妈妈团”，用一双巧手“编出”社区美好生活。“泰山妈妈手工团的成立，不仅促进了居民间的互动与合作，也把社区文化活动丰富起来了。”泰山社区党委书记陈登建说，今后还将开展更多有意义的活动，拉近居民与居民之间的距离，增进彼此之间的友谊，让“陌邻”变“睦邻”。

“每到节庆节点，我们还会在共享空间举行一些不同主题的公益活动，满足不同年龄层的需求。”汾河路社区党委书记姜辉介绍，针对居民日益增长的精神文化需求，社区党支部为适应新时期、新形势下的居民需求，创新服务

思路，联合小区物业打造以党建为引领的架空层共享空间，“从空间开放以来，我们先后开展了‘玩转魔方，挑战自我’、英语角、‘你好邻居’主题绘画活动等党群活动。”

“以群众需求为切入点，依托‘泰山妈妈团’‘老年助餐点’等具体项目推动‘资源链’‘服务链’深度融合，在基层治理中让群众‘有感’。”孝感街道党工委副书记杨行说，今年以来，街道充分发挥主阵地作用，努力搭建居民休闲娱乐、文化交流、就业创业等平台，同时增进了居民融洽的邻里关系，更多居民由被服务者变为服务者，开始深度参与、支持和配合党的工作，促进了基层治理大融合。

推动实现基层各类问题“一网解决”

对居民需求的快速响应，得益于党建引领社区高效治理。

基层网格是社会治理的前端“哨岗”，孝感街道让党组织在基层治理中“唱主角”，“以点带线，以线带面”推动党建引领基层网格化治理和服务阵地延伸至小区甚至楼道，推动实现基层各类问题“一网解决”。

“张主任，这两年小区电动车数量不断增加，乱停放、‘飞线’充电现象到处都是，存在一定安全隐患，你要向社区反映多建几个充电桩

哦。”小区居民袁老师向业委会主任张刚反映。

张刚是友谊路社区东方·友谊住宅二区的业委会主任，邻居们有事就喜欢找他，他自己也愿意帮助大家解决困难。了解到小区居民们面临的困难后，友谊路社区两委立即商讨对策，在社区和业委会的多方努力下，目前，该小区已安装多个充电桩，居民纷纷表示，现在电动车充电比以前方便多了，也更加安全了。

为了第一时间了解百姓需求、解决百姓难题，孝感街道整合资源，积极构建明确、管理精细、信息共享、渠道通畅的社区服务新机制，构建了“网格长+专(兼)职网格员+楼栋长”的“三级”网格责任体系，截至目前，街道已配备网格长20名，专兼职网格员72名，楼栋长524名。

街道以15、10、5分钟生活圈为半径，实施“3+N”阵地建设行动(3级综合体+N个小区功能阵地)。目前，已建成三级综合体15个。“3+N”阵地建设有效地统筹优化辖区内各类基层党建与商圈经济同频共振。”杨行说。

“我们希望在党建引领下，能为居民办好每一件关键小事，在社区形成和谐、和睦、和美的氛围，进一步释放快乐孝感所蕴含的基层治理活力。”杨行表示。