

# 共建 清朗网络空间 守护 美好精神家园

## 走好网络群众路线

“各级党政机关和领导干部要提高通过互联网组织群众、宣传群众、引导群众、服务群众的本领”“让互联网成为我们同群众交流沟通的新平台，成为了解群众、贴近群众、为群众排忧解难的新途径，成为发扬人民民主、接受人民监督的新渠道”……“走好网络群众路线”，习近平总书记念兹在兹。

多地省级媒体在实践中打造省级网络问政平台，通过此平台，民众的声音得以传达至相关部门，成为收集民意的重要渠道，同时也为党员干部践行网上群众路线提供了有力的支撑和重要的展示窗口。

在山东广播电视台打造的《问政山东》网络问政平台中，用户通过填写手机号码可轻松实现一键提问功能。在提问环节，用户不仅能够输入文字，还能选择性地添加视频、音频以及图片等多种形式，辅助相关问题得以更好地表达与呈现。完成提问后，用户可明确指定是需要厅局还是地市进行回答，以便问题得到更加精准的回应。

经过严格的审核流程，对审核通过的问题，提问用户将收到一条通知短信，同时办结时限也即时生效。针对不同类型的问题，平台设定了相应的办理工作时限。具体而言，“咨询类”问题的回答时限设定为3个工作日，而“问

题类”问题的回答时限则为5个工作日。若相关单位未能在规定时限内完成回答，其主要负责人将收到一条“超时”的手机短信提醒，以此督促其加快处理进度。这一工作机制的实施，不仅确保了问题回答的权威性、可靠性，还大大提高了回答的时效性，为群众提供了更加便捷、高效的政务服务体验。

无独有偶，由四川日报全媒体在四川省委网信办、省政府办公厅指导下，倾力打造的四川最具影响力网络理政互动平台——“问政四川”，经过近10年的发展，已成为四川最具影响力的网络理政平台。2023年，“问政四川”全年有效诉求量近12万件，比2021年度上升54%。广大网友与四川各级党政部门、企事业单位交流沟通、良性互动的热度持续上升。

2023年，四川省委主题教育领导小组办公室要求“及时梳理解决群众在‘问政四川’上反映的突出问题……让群众切身感受到主题教育带来的新变化新气象。”四川省政府办公厅每月根据“按时办结率”“群众满意度”等重要指标，通报各级政府部门在“问政四川”平台上办理网友问政诉求的情况；成都、绵阳等地将对网友留言办理工作纳入年度目标绩效考核……

如今，群众在网络平台社区反映的各种诉求，正在各地跑出“快转”“快处”加速度。

## 新技术赋能精神文明建设

网络化、数字化、智能化给精神文明建设提供了新机遇、新动能，增添了新活力。

近年来，内蒙古自治区鄂尔多斯市探索创新智慧城市发展，自主研发集问需于民、智能发现、数据分析、协同共治、文明+、信用+、满意在暖城等七大模块38项服务功能为一体的“i暖城·城市文明服务平台”（以下简称“i暖城”平台），搭建起“业务+服务”综合平台，推动形成收集社情民意、解决群众诉求、落实评价反馈的全流程管理闭环，推行“一屏观全城、一端惠全民、一体聚全力、一网统全域”的城市文明服务模式，不断深化拓展全域全员全时全效的城市文明服务路径，以共治、便捷、共享、服务“四个赋能”推动精神文明建设工作提质增效，推动文明培育更加向好、文明实践更加丰富、文明创建更加有效。

江苏连云港市打造智慧社区，加强党群服务中心（站）便民服务信息化建设，拓展在线服务，健全政务服务、村（居）务服务、商业服务、志愿服务和社交服务为主的服务体系，完善居家养老、家政服务、电子商务、场所共享等各类信息化服务。

2021年，为推进“志愿服务之城”提质，湖北省武汉市汉阳区开发了“汉阳区新时代文明实践”小程序1.0，居民动手手指，即可在“指

尖”参与文明实践与志愿服务。2023年，上线了集志愿服务队伍、志愿者数据等5大维度与活动列表、群众点单、积分商城等8大模块50余种功能于一体的文明实践信息平台2.0，四级志愿服务队伍、服务站点地图、活动动态等30余个服务端实时可视，实现志愿服务全生命周期与文明实践闭环管理。平台设有移动端小程序、电脑端管理后台、四级管理账号等，以更智慧化、数字化、便捷化的方式优化文明实践参与渠道，实现由“指尖”到身边供需匹配一键操作。目前，该平台注册志愿者达52.71万人，2023年至今发布各类文明实践活动3.77万个，更新服务动态800余条，累计访问量超200万人次，群众点单、派单、接单1.2万余人次，拓展了全区新时代文明实践的阵地，增强了“志愿服务之城”软实力。

从资源融通共享出发，持续扩容线上信息平台，可以集成文明创建、理论宣讲、教育服务、思想文化等文明培育全链条套餐，实现文明实践参与“一指直达”，促进指尖减负与指尖便捷双向促进。此外，文明实践信息平台不仅为志愿者、受益者和管理者提供一个安全、快捷、便利、智能化的管理工具，更进一步提升了新时代文明实践统筹管理效能，有助于将新时代文明实践工作通过数字化手段实现再塑造、再提升。

## 持续建设清朗网络空间

党的二十届三中全会审议通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》对“健全网络综合治理体系”作出系统部署，其中专门提出“加强网络空间法治建设，健全网络生态治理长效机制，健全未成年人网络保护工作体系”。

在舆论场上，人人都有表达自己想法的权利。但是，发言有理有据，表达文明理性，遵纪守法，一些人就做不到。捏造谣言，搅动网络舆论场；针对他人实施谩骂侮辱、造谣诽谤、侵犯隐私的网络暴力行为；编织话题挑动对立的“饭圈”乱象等现象已经对互联网生态环境造成污染，甚至触碰法律的底线。



净化舆论生态、倡导理性公共表达，需要以法律手段打击“网络水军”等不法分子，以法治力量铲除“网络水军”、网络谣言、网络暴力和“饭圈”乱象的滋生土壤。网络不是法外之地，对互联网违法犯罪行为必须依法亮剑。

中央网信办有关负责人表示，近年来，针对网络生态顽瘴痼疾，网信部门出重拳、亮利剑，更加注重专项整治的实效性、治理方式的针对性和机制建设的长效性，深入推进网络生态治理。组织开展专项整治回头看工作，探索加强治理效果跟踪评估，以督导问效巩固整治的成果；建立涉企侵权信息处置协同联动机制，维护企业和企业家的合法权益；形成覆盖重点领域的跨平台预警机制，及时化解网络暴力风险。各项长效机制不断健全，治理效能持续提升。

“坚持思想引领，以党的创新理论引导网络空间。”湖北省委宣传部相关负责人介绍，湖北省把学习宣传党的创新理论作为网络文明建设的核心任务，全省各级各类主流媒体精心打造内容鲜活、形式新颖的理论产品，讲好中国式现代化的湖北故事，描绘好幸福美好生活的图景，全面深入展示新思想的真理力量和实践伟力，引导亿万网民坚定信心、提振信心、矢志奋斗。

作为首批开展“国家下一代互联网示范城市建设”的互联网城市，广州在网络文明建设上精准发力，大力倡导文明上网、文明用网、文明上网。近年来，广州实施了网络空间“思想领航”“文化培育”“铸魂立德”“行为规



网络文明，是新时代社会文明的重要内容，是网络强国建设的重要领域。随着互联网的发展，网络文明越来越成为衡量社会文明程度的重要标尺，越来越成为社会治理体系和治理能力现代化的重要标准。如何以社会主义核心价值观为引领，进一步加强网络文明建设，培育积极健康的网络文化，营造风清气正的网络空间，如何通过互联网更好地建设精神文明？全国多地走出了自己的路子。

## 新闻多一点

### 2024 中国网络文明大会来了

8月28日至29日，中国网络文明大会来到天府之国——成都，掀起一场关于网络文明的“头脑风暴”。中国网络文明大会是啥？我们为何要关注它？

#### Q：中国网络文明大会是个什么会？

A：中国网络文明大会是我国网络文明建设领域的重要盛会，旨在打造一个集理念宣介、经验交流、成果展示和国际互鉴为一体的平台。自2021年首届大会举办以来，它已成为推动我国网络文明建设的重要力量。

#### Q：为什么要专门围绕网络文明开一次会呢？

A：目前，我国的网民规模达到10.92亿，互联网已经融入社会生产生活的方方面面但也随之产生了一些不文明行为，例如网络谣言、网络暴力等。

中国网络文明大会不仅是一个展示我国网络文明建设成果的窗口，更是一个汇聚各方智慧，共同探讨网络文明发展路径的盛会。通过大会，我们可以了解到最新的网络文明建设动态，分享成功经验，探讨面临的挑战与解决方案，共同推动网络空间更加清朗、健康、文明。

#### Q：今年有哪些活动值得关注？

A：本届大会以“弘扬时代精神 共建网络文明”为主题，将举办开幕式及主论坛、11场分论坛。主论坛将邀请政府部门领导、专家学者、正能量网络名人等进行主题演讲，发布网络文明建设优秀案例和网络文明家风倡议；分论坛则围绕网络正能量、网络文明培育、网络诚信、未成年人网络保护等多个热点话题展开深入讨论。

#### Q：中国网络文明大会为何来到四川？

A：四川是网络大省，全省有网民近7000万，备案的网站超过18万家，粉丝数超过千万的网络大V近百人。中国网络文明大会自创办以来，先后在北京、天津、福建厦门举办，今年首次进入中西部，也将对中西部网络文明建设起到极大的辐射带动作用。

#### Q：和往届相比，今年的大会还有哪些特色？

A：首先，今年的大会将首次发布网络文明建设优秀案例、网络文明家风倡议，展示网络公益行动等；其次，大会不仅邀请了有关部门的专家和行业代表，还邀请了青年代表进行交流，激发网络文明建设的青春力量；与此同时，大会还充分调动商业网站平台网络正能量名人等方面力量，加快推进网络环境建设向好发展。

来源：天府融媒联合体

（综合新华网、《中国青年报》、湖北文明网等）