

凝聚更多力量 共建网络文明

编者按：

2024年，是习近平总书记提出网络强国战略目标10周年，也是我国全功能接入国际互联网30周年。目前，我国的网民规模已经达到10.92亿，互联网融入社会生产生活的方方面面。

如何推动网上网下精神文明建设融合发展，让正能量变成大流量；如何动员社会各方面更多参与网络文明建设，培育向上向善的网络环境，营造更加清朗的网络空间？本报近期约请专家学者撰写相关文章，以飨读者。

共筑安全防线 共绘美好画卷

◎ 中共漯河市委 组织部 王学明

践行网络文明 争做合格网民

◎ 中央宣传部文明实践局 侯化生

中国互联网络信息中心发布的第53次《中国互联网络发展状况统计报告》(下称《报告》)显示，截至2023年12月，我国网民规模达10.92亿人。《报告》显示，智慧出行、智慧医疗等新应用让网民数字生活更便捷幸福，网约车、互联网医疗用户规模均增长明显。互联网已经越来越成为人们生活不可或缺的组成部分，成为人们重要的日常生活方式。然而，互联网是一把双刃剑，它在为广大网民获取信息、相互交流、生产生活带来便利的同时，淫秽色情、低俗庸俗、恐怖惊悚、网络谣言、网络诈骗、网络暴力等负面有害信息问题屡禁不止，给人们带来苦恼和麻烦。因此，网络文明建设成为人们必须面对的课题。

作为一名网民，应该如何正确认识互联网和现实世界的关系，如何在建设网络文明中发挥作用呢？笔者认为：

一、要正确认识互联网和现实世界的关系。网络是真实世界的一部分，网络空间不是法外之地，现实世界的法律同样适用于网络空间。虽然从技术角度看，网络行为是数据的传递交换，但是，在每一个虚拟角色的背后都隐藏着真实的行为主体，网络交往是现实生活中有血有肉的人借助互联网工具发生的行为。网民首先是公民，现实社会道德规范的基本原则同样适用于网络，网上不文明、不道

德问题不仅作用于网络空间，而且会把影响带到现实生活中来。网络与现实相互作用，网上不文明不道德行为会给现实社会带来冲击，现实生活中一些事件反映到网络上可能会被无限放大。网络是现实世界的延伸，网络给了个人极大的空间和相对的自由度，但绝不意味着网上个人行为与他人无关。互联网是高度开放的，每一个人既可以是网络信息服务的提供者，又可以是网络信息的消费者和网络服务的参与者。互联网需要规则进行规范，无规则必然混乱。在网络中匿名潜踪、猎奇窥隐、放纵宣泄，破坏的不仅是网络秩序，也是现实社会秩序。网络空间的有序和文明，关系整个社会的稳定 and 道德水平。

二、要主动学习掌握习近平总书记关于网络文明建设的重要论述和网络文明建设方面的政策法规。党的十八大以来，在习近平总书记关于网络强国的重要思想和关于社会主义精神文明建设的论述指引下，我国扎实推进网络文明建设，网络空间正能量更加充沛，生态环境更加清朗，文明风尚更加彰显。我们要深入学习习近平总书记关于网络文明建设的重要论述，掌握其精神实质和核心要义，将其应用到上网、用网的日常生活和实际工作中。同时，要主动学习、了解掌握

《中华人民共和国网络安全法》《关于加强网络文明建设的意见》等，做到有的放矢、学以致用。

三、要自觉践行网络文明。首先，要依法上网用网，遵守法律法规，不发布和传播违反国家法律、影响国家安全、破坏社会稳定、破坏民族团结和宗教信仰的信息，自觉抵制反动消极言论，共建清朗网络空间。其次，要安全上网用网，自觉维护网络安全，掌握一些防护技能，自觉学习网络安全知识，提高防范意识，不打开不明网站，不浏览非法网站，不轻易透露个人隐私和重要身份信息，尽量不使用公共电脑处理重要资料。再次，要理性上网用网，不信谣不传谣，要讲诚信、守底线，不跟风发布或转发未经证实的、有可能会给社会或他人造成损害的信息，坚决抵制各类淫秽、低俗信息，不谩骂、诽谤他人。最后，要努力传播文明引领风尚，要文明上网、文明发言，为励志进取点赞、为好人善举叫好，努力传播向善向上的正能量。

8月28日至29日，2024年中国网络文明大会在四川成都举办。本次大会以“弘扬时代精神 共建网络文明”为主题，对主题、内容、形式等各方面进行了精心设计。

网络文明是新形势下社会文明的重要内容，是建设网络强国的重要领域。今年是习近平总书记提出网络强国战略目标10周年，此时举办中国网络文明大会很有必要、意义重大，通过全方位宣介网络文明理念、展示网络文明建设成果，将进一步增强全民自豪感、爱国情、凝聚力，也必将汇聚起更加磅礴的共建网络文明的力量。

打造网络文化高地。网络空间并不是无源之水，无本之木，它离不开文化的滋养和浸润。培育积极健康、向上向善的网络文化，是加强网络文明建设的重要内容，一方面要坚持把博大精深的中华文化作为网络文化的重要源泉，通过信息技术手段推动中华优秀传统文化在网络里传播，用中华优秀传统文化启智润心。另一方面要加快推进公共文化数字化建设，构建“线上+线下”阅读服务体系，打造“智慧图书馆”，为公众提供更加便捷的文化服务，推动网络文化发挥滋润心灵、陶冶情操、愉悦身心的作用。

守护网络安全净土。网络空间治理充满挑战，低俗暴力、网络诈骗、网络谣言等此起彼伏，既破坏了网络空间的正常秩序，也给社会增添了不安定因素。2024年“清朗”系列专项行动全面覆盖网上重点领域环节，着力研究破解网络生态新问题新风险，重点开展10项整治任务，以满足人民群众的新期待新要求。同时，维护网络安全是全社会的共同责任，需要社会各方共同参与，共同守护网络净土，共筑网络安全防线。

汇聚向上向善力量。网络文明人人参与，文明网络人人享受。作为网络社会的参与者，我们要提高自身网络文明修养，大力弘扬新风正气，自觉养成良好上网习惯，争做中国好网民。各地要把加强网络文明建设摆上重要位置，深入推进网民网络素养教育，通过开展好网民故事征集、好网民评选、网络正能量作品评选等活动，丰富网上道德实践，带动广大网民参与网络文明建设，以主流价值、道德风尚促进网络文明建设。

网络空间是亿万民众共同的精神家园。希望此次大会进一步加强网络文明建设，用更多正能量充盈精神家园，让网络空间吹文明新风，共绘网络文明美好画卷。

驱散网络“情绪病毒” 护航未成年人健康成长

◎ 东北财经大学 宋波

近日，有媒体记者调查了解到，有人在社交平台、贴吧上创建专门话题、群组，通过借助热点事件进行诋毁、发布无中生有或毫无底线的“泄愤帖”、恶意夸大师生矛盾、渲染家长压迫压榨孩子等，煽动亲子、师生对立。

在网络上发泄一下负面情绪，本无可厚非，但一旦失去底线，便成了伤人的利剑。在社交平台上，一些帖子和发言吐槽亲子关系、过分渲染煽动亲子对立，有的帖子则以“求助帖”的方式出现，比如“请问你们讨厌你们的父母吗”，这些无底线“泄愤帖”的泛滥，如同网络空间里的“情绪病毒”，悄无声息地传播着消极、负面、焦虑与怨愤，这不仅是对网络空间秩序的破坏，更是对未成年人健康成长的严重威胁。

未成年人正处于人生观、世界观形成的关键时期，心灵世界本应充满阳光与希望。然而，这些无底线的“泄愤帖”，却像一片片乌云，遮挡了他们成长的天空。长期接触这些负面信息，不仅容易挑起亲子、师生之间的对立情绪，更可能让未成年人在无形中吸收到这些负面信息，容易让他们产生错误的价值判断，影响其身心健康，甚至扭曲其价值观。

因此，整治无底线“泄愤帖”，还网络空间一片清朗，已成为当务之急。近期，中央网信办启动“清朗·

2024年暑期未成年人网络环境整治”专项行动，明确要求清除此类“煽动网上极端情绪”的“泄愤帖”。相关执法部门、网络平台和家长也应携手形成合力，采取切实有效的措施。

执法部门应加大监管力度，对发布无底线“泄愤帖”的个人和公司机构，依法追究其法律责任。同时，还应加强对网络平台的监管，督促其建立健全内容审核机制，提高审核效率和质量，确保不良信息无法在网络空间传播。网络平台作为信息传播的“守门人”，应建立健全内容审核机制，利用技术手段，加强对用户发布内容的监测和过滤，及时发现并处理不良信息，让“情绪病毒”无所遁形。同时，也要加强用户教育，引导网民理性表达，共同维护网络空间的清朗与和谐。

而家长，作为孩子成长路上的引路人，更应发挥积极作用，加强对孩子网络使用的监管，引导孩子学会辨别信息真伪，培养健康的网络素养。更重要的是，家长要以身作则，用自己的言行传递正能量，加强与孩子的沟通交流，关注他们的心理健康状况，及时发现并解决问题，为孩子营造一个充满爱与理解的家庭环境，让孩子在现实与网络之间找到平衡，健康成长。

堵截“水军”维护网络空间的秩序和诚信

◎ 江苏省南通市广播电视台 胡建兵

在信息爆炸的时代，社交媒体的热搜、榜单等排行榜，已成为用户获取当前热门信息的重要渠道。理论上，热搜、排行反映了当前用户最关注的话题，但近年一些自媒体为代表的“网络水军”违法犯罪活动日趋活跃。他们打着“舆论监督”“法制监督”“社会监督”等旗号，与不法网站和少数媒体内部人员相互勾结，利用微博、微信公众号等网络账号，频繁组织实施有偿发帖、有偿删帖、有偿公关、有偿操控舆论等网络行为，涉嫌从事敲诈勒索、强迫交易、诈骗、非法经营、寻衅滋事、侮辱诽谤、侵犯公民个人信息等违法犯罪活动。

电商平台购物时，一片“好评”声；商品推广时，全是用户“真实体验”的正向反馈；网络直播时，大量“粉丝”疯狂涌入直播间……这些“人气活跃”的景象，很容易吸引用户注意，获取用户信任。然而，这背后，往往是“网络水军”用“专业术语”烘托高涨氛围，掩盖真实声音。这些虚假数据泡沫大规模注入，导致真实的诉求与声音被淹没，虚假信息、劣质商品充斥平台，真正优质的信息和商品被掩盖，消费者难辨真伪，更易上当受骗，最终形成网络空间中的“劣币驱逐良币”效应。

“网络水军”并不只是影响网络用户的购买决策和信息接收。当大量的定向特制虚假信息出现在网络空间，其破坏的是公平竞争的市场秩序，侵蚀的是

网络空间的信任基础，污染的是网络环境的诚信土壤。更值得关注的是，“网络水军”已经潜移默化成为一条分工明确的黑灰产业链，有的在利益驱动下，通过发布违法有害信息“造热点”“蹭热点”，意图操控或扰乱网上舆论；有的利用炒作负面信息实施敲诈勒索，侵害群众合法权益；有的非法提供有偿删帖和刷量控评炒作服务，破坏网络空间管理秩序。

“网络水军”的产业链条错综复杂，涉及虚假流量、广告植入、舆论操控等多个方面。如今，他们还掌握着一些网络“大V”账号。他们利用“大V”的影响力，参与转评赞或进行无痕广告植入，甚至通过发布不带商业内容等话题来引爆热度，实现话题冲榜。“不给钱就发稿上帖”“给钱就撤稿删帖”，是其删帖最主要表现形式。国家网信办等四部门联合发布的《互联网信息服务算法推荐管理规定》明确指出，不得利用算法屏蔽信息、过度推荐、操纵榜单或者检索结果排序、控制热搜或者精选等干预信息呈现等。

作为反映社会热点和舆论动态的窗口，其真实性和公正性对社会的健康发展至关重要。网络水军产业链和算法操纵，不仅是技术问题，更是伦理问题。只有当平台、监管部门和网民共同努力，才能推动热搜榜单的清朗，维护网络空间的秩序和诚信。

顺应互联网时代潮流 在网络空间做好精神文明建设

◎ 西藏自治区纪检监察网络中心 李彦伟

实现中华民族伟大复兴，需要物质文明极大发展，也需要精神文明极大发展。在网络空间开展精神文明建设，是顺应信息时代潮流、提高社会文明程度的必然要求。网络空间是亿万民众共同的精神家园。进一步净化网络空间，营造良好网络生态，共同推进文明办网、文明上网、文明上网，已成为精神文明建设的重要内容。网络发展日新月异，网络文明建设常做常新。在新形势新任务下，拓展精神文明建设内容，要用好互联网带来的重大机遇，不断推动网络文明与时代同频共振，让精神文明建设在网络空间行稳致远，促进具有强大凝聚力和引领力的社会主义意识形态建设。

着力推动网上思想引领，让创新理论在网络空间唱响。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想统领互联网内容建设。要立足时代之基、回答时代之问，引领时代之变，在时代大势中去谋划部署网络精神文明建设，不断壮大网上正能量的声音，推动党的创新理论在网络空间走深走实。转变传统做法，强化网络思维，统筹网络资源，以互联网发展成果助力精神文明建设，将网络前沿技术和创新成果应用于精神文明建设领域，推动互联网与精神文明建设各项工作跨界融合、深度融合、完美融合，带动精神文明建设从工作的理念、内容、途径等方面推陈出新。

着力推动网络文化培育，让主流价值在网络空间充盈。移动互联网时代，网络空间是培育和践行社会主义核心价值观不可忽视的重要阵地。以社会主义核心价值观为引领，进一步加强网络文明建设，培育积极健康的网络文化，建设向上向善的网络道德，营造风清气正的网络空间，对于网络文明建设具有重要意义。

义。培育积极向上的网络文化，让正能量充分融入网络空间，构建网上美好精神家园，为全面建设社会主义现代化国家提供强大精神动力。在网络空间深化爱国主义、集体主义、社会主义教育，加强和改进未成年人思想道德建设，着力培养担当民族复兴大任的时代新人。实施网上公民思想道德建设，强化网上道德示范引领，大力弘扬中华传统美德，加强家庭家教家风建设，以网络文明建设促进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，实现网上网下同频共振。做好道德模范、最美人物、身边好人等典型和事迹网上宣传，推动形成崇德向善、见贤思齐的网络文明环境。深化网络诚信建设，大力传播诚信文化，持续推进网络文明优质内容建设，推动移风易俗，树立文明新风尚。

着力推动文明实践，让时代新风在网络空间弘扬。互联网时代，“互联网+文明实践”大有可为。加强新时代文明实践中心(所、站)建设在网络空间的拓展和延伸，做好网上理论宣讲，推动党的创新理论走进网络空间，壮大主流价值引领。探索新时代文明实践中心与融媒体中心双平台共建，把传统优质资源更好地融入网络，利用传统节日、重大节庆纪念日等时间节点开展丰富多彩的文明实践活动。构建“互联网+文明实践”志愿服务生态链，通过网络实现志愿服务供给与需求的有效对接。

着力拓展文明创建领域，让文明活力在网络空间激荡。群众性精神文明

创建活动是人民群众移风易俗、改造社会的伟大创造，是加强社会主义精神文明建设的重要载体。群众性精神文明创建活动网上网下不可分割，二者是互相影响、互相促进的关系。网络文明建设要与现实社会同步。要充分利用互联网传播优势，守正创新，不断增强精神文明建设的覆盖面、感染力。用互联网传播手段不断丰富拓展文明城市、文明村镇、文明单位、文明家庭、文明校园等五大创建的时代内涵，不断推动内容形式、方法手段、渠道载体等创新，实现网上网下的深度互动，带动全社会文明程度提升。要把“两微一端”、县级融媒体中心作为群众性精神文明创建活动向网上延伸的重要载体，在创建过程当中将网络问政、网络监督融入具体创建工作当中，解决人民群众急难愁盼问题，让人民群众共享精神文明创建成果。