

# “创建为民”解难题 “小变化”点亮“大幸福”

## ——北京市西城区德胜街道深入推进文明城区创建工作

◎ 高雨苏 赵可莹 惠艺

文明是一座城市的内在气质，为民、惠民是建设更高水平的全国文明城区的宗旨。近年来，北京市西城区德胜街道坚持把助力西城区建设更高水平的全国文明城区融入日常、化作经常，覆盖全域、惠及全民，进一步在长效机制上下功夫，不断把好事办好、实事办实。

### 共治+自治 打造物业管理“全链条模式”

“您看我们小区，又美观又安全，小到楼道灯的更换，大到停车管理，这些影响居民生活的问题全都解决了！日子越过越舒心了！”走进德胜街道裕中里社区林业局小区，整洁美丽的小区环境映入眼帘，车辆停放有序，小花园绿意盎然，居民三五成群地坐在院中乘凉，提起小区的变化纷纷赞不绝口。

据了解，林业局小区是历史遗留问题较多的老旧小区。裕中里社区以建设更高水平的全国文明城区为抓手，坚持“创建为民、创建惠民”，以林业局小区为试点，组建物管会，小区物业管理实现市场化模式，继而推动物管会向业委会成功转化，业委会在社区党委领导下发挥作用，监督物业公司履职，居民依法开展自治，实现了小区市场化、规范化、民主化的进程，打造了党建引领基层治理框架下物业管理的“全

流程、全链条”模式。

林业局小区业委会成立后，针对小区业主反映的物业管理短板和漏洞，代表业主向物业公司提出了意见和建议，并建立定期会商机制，畅通业主维护个人权利渠道，发现问题及时整改。

在业委会与物业公司的共同努力下，先后完成了建筑物防水保温、楼顶换瓦、室内上下水改造、公共区域粉刷、室外排水管线更换、楼梯间扶手更换、小区弱电线路入地、绿化补种等老旧小区改造提升工程，小区居民获得感和幸福感大幅提升。

### “门前三包” 精耕细作擦亮城市文明窗口

走进德胜街道临街商铺，墙上悬挂着的“门前三包”公示牌内容明晰、责任明确。

这是德胜街道为提升地区街巷环境品质、提高商户文明意识、调动各方积极参与“门前三包”所进行的新探索，将原本分散张贴的各类主体责任书整合，推行深蓝、绿、红、浅蓝四色“门前三包”公示牌，分别代表门店商户、小区物业、企事业单位与楼宇企业，并进行实名登记负责，通过“多牌合一、一牌统管”，有效整合各治理主体责任。

“店长，刚在手机上看到您店门口右边放了

些纸箱子，不是您店里的？要及时清理掉。”德胜街道依托数字化治理手段，通过手机软件链接街巷摄像头，实时监控“门前三包”治理情况，全时段、全方位观察商铺、社区、楼宇等责任人负责区域，对非机动车乱停放、垃圾乱扔等问题第一时间反馈、解决。

值得一提的是，德胜街道还立足地区良好的志愿队伍基础优势，创新“志愿服务+门前三包”工作机制，“门前三包”责任人以志愿者身份开展工作，按照志愿者管理办法记录志愿时长，实现志愿服务与“门前三包”工作双赢，以志愿精神促进公众参与社会治理。

“环境优美，大家生活才能更舒心，作为店主，也作为一名志愿者，我对维护好门前环境有了更强的责任感。”沿街一家商铺负责人表示，将从自身做起，积极参与到门前管理工作中，让街巷更加整洁干净、规范有序，为街道环境品质的持续提升贡献力量。

### 厚植“德邻文化” 打造家门口的新时代文明实践阵地

古琴教室里，乐声阵阵、余音袅袅；书画区的宽大桌案前，书法、绘画老师正挥毫泼墨进行创作；展示架上，社区居民制作的手工艺品吸引众人驻足观赏……作为西城区首批区级新时代文明实践基地，德胜街道六铺炕地区德邻文化

中心自2019年正式运营以来，为居民开展文化活动提供了良好的硬件设施，引导广大居民积极参与文明实践活动、增强文化自信、弘扬德邻文化。

据了解，该中心所在地前身为小旅馆、菜店、文具店等，存在安全隐患。德胜街道依托“疏整促”专项行动，对周边小商铺进行疏解腾退，进一步释放空间，立足民需，成立德邻文化中心。中心内设置有茶道教室、古琴教室、图书室等专用房间，可定期开展道德实践和宣讲活动的道德大讲堂，以及为居民提供心理咨询的“心灵空间”。

“自从中心开始运营，我们开展活动再也不愁没场地了。我经常来这里听老师讲课，和老街坊们一起活动，每天都很有充实。”居民李奶奶说。

文明城区创建是一场为民、惠民的“幸福接力”。一直以来，德胜街道深入推进文明城区创建工作，结合“共美行动”“一社区一品牌”，凝聚合力为民办实事，构建共建共治共享的城市治理新格局；积极响应“创城伙伴计划”，结合“门前三包”工作，推进精细化治理，提升居民生活环境品质；深化拓展新时代文明实践所、站建设，在20个社区设立新时代文明实践站，打造家门口的文化阵地，推动文明创建落地见实效。

下一步，德胜街道将保持劲头不松、力度不减、标准不降，聚焦“创建为民”，持续奏响文明城区创建进行曲，不断增强居民群众的获得感、幸福感、安全感。

## 江苏南通市 市民巡访团开展专项培训 推动文明城市长效管理

本报讯(陆薇 季永健)近日，江苏省南通市市民巡访团举行了文明城市长效管理专项巡访培训，进一步规范农(集)贸市场巡访，111名巡访员参加。

培训会上，南通市文明办长效管理办公室负责人朱建敏以《农(集)贸市场巡访要求和注意事项》为题，就农(集)贸市场专项巡访内容和方法逐一培训。他通过相关现场检查案例，对农(集)贸市场显著位置“一类”展示、优质服务“四要求”、公共秩序“四要求”、环境卫生“四要求”和公共场所“九无”要求的“14449”工作法进行了深入浅出的解读。“市民的日常生活在农(集)贸市场息息相关，农(集)贸市场的环境、管理的状态、商品的质量、人员的素质、场内的消防安全等直接影响文明城市长效管理的效果，影响城市的形象，这些都要引起我们巡访员关注。”朱建敏说。

此次培训让巡访员们收获满满，巡访团第五组副组长何伟在参加培训后表示，专项巡访培训让大家对农(集)贸市场如何开展巡访、掌握什么标准有了认识。“这样的培训有实在意义，解读得非常清楚，增长了巡访知识。”巡访员顾荣华说。

## 河北大城县 “卡友驿站”贴心服务 让货车司机路上有“家”

本报讯(杨雅淇 李凯)省道S381线往返货车数量多、运输行程长，为了给长途货车司机提供一个可以歇脚、放松身心的地方，近日，河北省廊坊市大城县交通运输局对省道S381线公路超限检测站进行升级改造，设置了“卡友驿站”。

笔者走进“卡友驿站”，看到几位司机正围坐在休息室里，有的在热水间泡上了一杯热茶，有的在给手机充电，还有的正在享受难得的休息时光。货车司机张师傅感慨地说：“在外跑大车，最怕的就是找不到地方好好休息，‘卡友驿站’给我们提供了很多暖心的服务。”

据悉，该驿站不仅提供停车、临时休息等基本服务，还配备了便民室、饮水间，以及工具箱、充电器、应急常备药具箱等便民设备，让司机们在运输途中能够歇歇脚、喝口水、睡个觉。截至目前，已累计为司机们提供各类服务200余次，解决了不少货运司机“无处落脚、休息不好”的难题，受到广大货运司机的好评。

接下来，大城县交通运输局将不断完善升级“卡友驿站”服务设施，增强其服务功能，让每一位奔波在路上的长途货车司机都能感受到家的温暖。

## 陕煤集团黄陵矿业二号煤矿 强化党建引领 筑牢安全防线

本报讯(赵鹏)今年以来，陕煤集团黄陵矿业公司二号煤矿不断强化党建引领，从严从细从实抓好安全生产各项工作，全力打好安全生产“主动仗”。

该矿通过党委中心组学习、党支部“三会一课”、主题党日等形式，常态化组织党员干部深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述、安全生产相关法律法规和规章制度，并定期开展安全生产专题学习研讨，提高党员干部对安全生产重要性的认识，确保安全发展理念入脑入心、安全生产工作稳步推进。

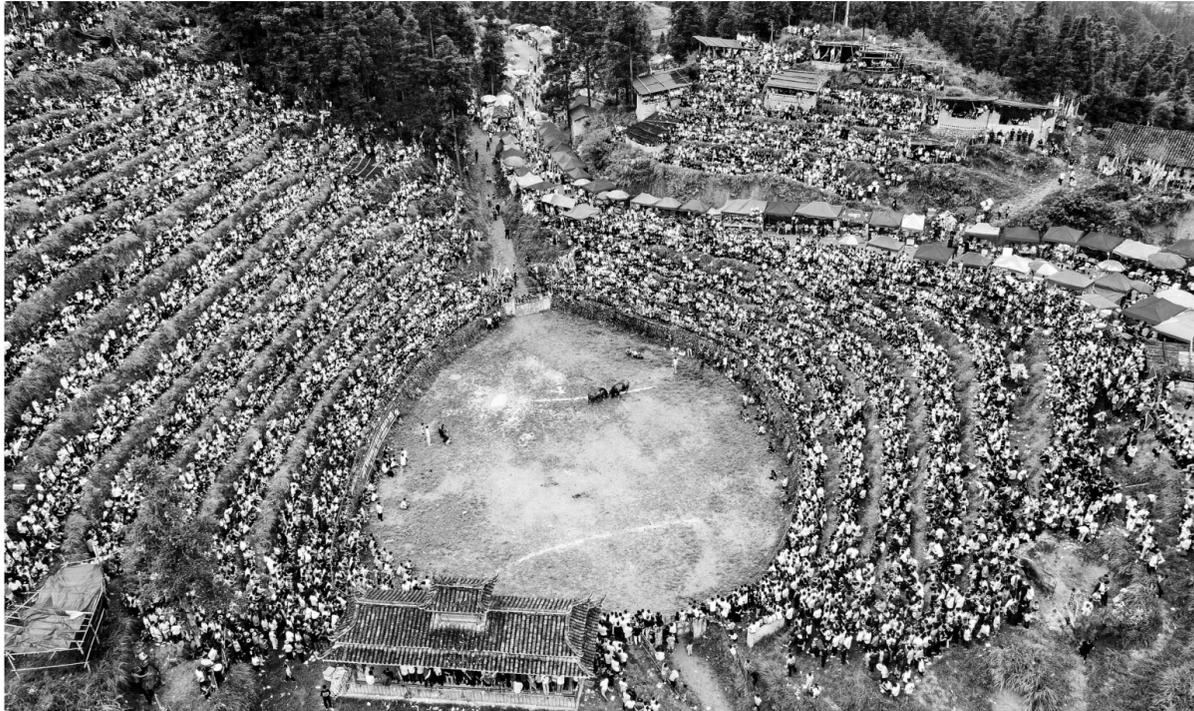
同时，该矿建立了党员包保制度，成立“党员先锋突击队”，设立“党员先锋岗”，引导全体党员干部亮明身份、冲锋在前，带头做隐患排查员、规范示范员、安全监管员。

## 陕煤集团黄陵矿业双龙煤业 绿色矿山建设成果突出

本报讯(穆海宏)四年来，陕煤集团黄陵矿业双龙煤业对占地110亩的两座矸石山动了一次“大手术”，规划修建了生态农业苑，曾经的两座矸石山变成了集休闲、健身为一体的矿区“后花园”。

与此同时，黄陵矿业双龙煤业大力推动煤矸石井下填充，全面实现了矸石就地处理不升井，从源头上切断了煤矸石为绿色发展带来的影响，成为同行业矸石山治理可借鉴的标杆企业，探索出了一条绿色为先、多元发展的高质量发展新路子。双龙煤矿被纳入2020年度陕西省绿色矿山创建库名单。

如今，绿色已经成为矿井高质量发展的底色，这座具有三十二年发展历史的矿井重焕生机，在多元发展的新征程中行稳致远。



斗牛比赛是贵州省黔东南苗族侗族自治州从江县苗侗同胞颇为喜爱的一项民俗文娱活动，每年夏秋至来年春耕，当地周末都会举办传统斗牛比赛活动。图为9月8日，该县侗寨镇松批斗牛塘举行民俗斗牛活动，来自周边村寨的48头水牯牛参加比赛，同庆丰收。 吴德军摄

## 甘肃临泽县：内外兼修 提“颜值”增“气质”

◎ 张冬梅

近年来，甘肃省张掖市临泽县围绕“举旗帜、聚民心、育新人、兴文化、展形象”使命任务，以创建全国文明城市提名城市暨省级文明县为目标，突出“外形”“底色”“气质”“风采”内外兼修，提升文明“颜值气质”，共建共享同绘文明幸福新图景。

以点扩面，“强基固本”塑外形。先后召开全国文明城市提名城市暨省级文明县创建工作动员会、推进会，连续两年制定工作方案，织密组织体系，突出工作重点，细化任务分解，把创建工作纳入镇、部门单位综合考评体系，列入县人大、县政协视察调研重要议题，形成县委、县政府统筹协调、四套班子齐抓共管、各部门合力推动的生动局面。召开“每月一题”解决群众急难愁盼问题座谈会，专题研究解决文明城市创建具体问题。成立10个专项工作组，牵头开展市容市貌整治、城市更新改造、市场环境治理等九大行动，精准施策抓整治，集中力量补短板，整改主次干道、背街小巷、小区院落、农贸市场等方面问题900多处。印发《临泽县全面提升市民文明素质实施方案》，举办临泽县“学雷锋·文明实践我行动”主题活动暨创建省级文明县集中示范引领活动，向党员干部发出带头“争做文明人共创新文明”倡议，制度化落实“月末周五”环境卫生整治和每周五文明交通劝导活动，引导共驻共建单位每月深入社区开展不文明行为监督引导，425个志愿服务团队组织2.8万余名志愿者带头践行文明，引导市民争当“文明有礼临泽人”。

以德润心，“培根铸魂”铺底色。坚持用社

会主义核心价值观铸魂育人，持续深化“德润枣乡”道德实践活动，多层次评选道德模范95名，全面落实关爱慰问、观演礼遇、动态管理等机制措施，让德者更有得、好人有好报。推荐选树“甘肃好人”26名、“张掖好人”10名，建成“甘肃好人”文明实践品牌工作室3个，充分发挥“一个人影响一群人”的带动效应。常态化开设“德耀枣乡”专栏，定期展出各类先进典型，巡回宣讲先进事迹。坚持以点带面，以城带乡，互惠互促、融合发展，全县创建各级各类文明单位293个，其中，全国文明城市1个，全国文明村镇5个，省级文明单位16个，省级文明村镇19个，省级文明校园5所，省级文明家庭2户。强化动态管理，组织开展各类精神文明先进集体复查复核，制度化建立命名褒扬、失格退出机制。紧紧围绕治理高价彩礼、反对大操大办推动移风易俗，连续五年举办集体婚礼，掀起了公交车、自行车等“低碳婚礼”新热潮。突出把婚事新办、丧事简办、余事不办纳入村规民约，将移风易俗以制度形式固定下来，蓼泉镇湾子村等4个村规民约入选省市优秀目录，鸭暖镇昭武村等2个村被命名为“甘肃省村规民约先进村”。

以文化人，“启智润心”增气质。扎实推进县镇村公共文化服务体系，形成县有“三馆三中心”、镇有综合文化站、村(社区)有综合文化服务中心、社有文化大院的公共文化服务网络。争取文化专项资金269万元，新建高老庄丹霞书院、城市书房、微书房7个，改造社区公共文化空间5个。7个镇全部设立图书馆、文化馆分馆，建成农家书屋、文化大院、村级文化

广场、文化长廊、乡村舞台323个，实现城乡“15分钟公共文化服务圈”全覆盖。围绕“春夏秋冬”四大板块和春节、元宵等传统节日，精心推出“元气满满”等20余项文化体验类活动，创新开展丹霞山下“闹”新春、风筝美食节、乡村年货节等各类特色活动60项，文化科技卫生“三下乡”、“文化进万家”、“大地欢歌”等文化惠民活动接地气、受欢迎。

以爱践行，“凝心聚力”展风采。依托城市文化综合体，建成以全民阅读学习、文化创作交流、地域文化传承等7个平台为主的县新时代文明实践中心，探索建立“六有”标准型、“四好”示范型、“五强”引领型新时代文明实践所(站)83个，打造“不设墙”的文明实践广场、公园、基地、街区27个，设立志愿服务岗124个，构建起了城乡全域覆盖、点多面广、功能完备的文明实践服务圈。运用网络平台精准对接群众需求，将线上云服务与线下志愿行动相融合，探索推行“菜单化”+“个性化”服务，形成“五单”工作模式(所站制单→群众点单→机构派单→服务队接单→群众评单)，受理点单4200多个，为近7.2万名群众提供志愿服务，评单满意率100%，实现志愿服务“一键通”、文明实践“一网连”。将每月最后一个星期五定为“新时代文明实践集中服务日”，创新推出城市社区志愿服务“微项目”，常态化组织开展“彩虹课堂”、“背包客”、“爱心妈妈”、独居老人“一键通”等志愿服务活动，“河小青”“帮之乐”“初心课堂”等志愿服务品牌项目深入人心。临泽县荣获2021年甘肃省新时代文明实践中心建设试点工作优秀县。

## 社区新风貌

### 陕西西安市未央区凤凰城社区 以服务“嵌入”社区 把幸福融入生活

◎ 黄鹏 汪梁

社区能否为居民群众提供便捷高效的公共服务，是“细微琐事”，更是“发展要事”。近年来，陕西省西安市未央区徐家湾街道凤凰城社区坚持党建引领，通过党建共建联建贯通多方资源，持续打造“凤凰驿站，温暖友爱”党建+服务双品牌，推进无偿、低偿、有偿服务有机结合，嵌入社区食堂、养老、早教、家政便民、体育健康、健康服务、儿童游憩及“一老一小”兴趣课堂等服务，打造社区嵌入式综合体，使社区成为居民聚合地。

### 高品质文化娱乐 让老年生活有“腔调”

迎着傍晚的徐徐微风，漫步于灞河河畔，常常会邂逅这样一幅温馨的画面——老人和孩子，伴随着非洲鼓的欢快节拍，纵情歌唱。这是徐家湾街道凤凰城社区养老服务站的老年大学开展的户外课程活动，为丰富居家养老的多元化形式，凤凰城社区养老服务站的老年大学开设有瑜伽、合唱、非洲鼓等丰富多彩的课程，满足老年人多样兴趣爱好。

符阿姨和她90多岁的“老伙伴”，坐在社区食堂里吃着免费的臊子面，心里暖洋洋的。据悉，为了让老人们在社区食堂吃得可口、吃得暖心，凤凰城社区养老服务站的社区食堂为居民提供价格实惠的饭菜。凤凰城社区养老服务站这个专为老年居民建设的服务平台，从安全舒适、适老化、人文关怀等各方面为社区老年人提供了高品质的文化娱乐活动，让老年生活依然有“腔调”。

### 贴心呵护成长 让幼儿托管有“温度”

在社区户外广场上，老师和家长带着孩子们做着游戏，欢声笑语让人倍感温馨。这是凤凰城社区0-3岁幼儿早教中心专为小朋友们开展的户外早教活动。活动中，孩子们可以亲近动物、了解植物生长、观察自然界中的小生物，让他们对科学形成初步的认识，培养科学兴趣。

除早教服务外，凤凰城社区还提供“凤凰学堂”假期儿童托管服务，通过社会组织招募周边大学生为儿童辅导作业，开展非遗参观、兴趣课堂、英语角等活动，引导和帮助学学生度过一个安全、快乐、有意义的假期。

今年以来，凤凰城社区积极对接，筹措资源，拓宽服务内容，积极推进社区嵌入式综合体的打造工作，目前，凤凰城社区养老服务与社区助餐已正常运营且初具规模；今年7月引入了由退役军人创办的专业化家政公司进社区，为辖区居民提供家政服务；婴幼儿早教有序开展，托育项目正在对接中；儿童托管正常进行，健康服务、体育健身、文化休闲、儿童游憩持续推进。未来，将有更多“小而美”的社区嵌入式服务在这里“遍地开花”，让家门口的优质普惠服务惠及更多群众。