



公共交通服务里的民生温度

◎ 本报记者 罗园



在快节奏的都市生活中，公共交通不仅是城市流动的“血脉”，更是民生温度的直观体现。从地铁站纳凉区的贴心设置到地铁分区控温车厢的应用，从高铁“遛娃车厢”的推出到火车站男女厕所蹲位比例的精细调整……这些或大或小的变化，都透露出公共交通服务在提升民生福祉方面的不懈努力与深切关怀。

公共交通服务里还藏着哪些温暖人心的细节与创新实践？它们如何精准对接市民需求，让出行之路更加温馨便捷？记者近日进行了走访调查。

现象 暖心举措让市民出行更温馨

9月5日下午2时53分，记者来到成都地铁三元站D通道的纳凉区，里面摆放着16张木质椅子。纳凉区内，有拖着行李箱暂时小憩的旅客，有靠在椅子上打盹儿的市民，还有靠墙而坐玩手机的中年男子……纳凉区前方，竖立着一则温馨提示：“地铁站内请勿吸烟、饮食、随意吐痰、乱扔垃圾，请勿大声喧哗、追逐打闹、赤膊赤脚、随意躺卧。”

下午3时许，家住成都高新区石羊街道三元社区的李婆婆拎着一瓶凉白开，摇着扇子笑着找了个靠墙的位置坐了下来。李婆婆告诉记者，比起在家吹空调，这里空气更流通，她和邻居常常来乘凉，尤其到了晚上，周边不少居民带着孩子前来，老老小小都在这里聊天纳凉。“人

家为我们提供了纳凉休息的场地，我们更要保护好环境，注意个人形象。”她说。

这是成都地铁全网设置的58个纳凉区之一，“今年夏天，随着纳凉市民的增加，运营公司也增加了安保巡逻次数，避免拥堵或意外情况发生。”成都地铁相关负责人介绍，大部分车站配备了藿香正气液、风油精等基本的防暑降温药品，如市民有中暑等身体不适状况，可联系车站工作人员寻求帮助。在一些站点的纳凉区，成都地铁还会与邻近站点的社区联合举办一些文化交流活动，如制作艾草锤、漆扇等，丰富市民文化生活。

这些暖心举措不仅出现在成都，也在全国多地可见。今年暑假期间，合肥客运段在G649/650次列车上推出“遛娃车厢”。“遛娃车厢”巧妙地将餐车区域划分为多个功能区，包括绘画区、积木角以及亲子互动区。这一贴心举措，为带娃出行的家庭提供了更为舒适和便捷的旅行体验。

前不久，济南市上线首条预约式公交，乘客只需在站台按铃或在专门的APP上预约下单，就可以呼叫公交车前来接站。市民乘客可通过“369出行”APP选择上车站点、下车站点，点击确认行程。同时，为方便老人、儿童以及特需乘客乘车，521路公交车还推出站点按铃预约方式，乘客可通过停靠站牌设置的按铃，按下“呼叫”按钮，车辆到站上车后向驾驶员说明下车站点，就能无障碍体验响应式出行的便捷。

…………

观察 创新实践展现人文关怀

记者在走访调查中发现，除了一些暖心举措，全国多地公共交通服务中还涌现出众多创新实践与人文关怀的精细化服务。这些服务不仅提升了乘客的出行体验，也彰显了城市公共

交通系统的人性化关怀和智能化发展趋势。

今年8月底，国家铁路局发布行业标准公告，对现行的《铁路旅客车站设计规范》(以下简称《规范》)进行局部修订，进一步规范铁路旅客车站规划建设。其中，新版《规范》对男、女厕位比例和数量的要求作出修改，规定男女厕位比例应为1:2。这一针对火车站男女厕位比例的调整甫一公布，便引发舆论广泛关注，不少网友认为此举积极回应了公共场所性别需求差异的“老大难”问题。

自2020年12月起，铁路部门就在京沪、成渝高铁试点设置了“静音车厢”服务。此后“静音车厢”范围逐步扩大，2024年1月20日起，“静音车厢”服务拓展至72列动车，涉及京沪、京广、京哈、沪昆、西成等多条高铁线路。这代表着，有更多旅客可以体验到“静音车厢”服务。

在成都，根据市民乘客对不同温度的需求，成都13条地铁线路实现列车“分区温控”全覆盖，市民乘客可根据站台或车辆引导，选择自己适应的“温度”车厢。成都地铁部分高架站也设置了空调候车室，内设桌椅、书籍等设施设备，为等待列车的市民乘客提供一份舒适和清凉。

记者在采访中发现，放眼全国，虽然公共交通系统为大众提供了越来越多精细化的便捷服务，但仍存在如普及率不高、服务质量参差不齐、特殊群体的服务设施不完善等一系列问题。

成都市民宋艾前不久和家人带着一岁多的孩子乘坐高铁去云南大理旅行，她所乘坐的列车没有“遛娃车厢”，这让她在旅途中遇到了一些不便。“小孩子的情绪容易波动，长时间坐在座位上容易哭闹，如果有专门的‘遛娃车厢’，让孩子有更大的活动空间，我们的旅行体验肯定会更好。”宋艾告诉记者，她了解到目前这种“遛娃车厢”的服务只在特定的车次和线路推出，尚未全面普及，这让她略感遗憾。

(下转2版)

中央宣传部追授杨士莪同志“时代楷模”称号

新华社北京9月19日电 中央宣传部日前追授杨士莪同志“时代楷模”称号，集中宣传了他的先进事迹。

杨士莪，生前系中国工程院院士、哈尔滨工程大学教授，是中国水声工程学科奠基人和水声科技事业开拓者之一。他胸怀祖国、志存高远，青少年时期就立下了“读书是为了救国和报国”的铮铮誓言，始终把祖国需要作为人生奋斗目标。他坚守初心、担当使命，积极响应党的号召，全力投身水声科学研究，攻克了一系列关键核心技术，推动实现了重大创新突破，带队完成了由我国科学家首次独立指挥和实施的大型深海水声综合考察任务，用毕生心血为中国水声事业发展作出了突出贡献。他潜心治学、甘于奉献，自觉发扬“哈军工”优良传统，“做人做事做学问，为船为海为国防”的育人理念深深影响了几代水声专业学生，培养了一批能够挑大梁、担重任的科技人才。曾荣获“全国教书育人楷模”“龙江楷模”等称号。

“时代楷模”发布仪式上，宣读了《中共中央宣传部关于追授杨士莪同志“时代楷模”称号的决定》，播放了反映他先进事迹的短片。中央宣传部负责同志为杨士莪同志亲属颁发了“时代楷模”奖章和证书。

中央宣传部在追授“时代楷模”称号的

决定中强调，杨士莪同志用一生的坚守和付出生动诠释了党的忠诚、对祖国的热爱、对事业的执着，是爱党报国、倾听海洋声音的杰出科学家，是推进教育强国、科技强国、人才强国建设的先锋模范，是为党育人、为国育才的优秀代表。为宣传褒扬他的先进事迹，大力弘扬科学家精神、教育家精神，中共中央宣传部决定，追授杨士莪同志“时代楷模”称号，号召广大干部群众特别是科技、教育工作者以“时代楷模”为榜样，更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢固树立和自觉践行科技是第一生产力、人才是第一资源、创新是第一动力的理念，积极融入和投身教育强国、科技强国、人才强国建设，坚定信心、自立自强、勇毅前行，为夯实中国式现代化的基础性、战略性支撑，全面推进强国建设、民族复兴伟业不断作出新贡献。

中央组织部、科技部、工业和信息化部、中国科协、中央广播电视总台、黑龙江省委有关负责同志，以及高校师生、科技工作者代表参加发布仪式。

山西省深化殡葬改革第三次视频调度会召开

本报讯(高建华)9月18日，山西省政府召开全省深化殡葬改革第三次视频调度会。会议指出，各级各部门认真落实省委、省政府部署，加快推进殡仪馆和公益性公墓建设，积极推动火葬区调整划定，大力倡导节俭治丧、集中安葬、绿色祭扫殡葬新风，殡葬改革向纵深推进。

会议强调，要抢抓时间，统筹工程进度

与质量安全，不折不扣完成年度建设任务。要坚持殡葬公益属性，规范殡葬服务机构管理，加强殡葬用品市场执法检查，切实减轻群众丧葬负担。要发挥党员干部带头示范作用，引导群众集中规范安葬，杜绝散埋乱葬。要广泛宣传发动，大力推进移风易俗，营造殡葬改革浓厚氛围。要加强部门联动，层层压实责任，凝聚殡葬改革合力。

湖南省“弘扬践行教育家精神”巡回宣讲走进常德

本报讯(韩冬 娄诗悦 邓瑶)近日，2024年湖南省“弘扬践行教育家精神”巡回宣讲报告会常德专场活动在常德市郡德学校举行。5位优秀教师讲述了他们躬耕教育的故事，在场的教育工作者和师范专业大学生们上了一堂师德教育课。

“乡村教育比我们想象中更辽阔，我和孩子们在草原学校等你们……”隆回县虎形山瑶族乡草原小学校长谭美珍几度哽咽的宣讲让全场动容。7年前，她放弃县城的优渥生活，回到偏远的家乡支教，把一个仅有1名老师和13名学生的村级教学点，办成了现有25名老师和257名学生的村级学校。

娄底市双峰县锁石镇育贤小学校长王小义以《独臂托起乡村孩子求学梦》为题，讲述了他用“左手板书”将600多名学生送出大山的故事；南华大学教师郑宇从事思想政治教育 and 心理健康教育工作20年，他的目标就是

永远做学生信赖的“宇哥”，并总结了为师的标准——有德、有能、有为；益阳市南县实验学校校长孟玲倡导“诗意教育”，尝试在“集团联盟”中求变、在“疑信课堂”中创新，带领老师们奔跑在城乡教育一体化改革与发展的前沿；株洲市醴陵市陶瓷烟花职业技术学校教师林利带“自强班”有心得，她用心发现学生身上的每一处闪光点，并巧抓每一个教育良机，通过勤走动、多活动、讲律动的“三动”原则，培养学生的自信心、自尊心和上进心。

本次巡回宣讲报告会由湖南省委教育工委、湖南省教育厅主办，20名宣讲团成员分4组赴14个市州进行巡回宣讲。宣讲采用“线上+线下”“主会场+分会场”相结合的形式展开，旨在促进广大教师 and 师范生学思践悟，增进对教育家精神内涵的理解，树牢“躬耕教坛、强国有我”的志向抱负，争做教育家精神的宣传弘扬者、身体力行者。

热点观察 让“随手拍”成为外卖行业监督利器

近期，“和外卖小哥一起去找干净馆子”系列视频引发热议，此系列视频主要是随机找一位外卖小哥，以100元的酬劳让其带自己去一家干净小店吃饭。外卖骑手作为最接近外卖商家的人，俨然成了周遭商家的“权威测评人”。让外卖员来监督外卖商家，有得天独厚的优势。近日，沈阳鼓励外卖骑手“随手拍”进行食品安全监督，让诸多网友纷纷回帖称“希望自己的城市也效仿”。

编辑点评：在外卖行业蓬勃发展的今天，消费者对食品安全的关注日益增强。沈阳近期鼓励外卖骑手“随手拍”进行食品安全监督的举措，恰好回应了这一社会需求。这不仅为外卖行业的监管提供了新思路，也为食品安全提供了保障。

外卖骑手作为连接商家与消费者的桥梁，他们每天都要进出各种餐饮店，能够观察到商家的卫生情况、食材的新鲜度以及餐品的制作过程，这些都是普通消费者日常接触

不到的。让外卖员参与食品安全监督，通过“随手拍”收集这些信息，不仅可以及时发现问

题，还能通过社交媒体等平台扩大影响，促进商家自律，提高监督的有效性。鼓励外卖骑手参与食品安全监督，也在一定程度上增强了外卖骑手的责任感和使命感，提升了他们对工作的认同度和自豪感。当然，这一措施也面临着一些挑战。例如，如何确保外卖骑手能顺利进行“随手拍”，以及如何有效筛选和使用拍摄的素材，都是需要认真对待的问题。此外，政府和相关部门也需要建立相应的激励机制，以鼓励更多的外卖骑手参与到这一行动中来，确保其持续性和有效性。

总的来说，沈阳的这一尝试为外卖行业的监管带来了新的思路和方法。在追求美食的同时，我们更需要确保食品的安全与卫生，让每一位消费者都能吃得安心、吃得放心。希望未来能看到更多城市采取类似措施，让食品安全监管更为有效，也让外卖行业更加健康可持续发展。

标题新闻

自然资源部印发意见推进城市地下空间开发利用

川渝联合召开川剧保护传承条例实施座谈会

明年将开展全国1%人口抽样调查

江西省农村养老服务提质升级

2024年中秋节假期国内出游1.07亿人次

安徽织密更换电网让出行更便利



融江碧水赛龙舟

广西龙超——2024年融安龙舟公开赛暨第二十三届长安龙舟大赛9月14日至16日在融江融安县城段水域举行，共有来自壮、汉、苗、瑶、侗等民族的178支龙舟队参赛。广西龙超以弘扬本土文化和传承龙舟精神为目的，不仅是一场体育竞技的盛宴，更是一次文化交流与民族团结的盛会。图为参赛龙舟队你追我赶，奋力划桨。

谭凯兴 覃庆和 摄

志愿服务17载 全心全意解民忧

——记“中国好人”赵国锁

◎ 本报记者 漆世平

弘扬社会主义核心价值观 凝聚精神力量

“做志愿服务，就是从身边的小事做起，影响带动更多的人，帮助更多需要帮助的人。”这是中共漯河市召陵区天桥街道志愿者委员会党

委副书记赵国锁常挂在嘴边的一句话。今年68岁的赵国锁是河南省漯河市的一名退休党员干部，也是一名志愿者，自2007年以来，他时刻牢记共产党员的初心和使命，秉持“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，发起成立“天桥义工”志愿者服务团队，解决群众急难愁盼，义务宣讲党的创新理论，引领社区阅读新风。

7月30日，赵国锁荣登2024年第二季度

“中国好人榜”。

“爱见周六” 打造“天桥义工”品牌

“学习雷锋好榜样，忠于革命忠于党……”8月30日，周六，漯河市召陵区解放路与双汇路交叉口处的烟厂花园广场十分热闹，伴随着慷慨激昂的《学习雷锋好榜样》的歌声，身穿“天桥义工”志愿者红马甲的赵国锁带领“天桥义工”志愿者服务团队的60多名志愿者，热情地为群众开展义务理发、磨菜刀、测量血压等服务。赵国锁先是为老人测量血压，见排队磨刀的居民越来越多，他又坐在长条板凳上“唰唰”地磨起了菜刀。“做了这么多年志愿者，这些活我都熟。”赵国锁满面笑容

地说道。

2007年，怀揣着“把为老百姓做好事的想法变成行动”的信念，时任中共漯河市委宣传

部常务副部长的赵国锁从上海“南京路上好八连”便民为民服务中受到启发，他和几名老党员、退休工人、社区居民在烟厂花园广场成立了“天桥义工”志愿者服务团队。每到周六，赵国锁便和其他志愿者一起，在烟厂花园广场、街道社区为群众开展义务磨菜刀、理发、义诊等服务，所到之处，都受到群众热烈欢迎。他们的行动被群众称为“爱见周六”。

2016年，赵国锁正式退休后，全身心投入到志愿服务中来。在他的带动下，“天桥义工”志愿者服务团队秉持“致善、致爱、厚生、厚民”的义工理念，积极为老年人、残疾人、环卫工人和生活困难群众开展定点服务和上门服务。

(下转2版)