

踔出口岸城乡服务供给新路径

——黑龙江绥芬河市建强新时代文明实践中心

◎ 刘芳

新时代文明实践的蓬勃力量

近年来，黑龙江省绥芬河市新时代文明实践中心立足于口岸城市特点，以政府为主导，整合全市优势资源，定期开展形式多样、内容丰富、群众喜闻乐见的文明实践和志愿服务活动，扎实推进新时代文明实践中心建设，走出了一条组织保障有力、各级协调联动、体制机制完善、志愿服务多元的城乡服务供给新路径。

强化组织保障力度 稳固建设根基

经过百年口岸的长足发展，绥芬河已是国家“一带一路”和“龙江丝路带”上的重要枢纽城市，与俄罗斯接壤，与国际接轨，承接来自世界各地的文化熏陶和文明滋养，提升对外窗口形象正成为城乡服务供给的首要工作任务。新时代文明实践中心建设之初，绥芬河市委立足百年口岸实际，坚决扛起主体责任，不断强化新时代文明实践组织架构，由市委书记、乡镇党委书记、社区（村）党组织负责人、政务大厅、文明单位负责同志担任新时代文明实践中心、所、站、点主任，切实推动全市文明实践工作走深走实。

市委、市政府高度重视新时代文明实践中心建设工作，与基层党建、乡村振兴、社会治理等统筹谋划、一体推进，将工作纳入党政领导班子和领导干部年度述职实绩考核，纳入意识形态工作责任制监督检查。市委常委会专题听取新时代文明实践中心建设情况，探讨推进办法，破解推进难题。建

立市级联席会议制度和市级领导挂点联系制度，有效调配资源力量，确保各项任务落实落地。印发《关于深化拓展新时代文明实践中心建设工作的意见》《绥芬河市新时代文明实践中心评估标准》《绥芬河市新时代文明实践点建设标准》等文件，将新时代文明实践工作经费列入本级财政预算，推动全市文明实践工作有人干、长流水、不断线。

统筹各级协调联动 拓宽覆盖阵地

绥芬河市新时代文明实践“中心一所一站一点”四级阵地建设过程中，着重突出边境口岸红色阵地、资源横纵向协调联动作用。按照有场地、有队伍、有活动、有项目、有机制“五有”工作标准，全市各文明实践阵地均配备了专兼职结合的文明实践管理人员，确保文明实践活动有人组织、扎实开展。同时，突出教育和服务功能，规范组织设置、制度管理、项目计划、队伍名册、活动台账、群众意见栏等要素，确保标准统一、要素齐全、科学合理。

现已建成市级新时代文明实践中心1处，镇级新时代文明实践所2处，社区（村）级新时代文明实践站29个，窗口单位、文明单位等新时代文明实践点8个，实现区域内文明实践阵地全覆盖。在乡镇、社区（村）新时代文明实践所（站）建设过程中，结合覆盖区域实际，不断优化功能布局，打破区域壁垒和条块分割，实行“党群服务+文明实践+社会治理”工作模式。综合“村居合一”情况，将旗苑社区和建华村两站合一，建西社区和建西村两站合一，谷盈社区和永胜村、宽沟村、菜营村四站合一，全域文明实践阵地遍地开花。

完善体制机制建设 提升保障质效

绥芬河市新时代文明实践工作坚持激活、整合、下沉、共享，协同科教文卫、工青妇等部门优势，形成整体合力，打通贯通联通各类资源，最大限度发挥基层公共服务阵地、人员队伍、平台载体、资金项目等资源的综合使用效益。新时代文明实践中心（所、站）在打造理论宣讲、教育服务、文化惠民、科技普法、健身体育“五大平台”的基础上，按照“一阵地一特色”的工作布局，深入挖掘口岸群众需求，打造具有边境地区特色的文明实践项目，切实提升口岸城市对外形象。年初以来，开展各类文明实践活动2800余场，覆盖群众1.3万余人。

统筹完善新时代文明实践中心“派单”、百姓“点单”、志愿者“接单”、群众“评单”的“四单”运行模式，实施网格化、结对式、应急式动员，激励更多群众积极参与文明实践活动，确保志愿服务点对点，服务质量看得见。依托网络载体平台延伸文明实践活动触角，与极光新闻客户端文明实践频道对接，以“融媒体+文明实践”为载体，推动“两个中心”互联互通，实现线上线下同频共振。根据口岸地域文化特色，以红花岭抗联小镇、中共六大历史资料馆等阵地资源为基础推出理论宣讲课堂，打造“红色故事会”“党史教育”等理论宣讲品牌，实现了课堂教育培训与文明实践活动的有机结合。

壮大文明实践队伍 优化服务水平

新时代文明实践中心（所、站）充分依靠志愿

者力量，培育壮大文明实践志愿服务队，创新志愿服务方式。新时代文明实践中心制定了《绥芬河市关于进一步加强志愿服务工作的若干意见》，组建了由书记担任总队长的新时代文明实践志愿服务总队，乡镇、村（社区）分别组建了文明实践志愿服务支队、小队，志愿服务队人员涵盖乡贤人士、“五老”人员、返乡创业人员、群众性活动带头人等，全市有效注册志愿者22811人。

新时代文明实践中心围绕群众需求、帮助群众解忧、解决群众问题，精心设计志愿活动载体和服务项目，并形成了具有地域特色、群众认可的志愿服务品牌。党校理论宣讲项目深挖绥芬河红色资源，全力构建“专题教学+现场教学+体验教学”相结合的新型教育模式，先后举办了读书班、培训班等活动9场，培训学员1000余人，营造了浓厚的红色口岸氛围。孵化培育“青春暖流 情暖童心”“青春助残”“情暖旅途”等关爱类志愿服务项目5个，累计服务400余人次；“青年夜校”文明实践项目则邀请各行业骨干教师，开展涵盖俄语、初级社工、舞蹈、书法等内容的培训班6期、30个班次，覆盖青年群体300余人次，采取以“青年”育“青年”活动，激发青年人才干事创业热情。“爱在社工坊”服务项目现已招募志愿者100余名，通过“一对一”“多对一”“团体”帮扶等方式为313户特殊家庭提供帮扶救助，受益群众达2432人次，让志愿服务真正惠及特殊困难人群。

绥芬河市新时代文明实践中心在加强完善农村基层宣传思想文化工作和精神文明建设工作中，不断优化供给服务水平，在打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”方面发挥了关键作用，切实提升口岸城市城乡服务供给水平，为边境城市现代化建设贡献磅礴力量。

内蒙古呼伦贝尔市海拉尔区海啤社区群众有了幸福生活“加油站”

◎ 内文

近年来，内蒙古呼伦贝尔市海拉尔区呼伦贝尔街道海啤社区新时代文明实践站坚持以党建为引领，深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，以培育和践行社会主义核心价值观为根本，不断创新工作思路，始终把“聚民心、育新人、兴文化、展形象”贯穿于新时代文明实践工作全过程，以德育涵育新风、以德治引领治理，广泛开展丰富多彩的新时代文明实践活动，助推新时代文明实践工作有序推进。

建设文明实践强阵地

海啤社区新时代文明实践站坚持以服务群众为中心，聚焦群众需求，设置理论宣讲、儿童之家、未成年人活动、科普宣传、老年人娱乐活动、文化活动6个功能室，为开展群众工作提供平台支持。积极整合辖区资源，构建点多面广、互联互通、便民利民的“15分钟便民生活圈”，把为民、利民、惠民体现在新时代文明实践的各个方面，使新时代文明实践站真正成为思想建设的“主阵地”、文化建设的“主战场”、文明传播的“主渠道”。

同时，不断完善文明实践活动计划，把“群众要什么”与“我们有什么”有机结合起来，打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”。组织理论宣讲志愿服务队以微宣讲、微党课的方式，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”，已组织开展各类理论宣讲20余次。以“我们的节日”为契机，组织开展“义写春联送祝福 墨香传情年味浓”“阖家欢聚包汤圆 春暖社区邻里情”“情暖五月母亲节 健身气功进社区”“缤纷六一 趣种多肉”等文明实践活动30余场。常态化开设文明礼仪、文体娱乐等“文艺课堂”，形成讲文明、促和谐的良好道德风尚。

共享文明实践新成效

群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。海啤社区新时代文明实践站立足居民群众需求，打造特色服务载体，将热心群众等纳入新时代文明实践站志愿服务队中，成立党员志愿服务队、石榴籽志愿服务队等多支志愿服务队伍，常态化开展文明交通劝导、家园清洁等志愿服务活动28次，受众近千人。为群众圆梦微心愿10条，让基层活力切实“扎在根上”。

文明无处不在，文明熠熠生辉。在文明实践这场没有终点的接力中，呼伦贝尔海啤社区新时代文明实践站将紧紧围绕自身资源优势和亮点，用足用活各类资源，立足群众需求，开展更多接地气、惠百姓的志愿服务工作，在彰显特色上持续用力。



近年来，江苏省海安市积极打造“暖新驿站”，不断拓展服务项目，提升服务能力，为新业态新就业群体幸福“加码”。图为近日，在江苏省海安市墩头镇“司机之家”新时代文明实践点，志愿者为前来休息的货车司机盛上免费的绿豆汤。

周强 摄

“小积分”兑出文明实践“心动力”

◎ 贵文

近年来，贵州省黔南布依族苗族自治州贵定县在深化拓展新时代文明实践中心建设工作中，为进一步优化活动载体，引导市民群众参与互动交流、亲身实践体验，在县城宝山街道、金南街道推广“文明积分”兑换活动，激发群众参与新时代文明实践活动和志愿服务的“心动力”，擦亮“明礼善行 德润贵定”文明实践品牌，推动新时代文明实践工作走深走实。

建立制度，找准抓手。开展积分兑换的目的在于激发市民群众参与新时代文明实践活动和志愿服务的热情，激活“人人为我、我为人人”的主动性。围绕这个目标，2023年3月，黔南州贵定县宝山街道新时代文明实践所研究制定积分兑换制度，明确志愿者可通过参加文明实践活动和志愿服务获取积分，并用积分在相应商家、公共服务场所兑换商品、服务或折扣。赋予不同活动相应的文明实践系数（每小时可获得的积分数）来更好地调配志愿力量，通过年底积分清零刺激积分的使用，明确积分扣除事项，不断提高积分兑换活动的质量和市民的满意度。

洽谈商家，互利共赢。商家是积分兑换活动的关键。起初，宝山街道新时代文明实践所从群众日常消费入手，尝试与有实力、信誉好的商家共建“积分超市”，商讨优惠适当折扣回馈志愿者。经过一段时间的接触、商议、试行，最终与县内星港百货超市达成合作，约定每月开展一次集中兑换活动，活动期间，志愿者在超市享受全场九折优惠，优惠的金额需用积分抵扣，每分最多抵扣5元。2023年4月8日开展第一次积分兑换活动，活动的宣传、开展起到了客源引流的作用，一方面文明积分兑换让志愿者感受到了亲身实践体验，另一方面“积分超市”在折扣活动中盈利，实现互利共赢。

做好宣传，正向激励。注重宣传发动，坚持正向激励导向。宝山、金南两个街道新时代文明实践所立足资源共享、机制互通、提质扩面、示范效应。通过发布活动预告、群发消息、信息简报、短视频平台等多渠道宣传积分兑换。多渠道多方式宣传，使志愿者、广大市民群众知晓可通过参加文明实践活动和志愿服务获取文明积分享受实实在在的优惠，让合作商家感受到企业形象的提升和潜在客源的

增加，让非合作商家认识到共建“积分超市”的优势和好处。与此同时，强化宣传报道，营造良好社会氛围。先后在多家媒体平台刊发文明积分兑换相关活动信息、视频10余条，得到市民广泛好评，对积分兑换的各个环节、对象起到积极的正向激励作用。

扩大范围，共建文明。随着活动的开展、宣传，越来越多的志愿者、志愿组织、商家等加入进来，积分兑换活动的覆盖面和影响力在不断扩大。通过一年多的坚持与改进，参加文明实践活动和志愿服务的志愿者从第一次兑换活动时的357人增长至962人，人均积分从7.79分增长至18.98分。联合了省未管所团委、黔南幼专学生社团、益路黔行等单位、公益组织携手并进，合作商家、公共服务场所增长至40家，部分商家为志愿者提供免票、5折等超高优惠力度……积分的实用性、“含金量”不断提高，文明实践活动和志愿服务的吸引力不断增强，在小积分的获取和兑换中，市民群众感受到了心动、行动与互动的文明实践过程，社会正能量得到循环加强、精神文明建设呈现向上向好的态势。

云南景洪市 文明实践+生态建设 让文明健康生活理念深入人心

本报讯（云文）为深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，不断提高辖区居民的生态文明意识，增强生态环境保护的思想自觉和行动自觉，近段时间以来，云南省景洪市以“文明实践我行动”系列活动为载体，加大宣传教育力度，引导广大群众成为生态文明的推动者和绿色生活的践行者。

江北街道星光社区、曼斗社区、山水社区联合开展主题宣讲活动。党员们深入学习，深刻理解“生态兴则文明兴、生态衰则文明衰，人与自然和谐共生的新生态自然观”，认识到人类与自然生命共同体，必须尊重自然、顺应自然、保护自然，良好的生态环境是经济社会持续健康发展的支撑点，生态优势可以转化为经济优势。

江北街道景亮社区开展了系列宣教活动。志愿者通过发放宣传资料、讲解典型案例等方式，向过往居民普及环境资源保护相关法律知识、环保政策，宣传生态发展理念。同时围绕垃圾分类、绿色出行、节约用电等内容向群众科普环保知识，并结合典型案例重点讲解了禁渔、禁伐、禁猎等与生活息息相关的法律知识，发放宣传资料80余份。在保护澜沧江志愿服务活动中，志愿者们还拿上钳子、垃圾袋等清理工具沿澜沧江北岸步行道进行垃圾清扫。

东风农场前哨社区新时代文明实践站开展“绿水青山就是金山银山”宣讲活动。志愿者用通俗易懂的语言，向居民们阐述保护生态环境的重要性——只有保护好生态环境，才能实现可持续发展，让社区更加美好。此外，志愿者还向居民们介绍了如何从日常生活中入手，保护生态环境，如减少使用一次性塑料制品、合理分类垃圾、减少碳排放、多使用环保产品等这些实用的建议，让居民们更加深入地理解了环保行动的重要性。宣讲过程中，志愿者还与居民们进行了互动交流，解答了他们在生活中遇到的环保问题。

“陪伴成长”实践活动 走进山东青岛市李沧区

本报讯（张晓帆）为深入推进全环境立德树人，进一步加强未成年人心理健康教育，努力在全社会营造关爱青少年心理健康的浓厚氛围，日前，“陪伴成长”2024青岛市全环境立德树人实践活动走进山东省青岛市李沧区。

在振华路街道新时代文明实践所，部分学生和家长参加了一系列互动式的心理健康服务活动，进一步学习了压力管理、情绪调节、家庭教育等知识，促进了自我认知与情感疗愈。以此为契机，李沧区将进一步开展安全教育专场、传统文化专场等各类活动，探索全方位、立体化、长效化家校社协同育人新模式，全力护航未成年人健康成长。

陕西彬州市水口镇 “邻里宣讲” 让党的声音入民心

本报讯（文彬）为深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，推动新时代文明实践工作走深走实，近日，陕西省彬州市水口镇开展“邻里宣讲”活动。

活动中，宣讲员围绕学习贯彻习近平总书记党的二十届三中全会上的重要讲话和全会精神，从群众关心关注的热点问题出发，结合惠民政策等内容开展了生动鲜活的宣讲，将党的二十届三中全会精神面对面地传递给群众，让党的声音深入百姓心。

今年以来，水口镇探索推行“互帮互帮 水口榜样”，以党员帮群众、在外人士帮群众、乡土人才帮群众、群众帮群众为切入点，第一时间回应、解决群众急难愁盼问题，在全镇营造“一人有事百人帮，一户有事全村忙”的浓厚氛围。“邻里宣讲”户有宣讲的阵地搬到群众家门口、户下庭院，群众在学习新理论、新政策的同时，充分发挥“近邻”的作用，互帮互助，共同解决急难愁盼问题，增强邻里之间的凝聚力。

通过“邻里宣讲”活动，大家深入学习领会习近平总书记关于全面深化改革的重要论述，提升了政策理论水平，激发了干事创业活力，今后将继续学深悟透，埋头苦干，立足岗位作贡献。

下一步，水口镇将持续开展群众喜闻乐见、内容丰富、形式多样的“邻里宣讲”活动，提高宣讲精度、扩大宣讲覆盖面，把新思想、新政策、新精神送进党员群众心中，凝聚起推动新时代文明实践的强大精神合力。