

北京大兴区亦庄镇依托文明实践阵地打造反诈实训中心 增强反诈意识 筑牢反诈防线

◎ 宋敏

文明实践 典型案例

“欢迎大家来到亦庄沉浸式反诈实训体验中心，在这里你可以通过科普长廊、天网之门、虚拟伪基站、反诈宣传墙等内容，沉浸式体验反诈之旅……”近日，随着北京市大兴区亦庄沉浸式反诈实训体验中心工作人员的解说，笔者踏上了一场“别具一格”的体验之旅。

◇ 依托文明实践阵地打造反诈实训体验中心

为提高广大群众的防骗意识，普及反诈骗知识，亦庄镇以“打造具有亦庄特色的‘无诈小镇’”为目标，依托亦庄镇新时代文明实践基地，2023年6月建成北京首个镇级沉浸式反诈实训体验中心——亦庄沉浸式反诈实训体验中心，让群众有了一个形象、直观、沉浸式的现场体验场所。

作为新型教育宣传阵地，中心建筑面积约300平方米，整体场馆设计由“一廊、一厅、一路、两馆”5个区域组成，以“警民携手，反诈同行”为主题，通过文字、视频、VR体验、实景模拟等不同角度和维度的体验项目，广大市民可以全方位沉浸式识破诈骗的套路、手段，敲响防“骗”警钟。

“我们建立中心的初衷，是因为我们在大量的工作实践中发现反诈工作关键在预防，重点在宣传，事后打击不如事先防范，快

破案不如不发案，多追赃不如不受骗。因此我们打造了这个宣传阵地，让老百姓了解反诈、认识反诈、参与反诈。”亦庄沉浸式反诈实训体验中心相关负责人介绍道。体验中心依托人工智能换脸、虚拟现实等技术，以“认识诈骗、体验诈骗、终结诈骗”为逻辑主线，在展示反诈工作发展及成就的同时，提供沉浸式反诈体验，揭示当前电信网络诈骗的主要类型、作案手段和诈骗方式。

◇ 沉浸式体验增强防骗“免疫力”

“同学们，今天我们一起‘认识诈骗’‘体验诈骗’，希望大家都可以‘终结诈骗’！”暑假期间，亦庄沉浸式反诈实训体验中心专门为假期里的学生们举行了反诈骗培训活动。活动现场，讲解员的生动宣讲，切实提升了青少年对诈骗的认知和防范能力。

在“反诈沉浸感”现场，一位男同学走进“神秘空间”区域，拉上帘子，对着墙上的话筒讲话，帘子外头音箱中传出的却是女性声音；在“偷梁换柱”区域，几位同学轮番使用展示台上的手机给家长打电话，家长那边来电显示却都是“110”……一系列被构筑出的“真实场景”，让大家“体验式”感受骗局，真正增强了自身的防骗“免疫力”。不仅如此，开展的“可骗度测试”，进一步检验大家的防骗能力，打消“我不会被骗”的迷之自信。

除了组织孩子们走进沉浸式反诈实训体验中心，亦庄镇19个社区新时代文明实践站还相继邀请大兴区反诈中心、亦庄镇派出所

反诈民警，面向居民开展电信网络诈骗知识讲座。民警结合“刷单返利”“冒充客服诈骗”“网络交友类诈骗”“钓鱼类诈骗”等真实诈骗案例，详细讲解了犯罪分子通过手机、网络、网银等通信工具实施的多种网络诈骗形式，进一步提高居民反诈意识。

◇ 丰富载体加大反诈普及力度

“自成立以来，中心开展了科技惠企、智慧助老、暑期反诈等多项反诈宣传防范项目建设，对亦庄镇进行了覆盖式宣传，辖区发案率同比下降48%，损失率同比下降54.8%，首次实现双降。”亦庄沉浸式反诈实训体验中心相关负责人介绍，该中心持续深耕反诈劝阻、宣传、打击工作，不断提升整体工作质效。

为应对日益翻新的诈骗手段，亦庄沉浸式反诈实训体验中心还与时俱进，打造了反诈新媒体。开通了亦庄反诈抖音账号，定期发布各种形式的反诈宣传视频，拍摄有趣的反诈电影、小品等，邀请居民群众参与，增强防骗意识。不仅如此，中心还建立了一支由500多名“反诈明白人”组成的队伍，经过培训后，他们将对社区居民进行宣传培训，从而让全民明白反诈、参与反诈。据介绍，截至目前，已经成功劝阻了9起电诈案件，实实在在地为老百姓保住了资金500多万元。

接下来，亦庄沉浸式反诈实训体验中心将不断丰富宣传形式，以更多群众听得懂、感兴趣的方式强化宣传覆盖，筑牢反诈防线。

陕西省西安市兴乐社区新时代文明实践站 以服务为导向 推动文明实践落地生根

◎ 李玉梅

近年来，陕西省西安市新城区西一路街道兴乐社区新时代文明实践站整合资源、建强阵地、创新品牌、凝聚群众，打造了静默咖啡、漂流书屋、文化长廊、公益超市、小区新时代文明实践站等阵地，为群众建起家门口的精神家园。

理论宣讲有深度。兴乐社区新时代文明实践站依托辖区红色资源、文教资源优势，广泛开展理论宣讲活动，组织“两代表一委员”、思政教师、居民党员代表走进小区，走进群众，引导居民群众听党话、跟党走，截至目前已累计开展宣讲活动80余次。同时，兴乐社区新时代文明实践站运用“宣讲+”模式，将宣讲和文艺、志愿服务相结合，为200余名困难群众送去温暖，让党的“好声音”深入人心。

文化培育有广度。兴乐社区新时代文明实践站紧密围绕群众需求，开展差异化个性化服务，针对辖区居民不同需求提供剪纸、摄影、书画、国际象棋、乐高、读书沙龙、心理疗愈等服务，累计开展各类特色活动2000余次，

受益群众11000余人次。开展“我们的节日”“睦邻文化节”“你好·小乐”“五好家庭”、好媳妇、好邻居等活动，弘扬中华优秀传统文化，营造了“以邻为德、以邻为善、以邻为亲、以邻为乐”的良好氛围。

志愿服务有温度。兴乐社区新时代文明实践站精准把握群众需求，挖掘资源，着力打造志愿服务品牌，引入第三方社会组织策划“乐修匠”新时代文明实践项目，采用线上+线下、市场+公益的方式运营，对正常家庭按照略低于市场价的方式进行收费，对低保户等困难家庭只收取材料费，特别困难的家庭免费维修，成本费用由社区公益基金全部买单。目前，乐修匠累计服务超过3万单。与文明单位陕西省委外办结对共建，策划“外交官进社区”志愿服务项目，引领青少年领略多元文化的风情，感受不同文化魅力，目前已经开展志愿服务活动10期。每周一次的“你好，小乐”公益集市，将义诊义剪、维修、平价果蔬进社区等便民服务“组团”送到

群众家门口。

伙伴行动有力度。兴乐社区新时代文明实践站充分挖掘社区党员、楼栋长、网格员、商铺企业力量的力量，组建社区志愿服务队伍，积极开展助老为老、法律援助、公益课堂等志愿服务活动60余次；挖掘社区骨干力量，成功创建合唱团等6支群众社团，不断激发社区居民的文化热情，培育出更多的小区达人、社区居民合伙人。建成社区合伙人队伍后，通过资源整合和公益循环，以“公益+低偿+市场”的方式促成社区合作伙伴关系，携手9家企业以服务捐助的方式对社区活动项目进行认领。与高校合作开展食品安全课堂、“一米花园”、反校园霸凌、社区微改造等各类活动20余场，引领大学生助力城市基层社会治理。

下一步，兴乐社区新时代文明实践站将牢牢抓住居民需求，持续传播党的创新理论，践行主流价值、倡导文明新风，以接地气、聚活力、有温度的实践活动为群众幸福生活“加油”。

探索新路径 寻求新突破 ——甘肃西和县深化拓展新时代文明实践中心建设

◎ 何塔

今年以来，甘肃省西和县认真贯彻落实中央关于新时代文明实践中心建设工作相关要求，以传播好党的创新理论为总基调，以培育践行主流价值为主线，围绕“五个聚焦”，创新活动内容，持续推动文明培育、文明实践、文明创建，在打通引导群众、服务群众“最后一公里”上探索新路径、创造新经验、寻求新突破。

聚焦理论宣讲，强化文明实践引领力。为推进党的创新理论飞入寻常百姓家，西和县在理论宣讲队伍、内容和方式上求突破，形成了“融合式大宣讲”格局。党的二十届三中全会召开之后，西和县坚持把学习宣传贯彻全会精神作为当前和今后一个时期的一项重大政治任务，迅速在全县范围内掀起宣讲热潮，持续推进党的二十届三中全会精神深入人心，扎实推动全会精神在基层一线落地生根。为此，全县有关单位，新时代文明实践阵地组建了80余支文明实践理论宣讲队深入村社开展党的二十届三中全会精神宣讲。在深耕“小板凳宣讲”“罐罐茶宣讲”“广场宣讲”等文明实践理论宣讲特色品牌基础上，探索形成了“8090新时代文明实践理论宣讲团”品牌，让理论水平较高的、能紧密结合新时代发展步伐的80后、90后成为宣讲主力军，以“宣讲+政策”“宣讲+文艺”“宣讲+服务”的模式，用老百姓听得懂的话，说老百姓关心的事，讲老百姓愿意听的理，让理论紧密联系实际，服

务群众。今年以来，共开展党的创新理论宣讲6462场次，做到了把推动党的创新理论进基层贯穿文明实践工作始终。

聚焦资源整合，开辟文明实践新阵地。按照新时代文明实践拓展提升要求，西和县不断强化阵地建设，优化功能布局，确保新时代文明实践阵地要素齐全、建设合理。为此，按照六有标准对引领示范作用强、社会影响大、群众反响好的5个新时代文明实践所进行提档升级，建成了“实践所+文化服务、实践所+红色宣讲、实践所+幸福食堂、实践所+理论传播、实践所+景区服务”等各有特色的文明实践阵地，实现服务、教育、实践三大功能系统整合，使新时代文明实践所、站成为深化农村精神文明建设的主要抓手和重要阵地。

聚焦志愿服务，激活文明实践新动能。按照“11+N”新时代文明实践志愿服务队伍建设模式，以党员干部为核心，以基层群体为主体，组建志愿服务队伍，织牢文明实践志愿服务网络。今年以来，全县开展“春节送服务”“学雷锋文明实践我行动”“文艺服务进万家”“课后服务”“守护夕阳红”等各类志愿服务活动2.3万余次，广大文明实践志愿者在产业发展、村庄建设、基层治理等方面发挥积极作用，涌现出“文明实践饺子宴”“爱心妈妈”“红色故事会”等志愿服务品牌。尤其是今年，全国“我们的节日·七夕”主题文化活动

西北地区分会场活动在西和县举办，为了活动顺利举行，西和县探索成立了文明实践志愿服务指挥调度中心，招募培训志愿者120名，高质量完成了会务服务和各项保障工作，活动现场处处闪现志愿者忙碌的身影，成为活动期间最亮眼的一抹“志愿红”。

聚焦文明创建，拓宽文明实践新路径。召开了全县精神文明建设表彰暨新时代文明实践工作推进会，命名表彰了第六批精神文明创建先进集体和先进工作者，补齐了文明创建短板，加大了文明单位、文明校园、文明村镇、文明家庭创建动员力度。发动学校、爱卫办、团委、残联、妇联等部门共同开展寻找最美志愿者、美丽庭院、最美家庭等创评活动，让文明称号成为群众向往的荣誉。今年以来，全县共评选身边好人、好婆媳、好少年等各类先进典型360余名，通过典型引领，践行主流价值，拓宽了文明实践路径。

聚焦主题活动，共建文明实践新家园。发挥新时代文明实践中心统筹协调作用，将文明实践与理论武装、文明创建、乡村振兴等重点工作开展紧密结合，不仅在资源、项目和阵地上合作共建，在活动开展上全面融合，实行活动协同机制，各部门开展服务活动时地点选在新时代文明实践所、站，冠名新时代文明实践活动，通过开展文明实践活动吸引群众常来文明实践阵地，提升了阵地利用率，扩大了文明实践影响力。

广西防城港市 开展垃圾分类主题宣传活动

本报讯(黄山 杨广娇)近日，广西防城港市生活垃圾分类工作领导小组办公室、市住建局、市信访局、防城区垃圾分类办、防城区教育局、防城区文昌街道办事处等单位联合组织志愿者到市春江小学开展“垃圾分类志愿行 美好环境共缔造”主题宣传活动。

“垃圾可以分为几类?”“使用过的面膜属于什么垃圾?”活动中，志愿者寓教于乐，通过专题讲座、互动问答、视频展示、实物演示、分类大转

盘有奖互动趣味游戏等方式，让垃圾分类教学更加生动有趣，分类知识变得更加简单易懂。现场气氛轻松愉快，学生回答问题积极踊跃。

近年来，防城港市持续深化垃圾分类工作，与学校教育教学的有机融合，通过不断推动垃圾分类活动进校园，让垃圾分类意识在学生心中播种并生根发芽。同时，充分发挥“小手拉大手”的纽带作用，带动更多家庭参与垃圾分类活动，营造良好氛围。

江苏射阳经开区 文明实践奏响老年生活新乐章

本报讯(崔飞龙 蔡进)近日，为不断丰富辖区群众业余精神文化生活，提高老年人的艺术修养，江苏射阳经济开发区新时代文明实践所在射东社区新时代文明实践站内组织部分老年人，开展“葫芦悠扬 乐享生活”乐器培训志愿服务活动。

培训课堂上，志愿者老师李连生耐心地讲解包括气息控制、音准节奏等基础知识，并通过示范演奏和个别指导的方式，帮助学员们快速掌握演奏技巧。学员们学习热情高涨，认真

听讲、积极练习。“这个平台非常好，组织各式各样的活动，不仅丰富了我们的文化生活，还能够锻炼身体和大脑。我们还在培训中结交了不少新朋友，感觉益处多多。”居民张大爷高兴地说。

近年来，射阳经开区会同县直相关部门、社会群团组织等，组织志愿者、艺术爱好者化身“老师”，为群众开展舞蹈、唱歌、器乐等培训，常态化开展文化志愿帮扶活动，切实让新时代文明实践“接地气、暖人心”。

浙江乐清市新时代文明实践中心 开展霜降柿子树手工制作活动

本报讯(文乐哲)秋季的最后一个节气——霜降节气即将到来，为传承和弘扬中华优秀传统文化，增强孩子们对二十四节气的了解和认识，近日，浙江省乐清市新时代文明实践中心开展了“柿柿如意 好柿成霜”霜降柿子树手工制作活动。

活动伊始，志愿者老师为孩子们详细介绍了霜降节气的由来和习俗。随后进入柿子树手

工制作环节。老师讲解了柿子的特性及柿子树的制作步骤，并分发所需的材料和工具。小朋友们在老师的指导下，纷纷动起手来，尽情发挥自己的创造力，制作出一棵棵形态各异、色彩斑斓的“柿子树”，现场充满了欢声笑语。

此次活动让孩子们在文明实践中进一步了解霜降节气的特点，感受到中华优秀传统文化的魅力。

四川成都市成华区 文明交通宣传进社区

本报讯(刘怡然)为提升居民群众的交通安全意识与文明素养，积极营造“一盔一带”安全出行的良好氛围，进一步增强居民的安全防护能力和自我保护意识，10月15日，四川省成都市成华区龙潭街道同乐社区新时代文明实践站联合成都市成华区和平鸽文化服务中心在双拥广场开展了“一盔一带 安全常在”文明交通主题宣传活动。

“交通安全关乎每个人的生命安全，希望通过今天的活动，能让‘一盔一带’的理念深入人心，成为大家日常出行的自觉行为。”活动现场，“微光”志愿服务队的志愿者通过生动的案例讲解和通俗易懂的语言，向居民阐述了佩戴安全头盔及使用安全带的重要性，倡导居民自

觉遵守交通法规，摒弃不良交通习惯，共同营造文明、安全的出行环境。

在问答互动环节，居民积极参与，踊跃回答，现场氛围热烈。志愿者还亲自示范了安全头盔的正确佩戴方法，并邀请现场居民亲身体验。居民刘阿姨感慨地说：“以前总觉得戴头盔麻烦，今天听了讲解，看了示范，才知道这是对自己生命的负责。以后骑车出门，我一定记得戴好头盔。”

此外，同乐社区新时代文明实践站工作人员和志愿者还走进社区院落，发放交通安全宣传单，开展文明劝导行动，进一步扩大文明交通安全宣传的覆盖面，促使更多人将佩戴安全头盔的意识根植于心，践之于行。

贵州黎平县龙形街道 全力打造“志愿服务+”模式

本报讯(廖蓝方 姚进忠)今年以来，贵州省黎平县龙形街道以志愿服务为抓手，以群众需求为导向，以志愿者为服务主体，全力打造“志愿服务+”模式，不断推动文明实践志愿服务走深走实，让文明新风吹进千家万户。

“志愿服务+阵地”。龙形街道整合现有公共服务阵地资源，打通社区党员活动室、道德讲堂、“四点半学校”“忆童乐园”、文化活动室、“追梦书屋”、乡愁馆、社工站等场所，通过不同的阵地功能服务不同需求的群众，让文明实践的触角延伸到群众身边。

“志愿服务+队伍”。龙形街道通过党员干部带头，号召社会组织、在校青年、热心居民等各

方力量参与到志愿者队伍中来，由各新时代文明实践阵地定期组织各志愿者开展政策法规、职业道德、服务技能等方面的培训，不断提高其志愿服务能力和水平。

“志愿服务+活动”。龙形街道按照“群众点单—新时代文明实践所(站)派单—志愿者接单—群众评单”的服务模式，精准对接群众需求，努力实现志愿服务从“指尖”到“身边”。同时，利用“院坝协商”、端午主题活动，“党群共建 善治小区”及“中秋赏月 邻里共团圆”文艺晚会等群众性文化活动，引导广大居民主动破除陈规陋习，共同营造积极向上的社会风气。



10月14日，福建省泉州市泉港区新时代文明实践中心、峰尾镇新时代文明实践所等联合开展“反对浪费 崇尚节约”文明行动，用通俗易懂、深入浅出的讲解帮助辖区未成年人了解节约粮食、节约用水、节约用电等知识，在他们心中埋下“勤俭节约”的小种子，让更多的未成年人成为文明行动的实践者、文明风尚的传播者、文明健康的推动者，以实际行动树立文明节俭新风尚。 陈燕燕 摄