

文明之光闪耀嘉州税务

——国家税务总局乐山市税务局精神文明建设纪实

◎ 王磊 王梓锦 曾淼

在四川乐山这个因山得名、因佛闻名的“海棠香国”，有这样一群人，他们聚财为国，执法为民；他们步履匆匆，初衷不改；他们用文明建设成果助推税收事业发展，用税收工作成效增添文明创建内涵……他们就是全国文明单位国家税务总局乐山市税务局（以下简称“乐山市税务局”）税务人。

乐山市税务局内设（含另设）18个科室、7个派出机构、3个事业单位，下辖12个县级税务局、82个基层税务分局。截至2024年8月底，全市系统在岗干部职工1781人，平均年龄41.04岁，充满活力与干劲；离退休干部职工1217人；中共党员1294人，占在职人员总数的72.66%，他们用行动诠释党员担当，以坚守践行党员使命；大专以上学历人员1777人，占在职人员总数的99.78%，其中硕士、博士129人，拥有注册会计师、税务师、律师“三师”资格证238人，有公职律师33人，这支有着众多高学历、高素质人才的队伍，为税务工作的高效开展提供了有力保障。

近年来，乐山市税务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，秉持全国文明单位标准，精耕细作，砥砺奋进，连续多年被评为乐山市先进集体、全省税务系统绩效（目标）管理优秀单位，全市税务系统相继获得节约型机关、全国巾帼文明岗等省部级以上荣誉22项，厅局级荣誉166项，全市税务系统省级文明单位实现“满堂红”，这一系列的荣誉，是他们不懈努力的最好见证。



乐山市税务局党委书记、局长张才学深入企业开展“问需解困”走访调研。

制度保障 夯实文明创建之根

制度，犹如坚实的基石，为乐山市税务局的文明创建提供有力保障。乐山市税务局积极构建科学合理的制度体系，从内部管理到对外服务，涵盖各个环节。

坚持全面依法行政。有效规范税收执法行为，完善内外监督制约机制，为依法治税和从严治队提供了可靠的体系保障。大力推行行政执法“三项制度”，规范实施重大案件审理，优化税务执法方式，切实保障纳税人和缴费人的合法权益。依托政府行政权力公开平台，进一步抓好清权亮权、规范用权工作。规范税务行政处罚，公正文明执法。推行说理式执法和非强制性执法方式，不断加强税务执法质量智能控制体系建设，全面吸收运用全省“1+8”示范试点探索形成的有效经验和务实举措，12个区县局全覆盖推广运用“法治账图”，不断提升法治化工作水平。

深化纳税信用体系建设。多措并举，聚焦政策宣传、落实税费优惠、“银税互动”等方面，持续深入开展“便民办税春风行动”“春雨润苗”专项行动，以更大的力度、更实的举措推进纳税信用体系建设，充分发挥信用引导作用，释放信用等级增值效应，助力企业乐享其“诚”。

驰而不息推进纪律作风建设。深入推进全面从严治党，层层压实“两个责任”，持续开展党纪学习教育，深入学习《中国共产党纪律处分条例》，引导税务人员知敬畏、守底线，推动形成学纪、知纪、明纪、守纪的浓厚氛围。认真落实中央八项规定及其实施细则精神，深入开展税务系统群众身边不正之风和腐败问题集中整治以及纪律作风等问题专项整治，常态化开展“六个一”廉洁主题活动，严防“四风”问题反弹回潮，营造了风清气正、遵纪守法、崇廉尚实、干事创业的良好氛围，政治生态评价良好。

文明创建只有起点，没有终点。乐山市税务局将继续坚持以党建为引领，以服务为宗旨，以文化为内涵，以制度为保障，不断深化文明创建工作，为推动乐山经济社会发展作出更大的贡献。在新征程上，乐山市税务局将以更加坚定的步伐，迈向文明新高地，让文明之光在嘉州税苑闪耀更加璀璨的光华。

（图片由国家税务总局乐山市税务局提供）



乐山市税务局青年理论小组。



开展便民办税体验活动。

服务为本 践行文明创建之责

“以纳税人缴费人”为中心”是乐山市税务局始终坚持的服务理念。办税大厅的工作人员以热情、高效的服务，赢得了纳税人的高度赞誉。以纳税人需求为导向，为群众提供延时服务；上门为企业宣传税收政策，解答疑难问题；开通“绿色通道”，为纳税人提供便捷服务……这些看似平凡的举动，彰显了乐山税务人为民服务的初心，也体现了文明创建工作的实际成效。

持续加强文明优质服务。依托“学习强国”“学习兴税”“乐税大讲堂”等平台开展线上线下政治理论与业务学习，坚持每周业务讲学制度，全面加强政治理论学习与业务培训，提高干部能力素质。不断健全服务规范，细化服务标准，坚决杜绝门难进、脸难看、事难办以及“冷、硬、拖、卡、要”等问题。

持续优化税收营商环境。持续深化“五措并举”工作策略，精准落实结构性减税降费政策。分246批次推送办中办后信息，触达市场主体约25.34万户，促进“政策找人”。细而又细、实而又实落实利企便民举措，持续推进“便民办税春风行动”、全省通办、社保缴费一厅办、不动产税费办理“一窗受理”。持续打造并建成12

个“枫桥式”税务分局，其中市中区绿心分局被省税务局表扬为2023年新时代“枫桥式”税务所建设优秀单位。完善诉求解决，建设运营304个服务网点，构建社促便捷缴费“一公里服务圈”，获评乐山市“人民群众最满意部门”。“补链强链”工作入选四川省第十二批优化营商环境经验做法；“纳税”指标在全省营商环境评价中连续四年保持“优秀”。

积极履行税务社会责任。主动融入成渝地区双城经济圈建设，围绕全市经济社会发展重点热点难点，探索打造“文旅指数”等特色分析产品，为地方政府决策提供有力支持。积极参与脱贫攻坚和乡村振兴工作，先后派驻第一书记13名，直接投入和引进帮扶资金750万元，解决帮扶村村民生产生活困难，其中投入资金16万元安装太阳能路灯，解决村道路亮化问题，惠及1059户、3477人。因地制宜帮助联系村发展特色产业，助力49个贫困村、4480户脱贫摘帽。脱贫攻坚工作中，集体荣获省部级1项、市厅级1项、县处级7项表彰，个人获省部级3项、市厅级5项、县处级14项表彰，展现了税务人的尽职尽责和文明风采，提升了税务形象，扩大了社会影响力。

文化育人 涵养文明创建之源

文化是文明创建的重要内涵，乐山市税务局以文化育人，不断探索创新，为文明创建注入源源不断的活力，在文明创建的道路上稳步前行。

营造浓厚文化氛围。大力加强税务文化建设，通过宣传栏、LED大屏、楼道文化展示等形式，广泛宣传社会主义核心价值观、雷锋精神、廉洁自律等内容，制作党的创新理论宣讲短视频，被新华社、成都地铁等平台播放，覆盖人次过千万；同时，加强文明细胞建设，开展文明科室、文明窗口等评比活动，号召干部职工主动参与、主动作为，主动提升，不断增强文化建设软实力，让文明之花在税务系统绚丽绽放。

凸显多维度关心关爱。持续打造省级“史志阅览室”、公职律师涉税争议咨询调解中心、中英双语工作室、税收普法教育基地、标准化党员活动室、关爱妇幼暖心小屋等平台，继续升级全国职工书屋示范点、乐税文化中心两大平台，开展健康宣传、心理评估、咨询辅导、专题讲座等各类活动，为干部提供图书阅览、心理疏导、法律援助等后勤保障服务。

实施人才强税战略。聚焦省税务局“蜀税英才”能力提升实践营地，立足乐山实际，印发《“嘉税育才·人才兴税”三年人才培养规划》，推动实施人才培养“1446”工程和智税人才“661”计划，并靶向式举办科级领导干部综合能力提升培训班3期。持续深化练兵比武，新增总局级业务标兵1名，省局级业务标兵7名，稽查、数风条线5名干部进入全省税务系统前20，其中稽查条线入围率全省税务系统第6，1名干部获全省税务系统“智税”竞赛第3名。建立健全市局专业库，开展“岗位大练兵、业务大比武”等活动，培养出一批业务精湛、素质过

硬的税务干部，为文明创建工作提供了有力的人才支撑。

注重文明实践品牌塑造。深入开展学雷锋志愿服务活动，大力弘扬雷锋精神，紧扣行业特色和职业特点，依托“税钉钉”宣讲队、拉吉时不工作室等团队，结合“双报到”“我为群众办实事”“嘉里人关爱行动”等活动，采用群众喜闻乐见的音乐快板、坝坝会、短视频等形式，开展党的创新理论、学习雷锋精神等宣讲，深入乡村、企业、社区开展宣讲105场次，办理民生实事900余件，原创《听见希望》《魅力小凉山 幸福似首歌》《讲文明树新风 争当社会好公民》等宣传作品10个。自主创新制作“小乐讲党建”系列视频，被“学习强国”、“学习兴税”、川观新闻“理响巴蜀”栏目等平台宣传推广，覆盖超100万余人次。依托“祝星发新时代学雷锋精神工作室”“李奕工作室”等，持续打造“税邮驿家”“税银驿家”45个，开展党员包村行动，辅导全市12个县市区共计18个乡、103个镇、1107个村、263个社区的260余万群众办理社保、医保缴费，实现群众办事“小事不出村，大事不出镇”，积极打通基层服务“最后一公里”。多年来，涌现出全国税务系统政治机关建设优秀单位、四川省先进基层党组织、四川省学雷锋先进集体、“四川好人”、四川省第一批岗位学雷锋标兵、四川省第一批学雷锋示范点等先进典型。



乐山市税务局“青春与廉同行”五四青年节主题活动

乐山市税务局到五马坪监狱开展廉政教育。



开展乐税“青马工程”学员理论交流分享活动。

党建引领 筑牢文明创建之基

创建之举，非一日可竟全功，获一牌匾，亦非一劳永逸之事。党建是文明创建的核心和灵魂，乐山市税务局始终把党建工作作为引领文明创建的“红色引擎”。

强理论，筑根基。严格贯彻“第一议题”制度，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为党委会议的“第一议题”，在全市税务系统各级党组织实现全覆盖、规范“三会一课”制度，丰富学习形式，举办专家讲座、开展专题调研、进行心得交流；结合“不忘初心、牢记使命”主题教育、学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育和党纪学习教育，强化干部群众使命担当。利用重大纪念活动及重要传统节日，开展“重温入党誓词”、“政治生日”、红色教育等主题活动，引导党员干部将红色基因融入血脉。全市税务系统党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，为文明创建工作提供了坚实的政治保障。

抓班子，明责任。乐山市税务局党委始终将文明创建视为一项长期工程全力推进，明确将精神文明建设工作纳入该局党委重要事项清单，建立健全组织领导、目标责任、资金保障和监督约束等机制，每年专题听取文明创建工作情况汇报，持之以恒地将文明创建工作抓在日常、抓在细处、抓出长效。成立精神文明建设工作领导小组，党委书记“亲自抓”，班子成员“分头管”，相关部门“协力做”，形成了联动、互通、共建的工作格局。这种明确的责任分工与高效的协同配合，确保了文明创建工作的层层抓落实、事事有人管、件件有成效。

强底色，聚动能。为了凝聚红色动能，乐山市税务局结合地域特色与税务特点，精心打造了“乐山·乐水·乐税”“活力乐税·星火闪耀”“沐税先锋”“税约·青春”等特色党建品牌矩阵。这些品牌不仅成为了全市税务干部的精神支柱，也为文明创建工作注入了强大的动力。同时，用活用好党员先锋队、青年突击队、志愿服务队、巾帼英雄队“四支队伍”，他们在减税降费、灾后救援重建等难点、重点工作中冲锋在前、不畏艰难，用实际行动诠释了税务人的责任与担当，也为文明创建工作树立了良好的榜样。



到企业为“一线”工人“送清凉”。



在流动税宣站为市民讲解手机办税操作流程。