

以文明之光照亮高质量发展之路

——中国移动通信集团四川有限公司南充分公司精神文明建设纪实

◎ 赵彬 曾森

党建引领

凝心铸魂强根基

南充移动公司坚持和加强党的全面领导，把“旗帜鲜明讲政治”贯穿精神文明建设全过程。公司党委把学习宣传贯彻党的二十大精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务，立足单位实际，着力抓好学习落实。持续通过党委理论学习中心组专题学、领导干部带头学、各党支部常态学、群团组织自主学等方式全面推动学习。用好“三会一课”、主题党日等载体，通过专家现场讲授、专题知识竞赛、党建指导员“送理论宣讲进网格”等方式丰富学习形式，把学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示批示精神的过程变为统一思想、完善思路、指导实践、激发干劲、总结经验、推动工作的过程，聚焦学习深入研讨，打出“学习+工作”组合拳，在学思践悟中深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

同时，南充移动公司扎实开展党纪学习教育，成立了以党委书记为组长的党纪学习教育领导小组，明确学习条例、警示教育、专家解读、讲纪律党课、线上培训、督促指导、宣传引导等7个方面重点工作任务。通过案例剖析、观看警示教育片、线上测试等方式，让公司党员干部员工受警醒、明底线、知敬畏。组织开展“重走长征路·共铸华夏魂——重温泸定红色记忆”学习教育活动，学习和汲取红军战士“信仰至上、纪律严明、英勇顽强”的精神力量，在党史学习中深刻认识到开展党纪学习教育的必要性，进一步增强纪律意识、党性修养，弘扬纪律建党的优良传统。

此外，南充移动公司构建“1+N”党建品牌体系，充分利用本地红色资源，先后与朱德同志故居纪念馆、张思德纪念馆、阆中红军烈士纪念馆等3家单位开展红色文化教育基地结对共建，以“红色精神宣讲”“党员故事会”等多种方式重温红色历史，传承红色通信优良传统，把红色基因有效植入生产经营各环节。搭建“1+2+2+N”作风建设体系，聚焦政治责任、经济责任，以“员工行为十不准”“干部清风十承诺”为清单，扎实推进“N”项治理行动，多措并举推动作风建设走深走实，营造风清气正的政治生态环境和良好的干事创业氛围。

文化切入

汇聚力树新风

创建执行文化体系，描绘卓越蓝图。南充移动公司围绕建设“政治过硬、能力过硬、素质过硬”的党员干部队伍，以文化建设为切入点，构筑“党、工、团”等多位一体的“党群共建生态圈”工作模式。在深入解读“服务、学习、创新、奋斗、三同、合规、廉洁、感恩”文化内涵后，结合实际创建了“南充移动公司执行文化体系”，明确“做数智化南充建设主力军”的责任，确立“客户至上、团结奋斗、永争第一”的工作理念，形成“机关围着基层转、领导围着员工转、全员围着客户转”的良好风气。

驱动文化融入实践，激发管理创新。南充移动公司将文化融入战略、融入组织、融入管理，以文化建设驱动企业管理实践创新升级。每月评估“客户至上”践行指数，设立“团结奋斗”负面行为曝光台，对不担当、不作为、慢作为、团结奋斗负面行为等突出问题开展专项整治，建立内部投诉和问责机制。

培育先进模范典型，强化榜样宣传。南充移动公司按月选树“服务之星”，传播服务故事。实施“亮星工程”，贯通“寻找典型、唱响典型、传播典型、对标典型”四个关键环节，以先进标杆“走红地毯、戴大红花、上光荣舞台”等方式，提升奋

在信息的海洋里，每一格信号都是连接心灵的桥梁；在数据的长河中，每一次传输都是跨越时空的对话。在这交织着科技与人文的时代画卷中，中国移动通信集团四川有限公司南充分公司（以下简称南充移动公司）以其不懈的努力编织着一张无垠的信息网，这张网不仅是技术的展现，更是人文关怀的延伸，它承载着人们对于便捷沟通的美好愿景，也见证了科技如何温暖人心的故事。

近年来，南充移动公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大和二十届三中全会精神，贯彻落实习近平总书记关于加强社会主义精神文明建设的重要论述，积极培育和践行社会主义核心价值观，把“践行党的宗旨、落实国家战略、履行央企责任、服务治蜀兴川”作为行动纲要，不断深化文明单位创建和企业文化建设，全力提升精神文明建设水平，为公司加快数智化转型、实现高质量发展提供坚强的思想保证、强大的精神力量和丰润的道德滋养。



公司党委书记、总经理万宁（右一）慰问一线员工。



公司开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的二十届三中全会精神教育培训暨专题读书班。



公司党委班子成员在2024年荣誉表彰典礼上为先进员工献花。



公司向社区居民宣传防范电信网络诈骗知识。



公司党员先锋队全力做好西充“桃花节”开幕式通信保障。

斗者的获得感，让员工学有标准，行有榜样。通过对标、追标、达标、创标，为公司高质量可持续发展不断注入活力和动力。

上下联动

心系群众办实事

南充移动公司认真践行“人民邮电为人民”的初心使命，将社会主义核心价值观融入公司规章制度，融入客户服务，开展“我为群众办实事”实践活动，完成26项办实事清单，10项重点民生项目清单，用心用情用力解决基层的困难事、群众的烦心事。多举措推进作风建设的困难事、群众的烦心事。多举措推进作风建设的困难事、群众的烦心事。多举措推进作风建设的困难事、群众的烦心事。

把深入开展“学雷锋”活动与文明素养提升工作关联起来、系统思考。组织开展“雷锋月”

主题活动，重温新时代雷锋精神的丰富内涵。组建14支志愿服务队，持续开展志愿服务活动，让志愿服务融入日常、化作经常，不断巩固精神文明建设阵地。近年来，公司组织开展“关爱空巢老人”“情系留守儿童”“关爱社区困难居民”“爱心助农”“护航高考”等志愿服务活动及各类公益活动73场，参与志愿者600余人，发放价值60余万元的各类慰问物资，惠及困难群众1135人。

履行责任

主动作为勇担当

夯实网络基础，推动数智转型。南充移动公司牢牢把握地方经济发展脉搏，加大投资建设力度，不断提升信息化服务水平。近5年，在南充本地累计投资超过35亿元，带动就业超9000人。实现光网宽带城镇100%覆盖、行政村100%覆盖，提供智能电网、智慧医疗、智慧校园、智慧城市综合治理等14个领域的5G服务。建成川东北大数据云计算中心，实施“南充政务云”“天网”“雪亮工程”“智慧医疗”“智慧教育”“智慧城

管”“智慧水务”“市县乡党政视频会议系统”等信息化项目500余个。

筑牢反诈屏障，维护群众利益。南充移动公司积极落实打击治理电信网络诈骗犯罪各项工作部署，配备专兼职反诈人员队伍，结合网格化运营优势，推动全市900余家营业厅与社区充分联动，积极发动自有员工和第三方伙伴等成为社区“幸福合伙人”，开展反诈宣传、助老服务等工作，累计服务人数超70万人，发放反诈告知书90万份，发送反诈公益短信1698.55万条。配合监管部门、公安机关强力推进黑卡治理，成功拦截诈骗126次，挽回人民群众财产损失数百万元，成功协助打击诈骗窝点2个，有效遏制涉诈案件高发态势。

强化数智赋能，服务乡村振兴。南充移动公司深刻践行央企责任，主动参与信息扶贫，致力于农村及偏远地区网络建设，投资超5亿元，先后承接电信普遍服务第二批至第九批，共计八个批次的电信普遍服务建设项目，覆盖774个行政村的宽带和854个行政村的无线基站网络。派驻21名乡村振兴驻村工作队队员，全脱产参与乡村振兴工作。打造“5G+农业”，开发“和小宝”等特色信息化产品，加快推进5G与乡村振兴的

深度融合发展，以“互联网+新农村”帮助困难群众创业增收。持续开展“数字乡村大会战”和“平安乡村”行动，进一步加强智慧医院、多媒体教室、数智乡村云平台建设，推动乡村产业数智化、乡村治理现代化、乡村生活智慧化。

关爱相伴

情真意切暖人心

“没有满意的员工就没有满意的客户”，南充移动公司坚持抓实抓好员工关爱及暖心工程，让“家”更有人情味、更有温度。构建了“党委领导、工会牵头、专业协同、分级实施”的工作格局，建立市、县两级立体式的执行组织保障机构，以“暖心”品牌为抓手，开展员工“急难愁盼”诉求专项调研，以实际行动服务员工、彰显价值。

在做好普惠服务的基础上，进一步落实关心奋斗者、关爱奋斗者举措，推进员工、员工家属、合作伙伴“三张关爱网”打造，持续关注困难群体，将关爱送到员工心坎上。

严格落实以职工代表大会为基本形式的民主管理制度，认真履行民主程序，确保直接涉及员工切身利益的重大事项、方案、制度通过职代会审议。依托企务公开大会、工会主席信箱等载体，持续畅通工会与企业、员工之间的信息沟通。持续落实平等协商集体合同制度，完成新一轮《工资集体合同》协商签订，监督各项合同条款切实落地。不断加强职工劳动保护，深入推进“安康杯”竞赛活动，营造企业健康稳定和谐的发展氛围。

建强机制

提升素养促发展

南充移动公司成立了精神文明建设领导小组，抽调精干人员组成精神文明建设领导小组办公室，搭建了分工明确、同向发力的组织架构。一次次会议的召开，是对《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》的深入学习与领悟。立足通信行业特点，积极创新道德教育、道德实践和文明创建的形式。公司党委每年至少进行两次精神文明建设工作专题研究，把加强精神文明建设和业务发展同部署、同落实、同考核，统筹推进文明培育、文明实践、文明创建一体贯通、融合发展。

加强道德建设，营造浓厚氛围。南充移动公司始终坚持将加强道德建设作为精神文明建设的工作重点，充分发挥宣传阵地作用，以打造专题展板、开设专题专栏、开展宣讲宣讲、做好交流展示等方式，营造浓厚的宣传氛围。在公司办公区、营业厅设置社会主义核心价值观宣传展示栏，组织员工观看爱国主义电影，用爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神鼓舞全员斗志。举办企业文化成果发布会和“文化铸魂 奋斗追梦 强企有我”演讲比赛，进一步传播正确的价值导向，引导全体员工共同遵守公司的价值标准、行为规范，画好公司道德建设同心圆。

文明之路，永不止步。文明素质提升没有终点，精神文明建设永远在路上。南充移动公司将坚守红色通信的初心和使命，坚持把精神文明建设作为树立公司口碑、提升服务水平、加强队伍建设、推动工作发展的原动力，贯穿于生产经营、企业管理的各方面、全过程。通过优作风、练内功、强本领，锻造一支政治坚定、作风优良、素质全面、能力过硬的通信铁军，认真落实“加快发展新质生产力”要求，以实际行动勇担“做数智化南充建设主力军”使命，全力服务支撑南充数字经济创新发展，以文明之光照亮强企之路，书写数智化转型、高质量发展的最美篇章。（图片由南充移动公司提供）



公司领导带队开展“八一”拥军慰问活动。



公司与南充市房管局开展联谊活动。