

文明建设铸就校园坚实后盾

——四川邮电职业技术学院后勤服务管理处全力做好校园改造升级服务保障工作

◎ 李承芡 唐诗晴 崔野



后勤服务管理处开展消防演练。

为全面提高校园服务师生水平,建设文明和谐美丽校园,增强师生校园生活获得感、幸福感、安全感,近年来,四川邮电职业技术学院后勤服务管理处紧紧围绕立德树人根本任务,以“办好师生满意的后勤”为目标,秉承“勤于人先 甘于人后”的理念,为师生们创造了更加优质、和谐的学习与生活环境,为学校高质量发展提供了有力的后勤保障。

文化建设 营造后勤部门文明氛围

四川邮电职业技术学院后勤服务管理处注重培育自身的文化理念,以“服务育人、保障有力、文明高效”为宗旨,将文明校园建设融入后勤工作的每一个环节。通过开展后勤文化研讨活动、组织部门员工学习优秀后勤文化、案例等方式,让每一位部门员工深刻理解后勤工作的重要性 and 文明服务的内涵。后勤部门还制定了员工行为准则和服务规范,明确要求员工以文明、礼貌、热情的态度对待师生,树立良好的后勤形象。

在后勤文化理念的引领下,员工们的服务意识和责任感得到了极大的提升。无论是在炎热的夏天维修空调的电工师傅,还是在寒冷的冬天清扫道路的保洁阿姨,每一位后勤员工都在自己的岗位上默默奉献,用自己的行动诠释着后勤文化的真谛。

为了丰富后勤员工的业余生活,增强团队凝聚力,后勤部门积极开展各种文化活动。定期参加员工运动会,通过拔河、接力赛跑等项目,让员工在运动中释放压力、增进友谊;组织户外活动,员工在参与活动的同时,还展示了自己的各项技能,现场欢声笑语、其乐融融。



后勤服务管理处举行拔河比赛。

丰富多彩的文化活动不仅丰富了后勤员工的生活,也为后勤部门营造了一个积极向上、团结和谐的工作氛围。在活动中,员工们相互了解、相互支持,形成了一个大家庭。这种良好的氛围也延伸到了日常工作中,使后勤员工们能够更加愉快、高效地为师生们服务。

后勤部门通过多种途径在校内宣传文明理念。除了在校园内张贴文明宣传海报、在食堂和宿舍的宣传栏展示文明小贴士外,还利用新媒体平台进行文明宣传。后勤部门网站,定期发布文明校园建设的相关内容,如展示后勤员工的文明服务事迹、校园文明活动、文明知识科普等。同时,在校园广播中也会定期播放公益广告和文明提示,让文明的声音传遍校园的每一个角落。

此外,后勤部门还与学校的宣传部、学生组织等合作,开展文明主题的知识竞赛活动,鼓励师生们参与到文明宣传中来。通过多元的宣传途径,文明理念在校内深入人心,师生们在潜移默化中感受到文明的熏陶,自觉遵守文明规范,积极参与文明校园建设。

同时为了营造和谐的校园环境,让校园环境更加整洁美观,后勤服务管理处和校团委联合在学校开展劳动教育。组织学生定期对教学楼、图书馆、实验楼等校园建筑进行清洁,包括扫地、拖地、擦拭门窗、清理黑板、打扫走廊和楼梯等。不定期开展校园公共区域的卫生死角清理活动。例如,清理校园花坛中的杂草和垃圾、打扫操场看台下面堆积的杂物等。这些区域容易被忽视,通过集中清理,可以让学生更加全面地了解校园环境维护的重要性。

学校的劳动教育不但让学生明白劳动的价值和意义,树立正确的价值观,感受到自己作为社会一员的责任,增强为社会服务的意识。

校园的绿化是创建文明校园的又一亮点。校园内绿树成荫、花草繁茂,离不开后勤服务管理处绿化团队的辛勤付出。绿化团队会根据季节和天气的变化制订养护计划,还注重校园绿化的整体规划和设计。在图书馆前打造了精致的花卉景观,用色彩鲜艳的花朵拼出学校的标志和校训,寓意着知识与文明的交融;在操场边种植高大的树木,为师生们提供了天然的遮阳伞;在校园的小径两旁,布置了各种灌木和草本植物,形成了层次分明的绿色走廊。这些绿化景观不仅美化了校园环境,还为师生们提供了休



校长有约早餐会。

服务优化 提升后勤文明素养

食堂是高校后勤的重要组成部分,也是师生们每天必去的地方。四川邮电职业技术学院后勤服务管理处在食堂管理方面下足了功夫。首先,在食堂的环境建设上,注重营造温馨、整洁的就餐环境。食堂内部装修简洁大方,桌椅摆放整齐,墙上挂着精美的艺术画作和文明用餐宣传标语,灯光柔和舒适。同时,食堂配备了充足的通风和消毒设备,确保空气清新、卫生达标。

在餐饮服务方面,后勤部门加强了对食堂工作人员的培训。工作人员统一着装,佩戴口罩和帽子,严格遵守食品卫生操作规范。在打饭窗口,工作人员动作熟练,尽量减少师生们的排队时间;在餐厅内,服务员及时清理餐桌上的餐盘,保持桌面整洁。此外,食堂还注重菜品的创新和质量提升,根据师生们的口味和营养需求,制定多样化的菜单,保证每餐都有新鲜的蔬菜、肉类和主食供应,并且严格把控食品采购、加工和储存环节,确保食品安全。

为了倡导文明用餐,食堂设置了文明用餐引导员。引导员在就餐高峰时段在食堂内巡查,提醒师生们按需取餐、避免浪费,引导师生们使用公筷公勺,保持良好的就餐秩序。同时,食堂还推出了“光盘行动”奖励机制,对吃完盘中餐的师生给予小礼品或积分奖励,鼓励大家养成节约粮食的好习惯。

宿舍是学生们在校园里的“家”,四川邮电职业技术学院后勤服务管理处在宿舍管理中融入了更多的人文关怀。宿舍管理人员以热情、耐心的态度为学生们服务。工作人员每天对宿舍进行安全检查,确保宿舍设施完好,水电供应正常。在新生入学时,宿舍管理人员会细心地为新生介绍宿舍的规章制度和生活设施的使用方法;在学生遇到困难时,如门锁损坏、水电故障等,后勤部工作人员会第一时间赶到现场解决问题。

后勤部门还积极改善宿舍的硬件设施。近年

来,学校对宿舍进行了翻新改造,更新了床铺、桌椅、衣柜等家具,改善了宿舍的通风和采光条件。同时,在宿舍区增设了公共学习室、休闲娱乐室和洗衣房等设施,为学生们提供了更多的便利。在宿舍文化建设方面,后勤部门与学生组织合作,开展了宿舍文化节等活动,鼓励学生们发挥创意,装饰自己的宿舍,营造温馨、和谐的宿舍氛围。

此外,宿舍管理还注重学生的安全教育和文明教育。通过定期召开宿舍安全教育大会、在宿舍区张贴安全提示标语等方式,增强学生的安全意识,如防火、防盗、防诈骗等。同时,开展文明宿舍评选活动,对宿舍卫生、秩序良好的宿舍进行表彰,引导学生们养成良好的生活习惯和文明素养。

校园内的设施设备难免会出现故障,后勤服务管理处的维修服务团队就是保障校园内设施正常运行的“急救兵”。维修团队配备了专业的技术人员和维修工具,能够对教学楼、宿舍、食堂等区域的水电、门窗、桌椅、电梯等设施进行及时维修。

为了提高维修服务的效率,后勤部门建立了完善的维修报修系统。师生们可以通过手机APP或校园网上的报修平台提交维修申请,报修信息会实时发送到维修人员的终端设备上。维修人员在接到报修信息后,会根据故障的紧急程度进行分类处理。对于紧急故障,如水管破裂、电线短路等,维修人员会在15分钟内赶到现场进行抢修;对于一般故障,也会在24小时内安排维修。维修完成后,师生们可以对维修服务进行评价,后勤部门根据评价反馈不断改进维修工作。同学们也对报修系统给予高度肯定。

在维修过程中,维修人员不仅注重解决问题,还会向师生们讲解设施设备的使用和保养方法,避免类似故障的再次发生。同时,后勤部门定期对校园设施设备进行巡检和维护,提前发现潜在问题并及时处理,保障设备设施长期稳定运行。

环境美化 打造绿色文明校园

每天清晨,当第一缕阳光洒在校园的角落,后勤部门保洁人员就已经开始了他们一天的忙碌。他们手持清洁工具,如同校园的守护者,对教学楼、图书馆、实验楼、学生宿舍和食堂等区域进行全面清扫。这些看似琐碎的工作,却为师生们提供了一个整洁、舒适的环境,让大家能够在清爽的氛围中开启一天的学习和生活。

同时为了营造和谐的校园环境,让校园环境更加整洁美观,后勤服务管理处和校团委联合在学校开展劳动教育。组织学生定期对教学楼、图书馆、实验楼等校园建筑进行清洁,包括扫地、拖地、擦拭门窗、清理黑板、打扫走廊和楼梯等。不定期开展校园公共区域的卫生死角清理活动。例如,清理校园花坛中的杂草和垃圾、打扫操场看台下面堆积的杂物等。这些区域容易被忽视,通过集中清理,可以让学生更加全面地了解校园环境维护的重要性。

学校的劳动教育不但让学生明白劳动的价值和意义,树立正确的价值观,感受到自己作为社会一员的责任,增强为社会服务的意识。

校园的绿化是创建文明校园的又一亮点。校园内绿树成荫、花草繁茂,离不开后勤服务管理处绿化团队的辛勤付出。绿化团队会根据季节和天气的变化制订养护计划,还注重校园绿化的整体规划和设计。在图书馆前打造了精致的花卉景观,用色彩鲜艳的花朵拼出学校的标志和校训,寓意着知识与文明的交融;在操场边种植高大的树木,为师生们提供了天然的遮阳伞;在校园的小径两旁,布置了各种灌木和草本植物,形成了层次分明的绿色走廊。这些绿化景观不仅美化了校园环境,还为师生们提供了休

闲散步的好去处,让大家在繁忙的学习和工作之余,能够亲近自然,舒缓身心。为了营造良好的校园文化氛围,后勤服务管理处还在校园内设置了各种文化景观和宣传栏,展示学校的办学成果和师生的风采。

同时为了让更多的学生参与创建文明校园,后勤服务管理处协同学校兴趣协会成立校园园艺小组,让学生参与校园花草树木的种植和养护。学生可以学习如何播种、移栽、浇水、施肥、修剪枝叶等园艺技能。比如在校园的花坛中种植各种花卉,在校园道路两旁种植树木,根据季节的变化进行相应的养护工作。开展校园植物认养活动,鼓励学生认养一棵或多棵校园树木。学生定期观察植物的生长状况,记录植物的变化,如叶子的生长、开花结果等情况,培养学生的责任感和对自然的热爱。

为做好相关环境保护工作,后勤服务管理处在校园内推行垃圾分类。在校园的各个区域,摆放了不同颜色的垃圾桶,分别用于收集可回收垃圾、有害垃圾、厨余垃圾和其他垃圾。垃圾桶上贴有醒目的标识和分类指南,方便师生们正确投放垃圾。同时,后勤部门还开展了一系列垃圾分类宣传活动,如在教学楼和食堂的大屏幕上播放垃圾分类的宣传视频、在校园内张贴宣传海报、组织垃圾分类知识竞赛等,提高师生们对垃圾分类的认识和积极性。

为了确保垃圾分类工作的有效实施,后勤部门在学校积极开展垃圾分类宣传和培训。安排专业老师负责培训,使校园垃圾处理得更加科学、环保,减少了对环境的污染,同时也增强了师生们的环保意识。

后勤服务管理处建立了一套完善的监管制度,涵盖了人员管理、绩效管理、基建管理、服务质量管理等各个方面。在人员管理方面,制定了严格的招聘、培训、考核和奖惩制度。服务质量管理方面,后勤部门制定了明确的服务标准和质量评价体系。通过定期检查、师生满意度调查、第三方评估等方式,对食堂服务、宿舍管理、维修服务等各项后勤服务进行质量监控。对于发现的问题,及时分析原因,制定整改措施,不断提高服务质量。

为了确保创建文明校园工作的有效推进,学校建立了完善的监督机制。成立了由学校领导、师生代表和后勤管理人员组成的后勤监督小组,负责对后勤工作进行全面监督。监督小组定期召开会议,听取后勤部门的工作汇报,检查后勤工作的进展情况,并对后勤工作中存在的问题提出意见和建议。

同时,学校还设立了多种监督渠道,鼓励师生们对后勤工作进行监督。师生们可以通过后勤服务热线、电子邮箱、意见箱等方式向后勤部门反映问题和建议。后勤部门对师生们的反馈高度重视,及时处理并回复,做到事事有回音、件件有着落。此外,学校还利用信息化手段对后勤服务进行实时监控,如在食堂安装监控摄像头,监督食堂的卫生和服务情况;在维修现场使用移动终端进行定位和工作记录,方便对维修人员的工作进行监督。学校鼓励师生们为文明建设建言献策,形成了全校上下一心、共同参与的良好局面。

文明校园建设工作是一项长期而系统的工程,它涵盖了环境、服务、文化、制度等多个方面。通过后勤全体员工的不懈努力和全校师生的积极参与,不但提升了四川邮电职业技术学院的校园形象,更让文明的种子在每一位师生的心中生根发芽。

今后,四川邮电职业技术学院后勤服务管理处将继续秉持创建文明校园的理念,不断探索创新,为学校的发展和师生的幸福生活提供更加坚实的保障,让文明之花在校园中永远绽放。(四川邮电职业技术学院后勤服务管理处供图)



“光盘行动”宣传横幅。

监督保障

夯实后勤文明之基