

文明实践有力度 服务群众有温度

——山西多地创新举措推动新时代文明实践工作提质增效

新时代文明的蓬勃力量

编者按

山西临县：四举措持续推动文明实践走深走实

◎ 罗杰木鱼

近年来，山西省吕梁市临县坚持立足实际、守正创新，积极探索、大胆实践，以四举措持续推动新时代文明实践中心建设提档升级、新时代文明实践活动提质增效，真正实现文明实践在哪里，文明实践就延伸到哪里。

下好文明实践“先手棋”。先后召开10次县委常委会议、15次联席会议，及时对新时代文明实践工作作安排、听汇报、解难题，着力靠实县乡村“三级书记”第一责任人责任。结合实际建立完善“1+23+N”组织架构，即1个县实践中心、23个镇实践所、504个村（社区）实践站，并努力向爱国主义教育基地、公园广场、城乡校园延伸拓展若干文明实践点；并完善“1+30+（8+N）”志愿服务网络，即1个县志愿服务总队、30支志愿服务大队、8+N支骨干志愿服务队和乡村志愿服务队，实名注册志愿者7.1万余名，组建1200余支城乡志愿服务队，不断完善“中心吹哨、部门动员、各方参与”的工作机制，形成县、乡（镇）、村（社区）三级贯通，中心、所、站积极联动的工作格局。

搭建理论宣讲“大舞台”。组建以县、乡镇、村（社区）三级书记为主的新时代文明实践“头雁宣讲团”，常态化进村入户，深入田间地头、农户庭院、项目一线开展调研式宣讲，宣传宣讲党的创新理论，示范带动全县开展理论宣讲志愿服务5300余场次。各新时代文明实践所、志愿服务队负责人带动党校教师、单位业务骨干等，通过理论宣讲面对面、拉家常谈心、互动式问答等形式，把党的二十届三中全会精神、惠农政策等变成群众听得懂、愿意听的“大白话”，让党的创新理论“飞入寻常百姓家”。

织密志愿服务“爱心网”。组织动员志愿者紧紧围绕全县“三地三区”布局和“宜居宜业宜游新临县”奋斗目标，在推进巩固衔接、环境保护、文明城市创建等方面主动开展志愿服务，为推动县域经济社会高质量发展作出积极贡献。把“我为群众办实事”作为志愿服务的出发点和落脚点，组织开展以“我为群众办实事·红马甲在行动”“青年林”等志愿服务活动300余场次，切实把主题教育成果转化为为民办实事的实际成效。

拧紧督促考核“螺丝扣”。结合全年活动安排，临县新时代文明实践中心（所、站）提早谋划，制定月度活动计划，并通过“临县新时代文明实践中心”微信公众号在每月的月初集中公布，便于群众提前了解并参与。所有文明实践活动在“临县新时代文明实践”微信小程序发布，参与活动的志愿者均可获得志愿积分。临县新时代文明实践中心会在每月第一个周二开办文明集市，志愿者获得的志愿积分可以在文明集市集中兑换品类多样的礼品。临县通过文明集市引导、日常督促和年度考核，进一步提升文明实践服务群众参与度，推动全县文明实践志愿服务活动常态广泛开展。

内蒙古兴和县举办2024年新时代文明实践志愿服务项目交流展示活动

本报讯（杨立君 冯佳慧）11月21日，内蒙古自治区乌兰察布市兴和县举办2024年新时代文明实践志愿服务项目交流展示活动。

此次活动由中共兴和县委宣传部和县委社会工作部联合主办，县新时代文明实践服务中心承办。经过项目推荐申报、组织初审、复审程序后，最终来自全县各乡镇新时代文明实践所（站）、各有关部门的18个志愿服务项目入围本次交流展示活动，项目内容涵盖了政策宣讲、文明风尚、乡村振兴、扶老爱幼等多个方面。活动现场，各项目负责人围绕项目背景、项目做法、特色亮点、项目成效、项目展望等内容通过PPT进行全方位阐述，生动展现了一年来全县各领域新时代文明实践工作取得的丰硕成果。

活动旨在全面展示全县优秀的新时代文明实践志愿服务项目，为各新时代文明实践所、站搭建相互交流学习平台。兴和县通过活动，进一步提升了全县文明实践和志愿服务工作水平，促进新时代文明实践志愿服务工作规范化、常态化，推动全县新时代文明实践志愿服务工作再上新台阶。

近年来，山西新时代文明实践中心、所、站三级阵地基本实现全覆盖，达到了有场所、有队伍、有活动、有项目、有机制的“五有”标准，文明实践不断迭代升级。

在这个过程中涌现出了一些创新举措，如长治市武乡县立足武乡独特的红色资源优势，以新时代文明实践工作的实际成效，为全县经济社会高质量发展提供了丰润的道德滋养；吕梁市临县通过文明集市引导、日常督促和年度考核，进一步提升文明实践服务群众参与度；太原市小店区保利香槟社区新时代文明实践站打出“讲、帮、乐、树、行”组合拳，点亮群众新生活……一项项务实举措不仅加大了文明实践的力度，也让服务群众更有温度，切实打通了宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的“最后一公里”。

山西武乡县：全面统筹 推动文明实践见行见效

◎ 张琪

／ 创新工作路径 ／ 打造文明实践新矩阵

“我们依托中心的‘武乡文明实践云平台’，建立了百姓点单、所（站）派单、志愿者接单、群众评单相贯通的‘四单’工作模式。”长治县委宣传部常务副部长韩小波说。

太东社区新时代文明实践站用文明集市推动服务资源下沉基层，精准服务群众生活；洪口镇新时代文明实践所发起“村官代办”志愿服务，切实打通服务群众“最后一公里”；蟠龙镇新时代文明实践所培育实施了“制花灯、传记忆，送花灯、传祝福，竞花灯、传风尚”的“手艺人”新时代文明实践项目，让非物质文化遗产走进群众视野……

近年来，分布在该县的12个新时代文明实践所、275个新时代文明实践站，开展了多种多样聚民气、接地气、有生气的文明实践主题活动，与功能齐全的新时代文明实践中心形成一网贯通、点面结合、密切联动的工作格局，在武乡凝聚起向上向善的文明力量。

／ 激活优势资源 ／ 擦亮“红色武乡”名片

作为全国唯一以八路军文化为主题的大型文化节庆活动，八路军文化旅游节从2011年至今已成功举办十二届，已发展成为武乡乃至全市一张重要的红色文化名片。

“活动期间，上千名中小學生参加开闭幕式，数百名志愿者参与志愿服务，他们以精湛

的表演、真诚的志愿服务展示了武乡形象。”武乡县委常委、宣传部部长石永兵说，“我们还着力打造了‘亮堂堂的武乡人’县域文明实践品牌，该品牌以社会主义核心价值观为引领，旨在弘扬太行精神，凝聚共建美好家园共识。”

同时，武乡县新时代文明实践中心联合武乡融媒开设了《夜读武乡》专栏讲述红色藏品故事，“悠悠朗读”志愿服务队不定期开展红色经典作品朗读；大力实施红色基因传承精品工程；建设运用武乡县“红色教育云平台”……

／ 聚焦工作大局 ／ 为文明建设蓄势赋能

在基层治理、乡村振兴中，武乡县抓牢全局工作，不断拓展新时代文明实践的广度和深度。

在健身体育“沐阳光”行动中，武乡县承办了长治市“太行杯”学生跳绳游泳比赛，举行了首届“村BA”篮球赛和全民运动会，集中展现老区人民奋进新时代、逐梦新征程的精神风貌；在文化服务“种春风”行动中，6月29日至9月28日举办了34场县城消夏文化活动，整合建设了7个集阅读、自习、休闲于一体的城市书屋，有力推动了“书香武乡”建设……

群众在哪里，文明实践就延伸到哪里。武乡县充分发挥新时代文明实践所、站作用，着力在资源整合、队伍建设、创优探家上下功夫，开展实施了移风易俗专项治理、文明村镇创建提质、文化惠民提升、农村思想政治教育等行动，在实践中不断提高工作效率、办好惠民实事。

山西太原市保利香槟社区：“五社五员五举措”提升工作成效

◎ 薛克

“五员聚力”打造邻里互助新模式。保利香槟社区不断完善志愿服务组织建设，积极吸纳辖区离退休干部党员、社会组织人员、社工、网格员、热心居民，组建“健康小屋邻里互助”志愿服务队，将居民需求与社区治理痛点相结合，不断培育孵化志愿服务项目，打造共建共治共享的志愿服务新模式。截至目前，“健康小屋邻里互助”志愿服务队共有注册志愿者125人，围绕科学普及、健康咨询、文化艺术、扶贫帮困、环境保护、应急救援等群众需求，开展形式多样的志愿服务活动，进一步弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿服务精神。

“五项举措”点亮群众新生活。围绕重要节点、重点人群、重大活动等，保利香槟社区汇聚各方志愿服务力量，打出“讲、帮、乐、树、行”组合拳，让新时代文明实践落地生根，开花结果。“讲”——充分运用“学习强国”App、微信群等线上平台和新时代文明实践站阵地、社区书屋等线下阵地，开设“流动课堂”，组建一批“宣传小喇叭”“红色宣讲员”活跃在庭院里、长廊间；“帮”——让志愿

服务“福泽千家进万户”，精准了解群众需求，设置志愿服务项目，开展助学、助老、助医、助困、助残等志愿服务活动，实现了便民服务“零距离”和服务效能的“最大化”；“乐”——以“实践站搭台、基层群众唱戏”的做法，依托“我们的节日”系列主题活动，编排群众喜闻乐见的文艺节目，同时依靠社区新时代文明实践站建起了合唱队、舞蹈队等各类居民活动团队，极大丰富了群众的文化生活；“树”——大力选树道德模范、身边好人等“最美”人物，开展“好媳妇好婆婆”“五好家庭”“最美家庭”“家风家训”等评选活动，引导群众向上向善、孝老爱亲、重义守信、勤俭持家；“行”——坚持以制度建设、机制创新推动新时代文明实践常态长效，积极推行“公益+市场+项目”管理模式，以社区现有场所为平台，引进社会组织，面向社区全龄人群提供教育、美育、邻里互助等公益性、普惠性居民服务，并实现了可持续运营。

通过实施“五社五员五举措”工作法，保利香槟社区文明实践活动“接地气”“入人心”，切实增强了居民获得感、幸福感、安全感。

安徽黄山市文明实践聚合 奏响群众“幸福曲”

◎ 周隆行 毕晓峰

近年来，安徽省黄山市坚持“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”的理念，因地制宜扎实推进新时代文明实践中心建设，积极整合优质资源，组建文明实践队伍，开展特色文明实践活动，不断延伸文明实践触角，把温暖与服务送到群众身边，让新时代文明实践活动更有热度、更有温度。

拓展阵地 延伸文明实践触角

11月13日早上7点，黄山区龙门乡的“文明实践船”准时出发，在行船的1个多小时里，红色宣讲志愿服务队的队员为乘船的村民开展了一场“平湖红船”微宣讲；徽州区岩寺镇富山村新时代文明实践站拓展“作退一步想”工作法，打造“解忧杂货铺”文明实践载体，为群众的矛盾纠纷、信访问题、民生需求等寻思路、找办法，让矛盾在一线化解、让民忧在一线解除、让民需在一线实现……这些都是黄山市拓展文明实践阵地功能、丰富文明实践活动载体、壮大文明实践服务力量的缩影。

目前，黄山市通过整合基层党群服务中心、综合文化站、农家书屋等资源，充分利用古祠堂、闲置学校、废旧茶厂等闲置资源，建成新时代文明实践中心7个、新时代文明实践所105个、新时代文明实践站752个，拓展延伸文明实践触角，打造特色新时代文明实践点278个，真正实现了“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”。

建强队伍 提升服务群众水平

“面对面”政策宣传、群众喜闻乐见的文艺演出……在歙县徽城镇渔梁社区，一场场新时代文明实践活动热闹非凡。渔梁社区新时代文明实践站组织架构完整，文明实践队伍配备齐全，在“争渡”志愿服务队基础上，成立益行、书画、普法等5支文明实践志愿服务分队，常态化开展消防安全、移风易俗、敬老助残、政策科普、理论宣讲、环境保护等文明实践活动，切实打通服务群众的“最后一公里”。

2024年，黄山市依托新时代文明实践中心（所、站、点），按照“8+N”工作标准，组建新时代文明实践志愿服务队伍3283支，通过持续完善机制建设、细化文明实践队伍的功能性，不断提升服务能级，分级分类分区域开展文明实践活动培训8场次，培训骨干人员620余人，有效推动文明实践工作常态化、品牌化、精准化。

丰富活动 点亮群众幸福生活

“每月5日，这里都有免费理发，正好头发长了，来理理。”11月5日，休宁县新时代文明实践中心在状元广场举办了“状元县里志愿红——‘5’在行动”之公益集市无“休”文明实践活动，现场设置了义剪义诊、免费缝补等为民服务摊位，让居民在家门口就享受到优质免费的服务。

“再稍微近点”“来，微微笑，拍下巴”……10月11日，屯溪区昱中街道组织开展以“我们的节日·重阳”为主题的第13期幸福照相馆活动，吸引众多辖区居民参与。据悉，“幸福照相馆”项目于去年4月启动，主要设有照片展示区和拍摄区，为群众提供免费观赏、拍照、打印、装相框等文明实践志愿服务。

今年以来，黄山市制定年度、月度文明实践活动计划，常态化开展“党的声音进万家”“板凳课堂”“儿童公益课堂”等活动8300余场，在传统节日期间组织开展“文明实践我行动”“我们的节日”等特色主题文化活动4100余场，累计惠及群众22.3万余人次。一系列活动的开展，让新时代文明实践工作更接地气、更有生气，群众的获得感、幸福感不断提升。

“接下来，我市将继续加强新时代文明实践中心（所、站、点）阵地建设提档升级，打造更多群众参与度高、特色鲜明、可持续运转的文明实践品牌项目，为居民提供更多优质、高效、便捷的文明实践服务，推动新时代文明实践工作迈上新台阶。”黄山市委宣传部（文明办）文明实践指导中心负责人说。

吉林舒兰市开展“倡导移风易俗 树立文明新风”文明实践活动

本报讯（张雅宁 刘晓龙）11月21日，吉林省舒兰市新时代文明实践中心联合滨河街道河东社区、青年志愿者协会、果实志愿服务队开展了“倡导移风易俗 树立文明新风”文明实践活动。

在舒兰市新时代文明实践中心二楼，滨河街道河东社区工作人员讲述了高价彩礼、人情攀比、薄葬厚葬、铺张浪费等方面案例，通过讲故事、拉家常的方式向现场居民、志愿者讲解移风易俗的重要意义，引导大家摒弃高价彩礼、大操大办，共倡文明新风。

随后，志愿者们走进社区、公园、广场，发放《移风易俗明白纸》1000余份，倡导市民做移风易俗的引领者、宣传者和监督员。“这次活动很有意义，今后我们会用实际行动引导和带动更多人践行文明新风尚。”果实志愿服务队志愿者钟云鹏说。



文明实践“暖”秋冬

近日，江苏省徐州市在铜山区郭集镇新时代文明实践广场开展了“文明徐州·温暖秋冬”新时代文明实践主题示范活动，进一步推动新时代文明实践常态化、长效化、便民化。活动现场，志愿者们通过文艺演出、健康义诊等多种形式，让居民群众乐享文化生活和暖心服务。图为活动现场。

创制 摄