

实干笃行 当好服务地方经济发展“生力军”

——交通银行西宁城东支行创建民族团结示范单位工作掠影

◎ 樊永涛

新时代新征程，党中央对推动金融高质量发展，助力中国式现代化建设提出了更高要求与殷切期望。交通银行西宁城东支行（以下简称城东支行）始终牢记初心使命，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，心怀“国之大者”，厚植“金融报国”情怀，践行“金融为民”理念，深耕党建“责任田”、搭建民族团结“连心桥”、主责主业迈出“新步伐”，为助力地方经济高质量发展贡献力量。

筑牢根基 深耕党建领航的“责任田”

长期以来，城东支行坚持党建引领各项工作开展，围绕发展抓党建、抓好党建促发展，坚持党建工作和业务发展目标同向、部署同步、工作同力，以高质量党建引领各项业务高质量发展，有效促进党建与业务的融合发展。

在学思践悟中铸牢理想信念，在丰富教育形式中塑形正气。城东支行在全面落实分行党委决策部署的基础上，通过集中学习、个人自学、专题研讨、联学

共建等多种形式，开展党员的持续性教育，不断提高党员的政治理论水平，以党的创新理论武装头脑、指导行动。今年以来，认真落实“三会一课”等组织生活制度，召开党员大会8次、主题党日活动9次、支委会会议4次、党课教育1次。通过抓实抓好思想政治建设这项经常性、基础性工作，推动基层思想政治工作质量不断提升，促进思想政治工作与中心工作不断融合。

同时，城东支行加大联学共建力度，在共同观看红色影片、参观红色教育基地、开展联

学共建特色党日活动等基础上，促进政银企理论共学、资源共享、支部共建、发展共谋的共赢态势，真正把加强干部员工思想政治建设同提升组织凝聚力、企业向心力、队伍战斗力有机结合起来。

此外，城东支行坚持以党员示范岗来建强队伍夯基础，提升金融服务水平。通过开展“党员示范岗”活动，号召示范岗党员主动亮身份，带动其他党员、群众向“党员示范岗”看齐，自觉接受群众监督，引导党员发挥好表率作用。



反诈宣传活动进社区。

金融助力 搭建推动民族团结的“连心桥”

同怀家国梦，共画同心圆。城东支行地处西宁市城东区建国大街中心区域是各民族交往交流交融的重要街区。近年来，支行着力以铸牢中华民族共同体意识为主线，所有工作向主线聚焦，积极开展民族团结宣传教育工作，推动“三个离不开”“五个认同”“五个意识”深入人心，把创建民族团结进步示范单位工作与业务发展“同部署、同推进、同落实、同考核”，将民族团结作为提升企业软实力、全力推进“石榴籽”家园建设的重要抓手，切实向各族群众提供有水准的服务，多措并举提供优质服务。

此外，城东支行立足自身成立时间短、员工队伍年轻、青年员工思想活跃的特点，始终围绕各民族员工的习俗习惯、心理状况、社交方式等进行有效创新，积极打造“关心关爱各民族干部员工有力度、典型示范带动有方向”的创建模式，从感情上凝聚各民族员工向心力，全力营造互敬互爱、互学互鉴、互帮互助、和睦相处的良好氛围。从各民族员工交流交融的目标出发，以开展“情暖童心·伴爱成长”儿童节系列活动、“传承端午文化·弘扬中华美德”包粽子活动、“七十五载风华路·职工共谱爱国曲”文化展演、银企排球比赛等富有

特色的活动为载体，进一步丰富各民族员工业余文化生活。同时，加强正向激励和关心关爱，积极开展五一劳动奖状（章）、交通银行先锋号等群团荣誉评选推荐工作，打造“薪酬待遇、职业发展”之外的激励平台，有效增强员工的归属感、获得感。坚持从典型示范带动出发，引导各民族优秀干部员工发挥模范带头作用，牢牢把握各民族共同团结奋斗、共同繁荣发展的主题，充分发挥金融“主力军”作用，为区域经济社会发展贡献力量。



职工运动会后合影。

用心服务 当好人民群众的“贴心人”

金融服务连着民生，更是助力各族群众迈向中国式现代化的坚实保障。近两年来，城东支行积极秉承“五要五不”的中国金融文化，将银行服务从“微笑服务、贴心服务、规范操作、符合标准”向“全面了解客户需求、提供优质金融方案”转变，以优质金融服务奉献社会、温暖客户。今年以来，城东支行大力依托“云上交行”平台，积极推动网点综合化转型，将服务能力延伸至“7×24小时”，由“实时”服务向“预约+实时”服务转变，提升线上线下一体化经营的能力。推进网点周边生态体系建设，持续提供网点周边3公里辐射范围网格化金融服务，覆盖多民族聚居区；不断丰富完善网点的机具配置，积极协调开通社保服务，增设自助发卡机，提供发卡、查询等社

保一体化服务。此外，城东支行还以开展“金融知识万里行”活动为契机，通过金融知识进校园、进企业、进社区、进医院等方式，累计发放涉及“反洗钱”“反诈”等内容的金融知识宣传手册上千余份，广泛开展反电信网络诈骗、个人信息保护及征信关爱日等宣传活动，不断提升客户群众的金融素养。

城东支行坚持将提升干部员工专业能力综合素质作为提升客户服务质效的重要抓手，不断提升金融服务的质效和水平。2023年以来，该支行坚持把银企联动作为支持企业发展壮大的有效路径，作为主承销商，连续2年成功为某央企在青企业承销“2+N”年期永续票据，推动省内首单科创票据债券承销项目落地；为切实提升民族地区金融服务成效，

进一步深化客户服务工作，年内先后解决了客户反映较多的支行无车贷业务办理柜台、网点服务设施老化待提升等6个问题，同时，网点全年配备零钱包以供兑换，不断满足当地群众零钱兑换需求，提升金融便民性；有效对接边远地区客户需求，积极协调完成上门收款等工作，金融服务惠民性持续提升；多措并举提升境外来华人员金融服务便利性，在网点摆放中英文对照版的《境外个人外汇业务办理指南》《境外来华人士开户服务指南》，在自助机具增设外卡取款功能，便于境外来华人员办理开户、兑换、汇款等业务。



把金融知识送到消费者身边。

履行主责 描摹共话发展的“同心圆”

长期以来，特别是今年以来，城东支行立足区域与自身特点，把做好“五篇大文章”作为深化民族团结进步创建、实实在在落实党的决策部署的重要内容，坚持以“一个交行、一个客户”为服务原则，通过深化服务实体经济与普惠民生事业，不断提升践行金融“政治性、人民性”的工作质效。

认真开展科技金融服务，深化“银政”合作，积极推广“科技易贷”等业务产品，加大对专精特新、“小巨人”、高新技术企业的融资支持力度，在完成省内首单科创票据5亿元成功发行的基础上，积极对接科技企业及核心企业、链属企业，发放科技企业信用类普惠贷款超5000万元。针对性做好绿色金融文章，将建设产业“四地”作为推动高质量发展的主攻方向，对省内重点企业提供综合金融方案，助

力产业结构向绿色循环可持续转型发展，累计为省内盐湖资源企业提供信贷支持超3亿元。持续发挥普惠金融特色优势，结合客户需求，积极推广“交行抵押贷”“惠民贷”等普惠业务产品，扩大“交银展业通”“交银益农通”等服务力度，发挥“链金融”优势，加大普惠小微企业扶持力度，不断提升普惠产品便捷性和惠民性。今年以来，城东支行产业链业务量突破1.5亿元，服务全国小微客户超过150户。

坚持推进养老金融发展，主动做好服务支撑，逐步健全个人养老金体系，丰富养老金融产品体系，有效满足区域内各民族老年人多样化金融需求，养老金融服务质量得到提升。批量为省属重点企业提供企业年金服务，惠及广大企业职工，为省内医药批发龙头企业提供信贷支持2.5亿元，有力支持民众用药需求。同时，通

过设置老年人服务“绿色通道”、弹性柜台、敬老专座（爱心座椅）等设施，提高老年人精准服务水平。深化数字金融建设，主动服务新市民、助力惠民民生事业发展，加强“智慧类”业务合作，不断提升对实体经济的数字化服务能力，有序推出“云跨行”“交薪通”“智慧交易链”等赋能企业数字化转型业务，实现线上线下“标准化产品与场景定制产品”的双轮驱动。

风劲好扬帆，奋进正当时。未来，在创建民族团结示范单位的生动实践中，交通银行西宁城东支行将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以服务中心、服务企业、服务各族群众为主线，创新工作方法，大力培育和践行社会主义核心价值观，在奋力推动现代化新青海实践中贡献“交行力量”。

（交通银行西宁城东支行供图）

荣誉概要

2016年、2018年获得“中国银行业文明规范服务千佳示范单位”荣誉称号；2021年荣获交通银行示范标杆党支部、交通银行先进基层党组织和乡村振兴业务争先示范优秀网点；2022年荣获交通银行先锋号；2024年荣获交通银行百佳示范标杆党组织。



开展主题党日活动。



为老年群体宣传金融知识。



开展“支付为民 谨防风险”金融知识宣传活动。



金融服务进医院。



城东支行员工合影。