JSAU JINGSHEN WENMINGBAO 向上向善 创建创新

2024年11月8日 星期五
今日4版 第6104期
值班编委 何纯佳
精神文明报社出版

精神文明报

全国精神文明建设战线 | 全媒中心 | 独家报纸

精神文明网 报社官方微信
本报（精神文明网）网址 http://www.jswmw.com.cn
国内统一连续出版物号CN 51-0055
邮发代号 61-19

嵌入式服务进社区——
“小社区”满足“大需求”

◎ 本报记者 卢瑶

明眼文见

社区是城市公共服务和城市治理的基本单元，实施城市社区嵌入式服务设施建设工程，在城市社区（小区）公共空间嵌入功能性设施和适配性服务，有利于推动优质普惠公共服务下基层、进社区，更好满足人民群众对美好生活的向往。去年，国家发展改革委发布《城市社区嵌入式服务设施建设工程实施方案》。如今，社区嵌入式服务的实际效果如何？如何让服务更好地嵌入社区，构建和谐家园？记者近日进行了走访调查。

体验
精准聚焦居民需求

清蒸鱼、山药鸡汤、清炒时蔬……10月29日中午，江西省萍乡市芦溪县芦洲园社区的幸福食堂内，社区居民正在有序地排队打菜，餐厅宽敞明亮，桌椅摆放整齐，空气中弥漫着诱人的饭菜香。“自从9月幸福食堂‘开业’，我就经常来这里用餐。”社区居民王瑞雪告诉记者，在这里吃饭，既方便，又能和邻居们一起聊天，氛围很好。

“幸福食堂的菜肴在安排上注重低糖、低脂、少辣的要求，荤素搭配，尽可能符合老年人的口味，也会满足一些患有慢性病的老年居民的需求。”芦洲园社区工作人员颜建波向记者介绍，幸福食堂自开设以来，每日服务用餐群众100余人次，服务覆盖小区居民2000余户，既解决了辖区高龄老人、空巢老人“吃饭难”的问题，也满足了老年人的健康营养需求，更为老年朋友搭建了邻里互助、增进友谊的平台。

除了较为常见的社区食堂，记者在走访中也感受到了社区嵌入式服务是如何精准聚焦居民需求的。

11月4日上午，记者走进四川省成都市温江区永宁街道杏林社区的杏好有你·公共托育服务中心，看到9名乳儿班的婴童正在5名老师的陪同下在教室内玩耍。“乳儿班是我们的特色班级，招收6个月–1岁的婴童，现在虽然已经满额了，但还有家长一直在等待空余学位。”托育服务中心负责人李倩告诉记者，“受欢迎是意料之中的事。首先是有社区作为依托，居民比较信任我们，满足了上班族的需求。其次是收费亲民，只有普通托育中心的7成。同时，社区提供了房租费用优惠等政策，让老师们更能全身心投入到教学中。”

沿着街道走进杏林社区深处，一家三层楼高，集宠物护理、寄养、医疗以及相关专业技能培训于一体的和谐宠爱·灵活就业工坊（社区学校）在此“扎根”，社区居民杨兰正在报名参加技能培训。工作人员告诉记者，技能培训包括宠物护理及美容，宠物训导，萌宠业创业等内容，可按需报名参加培训，培训结束后可选择在工坊就业。记者了解到，工坊内有多只宠物犬，工作人员会选择社区人流量较少的时段遛狗，并全程使用牵引绳，及时捡拾粪便，为居民解除后顾之忧。

观察
发展速度和服务质量不均

与传统社区服务不同，社区嵌入式服务重点是把服务融入群众的日常生活中，更强调便利性和可及性，以居民的需求为导向。从照料老人到托管小孩，从创业培训到宠物医院，嵌入式服务在全国多地已完成“嵌入”，切实推进社区居民的高品质生活。

安徽省安庆市怀宁县通过打造社区嵌入式养老（综合体）来关爱老年人生活，截至目前全县已建成社区养老服务中心（站）8家；浙江省宁波市鄞州区和丰社区通过整合社区用房、产权置换等方式嵌入文化活动中心，为居民提供文化休闲场所；西安市新城区黄河社区嵌入打造社区书房、社区直播间、社区餐厅等室内场所，为居民提供了休息、阅览、茶饮、集会、直播等多种服务……

虽然已有一些群众在社区享受到了嵌入式服务，但从全国范围看，城市社区嵌入式服务设施建设仍在探索中，还有很多居民正翘首以盼。

芦溪县委组织部新闻宣传室工作人员王强在工作中观察到，居民对社区嵌入式服务的要求，也是在满足群众对美好生活的向往。“仅仅只是建好服务设施，绝对不是居民想要的最终成果。”王强说，真正的嵌入式服务，是“设施+服务”的完美融合。不同社区的居民需求各不相同，有些社区可能未能充分调研居民的真实需求，从而导致服务内容与居民需求不匹配，在使用率上自然会有所欠缺。

“我们杏林社区的‘亲邻十二坊’不仅涵盖了十二项社区居民所需的服务类型，还为每项服务提供了单独的场所。另外，我们是以‘居民服务居民’的理念运营的。当居民带着试一试的心态进行尝试时，迎接他们的是完善的设施、贴心的服务和耐心的解答，自然会让他们满意。因此我们社区的嵌入式服务特别吸引居民。”（紧转2版）

农业农村部门将从五方面协调推进乡村建设

新华社石家庄11月6日电（记者 郁琼源）记者从6日在河北石家庄召开的全国乡村建设工作推进会上了解到，各级农业农村部门将切实增强抓好乡村建设的责任感紧迫感，聚焦农民需求，会同有关部门从五方面持续用力抓好乡村建设，创新工作机制，推进乡村建设工作落实落地。

——坚持不懈推进农村厕所革命。对于存量问题，要因地制宜抓好整改；对于新安排改厕，要实事求是稳步推进；对于已建卫生厕所，要健全长效管护机制。

——协同推进农村生活污水垃圾治理。因地制宜完善厕所粪污与生活污水协同治理的政策措施、技术模式、标准规范，通过资源化利用、纳入城镇污水管网、相对集中式处理等方式，推动生活污水和厕所粪污治理一体规划布局、建设施工、管护利用；积极推行简便易行的垃圾分类办法，减少出村的处理量；统筹推进餐厨垃圾、畜禽粪污、农作物秸秆等固体有机废弃物处理、循环利用。

——务实推进村庄整治和村容村貌提升。以村庄街巷、广场、边角地等公共空间为重点，着力清理私搭乱建、乱堆乱放，加强农村电力线、通信线、广播电视线维护梳理；建好小微公园、公共绿地、健身场所等，引导村民在房前屋后、庭院内外进行绿化美化，改善村庄风貌。

——扎实推进村庄小型公益性基础设施建设。精准对接群众需求，结合实际明确建设标准、推进重点，梯次推进项目建设，集中力量办好村内道路、供排水、寄递物流等民生实事。

——稳步提升乡村基本公共服务水平。完善村内适老化设施，持续改善村卫生室条件，改善村级公共服务条件；支持利用现有设施场地，建设综合服务设施；改造提升文化广场、乡村戏台、农家书屋等公共文化服务场所，丰富农民精神文化生活。

首都最美家庭宣讲“五进”活动开展

本报讯（宋敏）为发挥先进典型家庭示范引领作用，广泛营造家庭文明新风尚，今年5月至10月，北京市妇联在全市范围内开展首都最美家庭宣讲“五进”活动，通过走进学校、企业、乡镇、图书馆和新时代文明实践所等场所，采取温润人心的故事分享、丰富多元的参观体验、趣味十足的手工制作等方式，多角度讲述最美家庭的家风故事，展现了首都家庭奋进新征程的良好精神风貌。

参与此项活动的13位“首都最美家庭”代表是从不同领域选树的有代表性和影响力的家庭典型代表，他们通过生动鲜活的故事讲述，推进优秀家风故事进社区、进机关、进企业、进校园、进网络，带动更多家庭见贤思齐、学习“最美”、争当“最美”。

自2014年以来，寻找“首都最美家庭”活动已走过十载，通过“月寻季推年选”等方式，选树出一批代表性强，涵盖爱党爱国、科技创新、爱岗敬业、参与基层治理等不同类型的典型家庭，常态化举办内容丰富、形式多样的主题宣传活动，倡扬新时代家庭观，推动社会主义核心价值观在家庭落地生根。

12名“新时代青海好少年”先进事迹发布

本报讯（樊永涛）11月6日，由青海省委文明办、青海省教育厅、共青团青海省委、青海省妇联、青海省关工委主办的第四届“新时代青海好少年”发布仪式在省会西宁市举行，12名优秀少年人选。活动现场，通过文艺汇演、颁发证书、事迹发布等方式，生动展示了“新时代青海好少年”的先进事迹。

此次“新时代青海好少年”评选经过广泛宣传、层层推荐、严格审核、认真遴选、媒体公示，最终推出12名“新时代青海好少年”。他们分别是：努力上进，毅然挑起照顾奶奶重担的朱轶凡；爱好音乐，尊敬师长、团结同学的许子鸣；心系环保，投身环保志愿服务活动的“小小讲解员”赵木圆；面对困窘家境，以微笑面对一切的高正萍；走进爱国主义教育基地，讲述家乡革命故事的夏铭景；努力学习，积极参与学校各项活动，为同学树立了良好榜样的刘轩麟；主动帮助同学补习功课，热衷阅读写作的班玛多杰；积极参与各类爱国主义教育活动，影响和带动身边人懂青海、爱青海、兴青海的魏敏怡；团结同学、乐于助人，母亲生病利用休息时间到医院照顾，父亲受伤主动接替父亲巡山捡垃圾的尕松卓玛；多才多艺，各科成绩名列前茅的嘎玛格莱凯周；品行纯良、成绩优异，以行动感恩和回馈家人呵护的赵明哲；有责任心和爱心，积极参加各项志愿服务活动的郭佳欣。图为发布仪式现场。

广西第八届中小学生艺术展演在桂林举行

本报讯（姜界峰 王董）11月4日，以“绽放艺术风采 激发强国力量”为主题的广西第八届中小学生艺术展演活动在位于桂林的广西师范大学雁山校区举行。

此次活动由自治区教育厅主办，广西师范大学承办、桂林市教育局协办，旨在大力弘扬中华美育精神，将中华优秀传统文化融入学校美育全过程，开创“一校一品”“一校多品”的学校美育发展新格局。活动共收到全区各地各单位推荐上报的289个艺术表演类节目、286件艺术作品、183份中小学美育改革创新优秀成果。活动期间，将组织79个中学组艺术表演类节目进行现场展演，并同步举办艺术作品展、中小学美育改革创新优秀成果报告会、学校体育卫生艺术国防教育工作推进座谈会等系列活动。

热点观察

不能让“救命按钮”在关键时刻失灵

不少公共场所及新建小区的居民家中，都安装了紧急呼叫按钮。这些按钮虽然平时并不起眼，但在关键时刻能救命。然而据央广网报道，此前有记者走访调查发现，有的紧急呼叫按钮并不好用，甚至沦为了摆设，居民担心一旦遇到紧急情况，恐怕会求助无门。

编辑点评：紧急呼叫按钮本应是生命的保障线，关键时刻能发挥重要作用，然而现实中却出现不少其沦为摆设的情况，这实在令人忧心。

这些看似不起眼的按钮，实则承载着生命的重托。在公共场所和居民家中设置紧急呼叫按钮的初衷，就是为了在紧急状况下提供最及时有效的救助。但当它们失灵时，这一作用就无法发挥。

这背后反映出的是管理上的漏洞和责任的缺失。相关部门和单位在安装好紧急呼叫按钮后，应肩负起保障其正常运行的责任。定期的检测、维护和保养工作不可或缺，以确保在关键时刻能正常发挥作用。同时，对于值守人员的配置和培训也应跟上，保证求救信号能得到及时有效的处理。

我们不能总是等到悲剧发生后才去反思和补救。对于紧急呼叫按钮的重视程度必须提升到新的高度，不能让人们在面临危险时，因这一关键设施的失灵而陷入绝境。保障紧急呼叫按钮的有效运行是对生命的尊重和负责。这不仅需要相关管理方的努力，也需要我们每一个人提高监督意识，发现问题及时反馈，共同促使这些“救命按钮”真正发挥作用，让生命安全多一份可靠的保障。

道德之光照亮文明之路
——四川德阳市深入推进新时代公民道德建设

◎ 本报记者 施华琼

共创 美好新生活

文明，是城市最动人的风景线，也是城市精神的深刻体现。近年来，四川省德阳市在公民道德建设的道路上稳步前行，全面加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，大力弘扬民族精神和时代精神，通过典型示范、活动引领、新风宣传等多种方式，不断提升市民的思想道德素质和社会文明程度，为全面建设社会主义现代化新德阳注入强大的精神动力。

发挥榜样力量 引领社会风尚

在德阳这片文化底蕴深厚的土地上，道德的光芒熠熠生辉。这片热土不仅孕育了灿烂的文明，更涌现出一批批道德典范。他们用自己的行动诠释了爱国、敬业、诚信、友善的深刻内涵，成为全社会学习的榜样。

第九届全国道德模范候选人郭汉中30多年默默坚守文物修复一线，让6000余件珍贵文物重获新生。他的每一滴汗水，都凝聚着对文物保护的热爱与执着，三星堆古蜀文明的辉煌因他而更加灿烂；“中国好人”杨毅文无偿献血超百次，是德阳市中心血站的“移动紧急血库”，用实际行动传递着生命的希望；首届全国文明家庭代表、中江县留守儿童艺术团创始人刘春香用舞蹈为留守儿童点亮梦想之光，20余年来参与志愿服务活动1800余次……他们的故事被广泛传颂，滋润群众心灵，成为引领社会风尚的明灯。

据德阳市文明办文明培育科科长赵振华介绍，近年来，德阳市把选树先进典型作为培育和践行社会主义核心价值观的重要着力点，深入挖掘全市具有代表性、示范性、群众和媒体关注度高的先进人物，持续擦亮“最美德阳人”品牌，通过群众推荐、投票等方式，评选出可信、可爱、可敬、可学的“最美德阳人”。截至目前，全市共涌现出全国、省、市道德模范95人，身边好人253人，评选出“最美德阳人”40名。

为充分发挥道德模范的示范引领作用，德阳市积极打造“德阳榜样”学习宣传品牌。通过微电影、短视频、公益广告等多种形式，广泛宣传道德模范和身边好人的先进事迹。同时，德阳市还持续开展道德模范礼遇帮扶活动，通过座谈会、慰问等方式，树立德者有得、好人好报的价值导向，营造崇德向善、德行天下的浓厚氛围。（下转2版）

标题新闻

国务院办公厅印发《关于以冰雪运动高质量发展激发冰雪经济活力的若干意见》

第九届巴黎中国戏曲节以京剧《赵氏孤儿》拉开帷幕

我国首次以公报形式发布生态保护修复成效

纪念梅兰芳、周信芳诞辰130周年座谈会在京举行

第六届全国农业行业职业技能大赛决赛举办

山西打造现代水网 惠及2450万群众