



开设道德讲堂暨友善优雅市民文明大讲堂。



温江区税务局党委书记、局长李松讲授学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题党课。

# 绽放在幸福之城的文明之花

## ——国家税务总局成都市温江区税务局精神文明创建纪实

◎ 王鑫 杨顺华 三水

四河穿流、江水温润……这里是鱼凫文化的发祥地，是雪山下的“幸福之城”，是素有“金温江”美誉的四川省成都市温江区。在这个幸福之地，国家税务总局成都市温江区税务局（以下简称温江区税务局）被浓郁的文明之风浸润，精神文明之花绽放出生机与活力。

自2018年成立以来，温江区税务局始终不忘初心、牢记使命，全局现有内设机构18个、事业单位2个、派出机构7个。在职干部职工223人，党员173人，平均年龄41.22岁，本科及以上学历占比94.17%。服务管辖5.66万户纳税人，服务社保缴费企事业单位1.61万户，个人约47万人。

温江区税务局坚持将务实文明之基作为税务事业全面协调发展的内生动力，始终把精神文明建设摆在重要位置，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，着力培育和践行社会主义核心价值观，紧紧围绕“服务人民、奉献社会”宗旨，坚定文明信念，在2020年度“全国文明单位”复评成功、2022年度复评“一星级全国青年文明号”的基础上，以“治税如金·温润之江”的文化理念继续踏上了全国文明单位提档升级的新征程。

### 心怀一份热忱，升华文明创建之魂

“您好，您已进入全国文明单位，请保持文明行为！”走进温江区税务局，首先映入眼帘的是一块温馨有趣的文明提示牌，在经过这块提示牌时，每个温江税务人心中，涌动的都是骄傲、是自豪、更是对文明美好生活永不褪色的热忱之心。

这份热忱源自思想的感召。温江区税务局始终把理想信念教育和社会主义核心价值观观贯穿文明创建始终，以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大及二十届二中、三中全会精神为指引，通过“大学习、大讨论”活动，举办专题辅导、理论宣讲、平台学习、研讨交流等，有序将学习习近平新时代中国特色社会主义思想与党史学习教育结合起来，构建起“班子领学+党员自学”“专家导学+先锋树学”“线上送学+线下活学”等灵活多样的学习机制，引导广大干部职工深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，凝聚起奋进新征程的强大精神力量。

这份热忱源自精神的传承。善于继承才会善于创新，不忘过去才能开辟未来。温江区税务局始终坚持从中华优秀传统文化中汲取丰厚的滋养，从先进典型的思想和事迹中汲取向上的力量，深入开展“我与非

遗有个约会”系列主题活动，从糖画、剪纸、竹编等非遗技艺中感悟中华优秀传统文化的非凡魅力。编制“草本解廉”“节气说廉”系列廉洁文化教育图册，从中医中药和传统节气中感受清廉之风。开办“开讲了”全员学堂，邀请五一劳动奖章获得者、“温江好人”、书香家庭、“最美税务人”等先进典型分享自己的故事，在一次次活动中、在一堂堂讲述中，将时代精神深深烙印在了每个温江税务人的心中。

这份热忱源自税务人的情怀。情怀，是一个人内心的独白，是“俯首甘为孺子牛”的奉献，是“衣带渐宽终不悔”的奋斗，更是“敢教日月换新天”的豪情壮志。温江区税务局始终锐意进取，坚持严格执法、文明执法，代表温江区参加成都市2023年重大行政决策示范案例和法治政府创新项目评选活动，获优秀组织奖。坚持以税管税、智慧治理，在新电子税务局上线、全面推进数字化电子发票应用中屡获佳绩。坚持税费并重、精诚共治，有序推进社会保险费“统模式”改革平稳落地及城乡居民医保集中筹资，获评“2023年度城乡居民医疗保险费集中筹资工作先进单位”，用爱国、爱税、爱岗的热情推动行业发展、提供优质服务。

### 浸润一腔热血，凝聚文明创建之心

九层之台，起于累土；千里之行，始于足下。温江区税务局将精神文明创建融入春风化雨的点点滴滴、融入耳濡目染的桩桩件件、融入每个温江税务人的心田。

在道德的新风中浸润。依托道德讲堂、法治课堂、清廉学堂“三个课堂”，开展“讲好身边故事”先进典型宣传、参观廉洁教育基地、“我为诚信代言”文明倡议等特色主题实践活动40余场次，切实弘扬遵纪守法、诚实守信、敬业奉献等优秀品德。打造“温史习新”学习品牌，开展“老革命说党史、老干部讲税事、青年税干比奉献、税务家属来体验”系列活动，将党史、国史、税史融入身边故事，引导党员干部职工坚定信念跟党走，争做有理想、有本领、有担当的新时代好税官。

在文化的建设中培育。深化完善温江税务“1+4”文化品牌建设，持续建设以“党旗领航·金税温江”党建品牌为统领的文化品牌聚落，利用“廊、厅、梯、室”形成以温江税务文化展厅为主、5个“以花为媒”特色支部

为辅的温江区税务局物态文化区域，呈现干部职工的良好精神风貌和智慧结晶。丰富拓展文化载体，在庆祝中国共产党成立100周年之际，先后开展“100名党员对党说”“100个故事述忠诚”系列活动，结合“七一”、春节、重阳等节日，开展参观革命烈士纪念馆、看望抗战老兵、重温入党誓词、重走红军长征路、缅怀革命先烈等主题活动，将爱党爱国教育融入日常。开展“温江好人”“文明科室”“文明家庭”等推荐评选活动，引导干部传播文明风尚，共享文明环境。

在法治的教育中规范。深学笃信习近平法治思想，坚决推进“说理式”执法建设，构建“事前提醒、事中说服、事后服务”工作机制，聚焦良法善治抓落实，引导干部职工办事依法、遇事找法。积极创建“青少年税收普法教育基地”，联合温江区中小学校开展“税月童行 春雨润苗”税收普法教育活动，聘用校园税收宣传员，向青少年普及税法知识，将规则意识与契约精神植入青少年的心中。

生长于斯、服务于斯、实干于斯、奉献于斯，温江区税务局传承了千年鱼凫文化的“闯”劲，也用敢闯善干的精神回报这方热土。

着力税收主责主业夯根基。立足组织收入和服务地方经济社会发展职能职责，在税收经济分析上下功夫，围绕税收经济分析提质增效，推动制发区局《“税眼看温江”税收经济分析品牌高质量发展工作方案》《“税眼看温江”税收经济分析工作人才培养方案》，组建区局税收经济分析工作团队，“温企百万+”税收

分析、民营经济税收分析、3+6产业分析、医药制造业产业分析、绿色食品产业分析等系列经济分析报告直切区域重点税源和关键行业。推出《“税眼看温江”税收快报》，归集各类相关数据，为地方党委政府提供最直观的税费收入数据和趋势变化。建立“温江区经济景气度税收指数”分析模型，运用发票数据和用电数据，反映温江区宏观经济周期性、阶段性运行态势，提高“以税咨政辅政”水平，为地方党委政府做好参谋助手，为温江经济社会发展和宏观

经济决策作出积极贡献。

提升税收服务质效落实责任。围绕“我为群众办实事”主题，坚持问题导向、数智赋能、集成融合，高质量推进税费服务方式一体化转型升级，围绕“高效办成一件事”，线上咨询服务从“办问分离”向“高效集成”转变，线下实体大厅从“窗口服务”向“后台集约”转变，线上线下服务模式从“平行运转”向“双向互通”转变，工作流程更加规范、业务办理更加省时。积极开展“便民办税春风行动”“春雨润苗”“进万企、解难题、优环境、促发展”服务活动，着力解决企业“融资难”问题。今年以来，辖区内企业成功获得信用贷款1494户次，授信额度140394.52万元。聚焦温江农业农村文旅体融合特色，对花木行业、中医药行业、旅游康养行业等重点行业开展“管家式服务”，打造具有温江特色的

乡村振兴“枫桥式”税务所，做好税收服务与乡村振兴的有效衔接，切实巩固脱贫攻坚成果。

丰富志愿服务活动践行初心。以税务“精神家园”建设为抓手，组建“青税力行”志愿者服务队，连续多年开展“学雷锋 志愿行”“暖冬行”“党员义工日”等系列志愿服务活动，为结对联建的温江西街社区、凤溪大道社区的孤寡老人、患病儿童送去关心关怀。充分立足税收工作职能，聚焦结构性减税降费，向区域内商场、写字楼派送政策“礼包”，为35万余户纳税人提供税收减免服务。积极投身成都大运会，为“离境退税”保驾护航，同时，在世园会期间，携手温江区多家文明单位开展“文明伙伴‘闹’集市共筑园好风光”文明实践活动，引领志愿服务的力量进一步凝聚群众、引领群众、服务群众。



举办“喜迎党的二十大 兴税强国铸忠诚”主题实践活动暨“50瞬间”主题影展。



“税收宣传进校园之小税苗播报”校园直播。



组织开展“全民健身”活动。



深入企业开展税收优惠政策宣传。



“税收与青春同行”大学生税收普法宣传。

### 蕴蓄一份热爱，彰显文明创建之效

在文明创建的道路上，温江区税务局一路前行，一路炙热。近4年来，全局获得各级党政、税务系统颁发的先进荣誉120余项，其中集体荣誉42项，个人荣誉81项，涌现出了一批不辱使命、负重实干、爱岗敬业、无私奉献的先进典型。

爱集体，创先争优众志成城。文明创建与上下同心密不可分。在全国文明单位创建过程中，全体温江税务人牢固树立“见红旗就扛”的担当精神，成立文明单位复评工作领导小组，由“一把手”带头指挥、统筹部署，班子成员分类指导、监督落实，全体干部全程参与、深度融合，骨干力量具体实施、精准执行，保证了创建工作领导有力、责任到位、氛围浓厚，掀起了文明创建的新高潮。

爱家庭，家家家教传承有序。文明创建离不开家庭的支持。近年来，温江区税务局常态化开展“承家训、严家规、重家教”兴家风助税风活动，以“六个一”家庭助廉系列活动为抓手，同看警示片、同上廉洁课、同沐好家风，让干部职工与税务家属一起接受思想洗礼。今年以来累计向党员、干部家属寄送“廉洁家书”50余次，深入党员、干部家庭开展廉洁家访25次。制作“好风传家”短视频1部，记录和弘扬好家风、好家规、好家训，树立起

“人”是文明创建的关键切入点和突破点。温江区税务局乘着文明创建如火如荼的“东风”，大力开展以“温税暖阳”育苗工程为基础的“向阳”“旭日”“东升”“争晖”“阳光”“焕彩”系列培养计划。建立青年干部一册一档，通过导师制、积分制等形式，为青年干部规划定制式培养路径。全力打造“线上+线下”同频共振教培新模式，累计面向全局干部职工推送“每日一学”728期、“每周练”100余期、“每月一测”25期、“每季一考”13期；面向45岁以下干部员工开展“优服务·提素质”行动8期，累计培训640人次；面向35岁以下青年干部开展“3+2”定制化专业发展课程9期，累计培训250余人次。充分应用“练兵场”“比武场”，2021年至2023年间，7人获得市局“岗位能手”或“优胜选手”称号，3人获得省局“专业骨干”或“优胜个人”称号，10人增补为全市税务系统兼职教师。全面推进“龙头”“堡垒”“先锋”工程建设，目前，全局42人取得“三师”资格证，其中税务师32人、注册会计师4人、税务师6人。总局级业务标兵1人、省局级业务标兵6人、市局级业务标兵15人。纳入省局各类专业人才库7人、市局各类专业人才库14人。

精神文明建设永远在路上。温江区税务局将继续坚定文明信念，以求真务实的作风和勇于开拓的胆识，推动税务事业蓬勃发展，助力温江经济插翅腾飞，让文明之花绽放得更加绚丽。（温江区税务局供图）



到结对联建社区开展“志愿服务送关爱 文明实践树新风”主题活动。