

交通管理精耕细作 文明礼让渐成风尚

——湖北襄阳市积极推动交通安全治理模式向事前预防转型

◎黄金晶 梁政

文明交通是一座城市形象的名片，传递着城市的底蕴与温度。今年以来，湖北省襄阳市积极推动交通安全治理模式向事前预防转型，道路交通事故有效压降，城市畅通指数明显提升，交通管理服务得到社会广泛认可。

如今的襄阳，交通秩序持续向好，文明礼让渐成风尚，交管服务不断完善，文明交通已成为一种新的生活方式和社会风尚，为古城文明增光添彩。

精细管理更有“智慧”

“限时停车位不仅满足了大家的出行需求，更提升了游客的游玩体验。”今年“十一”期间，从陕西西安来襄阳旅游的顾先生由衷地赞叹道。

为方便襄阳古城游客临时上下车需求，今年“五一”前夕，襄阳交警部门在滨江大道小北门停车场段增设“即停即走限时”停车区域，优化交通组织设置，有效缓解古城道路拥堵状况。

樊城区大庆西路与人民路路口附近是繁华商圈，每逢早晚出行高峰及节假日，车辆左转与直行总会出现“固定式”拥堵。为有效改善高峰期该路段车辆拥堵状况，9月25日，襄阳交警创新推出智能可变潮汐车道，进一步提升易拥堵路段精细化交通管理水平。

据介绍，智能可变潮汐车道由17组潮汐机器人组成。交通高峰期，智能可变潮汐车道行驶方向保持由东向西直行；早晚高峰期，行驶方向变为由西向东左转，将原有的一个左转弯道变为两个，提高各车道通行利用效率。该车道投入使用后，该路段通行效率提升20%以上。

对路口进行精细化治理，是襄阳交警今年重点工作之一。智能可变潮汐车道、路口智能化自适应灯调控系统等投入使用，打破了以往人海战术的执勤模式，管理从静态到动态，变被动为主动，可对导致拥堵的情形进行早发现、重干预、快处置。

目前，城区581个路口中已有448处完成智能化信号灯改造，实现了道路综合监控“电子全覆盖、数据全汇聚”。

全市还改善65所学校周边交通环境，优化城区2所医院区域交通组织，精细化治理10处路口，在60个路口和斑马线安装电子抓拍设备，推动打通肖家台等5条“断头路”，主城区整体路网通行效率提升6.8%。

安全宣传“声”入人心

“文明交通，携手共创。”12月1日上午，60余位听力、语言有障碍的市民在翻译老师、志愿者的帮助下，集体用手势表达了安全出行的意愿。

为增强全市听力、言语障碍人士交通安全意识，当天，市聋协联合交警部门组织开展了“交通安全手语宣传”活动。

市公安局交警支队襄城大队教导员张志勇告诉笔者，听力、语言有障碍的群众出行时应对突发状况存在困难，遇到交通紧急情况需要求助报警时，也会因无法有效沟通而耽误救援。此次宣传活动，旨在帮助这一特殊群体掌握安全出行常识，提升应急处置能力。

今年以来，为增强全民文明交通意识，从源头上预防减少交通事故发生，市公安局交警部门结合受众群体特点，多维度开展“定制版”交通安全宣传，获得社会高度赞誉。

“请进来”。交警部门主动邀请市民前往襄阳首个道路交通安全宣传教育基地参观，并结合展区丰富的图板及VR体验，让市民真切体验安全出行的重要意义。

“走出去”。针对不同受众群体，襄城交警大队、城区警务平台制定不同的“送教上门”课程，通过观看警示教育片、PPT教学，让受众群体深刻感知酒驾、闯红灯等违法行为的危害，做到文明安全出行。

“敲家门”。在电动车、摩托车闯红灯禁高的环线提速高架段、光影段，高新交警对现场查获的交通违

法行为人，到其所在单位、社区开展“敲门行动”，通报违法事实，责令加强监管，杜绝交通违法行为再次发生。

“重点盯”。各地交警在饭店、酒吧等容易出现酒驾行为的场所张贴“拒绝酒驾”标语，餐桌上放置温馨提示卡片，并邀请酒驾者现身说法，在社区、学校等场所进行宣讲，以亲身经历告诫他人勿以身试法。

“大家讲”。高新交警联合工会、社区组织外卖骑手开展技能竞赛活动，民警展示交通事故照片，引导外卖骑手主动分析事故成因，避免重蹈覆辙。

今年以来，全市公安交警部门共开展各类交通安全宣传1200余场次，受教育群众10万余人次。通过广泛发动社会各界参与交通安全宣传，引导居民养成自觉佩戴安全头盔、安全出行习惯。

交管服务始终“在线”

警邮联动打造群众“家门口”的车管所。城区7个邮政网点可代办17类交管业务，实现“让数据多跑路、让群众少跑腿”，方便群众就近办理车驾管业务。

与此同时，襄阳市被纳入“交管12123”交通事故视频快处全国试点城市后，迅速推动工作落实，目前已有46%以上轻微交通事故走视频快处，最快5分钟下责任认定，既节约警务资源，又极大方便群众。

道路救助基金为事故受伤者打开“生命通道”。全市9个申请办理网点合计垫付道路救助基金2674.7万元，885人受益。市公安局交警部门完成国道500处路口交通安全隐患排查治理，消除国道道路交通安全隐患。全市交通事故及亡人事故数量较去年同期分别下降14.54%、12.48%，公路交通安全防控体系建设稳步推进。

市交警支队队长胡俊峰告诉记者，2025年，襄阳公安交警将继续聚焦“控大、减量、保畅、服务”，进一步落实防控措施、优化交通组织、深化交管政务服务改革，开展精细化治理工作，全力打造“平安交管、法治交管、智慧交管、民生交管”。

文明风景线

山西朔州市“光盘行动”引领新“食”尚

本报讯(赵宏伟 杨澜)近日，笔者走进山西省朔州市区一家餐厅，墙上的“光盘行动”宣传海报十分醒目。在点餐时，服务员会主动提醒顾客适量点餐，避免浪费。就餐结束后，市民还会自觉打包剩饭剩菜，将食物带回家继续享用。为了鼓励顾客饭后打包，商家都会为顾客提供打包袋、打包盒，在提供方便的同时，也让顾客感觉到舒心。

随着朔州市积极开展“厉行节约、反对浪费”宣传教育，自觉践行“光盘行动”、杜绝“舌尖上的浪费”正成为文明餐桌上的“新风尚”和城市文明的新内涵，市民节约粮食的意识越来越强。除了自己践行“光盘行动”，许多家长还言传身教带动孩子养成勤俭节约的好习惯。学校将厉行节约、反对浪费纳入教育教学内容，让节约粮食的意识深植孩子们的心中。

广西北海市文明交通让城市更通畅

本报讯(陈慧)在广西壮族自治区北海市街头，常常出现这样暖心的画面：行人在斑马线前驻足，过往车辆纷纷停下，司机示意让行人先过马路。这一温馨场景，正是北海交通文明的生动缩影。

近年来，北海市以提升城市品质、彰显城市魅力为契机，持续提升交通设施建设的精细化水平，构建了“大数据+信号灯控制”新型智慧交通管理系统，先后打造20条主要干道的“绿波带”，推出交叉协调绿波，极大地提高了区域路网通行效率，为市民创造了优质的出行体验。

为提升城市交通文明形象，交警部门以“以面控点、以点带线”为思路，划分主城区责任区，在早晚高峰重点时段，加大警力下沉和现场查纠力度，严厉整治交通违法。同时，在22个示范路段配备22套机动车礼让斑马线自动抓拍设备，在学校周边8个人行横道点位

增设“蓝星星”太阳能反光道钉和外嵌荧光黄绿反光膜的人行横道标志，增强人行横道辨识度，保障行人安全。

多措并举加强文明交通宣传和交通安全警示，通过抖音、微信、微博等新媒体平台，发布一系列文明交通主题短视频；利用车载喇叭、路口小喇叭等形式滚动播放宣传内容；在车管、违法处理等窗口摆放宣传板、发放资料，开展立体式宣传；点对点发送安全文明提示短信。今年以来，共制作发布18期交通安全警示片，依托“交管12123”“两微一抖”等平台发布2071条交通安全宣传教育信息、390万余条精准提示短信，利用各种媒介开展“五大曝光”124次，曝光违法突出车辆5000辆次。此外，北海市还邀请专家、学者为机动车驾驶人开展文明交通知识讲座和技能培训，引导驾驶人树立文明礼让出行观念。

交通安全教育进校园

12月9日，陕西省大荔县公安局交警大队官池中队组织开展“交通安全伴我行”进校园宣传活动，民警们来到辖区春稻田幼儿园，给孩子们普及交通安全知识，增强孩子们的交通安全意识。图为官池中队交警在向孩子们演示交通指挥手势。

李世居 韩丽娜 摄



让“宠爱”与文明双向奔赴

——四川巴中市多措并举持续强化文明养宠风尚培育

◎牟柯

城市生活中，宠物的陪伴给人们带来了欢乐。但因部分养犬人的不文明养犬行为，如遛狗不牵绳、犬声扰民、宠物粪便未及时清理等问题，给他人造成了很多困扰。为维护城市环境卫生和社会公共秩序，有效预防控制狂犬病的发生和传播，近年来，四川省巴中市持续深化文明养宠风尚培育，通过线上线下宣传及形式多样的实践活动，引导养宠市民自觉提升文明养宠意识，让“宠爱”与文明双向奔赴。

线上线下同步发力 营造文明养宠浓厚氛围

犬只限养区分别是哪些？如何做到文明养宠？……自创建第七届全国文明城市以来，巴中市掀起了一轮又一轮文明养宠新风尚，通过线上线下齐发力，引导社区群众文明养宠，共同营造文明、和谐、宜居的生活氛围。

去年10月，根据《中华人民共和国治安管理处罚法》《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国动物防疫法》等有关规定，巴中市公安局、市综合行政执法局、市农业农村局、市卫生健康委员会四部门联合发布《关于进一步加强城市限养区文明养宠的通告》，介绍了犬只限养区范围、限养区实行强制免疫和养犬许可证制度、限养区犬只管理以及对养犬违法行为的处理等内容。市文明办也常态化推出“文明养宠”网络文明传播活动，吸引了大批群众参与，进一步增强了养宠居民依法、文明养犬的意识。

除了线上的宣传，巴中市各有关部门在线下也开展了多场文明养宠主题宣传活动。例如，在周末或节假日，巴中市各地新时代文明实践(所、站)依托阵地，组织志愿者开展文明养宠宣传活动，让文明之风滋养群众。

“在每周五的新时代文明实践日活动中，各包保

单位的志愿者也会深入各小区单元楼栋，询问居民是否养犬，并向他们详细讲解文明养犬的重要性、遛狗时的注意事项以及宠物粪便的正确处理方式，不断扩大文明养犬的宣传覆盖面，引导群众争做文明、自律、有礼的养犬人，共同创建整洁有序、安全和谐的辖区环境。”市文明办相关负责人介绍。

加强流浪犬管理 维护安全和谐环境

笔者走访得知，为进一步加强对流浪犬的管理，特别是无主犬、流浪犬、烈性犬管理，预防犬只伤人事件，保护人民群众人身安全，巴中市公安局联合社区常态化开展流浪犬集中整治行动，强化社会面流浪犬收容整治，加大对辖区不文明养犬行为劝导、宣传力度及防范不文明养犬引发的各类风险隐患等工作。

前段时间，巴中市公安局巴州区分局的民警及工作人员对辖区内流浪犬、无主犬、弃养犬等问题相对较集中的生活小区、背街小巷、公园广场、人员密集场所等地进行巡查，发现流浪狗当场捕捉，并及时运送到犬只收容所进行集中收容管理，防止出现流浪犬伤人扰民、造成交通隐患、影响环境卫生等情况。同时，对无证养犬、饲养禁养犬、违规遛犬、不戴嘴罩、遛犬不牵绳、不清理犬粪便、犬只扰民等不文明现象进行劝导制止，普及养犬政策法规等相关知识，对养犬人士进行相关文明养犬提醒，营造浓厚宣传氛围。

此外，各县区的派出所还组织民辅警常态化开展文明养犬集中宣传活动，对辖区主次干道、小区、公园、广场等重点区域和场所，以发放宣传单、巡逻劝导、上门宣讲等方式，积极开展文明养犬工作宣传，向群众普及文明养犬相关法律法规，督促指导养犬人给爱犬办理登记证，倡导大家积极响应文明城市创建活动，依法文明养犬。

争当文明养犬人 共建和谐新生活

文明养宠不仅展现了市民的文明素养，也彰显了一座城市的文明程度。11月28日，居住在巴城中交·王府景三期的李玉桂正在小区内散步时，物业人员递给了她一张文明养犬宣传单，并向她宣传文明养犬相关常识。笔者在该小区走访发现，小区内的草坪上还有一个“小木屋”，上面都画有狗狗的图案。原来，这是一个收纳箱，里面存放着纸巾和垃圾袋，以方便小区内居民遛狗时取用。

“我出门遛狗都会自带垃圾袋、卫生纸等物品，但难免会有忘记的时候。有了这个‘小木屋’，我们这些养宠人士方便多了。”居民张女士说。据悉，该小区一、二、三、四期共有这样的“小木屋”近30个。此举不仅提升了居民的文明养宠意识和环保意识，也获得了小区居民的一致好评。

为进一步引导社区居民依法养犬、文明养犬，形成人宠和谐的文明辖区，一直以来，志愿者也在常态化开展文明养犬相关活动。11月19日，市青年志愿者协会走进巴州区西城街道云屏社区开展文明养犬宣讲活动。

活动中，志愿者通过图文并茂的形式及视频、案例，直观地说明不文明养犬的危害性，号召广大居民增强社会公德意识，尽到文明养犬的责任和义务。随后为居民讲解为什么要给狗打狂犬疫苗，去哪里打正规的狂犬疫苗等知识。提醒居民携犬出门时要拴好狗链并妥善处理粪便，注意保持环境卫生，倡导居民在养犬愉悦自己的同时不妨碍他人生活或造成他人人身危害，自觉文明养犬、规范养犬。下一步，巴中市青年志愿者协会将持续加大文明养犬宣传力度，共同维护社区公共卫生与安全。

山东庆云县“美德信用惠”释放文明红利

本报讯(刘玉 马俊良)“阿姨，尽量不要长时间近距离用眼，多向远处看看”“照镜子时细一些，注意观察眼睛周围的异常情况”“要关注自己的血压、血糖、血脂、尿酸等指标”……近日，山东省庆云县渤海路街道开元社区“红色合伙人”爱尔眼科医院，为道德模范、身边好人等进行视力检查并进行用眼健康知识科普宣传。

据悉，为深入推进美德信用体系建设，健全善行善举礼遇机制，进一步形成“好人好报、德者有得”的良好氛围，庆云县新时代文明实践中心联合渤海路街道开展“美德信用惠”主题活动，组织“红色合伙人”通过免费理发、家电维修、义诊等一系列贴心服务，让有德者获得实实在在的实惠。

庆云县全面打造“大爱庆云 诚信之城”特色品牌，发动群众推选身边道德典型，各行各业涌现出一批事迹突出、群众认可度高的先进典型。投身公益事业20余年的姚军、乡村里的“金牌调解”范书明、奋力救助落水儿童的侯光静……一个个道德模范、身边好人，传递了社会主流价值取向。

今年以来，庆云县不断丰富先进典型礼遇帮扶措施，组建“美德信用惠”商圈联盟，发动文明诚信经营的爱商家商户、“红色合伙人”、书店、旅行社等企业加入，鼓励商家以赞助商品、优惠折扣、优待服务等多种形式为全县精神文明建设先进典型提供礼遇。目前，“美德信用惠”商圈联盟已吸纳50余家爱心企业，推出70余条涵盖吃、住、行、游、购等多场景的礼遇措施，让道德模范感受到社会各界的关心关爱。

浙江杭州市双向“礼让”见新风

随着红绿灯的变换，手举红旗的“西子义警”迅速拼接成队伍，将来往车流隔绝在外，护送游客快速通行……每到节假日，浙江省杭州市西子湖畔通向断桥的一处斑马线往往成为“流量顶流”，“最美人墙”应时启动。

12月2日是第十三个“全国交通安全日”。从车辆“礼让斑马线”到西子湖畔的“最美人墙”，杭州持续探索以文明新风引领城市气质，筑牢安全防线。

近年来，“礼让斑马线”这张“金名片”碰上了新问题。“斑马线前礼让行人已成为绝大多数司机的自觉行为，但部分行人在过斑马线时低头玩手机，或是三三两两‘散步式’过马路。”杭州市文明办一名干部说，这些现象在一定程度上影响了通行效率，也与“礼让斑马线”所蕴含的文明精神背道而驰。

为此，杭州市2023年启动城市文明大提升行动，积极倡导“车让人人快走”的文明新风尚，努力形成司机与行人互让互敬的文明闭环。

“警力带志愿者”的形式，杭州聚焦西湖风景名胜区的核心商圈及换乘中心等人流密集路段，杭州除了设置行人隔离物防设施，还借助媒体、广告屏、道旗、户外大屏等渠道积极传递“车让人人快走”理念。

礼让斑马线、喇叭不乱鸣、志愿服务微笑亭……一个个文明实践品牌深度融入杭州的社会治理实践，有效提升城市内在凝聚力，彰显超大城市的治理智慧。

“与人为善，报之以善，才是人间美好。”杭州市委宣传部副部长、市文明办主任王文硕说，杭州将持续深化打造“礼让斑马线”升级版，让文明出行成为习惯，让“互让互敬互爱”变成大众礼仪，铺就钱塘“温暖底色”。

“‘丝滑’通行背后是党群力量

(新华社 马剑)