## 四川邛崃市组织开展"文明润院落·共享新生活"主题活动

本报讯(文邛)文明主题快板、文明集市摆摊、文明随手拍……12月5日-7日,由四川省邛崃市新时代文明实践中心、邛崃市精神文明建设办公室、文君街道新时代文明实践所、临邛街道新时代文明实践所组织开展的"文明润院落·共享新生活"主题活动走进邛崃市6个社区院落,邀请居民们参与"烟头换绿植·共建文明院落""垃圾不落地·分类讲文明"等趣味活动,以文明集市、趣味游戏的形式,倡导市民在日常生活中讲文明、有礼貌、守秩序,践行文明行为。

一场场文明实践活动,在欢快的文明主题快板声与庄重的文明倡议中开场,6个社区院落的活动场地内,精心设置的文明摊位有序排列,文明养犬、移风易俗、垃圾分类宣传、便民服务等主题的互动体验,吸引了众多居民。

在"烟头换绿植·共建文明院落"的摊位处,志愿者们耐心地向居民们讲解吸烟对健康的危害以及烟头对生活环境造成的污染。居民们也都积极响应,纷纷用自己收集来的烟头兑换心仪的礼品。

在"垃圾不落地·分类讲文明"的摊位处,分类垃圾桶模型摆放整齐。志愿者们一边认真演示垃圾分类知识,一边巧妙引导居民参与互动游戏。居民们热情高涨,在游戏的趣味体验中,对垃圾分类的理解与认知显著加深。

在"文明养犬·'宠'爱有方"摊位同样人头攒动,备受居民关注。志愿者们不仅发放制作精美的养犬手册,还耐心细致地讲解养犬办证流程、防疫关键知识以及文明养犬规范细则。居民们在深入了解后,在"文明养犬承诺墙"上庄重地签下自己的名字,留下了自己的"文明宣言",并合影留念。一位养犬居民说道:"以前只单纯觉得养狗是件趣事,现在才知晓文明养犬有这么多重要门道,以后一定严格遵守、做个文明养犬人"

在"文明随手拍"环节中,众多居民自发与志愿者们并肩携手,清理楼道杂物和小广告,以实际行动为提升社区环境品质助力。"用清理后的照片换取鸡蛋、蔬菜、绿植、调料、洗涤用品等生活物资,我觉得是一件非常有成就感的事情!"一位参与的居民说道。

从"烟头换绿植·共建文明院落"到"文明随手 拍",每一个环节都引导居民深人思考文明行为的 内涵,激发他们践行文明的热情。

下一步,邛崃市将持续开展"文明润院落·共享新生活"主题活动,通过文明集市、游戏体验、交互宣传等多种形式,促进市民文明习惯的养成,进一步推动文明理念深入人心,让"小集市"带动"大文明",让"我们的文明院落"更加美丽。

(邛崃市精神文明建设办公室供图)









# 以文明之光"电"亮万家灯火

——国网成都市高新供电分公司精神文明建设纪实

◎ 毛裕洁 唐卓然 三水



走进成都,在蔚蓝的天际线下,一条条电力银线穿梭于城市的每一个角落,默默点亮万家灯火。国网成都市高新供电分公司,不仅是成都高新区58.53万户用户的电力守护者,更是文明之光的传递者,从晨曦初露到夜幕降临,电力人以高度的责任感和使命感,诠释了"人民电业为人民"的深刻内涵,在每一次服务中传递温暖与关怀,用实际行动践行社会主义核心价值观。

国网成都市高新供电分公司始终践行"全国 文明单位"责任,先后获得全国五一劳动奖状、全 国先进基层党组织、国网楷模、四川省工人先锋号 等荣誉称号,精神文明建设不断开花结果。

#### 永葆初心 打造党建引领工程

创建文明单位,践行文明理念,是一场关于信念、责任与创新的深刻实践。国网成都市高新供电分公司坚持党建引领、贯彻文明思想,打造"三高三新举旗争先"党建引领工程,以"组织领头、支部领学、党员领干"三维模式推进电网建设、惠民工程项目,打造党性教育阵地、学习强国·学习小站等多元化学习阵地,推进党纪学习教育等党内主题教育,组织"时代楷模"、全国劳动模范、成都工匠等工匠、模范开展宣讲宣教,

深入弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。打造新时代文明实践基地,开展主题式精神文明宣讲,点亮党员服务队"连心桥"品牌,将供电服务和文明宣传有机融合。

强化共建融合,突显实践实效。坚持"党建共建"推进"文明共建",深化"社企共建""政企共建""校企共建"等多方共建机制,实现互促共进。推进"办实事解民忧"专项行动,联合街道办事处打造社网共建示范区,推进"蓉电小宝"智能机器人进驻政府平台,实现用户涉电诉求直接后台同步全量推送。与四川大学持续共建,与在校学子开展"文明共建"主题实践活动。

此外,公司积极搭建青年文明志愿队伍,组织特色青年志愿服务活动,构建"党队培育+定岗移栽"循环培养体系,把为民服务、践行文明作为新员工到岗学习"第一课",提升公司人才储备的"质"和"量"。

#### 进网入格 社企共谱文明之歌

11月8日,庆安社区社网电力联络员辜越 打来电话,"明天经发局要换我们社区52号院变 压器,52号院有老年人长期卧病在床,呼吸机需 要24小时供氧,停电就麻烦了,需要你们帮帮忙 哦。"了解这一情况后,国网成都市高新供电分 公司立即组织工作人员准备好两台应急电源,



当天下午便送至老人家中,保障了设备停电检 修期间呼吸机的可靠供电。

近年来,公司积极对接高新区相关部门,主动融入社区治理,与属地政府建立了行之有效的"三级联络机制"。供电所与街道办事处相关部门及社区联络,在服务的最末端,按照"1(1个客户经理)+N(N个社区微网格员)+X(多种服务举措)"模式,让供电网格员与社区网格员双向融入,通过线上线下多种联络渠道确保有事相互"找得到",让信息在网格中高效传递,问题在网格中高效解决。

为丰富供电服务渠道,全方位保障居民用电需求,公司开展线下线上政企服务融合,将供电客户经理(电力网格员)融人政府网格化治理体系。

线下在辖区内的社区便民服务中心设置 "社网共建"电力便民服务点,充分发挥电力网 格员作用。每两周开展一次驻点服务,为社区居 民现场提供用电咨询及日常用电业务办理。

线上推动"蓉电小宝"智能机器人进入743 个小区微信群,融入石羊街道办事处推出的"小羊家园"服务平台,联动提供电力科普、通知公告、个人故障报修、用电咨询及公共区域电力安全隐患线上提报等功能。通过政企服务共建共享,让电力服务融入社区网格治理,融入客户生活,保障居民用电需求。 "现在供电所的服务太周到了,我本来是到社区办理退休的,没想到你们在社区有电力便民服务点,我就一起把改名字的事一起办了,现在家门口就有工作人员解决用电问题,这下真是方便多了。"石羊街道居民李大爷高兴地说道。

### 一以贯之 始终落实文明理念

近年来,国网成都市高新供电分公司积极 践行"人民电业为人民"的企业宗旨,坚持以提 高人民群众的获得感和满意度为工作最高标 准,推动建设超大城市卓越服务示范区,持续提 升供电可靠性,致力于打造智能、绿色、安全的 供电网络。

坚持精益求精、臻于至善,与街道、社区深度共建,围绕老百姓急难愁盼问题,开展充电桩预装、分布式光伏并网、老旧院落电梯加装业务办理;持续开展"心桥光明行动""用爱筑巢""安全五进""蓉电微光"主题实践活动。

积极争创全国先进典型,打造以全国劳动模范为带头人的"刘源劳模创新工作室",以实际行动不断履行好为稳电保供护航、为经济社会发展赋能、为群众美好生活充电的重要责任,让老百姓从电力事业发展中感受到温暖。今年8月29日,中共中央宣传部授予高新连心桥党员服务队"时代楷模"称号。

接下来,公司将牢固树立"创建工作永远在路上"的理念,做好电力先行官、架好党群连心桥,践行"人民电业为人民"的企业宗旨,助力地方经济高质量发展,保障居民用电安全,提升群众获得感和幸福感。(国网成都市高新供电分公司供图)

