

道德之光耀忻州 文明新风传秀容

——山西忻州市扎实推进公民道德建设

◎ 思瑜

近年来，山西省忻州市紧紧围绕培育和践行社会主义核心价值观，认真落实《新时代公民道德建设实施纲要》，出台《忻州市贯彻落实〈新时代公民道德建设实施纲要〉重点工作任务分解方案》等一系列文件，以文明城市创建为抓手，以增强新时代公民道德建设质效为目标，持续深化群众性精神文明创建活动。依托“我推荐、我评议身边好人”活动，遵循“属地管理、群众参与、民主公开、自下而上、逐级推选”的原则，从最基层推选道德模范、身边好人等先进典型，传递社会正能量。选出全国道德模范1人，中国好人15人，省级道德模范13人，山西好人39人，市级道德模范30人，市级好人80人；全国文明家庭1户，省级文明家庭14户，市级文明家庭104户。在忻州，尊敬好人、学习好人、争做好人已内化为城市的价值追求，引领着城市的精神风尚。

抓挖掘提炼，注重典型选树

忻州在全市常态化开展“身边好人推荐”活动，各地各部门广泛宣传，充分调动基层群众参与积极性。切实挖掘出群众身边看得见、学得到的先进人物。对道德模范和身边好人推选对象的事迹，组织专门力量进行反复审核把关，确保每一个数据都真实可靠，每一句评价都客观公正。不仅如此，忻州还相继开展“争做文明有礼的忻州人”“忻州好人”“最美忻州人”“忻州市级道德模范”等丰富多彩的活动，让全市各行各业的好人好事和典型人物不断涌现。从年逾九旬的退休教师到朝气蓬勃的14岁少年，从默默奉献的一

线职工到朴实无华的普通群众，他们的善行义举如同一束束温暖的阳光，照亮了人们的心灵，激励着更多人奋勇前行。

为了使好人推选工作更加规范化、制度化，忻州市委宣传部、市文明办修订了《“忻州好人”道德模范评选表彰管理暂行办法》，明确了好人推选的各项原则、标准以及组织领导机构等内容，形成了一套精细、严谨的管理机制。同时，市委宣传部联合市财政局印发《忻州市帮扶生活困难道德模范实施办法（暂行）》《关于广泛开展慰问和帮扶道德模范活动的通知》，建立起常态化的帮扶机制，让好人有好报、德者有所得的价值导向深入人心。

抓示范带动，注重宣传推广

为放大“好人”效应，激发“好人”力量，全市各级媒体媒介全方位、多角度、立体式宣传身边的好人好事。通过主流媒体增强“好人”影响力，通过在主流媒体开设专题专栏等多种形式，对“好人”进行深入报道。将历届道德模范、上榜好人的先进事迹制作成系列视频，在电视台、文明网等平台集中展播。注重发挥道德模范、身边好人对青少年的示范带动作用，制作道德模范事迹宣传片12个。在市图书馆举办道德模范专题展览，在古城景区、各社区等公共场所精心设计制作公益广告，打造“新时代好少年”一条街，利用公共场所公告栏等设立好人榜、善行义举榜，这些举措不仅有效传递了正能量，而且巧妙地融入城市景观之中，成为一道亮丽的风景线，深受

广大市民的欢迎。依托新时代文明实践中心（所、站）三级组织阵地和“道德大讲堂”，充分发挥单位、社区（村）宣传栏的作用，大力宣传凡人善举，让群众真切地感受到好人就在身边，道德就在生活的点滴之中。积极组织好人代表深入学校、企业、机关、社区、农村进行宣讲，让好人与群众面对面交流，亲身讲述自己的经历和感悟，使观众们能够近距离地感受到道德力量的温暖与强大，让模范好人变得可敬可亲、可信可学。近三年来，全市举办道德模范和身边好人先进事迹宣讲报告会等700多场次，受众8.3万人。

忻州在省内率先建设了好人馆，以多种形式全面展示“忻州好人”的先进事迹。截至目前，有7.8万人次到馆参观。

抓嘉许礼遇，注重德者有得

“好人好报、德者有得”是忻州市道德模范和身边好人选树工作的重要导向，政治上给予关注、生活上给予关照。近年来忻州市举办了6场忻州道德模范、身边好人表彰晚会。将上榜好人列入市领导走访慰问名单，每年元旦、春节期间市领导带队走访慰问。邀请上榜好人参加市里举办的重大节庆活动，在评先评优时优先考虑上榜好人。不定期邀请道德模范、身边好人参观市内各类重点场所，凭有效证件可免费游览市内景点、免费乘坐公交车。积极协调相关部门对生活困难的道德模范、身边好人进行关爱帮扶，帮助他们解决他们在工作、生活中遇到的实际困难，让好人在奉献爱心的同时也能收获满满的幸福。



网络文明市集 真热闹

近日，江苏省徐州市网络文明宣传月暨网络文明市集活动在户部山历史文化街区举行。活动以“e路文明 新风徐来”为主题，旨在进一步加强网络文明建设，提升市民的网络素养，营造和谐文明的网络环境。各县、市、区的网络文明亮点在网络文明市集展示。同时，赶集的市民通过“清风徐来”微信小程序和网络文明有奖问答在轻松愉快的氛围中学习网络文明知识。图为网络文明市集上市民络绎不绝。

原创 摄

天津西青区

久久为功推动“文明有礼”深入人心

◎ 谷劲松

今年以来，天津市西青区持续深化“争做文明有礼天津人”主题活动，坚持全方位宣传处处见礼、全社会实践人人习礼、全系统推进全民有礼，持续擦亮文明底色。

全方位宣传，打造处处见礼的氛围。西青区着力打造全方位、多角度、立体式、交互式宣传矩阵，让“争做文明有礼天津人”主题活动宣传工作有声有色有亮点。一是媒体矩阵全覆盖。把主流媒体作为主题宣传的重要阵地，依托西青文明网等平台开设专题专栏，固定在显眼的位臵刊播公益广告。开展“大V说西青”活动，邀请区域“大V”多角度记录传播身边的文明人、文明事。二是公共场所氛围浓。以城市主要路口、学校、医院、银行网点、小区广场等重点开展“亮屏”行动，依托户外广告、电子大屏、电梯广告、建筑围挡等载体实现重点点位公益宣传抬眼可见。各类公益广告、景观小品在扮靓城市的同时，让文明新风深入人心。三是主题阵地形式新。结合“争做文明有礼天津人”主题活动8项重点任务，依托全区现有资源，打造“礼让斑马线”示范路口、文明交通主题公园、“文明餐桌”实践点等不同主题、各具特色的宣传阵地，广大市民耳濡目染接受教育。

全社会实践，构建人人习礼的格局。西青区瞄准重点人群，创新活动载体，引导群众参与丰富的实践活动，让文明有礼成为行动的风向标。

一是抓文明实践，搭建平台。用好新时代文明实践各级阵地，结合“双条例”（《天津市文明行为促进条例》《天津市促进精神文明建设条例》）“宣传月、文明实践我行动”等主题，举办“拾荒慢跑”、“文明市集”、广场舞大赛等群众喜闻乐见的各类活动，形成市民共同参与的良好局面。开展“手绘文明”主题活动，发动群众参与背街小巷改造提升，用好辖区高校、培训机构等资源，进行墙体彩绘、井盖彩绘等，扮靓小巷。打造百花巷、睦邻巷等示范小巷。二是抓先进典型，作好示范。注重发挥榜样示范作用，依托西青区道德模范、身边好人资源，组建模范宣讲团、好人工作室，开展先进典型进校园、进社区宣讲140余次，覆盖5.6万人次，通过榜样力量让“争做文明有礼天津人”深入人心。

“中国好人”孙国付创作文明交通主题京东大鼓，倡导礼让行人、安全出行。天津市道德模范提名奖获得者李桂芳创作快板《不能丢的传家宝》，号召勤劳俭朴、节约粮食、践行“光盘行动”。三是抓好未成年人思想道德建设。把未成年人作为“争做文明有礼天津人”活动的重要参与者，通过演讲、征文、绘画等形式组织未成年人说文明、写文明、画文明，争做文明有礼天津娃。各中小学校开展“少年文明说”演讲、主题班会团队活动等。依托社区未成年人“五爱”教育阵地开展“国韵新风绘文明”主题绘画展览展示，

推动文明理念在青少年群体中传播。

全系统推进，提升全民有礼的成效。西青区聚焦问需问效，将“争做文明有礼天津人”主题活动成效体现到问题整改上，落实到具体行动中。一是疏堵结合解难题。瞄准难题短板持续用力，不断提升群众获得感。围绕电动车不进楼，推动建设集中充电车棚、充电桩等便民设施，解决充电难题；围绕“我对违章停车说不”，按照应划尽划原则，施划各类停车位超10万个，有效缓解停车难；围绕垃圾不落地，推进口袋公园建设，让居民推窗可见绿、出门即入园，在小而美中体会幸福，树牢文明观念。二是正反结合添活力。坚持正向激励与反向约束双向管理，树立鲜明的导向。全国文明村付村出台《付村居民文明基金管理办法》，把居民积分与权益挂钩，引导树立文明新风尚。全国文明城市张家窝镇四季花城社区在居民广场设置“好人榜”“曝光台”，让好人好事有人夸、不文明事有人抓。三是常长结合求实效。把“争做文明有礼天津人”主题活动作为基础工程，与全国文明城市城区创建、党建引领基层治理工作同部署、同调度。实施“文润西青·有礼先行”文明行动，发出“十礼十美”文明倡议。统筹城管、公安等部门和各街镇力量，不断完善“条抓块统”工作格局，推动“争做文明有礼天津人”成为西青人的普遍共识和行动自觉。

文明风景线

北京顺义区：“顺义好风气”解锁“文明密码”

◎ 李鹏

2023年以来，北京市顺义区探索“顺义好风气”新机制，通过发掘褒奖基层好人好事、给受表扬的人戴红花授荣誉、利用宣传平台开设专栏、向好人好事所在单位以及子女所在单位或学校寄送“表扬信”等措施，表彰百姓身边的榜样模范。目前，越来越多的身边好人的事迹被发掘褒奖，产生“场效应”，促进社会文明程度和群众文明素质提升，汇聚成区域发展的持久力量。

顺义区拓宽推荐渠道，形成发掘褒奖基层好人好事的社会共识，合力发掘共同举荐；扩大宣传覆盖面，让凡人善举、好人好事传播开来，让百姓学有榜样，营造学习、崇尚、关爱、争当好人模范的浓厚氛围。在“能共情”上发力，大张旗鼓赞颂好人好

事，表彰百姓身边的榜样模范，切实发挥好人模范的示范带动作用。从创建文明城市到推进思想道德建设，好风气渗透到方方面面，千群同步形成合力、树新风尚持续用力、正向引导精准发力，激励带动更多的人当好人、做好事。

营造好风气，顺义区坚持扬善抑恶、激浊扬清，既发挥典型榜样的正面示范带动作用，也对不文明行为进行监督、谴责、制止和纠正。专项整治与常态化行动相结合，深化共建共治共享基层治理，不断优化生态环境、居住环境、人文环境，提升城市品位。推进“顺义好风气”建设，顺义通过党员干部示范带动，引导全区群众积极参与，形成了文明有礼、诚实守信、重诺笃行的良好社会氛围。

浙江温州市：常态化开展好人选树活动

本报讯（瓯文）近日，浙江省温州市举行2024年度“温州好人”暨温州市“新时代好少年”发布活动，2024年第四季度“温州好人”、“温州好人·诚信经营”“践诺者”、2024年度温州市“新时代好少年”集中接受表彰。

他们中，有用孝慈之光照亮乡村发展之路的村党支部书记；有用爱与陪伴撑起家庭一片天的好媳妇；有在危难时刻挺身救人的见义勇为者；有诚敬做产品、诚实做买卖的店老板……

据介绍，近年来，温州市通过制度建设、典型示范、活动牵引、氛围营造等举措常态化开展好人选树活动。同时，为让德者有得、好人好报，温州还不断健全褒奖机制，礼遇和帮扶道德模范和身边好人。

“我们把‘身边好人’选树工作充分融入文明培育、文明实践、文明创建等方面，不断擦亮‘大爱温州、诚信社会、道德高地’城市品牌，让文明成为城市最美底色。”温州市文明办相关负责人表示。

山东威海市：旅警合作打造平安文明旅游环境

本报讯（沈道远 赵阳）近日，山东省威海市文化和旅游局、市公安局发布消息，全市创新构建旅警合作机制，建立“千里山海平安游”联勤工作站21个，携手打造平安文明旅游环境。

“原本以为这只是旅行中的一个小插曲，没想到却成为我们难忘的温暖记忆。”这是北京游客邢先生写给半月湾景区联勤工作站感谢信中的话。

此前，邢先生和家人来威海游玩，不慎把装有身份证、驾驶证及大额现金的背包遗失。邢先生拨打报警电话后，在半月湾景区联勤工作站值守的孙家疃派出所民警，迅速联动文旅部门工作人员和志愿者帮助查找，仅20分钟就将背包寻回。

聚焦全市沿海热门景区的游客密集，纠纷多发部位，目前威海全市已建立“千里山海平安游”联勤工作站21个，设置景区警长

69名，并与周边派出所形成联动格局，第一时间响应市民游客纠纷调解、应急医疗救助、报警求助、失物招领等各类需求，服务保障覆盖90%以上沿海热门景区及部分人流密集的景区、民宿，织密全域旅游服务网。

同时，威海市在重点景区、网红打卡点主动公开景区警长、报警求助电话，并设置警务宣传安全提示标识牌等，进一步降低游客求助时间、精力成本，实现“景中有警，警在景安”。

威海市还构建线上线下“双线并行”旅游服务体系，线下充分发挥“联勤工作站”、景区警务室的服务前移优势，面对面、零距离为游客提供服务，配齐饮水机、医药箱等服务设施，为游客提供更好旅游体验；线上开发“千里山海平安游”微信小程序，方便游客一站式查看热门景区攻略，实时接收警长安全提示和天气信息。

广东广州市从化区开展“文明餐桌”行动督查



本报讯（侯翔宇 穗文明）反对浪费、崇尚节约是中华民族传统美德。为进一步倡导“文明餐桌”、制止餐饮浪费，近日，广东省广州市从化区精神文明建设办公室、区创建全国文明城市办公室联合区商务局、区市场监管局等多部门联合开展“文明餐桌”行动督查，全面营造厉行节约、反对浪费的社会氛围。

督查小组在城区河滨北路随机检查多家餐饮店，重点对有无文明餐桌温馨提示、公益宣传广告、有无浪费等情况进行检查。

针对一些宣传牌损毁、褪色，或者张贴不起眼、未到位等情况，督查人员要求餐饮店加强管理，立行立改，严格落实主体责任，在落落实细落小上下功夫。同时，建议餐饮服务经营者建立健全食品采购、储存、加工管理制度，减少食品剩余；鼓励他们按需售卖，合理设置菜单；以醒目方式积极引导消费者适量点餐，杜绝餐饮浪费，共同守护“舌尖上的文明”。

据介绍，近年来，从化区持续深入开展“文明餐桌”“光盘行动”“厉行节约、制止浪费”等行动，通过定期督查、不定期抽查等方式，督促餐饮单位持续落实各项节约措施，引导市民做文明新风的宣传者、实践者和推动者，不断促进形成文明、节约的良好风尚。

内蒙古鄂尔多斯市：全方位打造“诚信暖城”品牌

◎ 法轩

诚信建设 进行时

自内蒙古自治区诚信建设工程实施以来，鄂尔多斯市把诚信建设工程作为基础工程、民心工程来抓，坚持以“诚”惠民，持续将信用理念、制度、手段融入政务服务，以高水平政务诚信惠及广大企业群众，全方位打造“诚信暖城”品牌。

增强服务供给，将政策抓到底。坚决不让出台的政策悬空、落空，开展招商引资“两个清单”政策落实排查。经梳理，2023年以来，全市共做出36项招商引资承诺，已兑现8项，其余承诺正在按照协议稳步落实。持续优化“免申即享”政策平台功能，升级企业专属空间，汇聚422万条企业画像和550.6万条企业画像，上线政策计算器服务，为企业精准匹配、智能推送政策清单。目前已发布的68项政策信息中，7项政策实现免申即享。

突出便民利民，将服务惠到底。持续深化“放管服”改革，推出165项“一件事一次办”联办事项，全部实现“一张表单”申请、“一套材料”办理，有效提升企业群众办事便

利度。围绕今年国务院推出13项“高效办成一件事”重点事项，已落地实施10项。其中，对6个“一件事”成果进行巩固提升，累计办理事项15.2万件，特别是鄂尔多斯市“教育入学一件事”实现全流程“网上办、掌上办”，为全市近19万名中小学、幼儿园新生带来便利；试点推动4个“一件事”落地实施，累计办理事项177件。

拓展应用场景，将制度管到底。出台《信用审批服务管理暂行办法》，探索开展“信用+审批”工作，对信用良好的市场主体在办理审批业务时实行容缺受理，已在27个领域推行证明事项告知承诺制。各旗区、各部门在行政事项办理过程中累计调用信用信息200万次，实现信用越好审批越容易。建成全区首个“不动产登记+信用”数据在线信用核查体系，工作人员在业务受理过程中可自动调取申请人信用记录和黑名单信用等级情况，做到通过信用记录可视化，有效防范不动产登记风险。构建“前端承诺+中端核查+后端失信惩戒”信用监管机制，将信用查询嵌入日常监管环节，推动全市18个行业领域建立信用分级分类监管制度。在市人民政府门户网站公示严重违法失信名单，做到对守信者无事不扰，对失信者处处受限。